

附件一 中國輸出入銀行客戶申訴書

本表格為供本行客戶或民眾向本行提起申訴之用

申 訴 人 基 本 資 料	姓名(必填)		
	通訊地址(必填)		
	聯絡電話(必填)	(手機)	
		(住家)	
		(辦公室)	
電子郵件 (無則免填)			
傳真(無則免填)			
申 訴 事 項	<input type="checkbox"/> 金融消費爭議	部門名稱： 金融商品名稱：	
	<input type="checkbox"/> 客戶意見		
	<input type="checkbox"/> 陳情		
申 訴 、 陳 情 內 容			

關於您的申訴，請您瞭解下列事項：

- (1) 本行收到申訴後，將有專責同仁直接與您聯繫。
- (2) 如果您申訴的內容涉及其他機關權責，本行會主動將申訴案件移由該機關處理。
- (3) 如果您以書面方式申訴，請於填妥後將申訴書及相關文件資料傳真或郵寄至本行（傳真號碼：(02) 2393-2457、地址：(10066) 台北市南海路3號8樓政風室。信封註明「客戶申訴」或「民眾陳情」)

日期：____年____月____日

申訴人：_____