

中國輸出入銀行貸款客戶滿意度調查表

1. 您對本行所提供之業務諮詢服務及座談會之內容，是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
2. 您對本行業務人員協助您瞭解本行業務及填寫申請文件，是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
3. 您對本行貸款業務之作業時間（洽談、申請、核准至撥款所需時間），是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
4. 您認為本行目前貸款提供之利率水準對 貴公司爭取業務是否有幫助？
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助
5. 您認為本行提供出口貸款對拓展外銷市場及提升國際競爭力是否有幫助？
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助
6. 您對本行業務人員之服務態度是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
7. 您對本行所提供的貸款業務的整體滿意度如何？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

填表人：_____

電話：_____

公 司：_____

日期：_____年 _____月 _____日

※回函請寄：中國輸出入銀行 業務部

地址：台北市南海路三號七樓 電話：(02) 2321-0511 傳真：(02) 2341-5297

本行人員若有品德不佳者，請利用本行政風檢舉專用信箱：台北郵政 5-427 號信箱或政風檢舉專線電話(傳真機)02-2396-2905 號或電子郵箱 ethics@eximbank.com.tw，列舉具體事證，本行設有專人為您服務，並為您身份保密。
