

## 中國輸出入銀行輸出保險業務客戶滿意度調查表

1. 您對本行核保、承保、理賠人員的服務態度：  
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意  
說明或建議：\_\_\_\_\_
2. 您對本行辦理保險/回覆詢答的作業時間：  
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意  
說明或建議：\_\_\_\_\_
3. 貴公司利用本行之輸出保險對貴公司拓展國際貿易是否有幫助？  
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助  
說明或建議：\_\_\_\_\_
4. 您認為本行所提供之商情及業務資訊對貴公司是否有幫助？(包括網站、刊物、簡介、座談會及專題演講等)  
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助  
說明或建議：\_\_\_\_\_
5. 您申辦/瞭解本行保險業務時，業務人員協助您的態度？  
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意  
說明或建議：\_\_\_\_\_
6. 您對本行所提供輸出保險業務的整體滿意度如何？  
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意  
說明或建議：\_\_\_\_\_
- 

填表人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_  
公司：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

回函請寄至中國輸出入銀行 輸出保險部 電話：(02) 2394-8145  
地址：台北市南海路三號七樓 傳真：(02) 2395-8316

本行人員若有品德不佳者，請利用本行政風檢舉專用信箱：台北郵政 5-427 號信箱或政風檢舉專線電話（傳真機）02-2396-2905 號或電子郵箱 ethics@eximbank.com.tw，列舉具體事證，本行設有專人為您服務，並為您身分保密。