

114年度

永續報告書

2025 SUSTAINABILITY
REPORT

目錄 Content

前言	4	CH3 環境永續	85
關於報告書	4	3.1 能資源管理	86
理事主席的話	5	3.2 水資源管理	92
年度亮點	6	3.3 廢棄物管理	94
利害關係人與重大主題鑑別	7	3.4 綠色採購及供應鏈管理	95
永續策略與重大主題管理	15	3.5 氣候變遷因應	97
CH1 永續治理	21	CH4 人才管理	104
1.1 中輸銀與營運績效	22	4.1 人才資源	105
1.2 公司治理與誠信經營	26	4.2 薪酬與福利	110
1.3 風險管理與內部控制	41	4.3 人才培育	114
CH2 傑出服務	47	4.4 溝通與互動	118
2.1 專業服務	48	4.5 職場安全與健康	119
2.2 永續金融	62	CH5 社會回饋	123
2.3 客戶隱私與資訊安全	73	5.1 公益理念	124
2.4 客戶服務與權益	81	5.2 社會共融	125
附錄	130		
附錄一 GRI 指標對照表	130		
附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 指標索引表	134		
附錄三 第三方 AA1000 保證聲明書	137		
附錄四 外部獨立驗證聲明	138		

關於報告書

本報告書以永續治理、傑出服務、環境永續、人才管理與社會回饋等五大面向為架構，揭露中國輸出入銀行（以下簡稱「中輸銀」）在營運過程中，面對經濟、環境、社會及治理等永續議題的觀點與因應作為，以作為與中輸銀利害關係人溝通之主要介面。

報告期間

本報告書內容所刊載的資訊期間主要為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。部分資訊涵蓋 2025 年前後事例，而未來的管理方針、目標和計畫等內容亦有部分刊載。

報告範疇

本報告書數據蒐集過程與量測計算方法，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據蒐集及各單位內部討論，依據國際相關準則及指標要求，彙整出中輸銀總行與分行、泰國曼谷代表人辦事處、印尼雅加達代表人辦事處及捷克布拉格代表人辦事處，在經濟（Economic）、環境（Environmental）、社會（Social）及治理（Governance）面向的績效資訊，其中環境面向的績效資訊不包括海外辦事處（辦事處無營業行為）。各項指標數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則參考國際標準（如 ISO 相關國際標準）；如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。經濟績效指標揭露，與財務報表一致，若有不一致者則會於報告書中註解說明。2025 年中輸銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈，相較於 2024 年並無重大改變。

撰寫原則

本報告書依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告準則 2021 年版本（以下簡稱 GRI Standards）及永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）發布的 2023-12 版本準則（以下簡稱 SASB Standards）編撰，並參考國際整合性報導委員會（International Integrated Reporting Council, IIRC）所制定之國際整合性報導（Integrated Reporting）框架，同時呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。

外部保證

本報告書經由各相關部門主管及外部專業顧問依其專業知識與管理經驗審查，並委由台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.），針對內容與數據進行重大性審查及保證作業，確保本報告書符合 AA1000 AS V3 第二類型中度保證等級之內容需求要素。

發行

每年將定期發行永續報告書，並於官方網站發布，前次發行時間為 2025 年 8 月，2025 年報告書發行日期為 2026 年 8 月。

意見回饋

中國輸出入銀行 風險管理處 綜合企劃科

電話：+886 2 2321 0511

官網：<https://www.eximbank.com.tw>

電郵：eximbank@eximbank.com.tw

總行地址：臺北市南海路 3 號 8 樓



中國輸出入銀行官網

理事主席的話

2025 年全球經濟面臨貿易政策震盪、地緣政治緊張及能源市場起伏等多重變數，主要經濟體除透過貿易協商以減緩經貿衝擊，仍持續擴增人工智慧（AI）相關投資，驅動產業供應鏈重組與多元布局，展現韌性發展。我國企業雖面臨美國關稅政策衝擊，然受惠於全球科技需求熱絡，特別是半導體及人工智慧應用，整體經濟表現優於預期，惟在經貿政策變動及地緣政治風險影響下，未來仍需審慎因應全球情勢。因此，中輸銀首次將永續重大主題納入地緣政治，並建立相應管理機制，強化中輸銀於商機辨識、風險調適及整體營運韌性之管理效能，同時提升我國企業面對海外布局風險之應對能力。

面對國內外經貿環境變化，中輸銀持續發揮政策性金融機構功能，配合政府推動各項政策性任務，除透過提供融資、保證及輸出保險等服務，協助企業提昇國際競爭力，另在美國宣布對我國輸美商品加徵暫時性關稅稅率時，為因應美國關稅衝擊國內產業，中輸銀配合政府政策推動「金融支持措施」，負責執行「貿易融資利息減碼（收）」與「輸出保險費用減免」雙軌並行機制，實質協助企業降低資金成本及分散貿易風險，以有效減輕企業利息負擔，亦有助銀行提升客戶向心力，維護授信資產品質；廠商亦可積極開發新客戶、新市場，減少對單一地區依賴。

除協助我國中小企業面對國際經貿情勢變革之外，中輸銀亦積極響應政府「2050 淨零碳排」政策，持續推動節能減碳與綠色金融相關措施。2025 年已完成國內外據點溫室氣體盤查及查證，並訂定具體減碳策略，涵蓋設備升級、再生能源導入及電動車替換等行動方案，逐步達成減碳績效，朝淨零目標邁進。此外，中輸銀配合我國政府永續長制度設立永續長，由副總經理擔任，並與中央部會、全國各縣市政府與國營事業的副首長組成永續長聯盟，促進跨部門協作，共同規劃與推動永續發展策略，以強化因應氣候變遷和環境（E）、社會（S）、治理（G）的發展，同時加強政府與企業之間的公私協力治理，進而落實企業永續經營。

面臨氣候變遷議題，中輸銀持續依循 TCFD（氣候相關財務揭露）架構及逐步與 TNFD（自然相關財務揭露）接軌，編製「氣候暨自然報告書」並定期於中輸銀官方網站發布相關揭露資訊，以更全面呈現氣候及環境相關風險與機會的管理成效；另推動投融資組合財務碳排放量（範疇三類別 15）之盤查及揭露，強化對客戶碳排放資訊之掌握，將永續理念融入核心經營理念，確保氣候治理目標全面落實，致力實踐環境保護與社會責任。此外，亦持續強化永續資訊揭露與內部控制機制，並透過最高決策機構理事會監督，確保經營穩健與資訊揭露透明，以提升治理透明度與決策品質。

中輸銀作為我國政策性銀行，肩負「強化貿易金融，協助對外貿易」之重要使命，秉持著誠信、卓越及分享的經營理念，建立金融消費者保護文化，以公平待客原則為文化核心，同時落實公司治理及風險管理，提供專業性金融服務；在各項公益活動亦不遺餘力，包括災害捐助、支持在地農業、推動環境保護行動、協助弱勢族群及推廣公益合作等，以實際行動關懷社會。此外，為發揮金融影響力並落實永續金融，中輸銀積極延攬人才、強化組織韌性及人才培育，深化數位轉型及永續金融，在數位與綠色浪潮中，致力成為我國企業最堅實之金融後盾，共創永續成長的嶄新格局。



理事主席 戴燈山

年度亮點



環境面

1. 2026 年中輸銀成立盤查工作小組，並委請外部專業機構輔導、編製中輸銀 2025 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量。
2. 辦理線上環境教育課程，每場 265 人參與。舉辦 11 場永續與氣候變遷相關課程，共計有 792 人次參與。
3. 綠色採購達成度 99.76%。
4. 台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，並與台電簽訂電能購售契約，2025 年累計發電度數共 26,636 度。
5. 達成節約用水量目標，2025 年較 2024 年用水量減少 22.81%。
6. 2025 年 4 月理事會通過中輸銀「（範疇一、二）減碳目標、策略及具體行動計畫」。



社會面

1. 2025 年獲選為財政部模範公務人員共 2 人；財政優秀人員共 3 人；廉潔楷模共 1 人。
2. 2025 年提供員工各項補助合計共 3,986,157 元。
3. 2025 年自行辦理專業及法令專題演講計 46 場次，場次較 2024 年成長 15 %；開課總辦理時數 115.5 小時；參訓人員共計 4,563 人次，人數較 2024 年成長 20.81%。
4. 2025 年重大職安事件件數為 0。



治理面

1. 依中輸銀「永續發展實務守則」、中輸銀「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。
2. 中輸銀配合我國政府永續長制度設立永續長，由副總經理擔任，並與中央部會、全國各縣市政府與國營事業的副首長組成永續長聯盟，促進跨部門協作，共同規劃與推動永續發展策略。
3. 2025 年融資目標達成率 118.30%、保證預算目標達成率 119.89%、輸出保險目標達成率 101.83%，皆超越年度目標設定。
4. 2025 年度「新南向政策」之貸款核准金額達 320.610 億元，目標達成率為 104.09%；保證核准金額 35.33 億元，目標達成率為 97.23%。輸出保險承作金額達 350.73 億元，目標達成率為 116.33%。
5. 2025 年融資服務與保證服務整體滿意度「滿意以上」達 100%；輸出保險服務整體滿意度「滿意以上」達 100%。

利害關係人與重大主題鑑別

AA1000 利害關係人議和原則

影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點

鑑別出 **7** 類利害關係人

GRI 重大性分析

鑑別：彙整議題

排序：分析議題

確認：重大主題

執行做法

18 項永續議題

87 位問卷調查者

8 項重大主題

2025 年中輸銀以參考國內金融同業之重大主題為基礎，並加入國際金融業之永續趨勢，透過永續報告書工作小組與外部顧問共同討論，加以檢視本年度營運情形及產業環境變化。除透過國內外同業分析之方式執行鑑別程序外，亦審視國內外永續標準之要求，以期回應國內外之利害關係人之期待。

利害關係人鑑別流程

為鑑別利害關係人並瞭解其所關注之議題與方向，依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）作為判定標準，定義「對中輸銀產生影響的內、外部團體或個人」，並基於此定義，及參考 GRI 準則對利害關係人的定義，鑑別出重要利害關係人群體。通過五大面向（對利害關係人的影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點）進行分析，發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：確認主要之利害關係人為政府機關、理監事會、員工、客戶、供應商、媒體、社區 / 非營利組織 / 非政府機關等七類。



利害關係人溝通情形

為使報告書所揭露資訊更符合利害關係人之期望，中輸銀透過多元溝通管道與七大利害關係人進行交流，了解其所關注之議題，並透過下表所列之溝通管道及本報告書予以回應，另每年定期報告理事會與各利害關係人之溝通情形。

利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的永續議題	溝通管道	溝通頻率	聯絡方式	2025 年溝通重點與績效
 員工	人才發展與培育是企業須建構的核心競爭力	● 客戶隱私與資訊安全 ● 防制洗錢與打擊資恐 ● 人才發展與培育 ● 營運績效 ● 地緣政治	雙向溝通會議	每月	輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	● 每半年辦理滿意度調查，共回收 269 份有效問卷。 ● 召開總分行業務交流會議。 ● 召開雙向溝通會議共 12 次。 ● 年度遵循制度自評檢核項目研修會議。 ● 內外部教育訓練共 46 場次。 ● 為符合主管機關對衍生性金融商品上課時數要求，並增進同仁對衍生性金融商品之認識，每年聘請外部講師至中輸銀上課二次，每次課程 3 小時。
			員工意見信箱	不定期		
			員工教育訓練	不定期		
			工會申訴	不定期		
			滿意度調查	每半年		
 客戶	以客戶需求為核心，提供有溫度的服務及暢通與透明的溝通渠道	● 風險管理 ● 防制洗錢與打擊資恐 ● 客戶隱私與資訊安全 ● 營運績效 ● 人才吸引與留任	會議、親洽、書面、電話、電子郵件、通訊軟體	不定期	● 授信業務服務專線： (02)2392-5235 ● 輸出保險業務服務專線： (02)2394-8145	● 辦理顧客滿意度調查，回收 205 份。 ● 電子報每月發送約 1102 份。 ● 實地洽訪廠商，共計 1,003 家次。 ● 以電話訪談方式聯繫具業務潛力之廠商，推介中輸銀各項業務，共計 1,961 家次。
			電子報	每月		
 供應商	藉由合作提升供應商的 ESG 意識與績效，並達到公平採購	● 公司治理與誠信經營 ● 永續金融 ● 營運績效 ● 防制洗錢與打擊資恐	親洽、電話、會議、書面、電子郵件、通訊軟體	不定期	管理部 電話： (02)2321-0511	● 相關案件順利進行。 ● 以評分方式納入廠商企業社會責任 (CSR) 指標之採購案件數量共計 24 件 (2025 年逾公告金額十分之一以上之全年採購案件總數量為 93 件)。

利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的永續議題	溝通管道	溝通頻率	聯絡方式	2025 年溝通重點與績效
 媒體	藉由傳遞訊息協助利害關係人取得資訊	- 客戶服務與權益 - 客戶隱私與資訊安全 - 營運績效 - 防制洗錢與打擊資恐 - 氣候變遷	會議、親洽	不定期	副總經理 / 發言人 電話： (02)2321-8071	- 辦理重要媒體聯絡人年度聚會。 - 蒐集各大媒體及網路有關中輸銀的重大消息，並陳核首長。 - 由副總經理擔任發言人，若有不實媒體及輿情將迅速通報發言人處理。 - 刊登全行性綜合業務廣告，執行案件數達 27 案。 - 刊登公益新聞稿共 4 次。
			書面廣告、電話、電子郵件	不定期		
			媒體、網站	不定期		
 政府機關	嚴格遵循政府與主管機關法令，並積極配合政府政策	- 客戶服務與權益 - 永續金融 - 客戶隱私與資訊安全 - 公司治理與誠信經營 - 風險管理 - 地緣政治	研討會	每季	輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	- 上級檢舉案件交辦、財產申報異動名冊通報及年度利益衝突迴避彙報。 - 參加財政部公股金融事業機構業務研討會。 - 參加金融監督管理委員會本國銀行總經理業務聯繫會議。 0 件裁罰案件。 - 函報金管會「防制洗錢及打擊資恐專案查核之會計師確信報告」備查。
			電話、電子郵件或正式函文答覆	不定期		
			會議	不定期		
 社區 / 非營利組織 / 非政府組織	集合公益及慈善團體力量，共同實踐幸福理念	- 公司治理與誠信經營 - 永續金融 - 綠色採購 - 能源管理	電話、電子郵件、正式函文溝通、研討會及座談會、公協會	不定期	輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	- 授信案件搭配中小企業信用保證基金信用保證。 - 與中華民國對外貿易發展協會合作舉辦研討會及座談會 18 場。
 理監事會	制定重要決策，決定中輸銀方向與執行理念	- 氣候變遷 - 客戶隱私與資訊安全 - 公司治理與誠信經營 - 地緣政治 - 風險管理	理事會會議 (監事列席)	每月	輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	- 理事會一年 12 次。 - 監事會一年 2 次。 - 內部控制制度缺失檢討會議 1 場。
			監事會會議	每半年一次		
			臨時會議	不定期		

重大主題鑑別流程

中輸銀以每 2 年為 1 週期鑑別及檢視重大主題與其造成的衝擊。週期的第 1 年向內、外部之利害關係人發放問卷，針對各項永續議題對經濟、環境和社會（含人權）造成的正負面衝擊之發生機率與規模進行評估。週期的第 2 年為透過會議檢視前一年訂立的重大主題，考量內、外部環境變動及利害關係人觀點等，以評估重大主題之衝擊性變化，如需要調整當年度的重大主題。2025 年屬於前述週期之第 1 年，因此中輸銀依下方流程完成 2025 年度重大主題鑑別。

鑑別 溝通對象

依循 AA1000 SES 利害關係人議合原則 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向中輸銀全體同仁（含管理層）發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織。

2025 年中輸銀透過內部會議檢視利害關係人群體，評估重要性後並決議維持 2023 年核定之 7 類利害關係人群體。

蒐集 永續議題

參考 GRI、SASB、TCFD 等國際永續準則、聯合國永續發展目標 (SDGs) 及國內同業永續報告書與產業關注之主題，由相關權責部門進行各項議題之討論與鑑別，並諮詢外部顧問，彙整出中輸銀 2025 年永續議題清單，共 18 項永續議題（「2025 年永續議題清單」）。

評估衝擊

對中輸銀的利害關係人（員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織）、內部單位主管及高層進行「永續議題衝擊評估問卷調查」，針對各項永續議題對經濟、環境和社會造成的正面衝擊及負面衝擊之發生機率與規模進行評估，共回收有效問卷 87 份。

- 負面衝擊：依嚴重性、發生可能性進行評估，並考量議題的負面人權衝擊
- 正面衝擊：依影響規模與範疇大小、發生可能性進行評估
- 評估過程同時考量相關衝擊為「實際衝擊」（已經發生的衝擊）或「潛在衝擊」（可能發生但尚未發生的衝擊）

彙整問卷調查結果，正面與負面衝擊得分加總，依分數高低將各項議題按照衝擊顯著性排序。中輸銀設定重大主題門檻值為排序結果之加總分數首 6 個永續議題，並經由管理層檢視、討論及進行調整。調整過程除參考外部顧問意見，亦考量以下因素：

1. 金融業法規趨勢
2. 中輸銀永續主軸及經營策略
3. 各永續議題對中輸銀的財務影響
4. 利害關係人關注程度
5. 永續議題跨年度管理及揭露一致性

衝擊顯著性 排序及永續 議題檢視

經討論後，18 項 2025 年度永續議題鑑別重大主題共 8 項（地緣政治、公司治理與誠信經營、防制洗錢與打擊資恐、氣候變遷、永續金融、客戶隱私與資訊安全、人才吸引與留任、客戶服務與權益），次要主題共 10 項。與統計結果比照，調整原因如下：

1. 鑑於近年來永續趨勢及利害關係人關注程度，持續將 2024 年度重大主題「永續金融」、「氣候變遷」納為重大主題。
2. 考量 2024 年度重大主題「客戶服務與權益」對中輸銀具財務影響，故持續納為 2025 年度重大主題。
3. 考量金融業重大主題揭露現況及金融業法規趨勢，持續將 2024 年度重大主題「洗錢防制及打擊資恐」納為重大主題。
4. 由於 GRI 準則強調對負面衝擊的管理，銀行於討論重大主題時重視各議題於負面衝擊的顯著度。「營運績效」、「風險管理」負面衝擊顯著度得分相對不高，持續將 2024 年此兩項議題維持為次要主題。

確認及揭露 重大主題

簽報總經理核准永續議題檢視及調整結果之合適性，確認 2025 年重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與中輸銀永續發展策略的一致程度。

內部管理階層依據重大主題報導要求於本報告書說明相關因應策略、管理行動、指標及目標等內容，確保報告書允當且忠實表達中輸銀 ESG 落實情形。同時，藉由關注議題、了解內容、制定相關政策、確實執行及內部稽核，將關注轉為中輸銀未來的永續行動。

重大主題變動說明

2025 年中輸銀與前一年度相比變動的議題包含「地緣政治」及「金融包容性」：

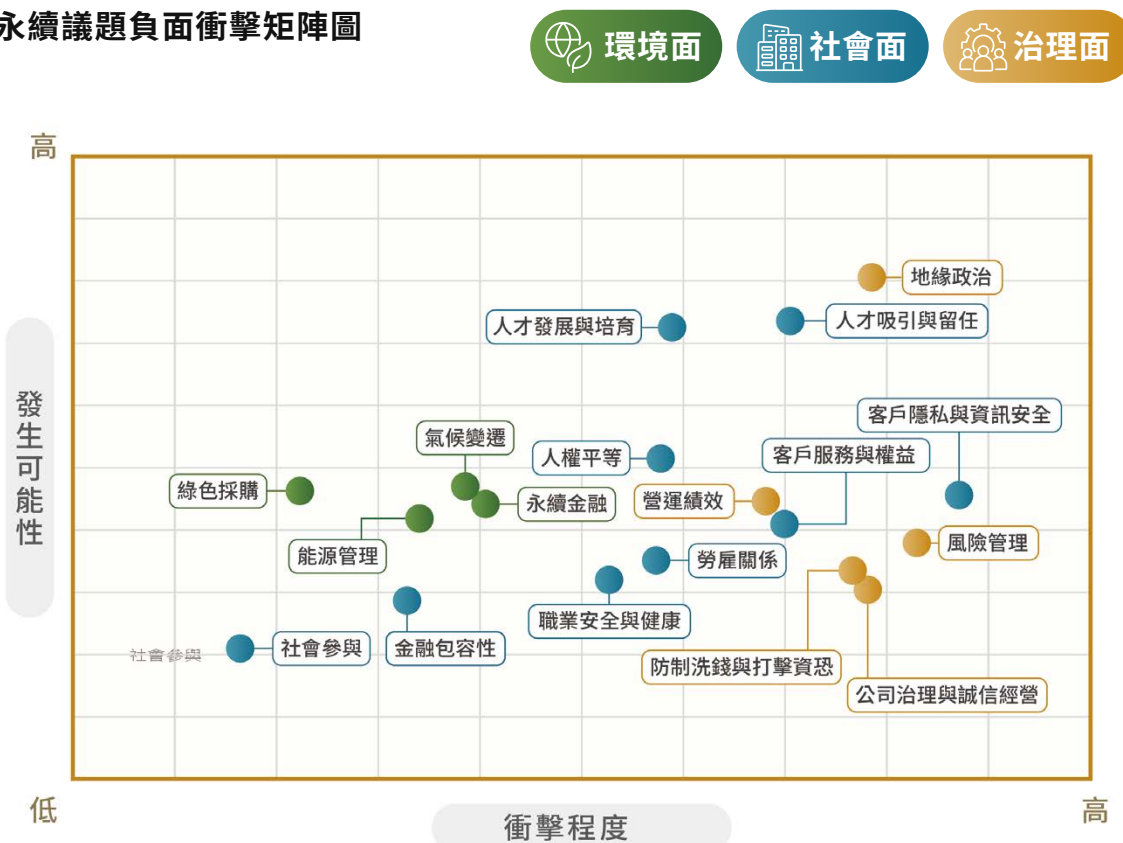
	2024 年		2025 年	
	重大主題	次要主題	重大主題	次要主題
環境面	永續金融	綠色採購	永續金融	綠色採購
	氣候變遷	能源管理	氣候變遷	能源管理
社會面	客戶隱私與資訊安全	勞雇關係	客戶隱私與資訊安全	勞雇關係
	金融包容性	職業安全與健康	-	職業安全與健康
	客戶服務與權益	人才發展與培育	客戶服務與權益	人才發展與培育
	人才吸引與留任	人權平等	人才吸引與留任	人權平等
		社會參與		社會參與
				金融包容性
治理面	公司治理與誠信經營	風險管理	公司治理與誠信經營	風險管理
	防制洗錢與打擊資恐	營運績效	防制洗錢與打擊資恐	營運績效
			地緣政治	

議題主要變動情形及原因說明如下：

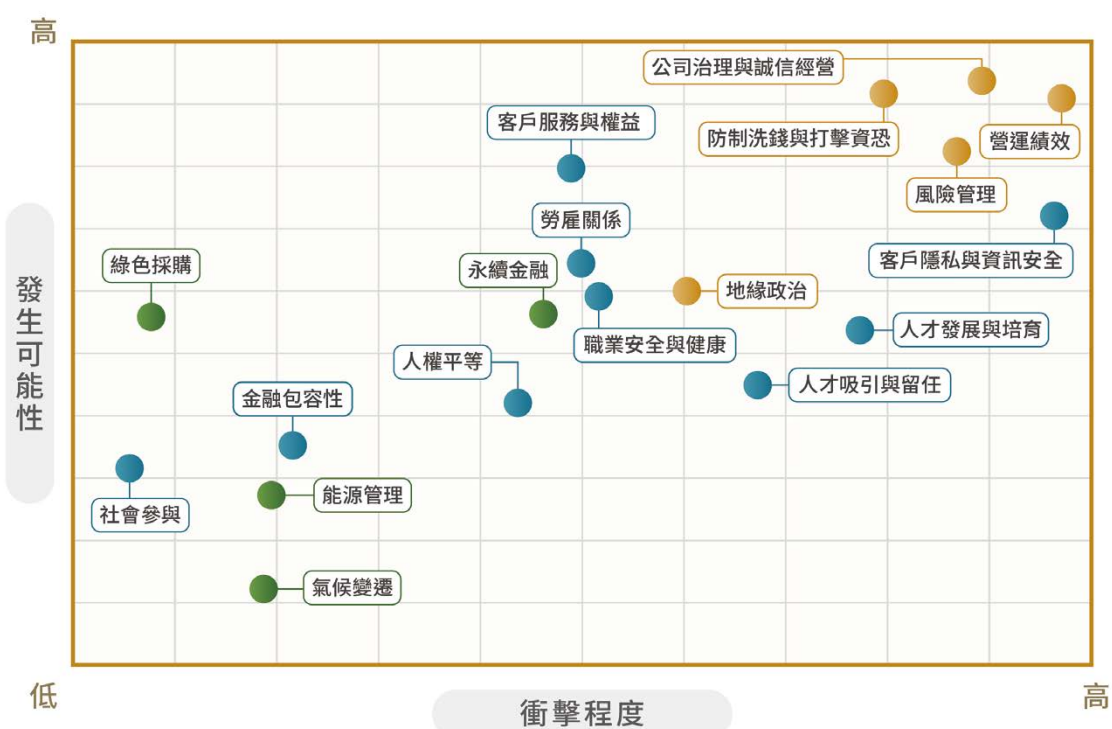
項目	議題性質及名稱		調整原因
新增「重大主題」	重大主題	地緣政治	「地緣政治」為 2025 年度新納入永續議題清單之議題，並於問卷調查中獲得衝擊顯著性以及對中輸銀的財務影響的排序首位，故將其納入重大主題。
將原有的「重大主題」調整為「次要主題」	次要主題	金融包容性	因「金融包容性」於本次衝擊顯著性評分偏低，故修訂為「次要主題」。

重大主題鑑別結果與矩陣

永續議題負面衝擊矩陣圖



永續議題正面衝擊矩陣圖



永續議題衝擊柱狀圖

永續議題衝擊柱狀圖



永續議題的財務影響

相對高影響

- 1 地緣政治
- 2 營運績效
- 3 客戶隱私與資訊安全

中等影響

- 4 風險管理
- 5 人才吸引與留任
- 6 人才發展與培育
- 7 客戶隱私與資訊安全
- 8 公司治理與誠信經營
- 9 防制洗錢與打擊資恐
- 10 勞雇關係
- 11 職業安全與健康
- 12 綠色採購
- 13 金融包容性

相對低影響

- 14 人權平等
- 15 永續金融
- 16 社會參與
- 17 氣候變遷
- 18 能源管理

中國輸出入銀行重大主題與價值鏈

排序	重大主題	對應 GRI 準則	價值鏈衝擊邊界							對應章節
			員工	客戶	廠商	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關	理監事會	
1	公司治理與誠信經營	GRI 3	✓	✓	✓		✓	✓	✓	1.2 公司治理與誠信經營
2	防制洗錢與打擊資恐	GRI 3 GRI 205	✓	✓				✓	✓	1.2 公司治理與誠信經營
3	地緣政治	GRI 3	✓	✓				✓	✓	2.1 專業服務
4	客戶隱私與資訊安全	GRI 3 GRI 418	✓	✓		✓		✓	✓	2.3 客戶隱私與資訊安全
5	客戶服務與權益	GRI 3	✓	✓		✓		✓	✓	2.4 客戶服務與權益
6	人才吸引與留任	GRI 3 GRI 202 GRI 401 GRI 404	✓	✓				✓	✓	4.1 人才資源 4.2 薪酬與福利 4.5 職場安全與健康
7	永續金融	GRI 3	✓	✓	✓			✓	✓	2.2 永續金融
8	氣候變遷	GRI 3 GRI201 GRI302 GRI305	✓	✓				✓	✓	3.1 能資源管理 3.5 氣候變遷因應

註：GRI 索引表請詳本報告書附錄。

永續策略與重大主題管理

為落實鑑別出之重大主題，及呼應聯合國 17 項永續發展目標，辨識出重大主題之風險與機會，並制定相關因應政策以及短、中長期目標，持續關注 8 項重大主題，付出實際行動以展現企業之競爭力。

中輸銀依循「永續發展實務守則」中提及的四大永續實踐原則作為永續策略的擘畫根基，並以此為核心精進 ESG 三面向之作為與揭露過去、現在及未來的永續相關資訊。



重大主題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊（機會）	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊（風險）	政策與承諾	2025 年度目標
防制洗錢與打擊資恐 	所提供之產品與服務，在金錢與價值移轉與跨境關聯度較高，故在洗錢資恐固有風險較高。	機會： 建立有效的防制洗錢與打擊資恐制度，可以防止非法活動破壞金融體系穩定，並確保資金流動的透明度和合規性。	風險： 若於服務流程中發生洗錢或資恐等違法行為，將影響營運穩定性和業務推動。	1. 配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查。 2. 採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力。 3. 理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章。	1. 洗錢或資恐案件數量為 0。 2. 應為本行高階主管及相關同仁安排防制洗錢及打擊資恐教育訓練，使其瞭解所承擔之防制洗錢及打擊資恐職責，及具備執行該職責應有之專業。
公司治理與誠信經營  	具備多元專業及獨立性之理事會、完善的公司治理架構，有助建立銀行信譽，增進中輸銀的營運績效與韌性發展。	機會： 誠信經營是中輸銀的核心價值，中輸銀持續實踐良好的公司治理，以符合政府及其他利害關係人之期許與要求。完善的法遵制度，亦能確保中輸銀內部控制與作業流程皆符合各項規範，以維護良好信譽，讓廠商等利害關係人對中輸銀的永續經營更有長足的信心。	風險： 若公司治理不佳或未遵循政府法令及行內法遵管理要點，導致產生不誠信行為，恐影響客戶、政府機關等利害關係人的權益，亦會造成財務和形象之衝擊。	1. 新服務研發時需辦理法遵風險評估，並採取管控措施。 2. 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。 3. 相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。 4. 健全之公司治理為永續發展之基石，中輸銀建置明確之公司治理架構，依循中輸銀章程及銀行業公司治理實務守則等治理規章，由理事會擔任最高營運治理單位，並持續強化董事會多元專業職能，基於誠信原則從事營運活動，落實經營責任。	1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0，且無主管機關糾正或裁罰案件。 2. 法遵主管教育時數每年 15 小時。 3. 依中輸銀理事會議事規則及監事會議事規則召開理事會及監事會。 4. 定期檢視更新中輸銀官網「公司治理專區」揭露資訊。 5. 不誠信行為案件為 0。 6. 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。
地緣政治 	把地緣政治、貿易摩擦及區域衝突納入考量，有助於客戶面對海外布局的不確定性，中輸銀亦可獲得更好的商業機會與抗風險韌性。	機會： 在設計產品及服務時把地緣政治、貿易摩擦及區域衝突納入考量，令客戶能有效運用出口保險與擔保工具，進行市場與供應鏈分散，降低相關風險。	風險： 在地緣政治升溫、貿易摩擦加劇或區域衝突爆發的情況下，若中輸銀未能即時調整產品與服務策略，以滿足客戶在風險提升下的新需求，客戶的營運風險將大幅增加。	1. 配合行政院國發基金提供之中長期融資資金，協助廠商將產品出口或生產據點從單一國家分散至其他地區。 2. 推動各類輸出保險、投資保險、工程保險等服務，協助廠商拓展對外貿易及擴展全球版圖，成為臺灣廠商布局全球的金融後盾。	1. 訂定對新興市場輸出融資核准金額占輸出融資核准金額之比率目標為 55%。 2. 輸出保險承保金額達 1,985.66 億元，預算目標達成率 101.83%。
客戶隱私與資訊安全 	持續健全資安管理制度及強化資安防護機制，提升同仁資安意識。	機會： 強化資安防護機制，以保障客戶權益並提高客戶滿意度。健全資安管理制度，以維持業務正常營運，並透過教育訓練，強化同仁資訊安全的認知及資安意識。	風險： 若資安防護機制未能有效運行，可能會因外部攻擊之資安事件造成業務中斷，將造成中輸銀營運受到影響、聲譽損害、業務及客戶流失，同時降低客戶對中輸銀之信任。	訂定「資訊安全政策」、「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」，以及「個人資料安全維護管理要點」，透過政策與目標的制定，執行資訊與個資安全風險評估機制，藉以健全資安管理制度、維護客戶隱私，確保業務永續營運。	1. 持續維持資訊安全管理國際標準驗證有效性。 2. 持續維持個人資料管理國際標準驗證有效性。 3. 持續維持營運持續管理國際標準驗證有效性。 4. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。 5. 侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴為 0。 6. 資訊安全事件為 0。

2025 年投入的資源與行動	2025 年執行成果	短期目標 (1-2 年內)	中長期目標 (3-5 年)
- 為辨識洗錢與資恐之風險來源，以針對高風險源進行改善措施，中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。 - 舉辦防制洗錢教育訓練，強化員工認知。	2025 年度 IRA 評估報告陳報理事會討論，並於通過後函報金管會備查。 - 舉辦全行防制洗錢教育訓練共 3 場、參與人數共 496 人。 - 舉辦全行防制洗錢線上測驗，共計 263 人參加。 - 洗錢或資恐案件數量為 0。	- 洗錢或資恐案件數量為 0。 - 法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，應依其業務性質，每年安排適當內容及至少 3 小時之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。	- 洗錢或資恐案件數量為 0。 - 持續辦理全行同仁防制洗錢及打擊資恐教育訓練，善盡金融機構協助防範金融犯罪義務。
- 法遵自評、每月彙整通知各單位重大法令異動、通知各單位進行教育訓練。 - 舉辦全行法令遵循教育訓練，增進溝通與意見交流。 - 公司治理主管、理事會成員及各單位主管參與公司治理主題相關課程。 - 落實誠信經營守則，推動誠信經營政策及創造以誠信原則為基礎之經營環境。 - 自 2025 年 1 月 1 日起施行中輸銀「責任地圖制度管理要點」及中輸銀「問責委員會設置要點」。	- 法遵自評及教育訓練依規畫完成。 - 未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事。 - 辦理公司治理訓練課程共 46 場、參與人次 4,563 人、時數 115.5 小時。 - 理事會會議共召開 12 次，監事會會議共召開 2 次。 - 落實誠信經營政策，於辦理授信、輸出保險或採購業務等契約中訂定誠信政策條款。 - 不誠信案件為 0。 - 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。	- 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。 - 法遵主管教育時數每年 15 小時。 - 依中輸銀理事會議事規則及監事會議事規則召開理事會及監事會。 - 定期檢視更新中輸銀官網「公司治理專區」揭露資訊。 - 不誠信行為案件為 0。 - 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。	- 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。 - 持續辦理法遵主管及全行同仁法令遵循教育訓練，維護中輸銀優良信譽與社會責任。 - 依「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」強化公司治理措施，持續提升理事會職能。 - 不誠信行為案件為 0。
- 加強對經濟部選定之重點拓銷市場及新興市場之出口及海外投資融資支持。 - 持續推動輸出保險服務，增加出口廠商之客戶數。 - 強化單一窗口服務，令每位帳戶管理員皆能提供客戶融資與輸出保險服務。 - 強化專業職能，令帳戶管理員接受與地緣政治相關之融資與輸出保險服務教育訓練。	- 對新興市場輸出融資核准金額之比率為 57.47%。 - 輸出保險承保金額達 1,985.66 億元，較 2024 年同期成長 0.02%。 - 帳戶管理員受訓比例 100%，受訓時數 1951.3 小時。 - 帳戶管理員接受與地緣政治相關之融資與輸出保險服務教育訓練，受訓比例達 23%、受訓時數達 2 小時。	- 配合國家經貿政策，促進出口至新興市場，並訂定目標比率。 - 建立更即時之地緣政治風險監測與回饋機制。 - 提升輸出保險業務及追債作業效率，降低客戶受貿易摩擦或區域衝突之財務損失。	- 持續配合政府政策推動相關金融方案，協助企業維持供應鏈穩定與營運韌性。 - 建立更完善的國別／區域政治風險分級承保模型。 - 推出因應地緣政治升溫、區域風險提升之新產品及服務。
- 維護及強化資訊系統保護機制。 - 持續推行各項資訊安全政策及管理控制措施。 - 強化資料備份及系統備援機制。	- 無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。 - 無發生資訊安全事件。中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查。 - 通過資訊安全管理國際標準 ISO 27001:2022 轉版驗證。 - 通過個人資料管理國際標準追查驗證。 - 持續維持營運持續管理國際標準驗證。 - 強化資安防護機制及同仁資安防護意識。	- 持續維持資訊安全管理國際標準驗證有效性。 - 持續維持個人資料管理國際標準驗證有效性。 - 持續維持營運持續管理國際標準驗證有效性。 - 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。 - 侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴為 0。 - 資訊安全事件為 0。	- 持續維持資訊安全管理、個人資料管理及營運持續管理國際標準驗證有效性。 - 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。

重大主題	對中輪銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊（機會）	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊（風險）	政策與承諾	2025 年度目標
客戶服務與權益 	客戶服務是保證客戶滿意度的關鍵因素。中輪銀提供高品質、高效率的服務，以滿足客戶的需求和期望。透過嚴格遵守客戶權益保護的原則，銀行能夠增強市場競爭力，建立良好的企業形象，吸引更多客戶和投資者。	機會： 著重客戶服務與權益可以幫助中輪銀建立優良的企業形象和品牌价值。透過提供卓越的客戶服務，可以贏得客戶的信任和忠誠度，並吸引更多客戶的選擇與合作。	風險： 客戶服務與權益的不當處理可能導致客戶的不滿和信任破裂，進而影響中輪銀的業務和聲譽。客戶權益的保護也需要中輪銀承擔相應的法律和監管風險。如果中輪銀未能遵守相關法規和規範，可能面臨監管機構的調查和處罰，並造成法律風險和損害賠償。	每年皆辦理客戶滿意度調查，確保所提供之服務符合客戶之需求與期待，並提供順暢的溝通管道，讓客戶得以反映自身意見與權益保障。	1. 每年舉辦金融友善與公平待客相關之教育訓練，確保每位同仁皆能提供友善之客戶服務。 2. 維持達成「滿意以上」為 97%。
人才吸引與留任 	人力資源為中輪銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素。中輪銀落實多元化及性平法，吸引優秀人才；並且重視員工教育訓練，加強同仁吸收新知、技能及法規，以強化人才素質，提升服務績效及強化員工留任。	機會： 提供員工培訓資源很重要，若員工持續進步，團隊亦能隨之進步，有助中輪銀各方面的業務推展，對中輪銀產生正面效益。	風險： 若員工教育訓練不足，使服務品質下降，產生作業風險。重視員工之職涯規劃，提高留存率，讓員工和中輪銀同步成長。	1. 中輪銀有健全薪資待遇、獎金及升遷制度，注重人才培育，亦提供多方面的福利補助。 2. 人力資源為中輪銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，中輪銀極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，亦鼓勵同仁積極參與教育訓練，投入相當多的資源確保員工能夠不斷進步。中輪銀深信，員工的成長和發展是該行成功的關鍵，透過相關訓練，可激勵員工發揮潛力，並在職涯中不斷成長，有效面對未來的挑戰和機會。	1. 廣續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。 2. 強化人才培育、重點訓練項目，參訓率達全體員工的 75%，訓後滿意度達 75%。
永續金融  	金融機構除提供金流，追求利潤外，應善盡企業社會責任，引導客戶重視 ESG 等環境政策，以利環境與產業相互配合永續發展。	機會： 金融業在全球氣候變遷減緩與永續金融，持續投資融資在高污染產業，在未來可能面臨龐大營運風險。	風險： 若不關注永續金融，持續投資融資在高污染產業，在未來可能面臨龐大營運風險。	1. 為促進中輪銀永續金融發展，已將 ESG 理念修訂於資金相關要點中，於投資時將 ESG 因子納入考量。 2. 將 ESG 理念修訂於授信政策中。於辦理企業授信審核時，評估授信戶是否遵循 ESG 原則，引導授信戶邁向永續發展；並將配合政府政策，確保符合金融監管機關倡議。	1. 響應政府推動綠色授信政策，協助企業達成節能減碳等永續發展目標，推動綠色金融商品及服務。 2. 持續檢視及修訂授信內規並納入 ESG 因子考量，以引導企業重視 ESG。 3. 審慎評估高污染暨高耗能產業融資案件，並定期監控相關產業授信暴險比率，短期 2024 年至 2026 年管理目標為 10%。 4. 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場（每年）。 5. 與國際聯貸主辦行保持聯繫，掌握市場趨勢，積極參貸有永續連結之國際聯貸案件。
氣候變遷  	氣候變遷對全球造成衝擊，鑑別、評估與管理氣候變遷風險是未來努力的目標之一。	機會： 系統性的管理氣候變遷有助於提升應變能力以及財務衝擊的承受能力。	風險： 須關注碳盤查之範疇三的排放，以因應可能面臨之轉型風險。	因應氣候變遷所帶來的風險與機會，持續研擬氣候變遷相關政策。	1. 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輪銀在後續年度進行審查檢核。 2. 訂定及揭露（範疇一、二）溫室氣體排放量之減碳目標及策略，長期目標為 2030 年相較 2022 年減量 27%。 3. 配合政府綠色採購推動計畫，2025 年機關綠色採購指定採購項目比率達 95%。 4. 2025 年範疇三（類別 15）盤查覆蓋率目標為 59%。

2025 年投入的資源與行動	2025 年執行成果	短期目標 (1-2 年內)	中長期目標 (3-5 年)
- 組織與公平待客原則相關的教育訓練，提升員工服務品質。 - 辦理客戶滿意度調查。	- 舉辦「公平待客原則」法定課程，共 223 人參與課程活動。 - 輸出保險、貸款業務與保證服務之整體滿意度達「滿意以上」為 100%。 - 就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輪銀員工園地。	- 每年舉辦金融友善與公平待客相關之教育訓練，確保每位同仁皆能提供友善之客戶服務。 - 維持達「滿意以上」為 97%。	- 維持 0 件客戶客訴案件，保證中輪銀服務品質。 - 保持客戶溝通與申訴管道之流暢，滿足客訴需求與期望。
- 每年辦理甄試作業，透過人力銀行、網站、學校布告欄及平面報紙宣傳中輪銀甄試資訊，吸引優秀人才；並藉由薪資福利與工作發展性留住人才。 - 對初任主管同仁提供「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍，透過課程講解，協助同仁逐漸適應主管職務。 - 利用電子郵件對新進同仁表示關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷，藉此瞭解新進同仁適應狀況。	「基層主管養成班」參與人數 7 人，共計 42 小時。 2025 年自行辦理專業及法令專題演講計 46 場次。 - 課程總辦理時數 115.5 小時；參訓人員共計 4,563 人次。其中重點訓練項目計 4 場次，時數 12 小時，參訓人員共計 1,046 人次；參訓率為 100%，訓後滿意度為 97.3%。 - 發送新進同仁關懷問卷共 21 份。	- 廣續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。 - 強化人才培育、重點訓練項目，參訓率達全體員工的 75%，訓後滿意度達 75%。	廣續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。
- 積極拓展永續連結貸款以及與永續連結之國際聯貸。 - 修訂本行「對企業放款定價注意事項」，明訂永續績效連結授信案件達成 ESG 指標及目標之授信戶予以利(費)率減碼。 - 依本行「辦理綠色永續貸款及保證要點」，協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標。 - 依本行「辦理綠色授信、永續績效連結授信及社會責任授信認定標準作業流程」，辦理綠色授信、永續績效連結授信及社會責任授信。 - 依本行「對高污染暨高耗能產業授信風險控管要點」，控管高污染暨高耗能產業的授信暴險比率。	- 永續連結貸款達 72 件。 2025 年新承做越南綠色 / 社會責任貸款、ESG 貸款計畫與韓國永續發展目標融資之永續相關國際聯貸案件共 3 案。 - 綠色永續貸款及保證共 28 件。 - 高污染暨高耗能產業的授信暴險比率為 6.26%。 - 定期將財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效成果向總經理報告後陳報財政部。 - 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場	- 擔任廠商金融後盾，肩負起官方輸出信用機構的政策銀行功能，協助廠商拓展外銷市場，分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展，發揮對產業永續發展之影響力。 - 配合政府政策參與綠色產業授信案。 - 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場(每年)。 - 與國際聯貸主辦行保持聯繫，掌握市場趨勢，積極參貸有永續連結之國際聯貸案件。	- 因應金管會永續目標，發展多元綠色金融商品。 - 配合政策方向，持續推動授信戶符合 ESG 之獎勵政策，以深化永續金融。
- 依 ISO 14064-1：2018 規範，持續辦理中輪銀國內外全據點溫室氣體盤查及查證，並於逐年 6 月底前將前一年度溫室氣體盤查報告書及查證意見聲明書提報理事會。 - 於 2022 年導入 TCFD 架構，依循 TCFD 四大面向(治理、策略、風險管理、指標與目標)鑑別氣候變遷風險，編製 TCFD 報告書陳報理事會後公告於官網。 - 台南分行行舍屋頂太陽能發電系統與台電簽訂電能購售契約。 - 於 2025 年 1 月擬定中輪銀「(範疇一、二)減碳目標、策略及具體行動計畫」。	- 於 2025 年 5 月、2026 年 4 月分別完成 2024、2025 年度溫室氣體盤查及查證，並提報理事會。 - TCFD 報告書陳報理事會後公告於官網。 - 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輪銀在後續年度進行審查檢核。 - 配合政府綠色採購推動計畫，2025 年機關綠色採購達成度 99.76%。 2025 年 4 月理事會通過中輪銀「(範疇一、二)減碳目標、策略及具體行動計畫」 - 範疇一與範疇二 2024、2025 年度溫室氣體排放量較基準年(2022 年)實際減碳量分別達 4.96%、5.62%，均較原訂減碳目標超前。 - 台南分行行舍屋頂太陽能發電系統 2025 年累計發電數共 26,636 度。 2025 年範疇三(類別 15)盤查覆蓋率為 67.05%。	- 執行溫室氣體(範疇一+範疇二)之減量目標。 - 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，未來適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輪銀在後續年度進行審查檢核。 - 配合政府綠色採購推動計畫，2026 年機關綠色採購指定採購項目比率達 95%。	持續關注氣候變遷，執行減量行動以達減碳目標，以及導入相關架構因應。



CH1

永續治理

中輸銀落實公司治理，堅實法遵文化，有效控管風險並穩健獲利，以為建立永續治理發展之基石。以高標準的商業道德與有效的權責機制，保持高水準的公司治理制度，並以誠信的態度形塑公司治理文化，以期實現客戶及其他利害關係人的長遠利益。

✦✦ 章節亮點

1

依中輸銀「永續發展實務守則」、中輸銀「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。

2

中輸銀配合我國政府永續長制度設立永續長，由副總經理擔任，並與中央部會、全國各縣市政府與國營事業的副首長組成永續長聯盟，促進跨部門協作，共同規劃與推動永續發展策略。

3

2025 年中輸銀無違反廉政倫理行為、無廉政違法與違失情形，無違反公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法之個案。於 2025 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事，亦未有任何主管機關糾正或裁罰情事。

1.1 中輸銀與營運績效

1.1.1 關於中國輸出入銀行

中輸銀依據「中國輸出入銀行條例」於 1979 年 1 月 11 日成立，實收資本額新臺幣 378.33 億元均由國庫撥給，為百分之百公股銀行。中輸銀為國營之輸出入信用專業銀行，由財政部督導，並受金融監督管理委員會管理，成立宗旨為「促進出口貿易，發展經濟」，經營願景為「強化貿易金融，協助對外貿易」。主要任務為配合政府經貿政策，提供金融服務，包括辦理各項融資、保證及輸出保險業務，積極協助廠商拓展對外貿易與海外投資，並增進國際合作，以持續我國經濟穩定與發展。中輸銀為協助廠商出口，加強提供各項授信與輸出保險服務，陸續在高雄、臺中、新竹及臺南等地設立分行，另設有國際金融業務分行及於泰國曼谷、印尼雅加達、捷克布拉格設立代表人辦事處。中輸銀將持續配合政府政策協助國內廠商對外貿易，積極參與國際金融活動增進國際經濟合作，參與國內重大經濟建設，促進產業發展，增加就業機會等三面向作為長期努力之目標。2025 年中輸銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈，相較於 2024 年並無重大改變。



實收資本額（截至 2025.12.31）	新臺幣 37,833,425,000 元
資產總額（截至 2025.12.31）	新臺幣 231,392,323,605 元
理事主席	戴燈山
總經理	謝富華
總行地址	臺北市南海路 3 號 8 樓
員工總人數（截至 2025.12.31）	271 人
營業據點（家）	總行、總行第二辦公室、4 家分行、3 處海外代表人辦事處（辦事處無營業行為）
2025 年信用評等	本行為擴大籌措資金之對象及節省籌資成本，委請惠譽國際信用評等公司（Fitch Ratings）辦理信用評等，並獲其確認評等結果，為國內銀行中獲得債信等級最佳之銀行。本行身為臺灣唯一國營輸出入信用專業銀行，信用評等與我國主權評等相同等級，顯示本行債信極佳及履約能力強。 惠譽國際信用評等公司（Fitch Ratings）於 2025 年 11 月 5 日所授予信用評等等級： ● 長期發行人違約評等為 AA；展望穩定 ● 短期發行人違約評等為 F1+ ● 國內長期評等為 AAA（tw）；展望穩定 ● 國內短期評等為 F1+（tw） ● 政府支援評等為 aa ● 主順位無擔保債券之國內長期評等為 AAA（tw）

價值鏈及商業關係

上游	中國輸出入銀行	下游
監管機構 政府與主管機關 一般事務性採購 資訊設備及服務供應商 辦公事務用品供應商 其他服務供應商 餐廳及食材供應商 其他 產業工會 民間團體 律師 / 會計師事務所 外部顧問 非政府組織 / 公益團體 媒體	業務活動 融資服務 中長期出口貸款、一般出口貸款、短期出口貸款、服務貿易貸款、中長期輸入融資、海外投資融資、海外營建工程融資、造船融資、國際聯合貸款、轉融資、國內重大公共工程建設貸款等 保證服務 保證業務包括海外營建工程保證、輸入保證、出口保證、海外投資保證、國內重大公共工程及建設計畫保證、造船保證等 輸出保險服務 輸出保險業務包括託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、信用狀貿易保險、全球通帳款保險、中長期延付輸出保險、海外投資保險、海外工程保險、全球通帳款承購保險及信用狀買斷保險等	企業客戶 金融同業

1.1.2 經營績效

中輸銀 2025 年度淨收益 3,210 百萬元，較 2024 年度 3,042 百萬元，年增 168 百萬元，增加約 5.52%；而 2025 年度稅前淨利 1,799 百萬元，較 2024 年度 1,664 百萬元，增加 135 百萬元，約 8.11%；於 2025 年無獲政府之財務補助。

(一) 近三年經營績效

(單位：新臺幣千元)

項目	年份		
	2023	2024	2025
淨收益	2,792,226	3,042,410	3,210,494
資產總額	188,793,783	213,307,713	231,392,324
股東權益 (註 1)	39,686,275	44,050,656	47,060,480
稅後淨利 (註 2)	1,138,810	1,511,750	1,625,636
員工福利費用	416,980	446,082	462,797
稅前權益報酬率	3.31%	3.97%	3.95%
稅前資產報酬率	0.69%	0.83%	0.81%
資本適足率	27.63%	28.07%	26.51%
稅前每股盈餘 (元)	0.38	0.47	0.49

註 1: 因 2024 年度於 6 月 3 日現金增資新臺幣 20 億元，增資後實收資本額變更為新臺幣 360 億元；2025 年度於 6 月 16 日現金增資新臺幣 18.33 億元，增資後實收資本額變更為新臺幣 378.33 億元。

註 2: 因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

(二) 2025 年經營績效

(單位：新臺幣千元)

項目	基本要素	2025
產生之直接經濟價值	收入 (含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入)	8,027,440
分配之經濟價值	營運成本	5,609,642
	員工薪資和福利	462,797
	股 (官) 息紅利 (當年度配股配息)	-
	支付政府的款項 (稅收)	329,365
	社區投資	-
留存之經濟價值	「產生的直接經濟價值」減去「分配的經濟價值」	1,625,636

(三) 近三年收益來源區別

(單位：新臺幣千元)

項目	年份		
	2023	2024	2025
利息淨收益	2,951,775	3,419,902	3,554,091
手續費淨收益	66,879	118,327	121,083
輸保業務淨收益	261,708	158,665	180,786

(四) 轉投資事業

	投資配置	
	股數	持股比例
台北外匯經紀股份有限公司	700,000	3.53%
財金資訊股份有限公司	9,239,025	1.24%
台灣金聯資產管理股份有限公司	3,000,000	0.28%

中輸銀營運地點為臺灣，遵循本國稅務相關法規，正確計算稅賦並於法定期限內申報繳納稅款，善盡納稅義務責任；且於網站公告決算書公開揭露稅務資訊，確保資訊透明化，善盡企業社會責任。

(五) 稅務資訊

(單位：新臺幣千元、%)

項目	年份		
	2023	2024	2025
稅前淨利	1,262,193	1,664,099	1,799,093
應付所得稅 (註)	當期所得稅	152,349	123,383
	遞延所得稅	76,354	91,110
有效稅率 (%) (應付所得稅 / 稅前淨利)	16.99%	13.74%	12.85%
支付所得稅	97,365	301,955	236,114
現金稅率 (%) (支付所得稅 / 稅前淨利)	7.71%	18.15%	13.12%

註：因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

中輸銀積極加強與中小企業信用保證基金之合作，每年透過捐贈的方式，協助國內中小企業在擔保品不足情況下取得信用，裨益我國企業出口。此外，中輸銀亦作出多項國內外的捐款。下表為中輸銀近三年度捐贈金額與項目：

(六) 捐贈費用

(單位：新臺幣元)

項目	年份		
	2023	2024	2025
中小企業信用保證基金	1,563,687	1,614,529	1,769,264
公益捐款 - 土耳其震災專案捐款	400,000	-	-
公益捐款 - 0403 花蓮震災捐款	-	100,000	-
公益捐款 - 丹娜絲風災捐款	-	-	100,000

1.2 公司治理與誠信經營

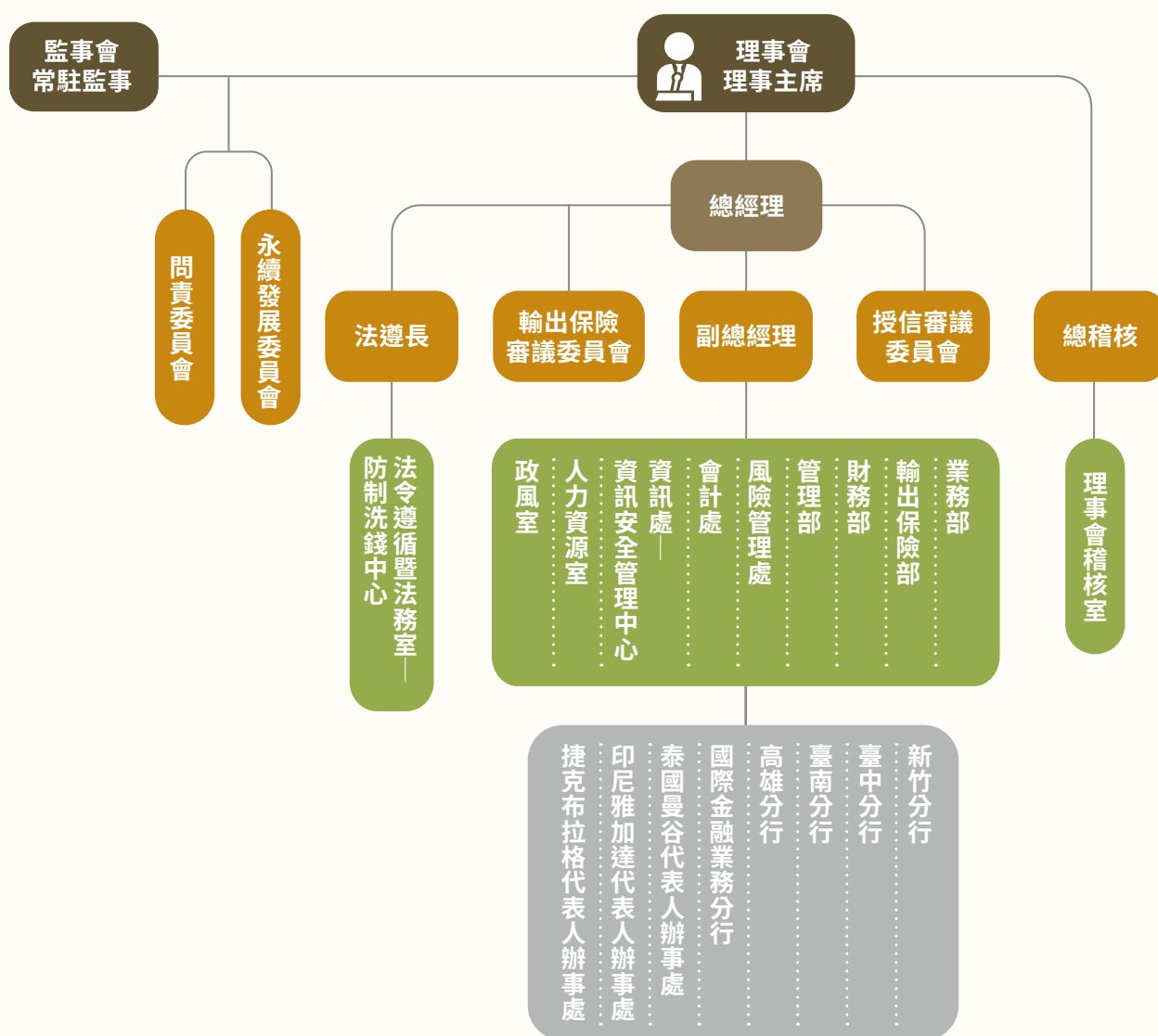
中輸銀設下列各單位：理事會稽核室、業務部、輸出保險部、財務部、管理部、風險管理處、會計處、資訊處、人力資源室、政風室、法令遵循暨法務室，各部門單位詳細職責介紹請至[官網](#)查詢。



官網 QR Code

1.2.1 組織架構

中國輸出入銀行治理架構圖



1.2.2 運作情形

公司治理主管

中輸銀自 2019 年 4 月起設置公司治理主管職位，由負責理事會會議相關事宜之單位主管擔任，負責督導及落實公司治理之運作，每年均依法令規定完成進修時數，並定期安排理事參與內、外部進修課程，議題涵蓋公司治理、企業社會責任、公平待客、防制洗錢及打擊資恐等，而公司治理事項係由各單位依職掌各司其職，未配置專職之公司治理人員。

公司治理課程

為提升各單位公司治理之概念，中輸銀不定期舉辦公司治理相關課程，邀請理事及各單位主管共同參與學習。

公司治理課程	參與人數	開課辦理時數	參與方式
2024 年永續報告書編製案會議暨教育訓練	14	2	實體
碳碳相連，談碳費、碳稅、談權與碳交易	161	3	實體
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查單位)	83	1.5	實體
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (驗證單位)	46	1.5	實體
IFRS18 財務報表之表達與揭露	61	3	實體
跨國企業及大股東不可不知的稅務新知	62	3	實體
永續資訊管理之內部控制說明暨資料盤點教育訓練會議	17	2	實體
打擊詐騙及防制洗錢	193	3	實體
以開發商角度看待離岸風電案場危機處理	7	2	實體
有關 IFRS17 雙軌作業說明教育訓練	10	1	實體
2025 年公平待客原則法定課程	223	3	線上
不動產鑑價、設定觀念與技術實務	94	3	實體
以銀行團角度看待離岸風電案場危機處理	16	2	實體
有關 IFRS 17 開帳作業說明	7	4	實體
金融友善原則之身心障礙友善服務	253	2	實體
性騷擾暨職場不法侵害之認識、責任與防患	271	2	實體
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查結果)	48	1	實體
職場上的 AI 助手	188	3	實體
資訊數位化管理平台 (MeetingHub+) 無紙化會議 WEB 系統管理者訓練	3	2	實體
資訊數位化管理平台 (MeetingHub+) 無紙化會議 WEB 系統教育訓練	51	0.5	實體
2025 年新進人員教育訓練	21	15	實體
2024 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告	165	1	線上
性騷擾防治與案例及性別主流化專題演講	90	2	實體

公司治理課程	參與人數	開課辦理時數	參與方式
國際金融制裁分析與銀行防阻詐	138	3	實體
2025 年度銀行交易室金融衍生性商品實務 (一)	40	3	實體
2025 年度銀行交易室金融衍生性商品實務 (二)	33	3	實體
客戶融資平台增修 - 電子簽章自然人憑證增修案教育訓練	10	0.5	實體
2025 年下半年防災、消防及職安等相關實際演練及教育訓練	20	2	實體
從個資濫用到理賠詐欺：AI 變革下的金融業因應之道	81	3	實體
高效商務英文電郵工作坊	78	3	實體
展望 2026 經濟情勢與產業景氣	89	2	實體
2025 年度環境教育	265	4	線上
綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 1 梯次	62	2.5	實體
全面向溝通與人際關係 - 第 1 梯次	61	2.5	實體
臺灣新國病：肺癌的篩檢與治療	89	1.5	實體
綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 2 梯次	64	2.5	實體
全面向溝通與人際關係 - 第 2 梯次	64	2.5	實體
執行職務遭受不法侵害預防計畫評估作業說明會	15	1	實體
2025 年度資安教育訓練	270	4	線上
金融業 IOT 應用與資安風險	54	1	線上
2025 年度法令遵循線上課程	250	2	線上
離岸風電案場危機處理	9	3	實體
噪音危害預防管理實務	236	1	線上
全民國防教育宣導線上學習	237	2	線上
2025 年度廉政、法遵及資安教育訓練	56	2	實體
2025 年度自行查核線上學習	258	2	線上

理監事會

中輸銀為百分之百國庫出資，理事及監事均由財政部指派，並依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」管理。截至 2025 年底，包含 7 位理事 (2 位女性、5 位男性) 與 3 位監事 (2 位女性、1 位男性)。理事女性及男性占比分別為 29% 及 71%、監事則為 67% 及 33%。理監事會成員具法律、會計、產業、財稅、經貿等專業知識與技能，理監事會整體具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、風險管理、危機處理、產業知識及國際市場觀之決策領導能力。中輸銀不定期提供理事、監事各項與公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法務、防制洗錢及打擊資恐、企業社會責任等最新資訊，並依規定安排理事、監事參加各項進修課程。

根據中輸銀「永續發展實務守則」，理監事會協助將永續發展納入中輸銀之營運活動與發展方向，核定相關具體推動計畫，並確保相關資訊揭露之妥適性；而根據中輸銀「理事會議事規則」，若有緊急情事得緊急召集會議。理監事詳細職責請詳中輸銀官網「[中國輸出入銀行章程](#)」。

2025 年度理事會開會 12 次，理事出席情形如下：

職稱	姓名	選（就）任日期	性別	實際出（列）席次數	委託出席次數	實際出（列）席率（%）
理事主席	戴燈山	2023.8.31	男	12	0	100
常務理事	謝富華	2023.12.13	男	12	0	100
常務理事	戴龍輝	2025.8.1 到任	男	5	0	100
常務理事	李慶華	2022.7.1 (2025.8.1 解任)	女	7	0	100
理 事	郭滄安	2023.4.18	男	12	0	100
理 事	黃靜萱	2025.8.1 到任	女	4	1	80
理 事	陳祖望	2022.7.1 (2025.8.1 解任)	男	7	0	100
理 事	羅伊芃	2025.8.1 到任	女	5	0	100
理 事	王威凱	2022.7.1 (2025.8.1 解任)	男	6	1	85.71
理 事	戴婉蓉	2022.7.1 (2025.8.1 解任)	女	4	3	57.14
理 事	陳冠宏	2025.8.1 到任	男	4	1	80
常駐監事	宋秀玲	2024.12.16	女	12	0	100
監 事	林耀垣	2024.12.16	男	9	0	75
監 事	陳慧綺	2025.9.26 到任	女	3	0	100
監 事	李怡慧	2024.12.16 (2025.9.21 解任)	女	9	0	100

註：理事會之主席由財政部指派，為最高決策機構之首長，可決定經營政策。針對理事之利益迴避，根據中輸銀「理事會議事規則」，若會議事項對於理事其自身或其代表之法人有利害關係，理事得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

2025 年度理監事訓練課程資訊

課程名稱	參與人數	課程時數
2025 年公平待客原則法定課程 - 線上課程	2	3
2025 年金融科技打詐高峰會	1	2
2025 年度自行查核線上學習	4	2
2025 年度法令遵循線上課程	4	2
2025 年度推廣勞動教育研習營 - 工會暨勞工董事活動	1	9
2025 年度資安教育訓練	4	4
2025 年度環境教育	4	4
2024 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上	2	1

課程名稱	參與人數	課程時數
2025 年伯恩聯盟年度會議心得分享	1	1
2025 年理賠及追償專家會議心得分享	1	1.5
2025 年第 77 屆亞太區域會員合作會議及伯恩聯盟春季會議心得	1	1.5
2025 年綠色金融領袖圓桌論壇 - 推動「轉型金融」的新時代	1	3
不動產鑑價、設定觀念與技術實務	1	3
公司治理講堂 - 員工福利信託發展趨勢與現況	1	3
公司治理講堂 - 金融科技系列 - 生成式 AI 的金融產業應用	3	3
公司治理講堂 - 金融科技系列 - 生成式 AI 的金融產業應用與評估、管理	1	3
台灣上市櫃公司協會董監事進修課程	1	3
打擊詐騙及防制洗錢	9	3
本國銀行加強辦理中小企業放款方案 20 週年成果高峰會	2	1.8
企業不法責任與公司治理：法遵與問責體系之建構與解析	3	3
全民國防教育宣導線上學習 - 線上	2	2
全面向溝通與人際關係 - 第 1 梯次	2	2.5
自然相對財務揭露 (TNFD) 對金融業的建議與挑戰	2	3
伯恩聯盟第 13 屆 ROG CEO Meeting 心得分享會	1	1
性騷擾防治與案例及性別主流化專題演講	1	2
性騷擾暨職場不法侵害之認識、責任與防患	9	2
法令遵循人員在職研習班	1	15
金融友善原則之身心障礙友善服務	8	2
金融保險業永續發展暨公司治理國際趨勢	2	3
衍生性金融商品業務法規班	1	6
展望 2026 經濟情勢與產業景氣	1	2
國際金融制裁分析與銀行防阻詐	1	3
國際商會對信用狀詐欺案例之最新意見解析工作坊	1	14
從個資濫用到理賠詐欺：AI 變革下的金融業因應之道	1	3
第 11 屆海峽兩岸研討會心得簡報	1	1
詐騙手法剖及洗錢相關法規案例介紹	1	3
資安治理講堂 - 資安威脅趨勢及個案解析	2	3
碳碳相連，談碳費、碳稅、碳權與碳交易	9	3
綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 1 梯次	2	2.5
綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 2 梯次	1	2.5
臺灣新國病：肺癌的篩檢與治療	2	1.5

課程名稱	參與人數	課程時數
噪音危害預防管理實務 - 線上	2	1
營業秘密最新實戰解析與董監經營風險	1	3
職場上的 AI 助手	1	3
總計	102	140.8

薪酬政策

中輸銀為百分之百公股銀行，員工薪資依據「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，未設置薪資報酬委員會。另外，由於理監事屬於兼任性質，其兼職薪資是依據「軍公教人員兼職費支給表」進行支給。

理監事會利益迴避管理程序

根據中輸銀「理事會議事規則」，若會議事項對於理事其自身或其代表之法人有利害關係，理事得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

理事會績效評估

中輸銀理事會每月至少召開 1 次，遇有緊急情事時亦得隨時召開臨時理事會。2025 年共召開 12 次定期理事會，全體理事實際出席率達 91.17%。為提升理事會職能及落實公司治理，中輸銀依據「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」辦理理事績效考核，於年度結束後二個月內，就理事出席會議之次數、對理事會及相關會議重大事項之參與情形、對事業機構之參與度與貢獻度情形（就中長期經營方針、營運目標、年度計畫、年度預算、經營效能、風險管控、法令遵循、內部控制、內部稽核制度等提出具體建議）、其他具體優良事蹟及重大裁罰案件等考核項目，辦理理事自評並陳報財政部辦理複核，其考核結果將作為繼續選派之重要參考。

溝通重大關鍵事件

有重大事件或議題時，各單位先行簽核予首長，再提報理事會作討論，若理事有建議，亦會記載在會議記錄中，2025 年未有重大關鍵事件發生。

1.2.3 永續發展委員會

為了促進經濟、社會與環境之永續發展，同時積極落實「強化貿易金融，協助對外貿易」之願景，2021 年開始籌備永續發展委員會事宜，於 2022 年訂定中輸銀「永續發展實務守則」並經理事會修正通過，作為永續發展委員會之政策與最高指導原則，並依守則設置永續發展委員會。

永續發展委員會由理事主席擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，並設置委員若干人，副總經理、總稽核、法遵長及公司治理主管為當然委員；會議以每年召開一次為原則，必要時得召開臨時會議；永續發展委員會決議應有過半數委員出席，出席委員過半數同意行之。

永續發展委員會主要針對永續發展暨社會責任目標、執行方案、執行情形追蹤與實施成效檢討、永續報告書及其他相關事項進行審議，從內部推動永續發展，依中輸銀「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將永續發展實施成效向理事會報告，2025 年度已於八月的理事會議中完成報告。

為落實我國淨零與永續目標，政府於 2024 年 12 月訂定「政府機關永續長設置及永續長聯盟設立運作規範」，

建立政府永續長制度，以協助政府機關加速實踐淨零與永續發展。2025 年，中輸銀依規定設立永續長，由副總經理擔任，永續長之任務職掌包含：（一）提升永續治理能力（二）整合機關永續事務（三）促進文化變革與創新思維（四）加強公私部門夥伴關係（五）落實氣候變遷因應法定職掌；並與中央部會、全國各縣市政府與國營事業的副首長組成永續長聯盟，促進跨部門協作，共同規劃與推動永續發展策略。

永續發展委員會架構圖



永續資訊之內部控制機制

為確保中輸銀的永續資訊管理符合相關法規與準則，以及相關資訊處理之完整性、準確性及可靠性，業經 2024 年 12 月理事會決議修正後通過訂定中輸銀「永續資訊管理要點」，建立永續資訊治理架構與陳報體系，並配合資訊揭露適用法規與準則之導入等，同步推動相關內部控制。

各階層之權責歸屬如下：

- 一．理事會：永續發展最高治理及監督單位，理、監事監督與評估永續資訊相關內部控制制度設計及執行成效。
- 二．永續發展委員會：審議永續發展政策及計畫、追蹤執行成效，與督導永續資訊揭露事項。
- 三．權責單位：
 1. 永續資訊提供單位：為中輸銀各單位，應就永續資訊進行資料盤點並確認資訊完整性、準確性及可靠性，經單位主管審閱及核准後，提供予永續資訊彙整報導單位。
 2. 永續資訊彙整報導單位：為中輸銀之風險管理處，負責永續資訊彙整，並經授權階層核定後辦理永續資訊發布與公告作業。另有相關規定者依其規定。

報告書陳報機制

每年度皆固定編寫永續報告書，向利害關係人揭露中輸銀在環境、社會、治理三面向的政策與實際作為，在編寫完成後會召開永續發展委員會進行報告書審議，審議通過後將完整版報告書送理事會報告確認，由理事會協助監督年度 ESG 業務執行情況並提供反饋與建議。



1.2.4 誠信經營與廉政

中輸銀為國營銀行，除經理事會審議通過之中輸銀「理事、監事與經理人誠信道德規範」外，為強化以責任為基礎之公司治理架構，2024 年參照臺灣證券交易所股份有限公司發布之「上市上櫃公司誠信經營守則」，制定中輸銀「誠信經營守則」及中輸銀「誠信經營程序及行為指南」，經理事會審議通過，明確揭示中輸銀應本於廉潔、遵法及穩健之經營原則，制定以誠信為基礎之政策，建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

中輸銀「誠信經營守則」明訂禁止九類不誠信行為，包含行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、金融商品及服務於研發、採購、提供或銷售時直接或間接損害金融消費者之權益、從事內線交易，以及未利益衝突迴避等行為；此外，中輸銀並依據前揭行為指南之規範，進一步於建立商業關係之審查、評估及訂約等處理程序時，落實誠信經營政策，主動於辦理授信、輸出保險或採購業務等契約中訂定誠信政策條款。中輸銀並將執行業務遵守誠信經營相關規範列入內部稽核作業，以及依銀行年報應行記載事項準則相關規定，於年報揭露履行誠信經營之情形。

中輸銀設有政風室辦理預防、發掘及處理貪瀆不法與陳情請願等廉政相關工作，並為強化廉政風險控管與課責，政風室主管與人員均由法務部定期輪調廉政人員至中輸銀服務。每年定期進行全面性之廉政風險評估，機先採取對應的預防措施；並透過廉政會報之機制，由首長主持，一級單位主管參加，討論中輸銀廉政計畫之執行情形及重要廉政議題，落實追蹤管考。

中輸銀誠信經營之重大議題包含廉政投入與首長支持程度、廉政宣導與訓練之涵蓋率、有無違反廉政倫理行為、廉政違法與違失情形等。2025 年中輸銀無違反廉政倫理行為、無廉政違法與違失情形，無違反公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法之個案。監督機制視議題與業務性質，來自於廉政體系（法務部廉政署、財政部政風處）、財政部、金管會、監察院等上級或外界的監督，並有配套的課責與考核措施。

面向	長期目標	2025 年達成情況
廉政	強化宣導與執行公務員廉政倫理規範與陽光法案，蒐集廉政民意調查數據，並積極辦理廉潔楷模選拔與反貪倡廉工作，加強宣導檢舉不法，鼓勵全民參與，強化揭弊者保護措施，遇案蒐報與掌握肅貪線索，提昇廉潔文化。	2025 年依據年度廉政工作計畫，順利執行廉政政策宣導、掌握政風狀況、推動陽光法案等各項防貪、肅貪工作，持續強化同仁廉政知能，提升中輸銀廉能形象。
安全	為符合金融機構相關安全規範與實體及環境資訊安全管理規範，分別就重要通道出入口及重要設備，設置多臺監視錄影主機，並定期維護。	2025 年總行門禁系統建置完成，採全時管制刷卡進出，主要出入口設有警衛人員登錄訪賓進出，另配置 24 小時警衛人員監看 CCTV 畫面，以即時發現異常狀況，妥適處理通報。依據金管會監理之規範，落實總行、總行第二辦公室及各分行之安全維護措施，2025 年總行及各分行尚無發生機關危安狀況，達成情形良好。
公務機密	強化同仁保密意識，避免機敏資料、公文外洩情形發生。	1. 透過業務會報等會議場合，進行公務機密宣導。 2. 不定期辦理公務機密檢查。2025 年尚無發生公務機密外洩情形，達成情形良好。

廉政反貪宣導

中輸銀極重視同仁之廉政教育，以員工園地或電子郵件為管道向全行同仁宣導廉政理念，若同仁有廉政相關疑義，可逕向政風室詢問與討論，此外，針對新進人員提供廉政宣導及法規解釋教育訓練，並在每月的業務（廉政）彙報中，針對機關內一級主管宣導廉政相關業務，倡導廉政之重要性。

管道	廉政宣導頻率	宣導對象	宣導內容
員工園地	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
電子郵件	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
業務會報	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
公職人員利益衝突迴避法揭露專區	公開對外網站建置專區	公開對外	落實陽光法案，充分揭露相關資訊

廉政檢舉

💡 檢舉制度

中輸銀訂定「內部檢舉制度作業要點」，於本行網頁公布檢舉電話、郵政信箱及電子信箱，指派專人受理檢舉案件。依據作業要點規定，檢舉案件由政風室擔任受理窗口及檢舉案件審議委員會之秘書單位，而檢舉案件調查後，依照情節輕重，調查單位應辦理通報或告發。

另依據 2025 年施行之《公益揭弊者保護法》，本行就依該法受理之內部揭弊案件，按案件性質由首長指定單位分流受理，各該案件受理單位並公告於內部網路。

💡 吹哨者保護機制

依據本行「內部檢舉制度作業要點」第 13 點規定，本行不得因檢舉案件對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其所依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分，同要點第 14 點則明定對於檢舉人身分資料應予保密之相關措施。又針對適用《公益揭弊者保護法》之揭弊案件，就受該法保護之揭弊者，落實該法有關身分保密相關措施，且不得因揭弊者揭發弊案，而對其採行不利措施；如有違反該法保密或禁止不利措施相關行為者，明定有救濟程序及處罰規定。

💡 檢舉制度辦理情形

中輸銀訂有「內部檢舉制度標準作業流程」及「受理適用公益揭弊者保護法案件標準作業流程」，明訂檢舉案件受理管道及調查程序，並公告於網站使檢舉人皆可知悉相關機制。2025 年本行受理依中輸銀「內部檢舉制度作業要點」提出或適用《公益揭弊者保護法》之檢舉案件數為 0 件，故 2025 年無違反「內部檢舉制度作業要點」及《公益揭弊者保護法》之事件。

💡 諮詢與舉報管道

外部管道 吹哨者信箱 / 受理檢舉信箱及專線

et@eximbank.com.tw
(02)3322-0210、(02)3322-0247
臺北南海郵局第 00427 號信箱

內部管道 員工申訴信箱 / 政風室信箱

et@eximbank.com.tw

1.2.5 法規遵循

為防範發生行賄、收賄及提供非法政治獻金等不法情事，於訂定授信政策規範時也針對銀行道德風險部分，採行相關防範措施。此外，定期針對管理階層加強宣導，以防範發生接受饋贈、行賄等不法情事。另訂有工作規則，包含員工服務規範、內部檢舉制度作業要點，及其他法令與內部作業程序，以防範不誠信行為發生。於 2025 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事，亦未有任何主管機關糾正或裁罰情事。重大情事判定依「金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項」認定。



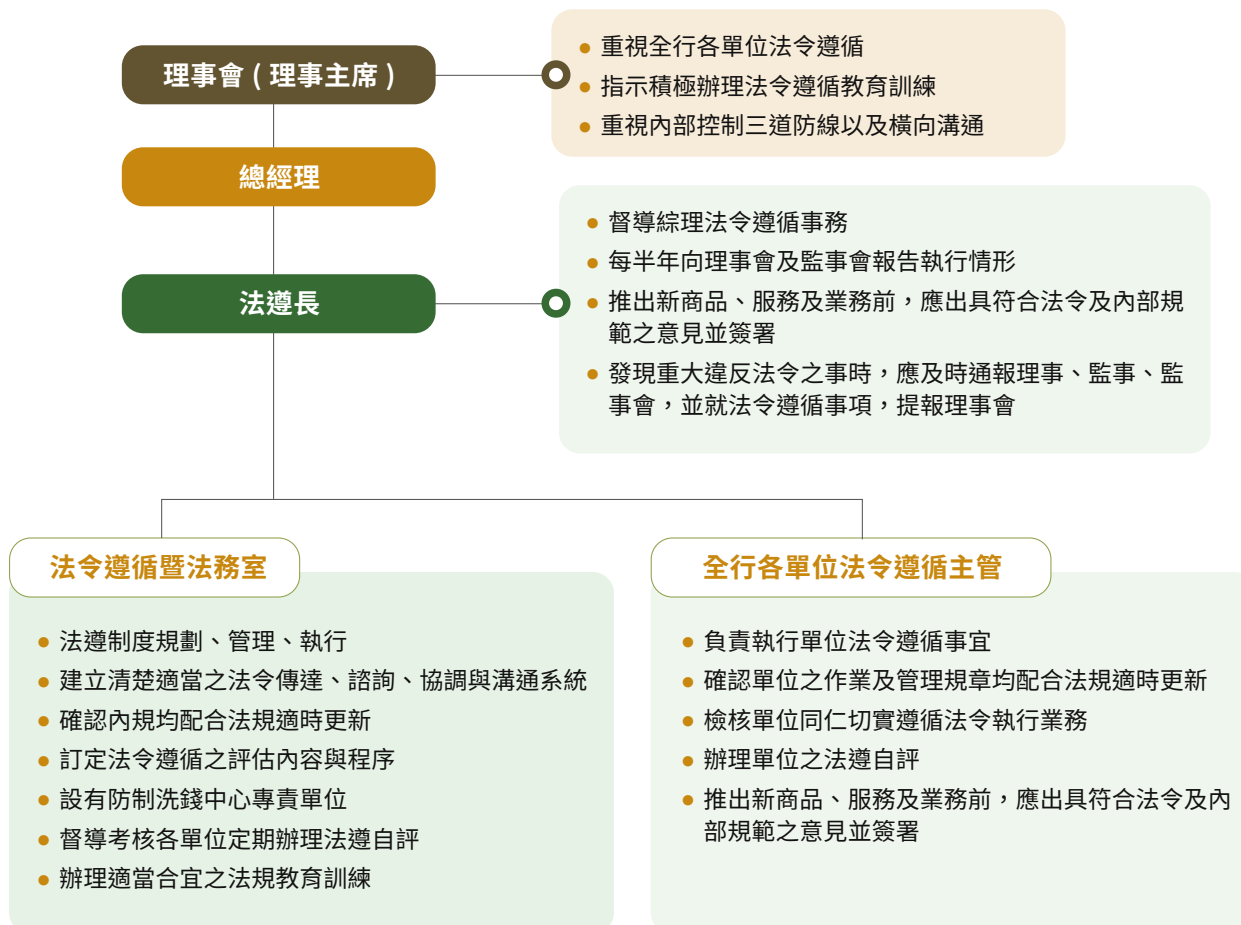
金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項

管理架構

法遵室設有主任，受法遵長督導，其管理架構與相關權責如下：

- 每半年法遵長在理事會及監事會中提出法遵以及防制洗錢執行情形報告。
- 設有防制洗錢中心專責單位。
- 新產品新服務研發時須辦理法遵風險評估，並採取管控措施，由各單位先自行評估，對法規遵循面提出說明，再由法遵單位複審，陳報法遵長核定後，依規定程序辦理，再報送主管機關。
- 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。中輸銀相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。

💡 法遵權責架構圖



法令宣導

為豐富同仁之法令知識，法遵室每月定期從金管會、中央銀行、公會、法律相關網站蒐集法律相關素材，透過法遵專區宣導給各部門同仁及法遵主管，同仁亦可主動向法遵室諮詢法令遵循相關問題。

蒐集之素材	宣導方式	宣導對象	宣導次數
金管會公布之最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
金管會公布之裁罰案例（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
中央銀行網站公布最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
銀行公會來文（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
法學資料庫	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
公司治理相關法令與資訊	電子化會議理事會議程平臺	理監事	持續性

1.2.6 防制洗錢與打擊資恐

中輸銀配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查，採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力，落實「防制洗錢及打擊資恐人人有責」之組織文化，進而提升優良信譽，並落實永續責任。

理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章，包含防制洗錢及打擊資恐風險管理政策與程序及注意事項，並指派法遵長擔任防制洗錢專責主管。由專責主管每半年向理事會及監事會報告執行情形，督促加強落實內控三道防線以及投入更多的資源在監控系統以及鼓勵同仁積極考取國際認證反洗錢師證照。



全面性洗錢及資恐風險評估報告（IRA）

中輸銀依據國際規範與主管機關指引，導入洗錢資恐風險評估方法論，依 IRA 評估結果，每月監控量化風險胃納值，並持續針對控制措施實施成效，發展風險改善及防制計畫，以強化防制洗錢打擊資恐各項機制。2025 年度 IRA 評估報告陳報理事會討論，並於通過後函報金管會備查。

為辨識洗錢與資恐之風險來源，已針對高風險源進行改善措施，依據金融行動特別工作組織（FATF）40 項建議之第一項「風險評估及風險基礎方法之應用」及「銀行評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」考量中輸銀業務特性及重要性。中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。

面向	評估項目說明	風險指標
客戶	針對客戶相關之風險進行考量，包含客戶組織類型、行業類型、註冊地類型等	● 客戶組織類型 ● 客戶法人類型 ● 客戶團體類型 ● 客戶行業類型 ● 客戶制裁類型 ● 客戶註冊地類型 ● 客戶往來地區類型 ● 客戶負面新聞類型 ● 客戶關聯人類型 ● 來往目的類型
交易或支付管道	針對交易的方式進行風險考量，主要區分為面對面與非面對面管道	● 各類交易或支付管道交易金額 ● 各類交易或支付管道交易筆數
產品及服務	針對產品相關之風險進行考量，包含與現金之關聯程度、允許跨境交易等	● 現金關聯程度 ● 建立業務關係方式 ● 由專業中間人代理建立業務關係可能性 ● 高金額之金錢或價值移轉業務 ● 依據銀行公會之會員徵信準則辦理徵信審查 ● 收到款項來自未知或無關係之第三者 ● 交易即時及迅速程度 ● 跨境交易關聯性 ● 貿易融資業務 ● 受益 / 撥款對象可轉由他人擔任 ● 銀行公會認定之高風險產品或服務
地域	針對地域相關之風險進行考量，包含匯入匯出金流是否涉及高風險國家及國家暴險的分布等	● 分支機構所在地 ● 往來金融機構所在地 ● 國家暴險餘額 ● 匯入匯款來源國家 ● 匯出匯款流向國家 ● 貿融業務涉及國家

中國輸出入銀行客戶洗錢資恐風險評估審查流程

流程	項目	說明
1	確認客戶身分盡職調查程序	依主管機關規定辨識確認客戶身分，確實辦理客戶盡職調查，依風險基礎方法對低風險客戶採取簡化措施，對高風險客戶額外採取強化措施，兼顧簡政便民與風險控管。
2	客戶洗錢資恐風險等級評估	依據地域、客戶、產品及服務、交易或支付管道等面向訂定細項評估指標及風險分數，區分客戶洗錢資恐風險等級為高/一般/低風險，據以採取分級差異管控以及審核程序。
3	高風險客戶通報程序	應採取強化審查措施，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管法遵長核准後始得建立業務關係或辦理特定交易。
4	交易審查程序	一般/低風險客戶符合自訂之較高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表簽報單位主管，其餘案件依單位標準作業流程辦理。
5	高風險客戶之高風險交易通報程序	高風險客戶輸出/入交易涉及自訂之高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管（法遵長）核准後始得辦理特定交易。
6	客戶風險定期審查程序	依「洗錢防制法」第 8 條、「金融機構防制洗錢辦法」第 12 條，與客戶往來及交易之記錄憑證應保存至與客戶關係結束後或臨時性交易結束後至少 5 年。

防制洗錢與反貪腐宣導

中輸銀除定期舉辦新進職員的職前訓練及年度線上法遵考試，也會不定期以電子郵件、員工園地等管道宣導洗錢與反貪腐等事項，針對全行所有同仁進行溝通，落實與強化同仁對於洗錢及反貪腐概念，以達誠信經營，2025 年亦無發生貪腐事件。另，為了向商業夥伴（如客戶、供應商）推廣「推廣企業誠信與社會責任」理念，中輸銀官網設有企業服務廉政平臺，引導商業夥伴重視 ESG 及誠信、透明、法遵等反貪議題，並促進公私部門交流、行銷中輸銀簡政便民之廉能作為，進而提升行政效能、促進產業發展。中輸銀透過「機關契約廠商廉政相關規定告知書」，向所有透過政府採購程序得標之供應商明確傳達：不得對中輸銀有任何不正利益輸送，或違反廉政倫理規範及其他不法行為。透過政府採購程序得標之供應商 100% 均須簽署附含該告知書之契約，以確保其充分瞭解並遵守相關廉政規定。2025 年透過政府採購程序之採購案共 93 件，且得標廠商簽署該告知書之契約比例為 100%。

宣導管道	內容	對象	溝通人數	佔該類別員工 / 首長百分比	頻率
電子郵件	防制洗錢、廉政	總分行單位法遵主管	16	100%	不定期
員工園地	防制洗錢、廉政	全行同仁	263	100%	隨時
年度線上法遵、洗錢、廉政考試	防制洗錢、廉政	首長及全體職員	首長: 2 職員: 250	首長: 100% 職員: 100%	每年 1 次
新進職員的職前訓練	防制洗錢、廉政	新進同仁	21	100%	新進同仁報到進行時舉辦
電子化會議	防制洗錢、廉政	理監事	10	100%	隨時

反洗錢證照

為提升同仁強化職場能力或提前儲備未來工作職能，且精進反洗錢之專業，積極鼓勵同仁考取防制洗錢與打擊資恐專業人員證照及國際公認反洗錢師認證資格。

防制洗錢與打擊資
恐專業人員證照

56

國際公認反洗錢師
認證資格

7

教育訓練課程

中輸銀每年定期舉辦防制洗錢之持續訓練與測驗評量，包括職前訓練及在職訓練。另不定期邀請學者專家蒞行演講，以及派員參加金管會認可機構舉辦之教育訓練。考量國內外疫情持續，2024 年度採取實體與視訊、線上課程並行之方式。2025 年度，理監事參與公司治理與誠信經營相關之課程共 102 人次、參與比例為 100%；員工參與反貪腐政策相關之課程共 1,087 人次、參與人數共 264 人，佔員工人數 97.42%。

項目	教育課程	課程說明	參與人數	課程時數
防制洗錢教育訓練	新進同仁教育訓練	防制洗錢與打擊資恐法規與案例研析。	21 人	1 小時
	國際金融制裁分析與銀行防阻詐	邀請上海商銀防制洗錢及打擊資恐中心主管鄭乾臨先生來行講授「國際金融制裁分析與銀行防阻詐」專題演講。	138 人	3 小時
	2024 年度全面性洗錢資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上課程	說明中輸銀洗錢及資恐風險分布與控制情形，請全行同仁持續按現行風險管控措施落實執行，確保中輸銀建立以風險為基礎 (RBA) 的評估機制，具備預防及因應金融犯罪之能力。	165 人	1 小時
	打擊詐騙及防制洗錢	邀請內政部警政署刑事警察局預防科林書立科長來行講授「打擊詐騙及防制洗錢」專題演講。	193 人	3 小時
法令遵循教育訓練	2025 年度法令遵循制度自評檢核項目研修會議	宣導金管會 2025 年金融檢查重點、本國銀行 2024 年度上半年主要檢查缺失。	18 人	1 小時
	2025 年公平待客原則法定課程 - 線上	舉辦「金融消費爭議案例解析 - 涉詐案例 (銀行業)」、「金融消費爭議案例解析 - 違反通知義務」及「金融服務業公平待客原則 - 友善服務與誠信經營」教育訓練 (線上課程)。	223 人	3 小時
	從個資濫用到理賠詐欺：AI 變革下的金融業因應之道	邀請達文西個資暨高科技法律事務所所長葉奇鑫律師來行講授「從個資濫用到理賠詐欺：AI 變革下的金融業因應之道」專題演講。	81 人	3 小時
	2025 年度廉政、法遵及資安教育訓練	向中輸銀同仁加強宣導金管會揭示本國銀行以及中輸銀各單位法令遵循與防制洗錢打擊資恐作業常見缺失態樣，請同仁辦理業務時注意。	56 人	2 小時
交流會議	第一季總分行交流會議	宣導金管會 114 年金融檢查重點及檢查缺失。	27 人	1 小時
	第二季總分行交流會議	以銀行同業裁罰及司法訴追案件提醒總分行同仁務必廉潔自持遵守法律。	25 人	1 小時
	第三季總分行交流會議	以中國信託及聯邦銀行人員因協助詐騙集團遭到法院判刑之案例，提醒同仁務必廉潔自持遵守法律。並檢附金管會函及本行誠信守則經營守則及本行誠信經營作業程序及行為指南。	27 人	1 小時

1.3 風險管理與內部控制

1.3.1 風險管理

隨著金融創新活動盛行，銀行業務愈趨複雜，金融體系風險亦與之遞增，風險管理的重要性日益受到重視。中輸銀的作業風險管理最高決策層級為理事會，核定作業風險管理準則與重大決策；全行之作業風險管理策略及程序、建立作業風險之管理機制由風險管理處負責研擬。各單位於訂定各項作業管理規章時，須納入作業風險管理有關規定以達成風險控管，並遵循相關作業風險管理規定，積極掌握本身職掌之作業風險。

風險管理三道防線

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並由各業務單位負責第一道風險管理防線，負責及持續管理營運活動所產生的相關風險，包含但不限於：

第1道防線

各業務單位

1. 辨識、評估、控制及降低營運活動所產生的風險，並執行了解客戶（KYC, know your customers）程序，以確保營運活動與銀行目標及任務一致，並將風險控制在其單位可承擔之範圍內。
2. 建立內部控制程序，並維持有效的內部控制，當流程及控制程序不足時提出改善計畫。
3. 定期或不定期就前項內容辦理自我評估，並以自行查核（每半年至少乙次）或專案查核（各業務單位選定與其業務相關之特定項目每月至少辦理乙次），以確保風險有被適當控管。

由風管處及法遵室負責第二道風險管理防線。風管處負責訂定整體政策及建立管理制度，協助及監督第一道防線管理風險；法令遵循單位亦負責第二道風險管理防線，負責法令遵循制度之規劃、管理及執行，訂定法令遵循之評估內容與程序，並督導各單位定期辦理法令遵循自行評估及綜理法令遵循事務，包含但不限於：

第2道防線

風管處、法遵室

1. 協助辨識及衡量風險、定義風險管理角色及責任、提供風險管理架構及定期將風險管理結果呈報高階管理階層。
2. 建立獨立有效的風險管理機制，以評估及監督整體風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形。

稽核室負責第三道防線，負責查核與評估第一道及第二道防線所設計並執行之內部控制與風險監控之有效性，並適時提供改進建議。

第3道防線

稽核室

1. 以獨立超然之精神，執行稽核業務，協助理事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性。
2. 適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

風險管理成效與目標

依據中輸銀標準作業流程，每年須檢視企業風險限額要點一次，檢討其規範內容及風險限額之妥適性，若有修訂需要，應提報理事會審議。此外，風管處每月參加由理事主席主持之風險管理彙報會議，並提報追蹤前十大集團授信及無擔保授信總餘額之變化情形，以利理事了解相關集團之風險變化情形。

中輸銀風險管理目標持續著重於完成業務單位申請之徵信報告，並精進國家風險、企業風險和金融風險管理機制，以利達成企業風險控管的即時性與全面性。為持續強化整體風險管理架構並因應金融環境變動，中輸銀於 2025 年間持續檢討並修訂多項相關規範。2025 年 9 月修訂中輸銀「作業風險關鍵指標監控注意事項」，以強化作業風險關鍵指標之監控機制，提升風險辨識、預警及控管效能；2025 年 10 月修訂中輸銀「流動性及利率風險管理要點」，以確保銀行資產與負債管理之穩健性，增進資金運用效率及利率風險控管能力；及於 2025 年 12 月修訂中輸銀「預期風險損失成本率實施要點」，以完善預期信用損失衡量機制，強化授信風險評估與損失控管，提升整體風險管理制度之完整性與有效性。

系統性風險評估

一、壓力測試

1. 頻率

定期：主管機關每年辦理之監理壓力測試。

2. 風險因子

A. 財務風險因子

包含信用風險、市場風險、流動性風險等。

B. 非財務風險因子

發生舞弊或資安缺失事件等作業風險等。

- 選擇對本行資本衝擊量大之壓力測試情境，計算合格自有資本扣除金額，作為本行內部資本適足之評估、規劃。本行定期每年參酌總體經濟及產業景氣等因素，評估壓力測試相關情境參數設定之適切性，以衡量本行在壓力情境下之風險承擔能力及資本適足性之影響。
- 年度壓力測試結果定期陳報理事會後申報主管機關。
- 2025 年壓力測試結果各項比率均符合金管會所訂之最低法定資本要求（即普通股權益比率、第一類資本比率、資本適足率及槓桿比率分別為 7.0%、8.5%、10.5% 及 3.0%），且均在最低法定資本要求之上。

二、執行情形

每年壓力測試的結果，均陳報本行理事會討論通過後申報主管機關，歷年結果顯示，本行資本適足性無虞，負面情境對本行資本適足率之影響有限。

壓力測試結果並未直接用以調整或設定本行之環境、社會及公司治理 (ESG) 策略目標。惟透過壓力測試結果，本行可評估在不利經濟或系統性風險情境下之資本韌性，進而作為推動 ESG 相關授信政策、業務發展及風險承擔水準之間接參考，以確保在落實永續經營與 ESG 原則之同時，維持整體財務穩健與資本適足。

1.3.2 內部控制與稽核制度

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，建立總稽核制，設置隸屬理事會之稽核室。內部稽核制度由理事會稽核室負責，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。

稽核室依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」訂定稽核計畫，對國內營業、財務、資產保管及資訊單位每年各辦理一次一般查核及專案查核，對其他管理單位每年辦理一次專案查核，另對海外辦事處每年辦理一次一般查核。

內部稽核情形

中輸銀稽核室 2025 年執行結果與 2026 年度稽核目標：

項目	次數	結果	後續追蹤及改善	2026 年稽核目標
一般業務檢查	14	執行率 100%	經查已完成改善	落實依年度稽核計畫及金管會「銀行稽核工作考核要點」執行各項稽核業務，另對資安方面加強稽核機制，強化同仁資安意識。
專案業務檢查	15	執行率 100%	經查已完成改善	
內部控制制度與個人資料保護、防制洗錢及打擊資恐與資武擴風險管理等專案檢查	2	執行率 100%	經查已完成改善	

內部稽核亦針對 ESG 相關政策與要點執行狀況進行檢查，主要檢查項目如下表：

ESG 的稽核項目	對借戶之財務業務面、環境保護、企業誠信經營公司治理及社會責任等
項目說明	1. 中輸銀「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。 2. 中輸銀「授信政策」及「信用風險評估作業要點」列明辦理企業授信審核，宜審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。 3. 中輸銀「企業放款定價注意事項」列示放款納入遵循 ESG 精神考量原則：依據第三方認證機構給予授信戶有關環境、社會及公司治理等面向之年度評鑑結果，酌予利率減碼。 4. 中輸銀「辦理保證業務手續費計收標準」列示授信戶遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。已遵循 ESG 原則且獲獎者，酌減 0~50 個基本點。 5. 中輸銀「對高污染暨高耗能產業授信暴險控管要點」列示對高污染暨高耗能產業授信暴險之管理，是否於授信案件報核表增加相關產業限額欄位，進行個案管控。
查核方式	授信案件是否符合中輸銀 ESG 相關規定。

內部控制會議與活動之執行狀況

中輸銀於 2025 年辦理內部控制制度缺失檢討會議、橫向溝通座談會各一次及內外部稽核與外部會計師查核共計 34 次，由活動目標、內容說明與成效紀錄，確保內部控制制度的落實與追蹤改善。

內部控制制度缺失檢討會議

活動目標	協助理事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議。
內容說明	每年由理事主席召開「內部控制制度缺失檢討座談會」，所有理、監事均與會，針對中輸銀內部控制以及防制洗錢打擊資恐相關議題舉行會議。並由總稽核、法遵長以及理事會稽核室與法令遵循暨法務室相關同仁列席報告，稽核及法遵單位充分溝通及交換意見，會後製作會議紀錄提報理事會備查。
成效	以確保內部控制制度得以持續實施及檢討修正內部控制制度之依據。
執行次數	1
參與人數	23

💡 橫向溝通座談會

活動目標	落實第二道與第三道防線主管與同仁充分討論與溝通。
內容說明	理事會稽核室與法遵室、風險管理處共同辦理橫向溝通座談會，會中除宣導中輸銀常見法遵及反洗錢缺失事項及案例研討外，另就中輸銀風險管理辦理情形、各單位業務檢查主要缺失態樣、法令遵循辦理情形進行簡報，俾與會者瞭解中輸銀防制洗錢及打擊資恐法遵制度及執行重點，並討論關於各單位常見缺失及尚待改進情形。
成效	有關法遵室及風險管理處所提意見，稽核室將會考量列入未來檢查項目之調整，並加強覆查各單位落實改善辦理情形。另若與會者有發現其他風險較高之事項，可隨時提供給稽核室作為加強查核之參考。另有關 2025 年度金融監督管理委員會對本國銀行金融檢查重點，請第二道防線和第三道防線亦持續關注，俾利協助各業務單位依相關規定辦理。
執行次數	1
參與人數	10

💡 內外部稽核與外部會計師查核

活動目標	依據「銀行內部控制三道防線實務守則」，及防制洗錢及打擊資恐相關法令與指引，內部稽核由理事會稽核室負責，防制洗錢及打擊資恐由外部會計師查核，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。
內容說明	中輸銀委請外部會計師辦理 2025 年度 AML/CFT 專案查核業已出具確信報告，並經中輸銀理事會通過後函報金管會備查在案。中輸銀內部稽核對各營業單位至少每半年一次業務檢查，對 AML/CFT 每年辦理至少一次專案檢查，經查均尚能依中輸銀內規辦理。
成效	對受檢單位業務檢查無重大缺失，經稽核室於各受檢單位業務檢查時持續追蹤，均已改善完畢。
執行次數	32
參與人數	5

稽核人員證照

為提升稽核室同仁之專業能力，2025 年中輸銀稽核室同仁參加金融研訓院舉辦之稽核人員研習班及領隊稽核研習班，同仁在稽核人員研習班取得證照率為 100%。除研習班外，也會不定期舉辦教育訓練課程，參加金融研訓院舉辦之課程、線上自行查核教育訓練、新進行員稽核教育訓練等。

證照項目	取得證照人數	稽核室人數
稽核人員研習班	6 人	6 人
領隊稽核研習班	3 人	6 人

稽核教育訓練

稽核教育訓練項目	參與人數	參與時數
參加金融研訓院舉辦之課程	6 人	合計共 242 小時
稽核室舉辦之線上自行查核教育訓練	258 人	每人 2 小時，合計共 516 小時
新進行員稽核教育訓練	21 人	每人 1 小時，合計共 21 小時

1.3.3 營運持續管理政策與目標

隨著全球風險不斷攀升，中輸銀體認追求自身企業的永續經營，即等同於提供策略性客戶與重要利害關係人不間斷的持續服務，並以提供客戶完整、專業且多元化的金融服務為公司營運持續管理之最高宗旨。

中輸銀建立、實施、監督及維護營運持續管理系統，並持續改進系統之有效性，以確保發生事故或災害之緊急狀況時，業務仍能持續運作，達到營運不中斷之目標。

中輸銀深刻認知災害與人為事故對生產營運的衝擊與影響，所以一直以預防管理的積極態度來面對災害風險管理範疇，亦藉由嚴謹的風險工程控制、安全規範與基準的落實進行管理。根據不同災害風險，如自然災害或人為災害，制定相應的災害風險管理目標，以最小化損失並保護人員、系統和資源的安全為主要目標。並依照不同災害風險，制定不同的緊急應變計畫，如限電、缺水、颱風等情況發生時，中輸銀備有 UPS 不斷電系統及發電機，當災害來臨時可提供充足電力，使營運持續；缺水、颱風之應變措施詳列於「災害緊急應變作業要點」，一切計畫措施以恢復常態為前提，設計營運持續管理與恢復計畫。

災害風險項目



消防安全

管理目標

確保人員和財產在火災發生時能夠得到保護，讓同仁在火災發生時能夠安全疏散。

執行方針

- 中輸銀定期進行消防安全演習，提供適當的消防訓練和意識提高，以使人員了解火災的危害和如何應對。同時，建立有效的疏散計畫和緊急撤離程序，確保人員能夠快速、有序地離開危險區域。
- 中輸銀安裝並定期進行消防檢查和維護工作，以確保設施的安全性和合規性，確保辦公大樓具備防火能力，減少火災對建築物和設備的損害，安裝之設備包括：火災報警系統、滅火器、自動灑水系統等。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。



地震防護

管理目標

確保組織在地震發生時能夠保護人員安全，最大限度地減少人員傷亡和財產損失。

執行方針

- 中輸銀依政府之防災規範，定期進行地震防災演練，讓同仁依指示尋找掩護、冷靜疏散，並建立緊急撤離計畫，確保適當的疏散路線和撤離點，使人員能夠快速安全地離開危險區域。
- 地震防護的目標之一是確保組織的設施在地震發生時能夠承受震力，並最大限度地減少損壞。中輸銀定期進行檢查和維護工作，以確保建築物和設備的安全性和穩固性。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。

緊急應變計畫步驟



針對資安保護，中輸銀於 2023 年導入營運持續管理制度並於 2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 最新國際標準驗證。

管理目標

提供客戶不中斷的服務，降低營運中斷發生可能性與衝擊，避免因資訊系統異常造成客戶權益受損，提升營運水準。

執行方針

- 中輸銀在資訊安全上實施安全政策、程序和控制措施包括身份驗證和存取控制、防火牆和入侵偵測系統、加密技術和釣魚網站防範等。
- 中輸銀成立「資通安全事件通報及應變小組」，如發生資訊安全事件時，即時執行通報及應變，迅速完成損害控制，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。本小組由資安長擔任重大資安事件指揮官，綜理資通安全事件通報及應變，督導各項作業之執行。
- 若發生資安事故時，依「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」啟動資訊安全通報及應變機制。
- 詳細說明請見 2.3 客戶隱私與資訊安全。
- 建置營運持續管理機制，定期執行風險評鑑及營運衝擊分析，訂定營運持續管理相關計劃，並定期執行演練。



資訊安全的詳細管理情形，請參考「2.3 客戶隱私與資訊安全」章節。

CH2

傑出服務

臺灣乃海島型經濟，對外貿易為我國經濟發展之命脈。為協助國內企業拓展產品外銷與促進國際經濟合作，中輸銀在財政部監督下，辦理專業性中長期出輸入融資、保證及輸出保險業務等服務。中輸銀願景為：「強化貿易金融，協助對外貿易」，主要目的在於配合政府經貿政策，讓國內企業主得以辦理專業性金融服務，協助廠商拓展外銷市場，為臺灣企業分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展。同時積極參與國際金融活動，增進國際經濟合作，以利提高國際知名度。

近年全球經濟回穩之下，連帶進出口貿易量也穩定擴張，中輸銀今年度持續強化「中小企業金融支援」，並積極配合政府「新南向政策」，給予我國廠商充沛的資金後盾，提高臺灣進出口商品競爭力。

✦ 章節亮點

1 經營績效

2025 年融資目標達成率 118.30%、保證預算目標達成率 119.89%、輸出保險目標達成率 101.83%，皆超越年度目標設定。

2 政府政策

2025 年度「新南向政策」之貸款核准金額達 320.610 億元，目標達成率為 104.09%；保證核准金額 35.33 億元，目標達成率為 97.23%。輸出保險承作金額達 350.73 億元，目標達成率為 116.33%。

3 客戶隱私

2025 年度發生 0 件資料外洩事件、0 件關於侵犯客戶隱私權之投訴案件或遺失客戶資料。

4 客戶滿意

2025 年度融資服務與保證服務整體滿意度「滿意以上」達 100%；輸出保險服務整體滿意度「滿意以上」達 100%。

2.1 專業服務

中輸銀期望能協助增強臺灣企業在國外之競爭能力以及為拓展國際貿易市場盡一份心力，持續透過「融資（包含轉融資）」、「保證」以及「輸出保險」等業務，攜手政府、廠商共同讓臺灣在國際貿易的舞臺上成為一顆耀眼的明日之星。偕同政府政策辦理專案業務，運用政府基金支持我國企業，讓其於面對國際市場時能披荊斬棘，順利將臺灣優質產品與服務推廣至全世界。本章節將會針對「專業產品，放大社會效益」、「經營績效，活絡經濟」、「攜手政府，推行政策」以及「偕同外部組織，拓展業務」四個面向分別敘述說明之。

2.1.1 專業產品，放大社會效益

中輸銀所提供的多元專業金融產品可作為臺灣企業在國際市場上開疆拓土的最佳武器及防禦，利用貸款、保證、輸出保險等服務將版圖擴展到海外，營運上也更見效率。同時也樂見並期望可以透過所提供之專業產品與服務讓臺灣企業於國際貿易之中能具有更強的競爭力，為出口貿易與整體經濟發展可以貢獻一份心力，偕同政府政策利用產品創造社會效益，攜手政府、企業主以及員工一同打造一個經濟蓬勃發展的臺灣，放大產品績效，串聯社會效益。



融資、保證服務與轉融資

中輸銀配合政府推行各項政策性金融措施，因應政策及市場趨勢，持續優化產品架構與服務，提供出口貸款、海外投資融資、國內外營建工程融資等服務，協助臺灣廠商前往海外投資，以拓展外銷市場、開發重要資源或增加營運據點。此外，也積極推廣出口保證、國內外營建工程保證等服務，利用金融商品協助爭取到外銷訂單或承包海外工程之機會，增強臺灣廠商於國際市場的競爭力，同時推動國內外重大公共建設，促進區域均衡與永續發展。

中輸銀為配合政府政策，協助臺灣廠商拓銷海外市場，透過轉融資業務，提供具市場競爭力之貸款條件予海外金融機構，再由其轉貸當地買主購買臺灣產品，且國外買主享有分期付款融資，有助於減輕資金成本壓力，進而增加採購需求。中輸銀積極於全球各地布建轉融資銀行合作據點，截至 2025 年底，已與全球歐、美、亞及非洲等 24 個國家，共 55 家金融機構建立轉融資合作關係，期透過轉融資業務提升國外買主購買臺灣產品之意願，加強臺灣產品於國際市場之競爭力。未來將持續配合政府政策，協助我國廠商拓銷海外市場，並與國際金融同業保持密切聯繫、積極邀請海外優質銀行合作。本項融資服務有下列產品項目及社會效益：

產品項目	社會效益
出口貸款－融資	針對貸款提供不同期間的方案，協助臺灣廠商以分期付款的方式輸出整廠、整線機器設備等資本財或政府鼓勵出口之其他產品，藉以降低臺灣廠商在資金上的壓力，並於國際市場之中更有競爭力，同時促進關聯產業之發展。
出口貸款－轉融資	提供海外金融機構具市場競爭力之貸款條件，供其轉貸國外買主採購我國產品並享有分期付款融資，以提高購買我國產品意願，加強我國產品在國際市場之競爭力。
中長期輸入融資	協助廠商在進口機器設備、原物料或引進國外技術時，用以支付價款，將來再以分期付款方式償還。
海外投資貸款	協助廠商建立海外生產與行銷據點，以及開發與掌握重要資源，增進臺灣與國際之間的經濟合作。
國內重大公共工程貸款	利用融資貸款推動國內重大建設之計畫發展，協助環境保護政策之相關建築計畫，改善整理投資環境及追求永續發展，促進地方繁榮、拓展國際貿易提高臺灣之競爭力。
國際聯貸案	透過參與國際聯貸案提升中輸銀國際知名度及增進同業往來，增加其他業務合作機會。此外，為落實中輸銀政策性功能，加強評估借款人與中輸銀業務往來情形亦或有助於進出口貿易及經貿發展。
出口保證與海外營建工程保證	提供保證服務可以增強我國廠商在國外之競爭能力，爭取外銷訂單及承包海外工程之機會，以帶動相關產業發展。
國內重大公共工程及建設計畫保證	利用此保證服務來推動國內重大建設之發展，在推動建設發展之餘，也可以使國民未來享有更優良的基礎建設；同時也協助廠商可以順利參與國內公共工程與建設。
造船保證	提供船舶、或艦艇製造廠商於經營和交易的過程之中無後顧之憂，同時協助其發展，為臺灣成為航運大國助一臂之力。

地緣政治風險管理與金融服務調適

近年全球地緣政治情勢變化迅速，包括主要經濟體間之貿易政策調整、關稅、國際制裁措施及區域性衝突等，均對國際貿易活動與跨境投融資環境造成影響。因應地緣政治變化所衍生之供應鏈重組、貿易限制及市場不確定性提高等情形，本行持續關注相關風險，評估其對本行營運、客戶需求及金融業務之潛在影響，納入業務規劃考量。

本行持續檢視並適時調整出口信用保險、海外投資保險及相關融資產品與服務，協助企業因應政治風險、降低跨境交易不確定性，並支持企業拓展多元市場及調整海外營運布局。2025 年因地緣政治情勢所衍生之相關需求，本行推出下列產品項目，並產生相應之社會效益如下：

產品內容	社會效益
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案 - 貿易融資利息減碼 (收)	配合政府「因應國際情勢強化出口廠商金融支持措施辦法」，擔任金融支持措施之執行機構，與簽約之承貸公營銀行，共同協助受美國關稅政策衝擊之企業減輕融資利息壓力、穩定營運。

未來將持續關注全球地緣政治發展趨勢，適時調整金融產品與服務內容，發揮政策性金融機構功能，協助企業因應國際環境變化所帶來之挑戰。

2025 年轉融資服務成果

協助我國廠商拓展海外市場

定期於官網更新轉融資銀行名單，便於本國出口商即時查詢，本國廠商可利用該名單檢視客戶有無與上述銀行往來，並將轉融資訊息告知客戶，以提高國外進口商購買臺灣產品意願。

增建國內、外轉融資銀行，加強業務聯繫與追蹤

截至 2025 年 12 月底止轉融資合作銀行計 55 家，共計授予轉融資額度 8.57 億美元。2025 年度新增 8 家轉融資銀行，分別為土耳其 Sekerbank T.A.S.、埃及 Commercial International Bank (Egypt) SAE、奈及利亞 Nigerian Export-Import Bank、越南 JSC Bank for Investment and Development of Vietnam、土耳其 Burgan Bank A.S.、羅馬尼亞 CEC Bank SA、肯亞 Prime Bank Limited 及越南 Vietnam Prosperity Joint Stock Commercial Bank。

輸出保險服務

中輸銀提供輸出保險服務，如代辦徵信服務相關事項說明，各險種投保方式等說明服務，解答客戶疑惑，目的成為臺灣廠商布局全球的金融後盾，藉由輸出保險服務規避政治、信用等危險因素，協助廠商拓展對外貿易及擴展全球版圖。為因應廠商不同付款條件，開辦各類應收帳款保險，如託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、全球通帳款保險、信用狀貿易保險等多項商品，當買主或開狀銀行發生信用危險或其所在國家或地區發生政治危險，導致臺灣出口廠商遭受損失時，依據保險契約之約定理賠，以提供應收帳款保障。中輸銀繼續強化單一窗口服務，每位帳戶管理員皆能提供客戶融資與輸出保險服務，以利出口廠商兼顧管理貿易風險及靈活調度資金需求，並使融資與輸出保險業務之交叉行銷服務效益更加彰顯，同時亦加強辦理追債作業，協助出口廠商及本地押匯銀行向國外開狀銀行或買主追索債務。

2025 年度輸出保險承保金額共新臺幣 1,985.66 億元。其中主要業務項目為「全球通帳款保險」，以客製化特色鼓勵廠商採行統保方式，享受具競爭性費率，並降低廠商對中輸銀採行逆選擇之投保，有效擴大輸出保險業務量，該等保險商品 2025 年度承保總金額達新臺幣 1,280.06 億元，較 2024 年度增加 8.6%。

產品項目

1

託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險

2

記帳方式（O/A）輸出綜合保

3

中小企業
安心出口保險

4

全球通帳款保險

產品內容

提供我國出口廠商輸出貨物，因買主所在國家或地區發生政治危險或買主發生信用危險，致應收帳款無法收回而遭受損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

利用輸出保險提供臺灣企業最結實的後盾，讓其在國外市場經營時可以規避政治風險以及信用風險等不確定性因素，讓廠商在風險高的市場之中也能順利經營。

產品項目

5

中長期延付 輸出保險

產品內容

出口廠商以一年期以上分期償付價款方式輸出整廠設備、機器產品或其他資本財或提供技術及勞務後，因簽訂契約之對方發生信用危險或輸出目的地發生政治危險致不能收回貨款或提供技術及勞務之價款，致遭受之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。同時藉此服務可靈活公司內財物管理與調度、應收帳款委由專業銀行管理，使企業經營更加安心有保障。

產品項目

6

海外投資保險

7

海外工程保險

產品內容

- 提供廠商從事海外投資時，可能因被投資國家發生政治危險所遭致之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。
- 可承保我國廠商承包海外工程時，可能因當地國之政治危險或契約相對人破產等因素，導致價款、相關支出無法收回或設備遭受損害等，而造成之損失。

社會效益

本服務協助臺灣廠商在國外投資或是進行海外工程的同時，可以規避政治危險，其中包含沒收危險、戰爭危險、匯款危險等因素，讓臺灣企業在海外可以安心的經營，增強企業的技術與財務體質。

產品項目

8

信用狀貿易保險

產品內容

廠商依信用狀規定提示符合信用狀規定之單據，並於期限內交付貨物及押匯，在約定之保險責任期間內向開狀銀行請求付款，因發生信用危險或政治危險致未獲付款，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。

聯貸平臺服務

中輸銀為輸出信用專業機構，為落實推動行政院公布之「經濟體質強化措施」設置聯合授信平臺「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」，由中輸銀擔任窗口，透過轉介機制及掌握案源，對系統、整廠及工程產業輸出等大型出口融資案件，主政結合商業銀行籌組聯貸案。中輸銀將與公、民營銀行合組輸出聯貸平臺，結合各參與銀行力量，提供國內廠商辦理輸出時的融資需求，未來廠商有需求時可由中輸銀做單一窗口，由公、民營銀行等提供專案聯合貸款，協助廠商拓展海外市場。

💡 「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」流程圖



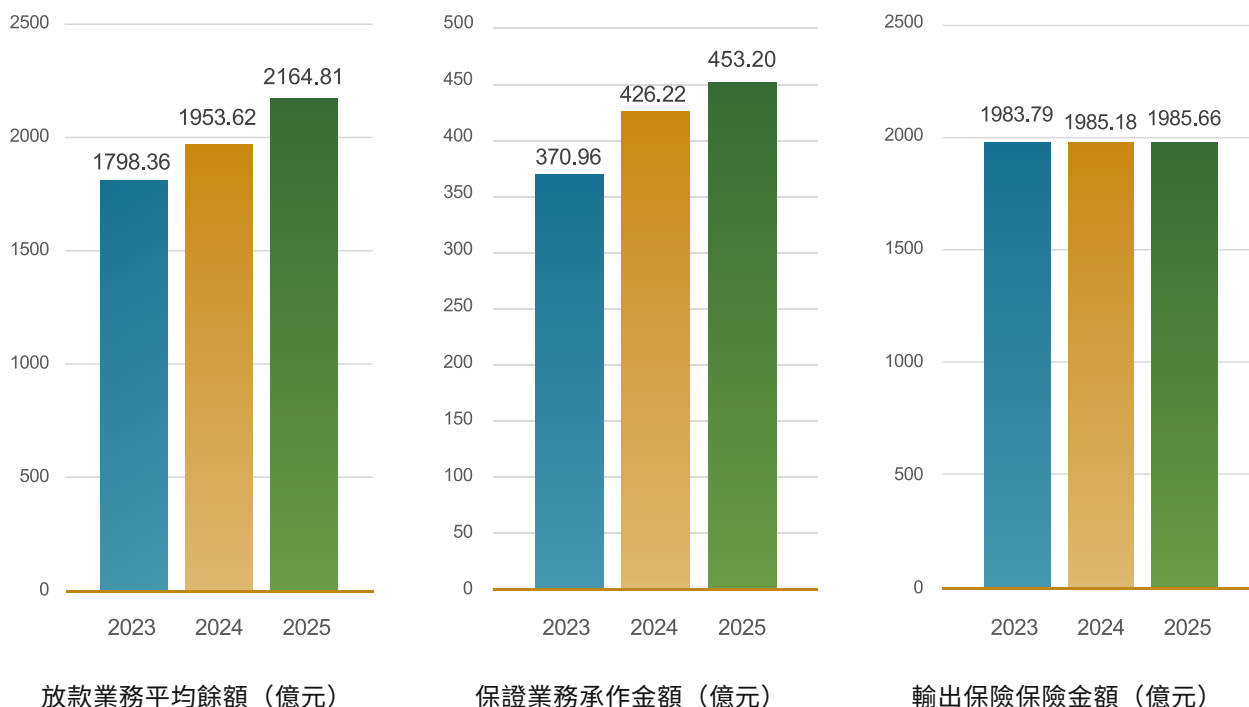
2.1.2 經營績效，活絡經濟

中輸銀於各項業務績效表現皆有亮眼的成長，顯示出眾多我國企業皆使用中輸銀的金融商品輔佐其國際貿易與海外投資等業務發展，同時也是對中輸銀的服務內容的支持與肯定。尤其在 2025 年持續強化對中小企業金融支援，提升中小企業經營韌性，促進產業結構多元化發展。

另外，中輸銀持續配合政府經貿政策及推動「新南向政策」，協助廠商進軍南向市場，增加競爭力。因此使各項業務皆顯著成長，也秉持著不斷推廣金融產品與服務，持續協助企業的成長茁壯，達到業績成長的同時也活絡臺灣經濟，不停創造社會效益。以下為中輸銀於 2025 年之績效表現與預算目標達成情況。

2025 年預算達成狀

2025 年度整體業務狀況		
融資服務	保證服務	輸出保險服務
放款預算目標 (平均餘額)	保證預算目標 (承作金額)	輸出保險預算目標 (保險金額)
達成情形 為新臺幣 2,164.81 億元	達成情形 為新臺幣 453.20 億元	達成情形 為新臺幣 1,985.66 億元
達成率 118.30%	達成率 119.89%	達成率 101.83%



2.1.3 攜手政府，推行政策

中輸銀極力配合政府政策，辦理各項政策性出口授信、轉融資及輸出保險等業務利基，協助我國企業開拓新興市場商機，辦理「新南向政策」、「六大核心戰略產業推動方案」、「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」等政策性業務，並運用行政院「國家發展基金」、經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」及國際貿易署「推廣貿易基金」等政府基金，提供我國企業具競爭力之授信條件，協助其拓展國際貿易市場。

配合推動中東歐融資基金，促進我國與中東歐國家產業及經貿合作

為促進我國與中東歐國家經貿合作，因應全球經貿環境與產業布局持續變化，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元之中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，未來中輸銀將持續戮力推動本基金，促進我國與中東歐國家經貿與產業合作，協助企業拓展多元市場，落實基金設立目的，據以達成政策目標。

配合政府「前瞻基礎建設計畫」，提供我國業者國內重大公共工程授信相關金融服務

為配合「前瞻基礎建設計畫」推動，提供國內參與相關公共工程之業者融資與保證等金融支援，2025 年間新承作國內重大公共工程貸款與保證案，含括捷運系統號誌工程、水資源建設、城鄉建設、軌道工程及捷運土木工程等範疇，同時提高承攬前述工程業者之國內重大公共工程貸款或保證額度，期能增加該等廠商承攬國內重大公共工程之能量。

中輸銀配合政府政策不遺餘力，針對各項政策推行相對應之金融產品，輔佐政府政策執行也協助臺灣企業的經營、貿易，齊心協力打造臺灣充滿生機的經濟環境。本小節將會以「政府政策與經營績效」面向來闡述 2025 年度的績效與概況。

政府政策與經營績效

2025 年美國關稅政策重塑全球經貿秩序，國際供應鏈出現結構性調整，為因應美國關稅對台灣出口廠商造成之衝擊，財政部推動「金融支持措施」，透過中輸銀與簽約承辦之金融機構辦理「出口廠商貿易融資利息減碼」，協助廠商降低資金成本，拓展多元市場，提升國際競爭力。

中輸銀之業務高度全球化，各項業務持續拓展，營運動能穩健向上，在支持政府強化區域夥伴關係、推動重點產業發展、聚焦淨零轉型與落實永續經營等政策目標下，展現具體成效。以下為各項配合政府重點政策之融資與保證服務及輸出保險服務績效。

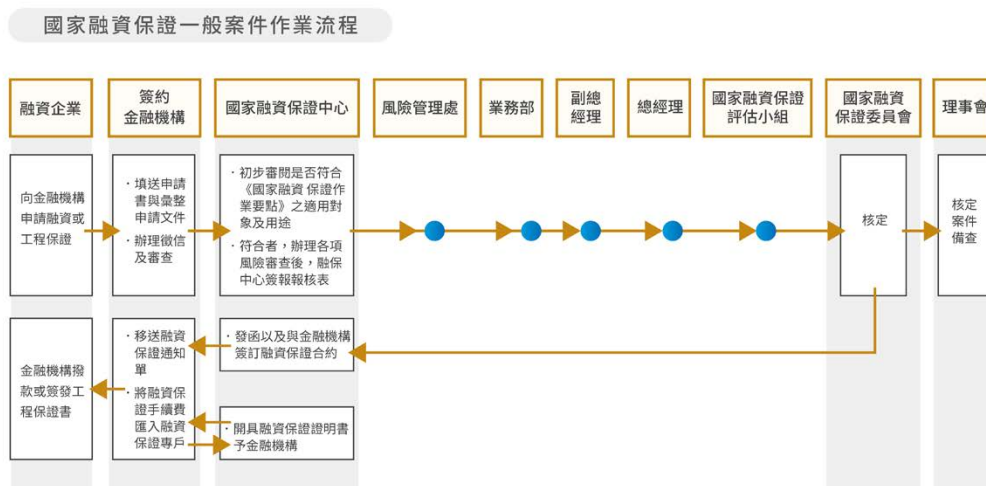
💡 國家融資保證中心推動綠能建設



為促進我國順利推動綠能建設與重大公共建設授信能量，並強化國內金融業進行專案融資案件之保障，行政院核定「國家融資保證機制推動方案」，由國發基金併同銀行出資，預計將於 2026 年提升融資保證能量由合計出資額十倍提高至十二倍，國家發展委員會並委請中輸銀擔任國家融資保證機制之執行單位，簽約參與之金融機構即可使用本機制。

國家融資保證中心之成立旨在提高金融機構支持國內重大經濟建設融資計畫意願，如：離岸風電、漁電共生，俾利如期完成我國能源轉型政策與落實各項重大公共建設，培養我國大型建設專案融資及保證專業金融人才，提升我國金融產業服務量能及競爭力。中長期成立國家輸出融資保證機構結合業者拓展國際市場，打造我國成為綠能與工程產業輸出強國。

💡 融保中心評估作業流程圖



💡 2025 年亮點實績

案件名稱	案件內容
綠能建設開發商	融資保證
綠能建設開發商	融資保證
本土綠能服務供應商	融資保證

因應國際經貿情勢強化出口廠商金融支持措施

因應美國關稅政策，對我國產業及出口結構造成衝擊，為協助受衝擊且具備出口美國實績或其關連產業廠商，降低資金成本，開拓新客戶、新市場，減少對單一地區之依賴，強化廠商出口競爭力，財政部推出「金融支持措施」，由中輸銀擔任執行單位，提供廠商「貿易融資利息減碼 (收)」及「輸出保險費用減免」二項協助措施，其中「貿易融資利息減碼 (收)」除由中輸銀直接承辦外，亦攜手簽約之 28 家承貸公民營銀行全面推動，透過該等銀行約 3,100 個營運據點就近對其授信戶提供服務，凡具備出口美國外銷實績或其關連產業廠商，且票、債信及營運正常，對美國出口或營業額衰退達一定條件者，均可申請此項措施。一般企業可享年利率減碼 1%，每家廠商最高減收 100 萬元；中小企業則可減碼 1.5%，每家廠商最高減收 120 萬元，自開辦日 2025 年 8 月 7 日至 12 月 31 日止，承貸金融機構已完成受理 5,414 件，累計受理利息減收金額達新臺幣 22.25 億元，實質協助 3,342 家廠商。

本國銀行加強辦理中小企業放款方案

為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署中小企業發展基金之資金及中小企業信用保證基金之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。

政策項目	金額	平均家數 / 承保件數
中小企業放款帳面餘額平均數	2025 年 1-6 月底及 7-12 月底中小企業放款帳面餘額平均數分別為 123.80 億元及 137.19 億元。	2025 年 1-6 月底為及 7-12 月底中小企業放款平均家數分別為 154 家及 150 家
中小企業承保金額	571.11 億元	475 家

財政部每半年對中輸銀均有訂定目標值，為及時反映本項目辦理情形，並加強業務推動，達成「優級」評等之目標，循例分上、下半年度呈現數據。

行政院國家發展基金

中輸銀積極辦理整廠及機器設備等輸出融資，並配合行政院國發基金提供之中長期資金，助廠商拓展海外業務，辦理「機器設備輸出貸款」以及「海外投資融資貸款」，期能藉由該融資計畫，協助出口廠商取得資金融通，以拓銷海外市場。

政策項目	核准金額	核准件數
機器設備輸出 (第五期) 貸款	308.40 億元	129 件
機器設備輸出 (第六期) 貸款	396.83 億元	125 件
海外投資融資 (第十一期) 貸款	214.86 億元	65 件
海外投資融資 (第十二期) 貸款	285.92 億元	85 件

加強輸出保險準備計畫

中輸銀協助出口商規避外銷風險，推廣貿易、拓展外銷，並協助出口廠商管控應收帳款無法收回的風險及進行追債作業。

政策項目	保險金額	承保件數
2025 年加強輸出保險準備計畫	857.15 億元	14,206 件

輸出保險服務

亮點案件

輸出保險服務：降低出口貿易風險

案件一

客戶：機能性紡織品製造商

輸出保險服務：全球通帳款保險

A 公司具備多年外銷經驗，產品廣泛應用於戶外、運動及工業領域，並通過多項國際環保認證。該公司為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，近期因應歐美需求回升，積極拓展新興市場。經中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」，將多家新買主送來辦理徵信調查，藉此降低交易風險，並有效降低保險成本，順利取得訂單，拓展海外市場。

案件二

客戶：馬達驅動器製造商

輸出保險服務：全球通帳款保險

B 公司主要從事馬達驅動器及其控制系統的研發與製造加工買賣，致力於提供高品質、創新及機電整合產品。近來持續朝創新方向邁進，成功開發出多項傳動系統解決方案，同時亦重視永續發展，積極研發低待機功耗技術與環保材質應用，並通過 ISO 13485 醫療器材品質管理系統等多項國際認證。該公司為中輸銀往來「全球通帳款保險」客戶，利用中輸銀提供之保險商品保障轉移其應收帳款倒帳的潛在風險，並善用中輸銀與國際貿易署合作之「加強輸出保險準備計畫」，降低該公司投保輸出保險之成本，成功取得訂單，拓展海外市場。

案件三

客戶：專業主機板及顯示卡之研發與銷售

輸出保險服務：全球通帳款保險

C 公司從事電腦週邊產品之銷售與產品研發設計，主要應用於個人電腦、電競產品等，著重落實綠色產品設計，並制定內部環境政策持續減少溫室氣體排放、提高能源效率。該公司為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，近期因應美國關稅政策，積極拓展新興市場。經中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」，將多家新買主送來辦理徵信調查，藉此降低交易風險，並有效降低保險成本，順利取得訂單，拓展海外市場。

拓展國際市場

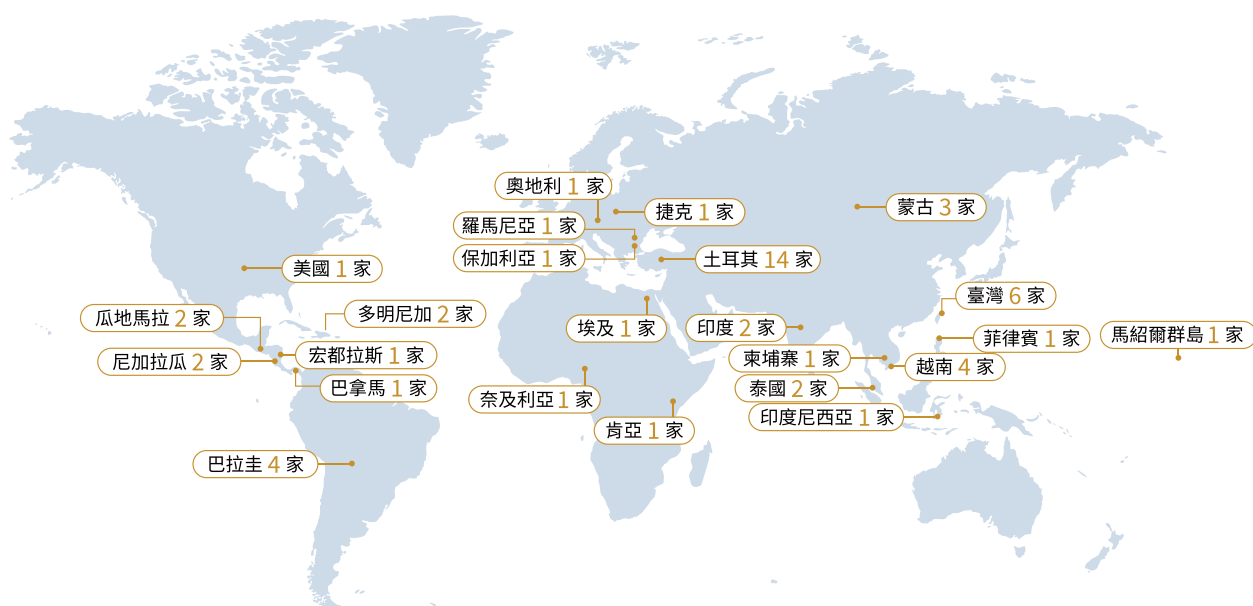
中輸銀透過協助企業拓展對外貿易，並增進國際經濟合作，以達成「強化貿易金融，協助對外貿易」之經營願景。除了透過自行開發外，亦透過經濟部國際貿易署及外貿協會駐外單位與當地公協會協助推介優質銀行合作；同時為配合政府推行新南向與非洲計畫，與非洲及東南亞地區之銀行建立轉融資業務合作；未來仍將配合政策，持續積極邀約位於經濟情況較佳地區之優質銀行合作，以協助臺灣出口。中輸銀透過授予國內外金融機構信用額度，供其轉貸予國外進口商向我國購買產品，可加強我國出口產品於國際市場之競爭力。中輸銀轉融資業務著重於新興市場國家，係為協助廠商因一般商業銀行之營利或風險考量而較少提供金融服務之區域，雖風險較高，惟中輸銀仍審慎控管風險，協助我國廠商拓銷新興市場。截至 2025 年底中輸銀於全球 24 個國家共 55 家銀行建立轉融資合作業務，合計授予轉融資額度 8.57 億美元，包括新南向地區之柬埔寨、印度、印尼、菲律賓、泰國及越南等國家共 11 家金融機構；非洲地區之埃及、肯亞及奈及利亞等 3 家金融機構。

中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數

2025 年中輸銀新增 8 家轉融資合作銀行建立合作關係，其分布於土耳其、埃及、奈及利亞、越南、羅馬尼亞及肯亞。

2025 年底之中輸銀轉融資銀行分布於各國之家數：美國 1 家、多明尼加 2 家、瓜地馬拉 2 家、宏都拉斯 1 家、尼加拉瓜 2 家、巴拿馬 1 家、巴拉圭 4 家、奧地利 1 家、保加利亞 1 家、捷克 1 家、羅馬尼亞 1 家、土耳其 14 家、埃及 1 家、肯亞 1 家、奈及利亞 1 家、馬紹爾群島 1 家、柬埔寨 1 家、印度 2 家、印尼 1 家、蒙古 3 家、菲律賓 1 家、臺灣 6 家、泰國 2 家及越南 4 家，共計 24 國 55 家。

下圖為中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數



新南向政策工作計畫

中輸銀配合政府推動新南向政策，並結合行政院國家發展基金、經濟部中小企業發展基金及國際貿易署推貿基金等政府支援，透過提供企業優質金融與避險服務，如各類貸款、保證業務方案及保險業務方案，擴大金融支援，全力協助企業拓銷東協、南亞及紐澳等國市場，三項業務共計達 706.67 億元。

政策項目	核准金額	達成比例
貸款 (不含轉融資)	320.61 億元	104.09%
保證	35.33 億元	97.23%
輸出保險	350.73 億元	116.33%

2.1.4 偕同外部組織，拓展業務

為讓臺灣企業更加了解到中輸銀的專業產品與服務，我們積極攜手政府、民間企業，一同舉辦外部研討會以及座談會等活動，致力於拓展與開發新客戶，藉以提升廠商在國際貿易之競爭力。

外部組織與公協會

中輸銀與外貿協會、經濟部國際貿易署及機械公會等單位合作辦理研討會或座談會外，亦會拜訪各公協會、工業區及科學園區之服務中心或管理局，或從報章雜誌等媒體知悉潛在客戶進而主動電洽或親自拜訪。未來也將持續與政府部會、各協會、產業公會，及各工商團體等民間企業合作舉辦座談會及研討會，共同辦理業務推廣活動，促進臺灣出口貿易。2025 年所參與的外部組織列表如下：

外部組織名稱	角色	外部組織名稱	角色
國際組織		職業團體	
中美經濟合作策進會	會員	中華民國國際經濟合作協會	會員
中華民國東亞經濟協會	會員	中華民國中歐東歐暨獨立國協經貿協會	會員
赤道原則	會員	中華金融業務研究發展協會	會員
國際信用與投資保險人聯盟（伯恩聯盟）	會員	社團法人中華整廠發展協會	會員
環球銀行財務通訊系統	會員	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
學術團體		臺灣上市櫃公司協會	會員
中華民國會計研究發展基金會	會員	臺灣工具機暨零組件工業同業公會	會員
職業團體		臺灣非洲工業發展協會	會員
中印尼文化經濟協會	會員	臺灣非洲經貿協會	會員
中華民國工商協進會	會員	金融資安資訊分享與分析中心	會員
中華民國中東經貿協會	會員	財金資訊股份有限公司結算平臺	會員
中華民國中南美經貿協會	會員	臺灣機械工業同業公會	會員
中華民國內部稽核協會	會員	台北市銀行商業同業公會	會員
中華民國臺灣土耳其經貿協會	會員	金融總會	會員
中華民國臺灣印度經貿協會	會員		

研討會與外部交流

為協助我國企業拓展出口外銷並提升與經貿組織之合作關係，增強臺灣企業在國外之競爭能力，中輸銀踴躍與國際同業進行交流，研討保險技術、市場資訊等議題以及舉辦業務交流會議，積極加強精進所提供之專業產品與服務，並與各公協會合作，舉辦相關業務研討會，強化業務拓展。2025 年主辦或與各經貿單位合辦業務座談會及研討會，計 41 場次；協辦或參加各經貿單位舉辦之座談會，計 79 場次，於會中推介中輸銀各項業務，和與會廠商廣泛交換意見。

前進中東歐市場

為促進我國與中東歐國家經貿合作，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，截至 2025 年底已促成 22 件核貸案例，合計核准金額折合約 24,482 萬美元，分布國家包括立陶宛、捷克、斯洛伐克、波蘭、斯洛維尼亞、匈牙利、奧地利及保加利亞等，發展產業亦相當多元，未來將持續推動本基金，落實本基金設立目的，據以達成政策目標。



攜手企業 深耕中東歐 - 中東歐融資基金方案說明會

近年來臺灣與中東歐國家關係持續深化，我國與中東歐國家在產

業發展或科技水平各有專擅領域，雙方具合作互補空間，各項實質經貿往來亦更多元與頻繁。中輸銀、國發會及外交部於 2025 年 12 月 16 日共同舉辦「中東歐融資基金方案說明會」，鼓勵我國廠商善用中東歐融資基金方案，透過中輸銀提供多元且專業的金融服務，咸信可促進我國與中東歐國家之經濟、產業及貿易合作，深化臺歐經貿鏈結，進而建立可長可久的雙邊互惠合作關係。

主題內容	參與人數
攜手企業 深耕中東歐 - 中東歐融資基金方案說明會	40
歐洲市場經貿轉變－烏俄戰爭後新局	56
「解密中東歐」研討會	50
川普 2.0 全球新趨勢 & 成功拓展外銷關鍵 (會中介紹中東歐)	42
AI 行銷研討會：提升生產力，實現業績飛躍 (會中介紹中東歐)	77



蒙特內哥羅跨黨派國會議員胡茜 (Andela Vojinović)
乙行訪團來訪

蒙特內哥羅跨黨派國會議員胡茜 (Andela Vojinović) 乙行訪團 4 人於 2025 年 9 月 6 日至 11 日來台訪問，並於 9 月 11 日拜會中輸銀，以瞭解我國在蒙國投資情形及潛在之商業合作機會。中輸銀謝富華總經理率業務主管同仁熱忱接待，會中介紹「中東歐融資基金方案」、輸出保險及轉融資等金融服務，藉由各項業務相輔相成，協助廠商拓展貿易及發掘海外商機，雙方於會後表示，期待看見台蒙在經貿及產業交流上進一步深化。

金融支持措施說明會

因應美國關稅政策，財政部依「因應國際情勢強化出口廠商金融支持措施辦法」，提供廠商「貿易融資利息減碼(收)」及「輸出保險費用減免」二項措施，中輸銀 2025 年度於北、中、南各地舉辦系列實體說明會，第一線傾聽受影響廠商心聲，展現政府與產業同行之決心。此外，為利承貸金融機構進一步掌握方案相關作業要點及注意事項，中輸銀亦不定期辦理金融機構座談會進行說明，強化政策性融資執行窗口的專業性與服務效能。以下為 2025 年度所舉辦貿易行銷實務之座談會 / 研討會列表 (含線上及線下場次)。

主題內容	參與人數
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免說明會 (對金融機構)	80
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 台中場 (上半年)	68
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 新竹場 (上半年)	42
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 台南場 (上半年)	65
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 高雄場 (上半年)	73
「金融支持措施貿易融資利息減碼」金融機構座談會	50
「金融支持措施貿易融資利息減碼」政策宣導暨作業平臺實務流程線上說明會 (共四場)	每場約 600(線上)
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 台南場 (下半年)	110
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 高雄場 (下半年)	129
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 台中場 (下半年)	123
因應美國關稅我國出口供應鏈支持方案－財政支持措施 輸出入銀行貿易融資利息減碼暨輸出保險費用減免廠商說明會 - 新竹場 (下半年)	68

新南向政策

中輸銀致力配合政府「新南向政策」，協助國內廠商前進新南向國家，自 2016 起已辦理多場大、中、小型論壇、交流會，透過與新南向市場投資實地經驗的業者進行經驗分享，加強合作與交流市場訊息。本年度主題聚焦於東南亞及南亞市場未來發展趨勢，與先進者進行法規與業務拓展的經驗分享，同時也提供專業的風險管控對策，讓廠商兼顧利潤及風險之平衡。以下為 2025 年度所舉辦國際交流之座談會、研討會之列表，並協助廠商搶攻新南向國家商機，獲得熱烈迴響。

主題內容	參與人數
2025 年國際經貿趨勢研討會	69
掌握產業布局與商機 - 日本、泰國、越南、馬來西亞市場	81

產業趨勢與貿易行銷實務

中輸銀秉持「強化貿易金融、協助對外貿易」精神，積極拓展業務，開發優質潛力客戶及深耕現有客戶，為協助我國企業拓展外銷並強化與經貿組織合作，持續與中華民國對外貿易發展協會及各公協會共同辦理業務推廣活動，2025 年度總共已辦理 11 場座談會與研討會，實體研討會參訓人員共計 659 人次。其中，貿協之重要展覽場次派員駐場推介相關業務，除加強雙方業務交流與合作，並設立對應窗口交換商情資料，以利隨時提供企業拓展外銷與貿易金融動態等資訊，以助其提升出口競爭力、拓銷海外市場爭取商機，加速我國經濟發展。以下為 2025 年度所舉辦貿易行銷實務之座談會 / 研討會列表（含線上及線下場次）。

主題內容	參與人數
台灣 ESG 路徑圖及歐盟 CBAM 申報	49
美國市場暨商機研討會	70
AI 加速行銷策略：提升生產力，實現業績飛躍研討會	86
2025 年國際經貿趨勢研討會 - 南投場	48
川普 2.0 全球新趨勢 & 成功拓展外銷關鍵 - 高雄場	50
創意無限，行銷有感 研討會	69
關鍵轉折時刻：數位突圍 X 全球佈局 - 第一場	80
關鍵轉折時刻：數位突圍 X 全球佈局 - 第二場	80
川普 2.0 全球新趨勢 & 成功拓展外銷關鍵 - 台南場	33
川普 2.0 全球新趨勢 & 成功拓展外銷關鍵 - 台中場	29
「2026 國際經濟情勢分析暨金融支持措施宣導研討會《詐騙案例解析》」	65

「2026 國際經濟情勢分析暨金融支持措施宣導研討會《詐騙案例解析》」圓滿完成

中輸銀於 2025 年 11 月 14 日下午 2 點假晶華酒店主辦「2026 國際經濟情勢分析暨金融支持措施宣導研討會《詐騙案例解析》」，謝富華總經理主持，邀請中華經濟研究院王健全副院長、王廷傑副總經理、臺北市府警察局刑事警察大隊林承緯經濟組組長擔任嘉賓，利用幽默風趣及淺顯易懂的方式，深入解析 2026 國際經濟情勢及最新詐騙案例，活動現場廠商回應熱烈，活動圓滿落幕。中輸銀作為廠商的金融後盾，未來也將持續辦理相關研討會，與廠商共創成長新氣象。



中輸銀謝富華總經理（中）、王廷傑副總經理（左一）、中華經濟研究院王健全副院長（左二）、臺北市府警察局刑事警察大隊林承緯經濟組組長（右二）、輸出保險部詹秋菊副經理（右一）於會場合影。

2.2 永續金融

2.2.1 金融科技

中輸銀積極發展金融科技與數位通路，期望為企業客戶帶來更優質的體驗與服務，同時也簡化內部人工作業流程，降低作業風險。以下針對「融資與保證服務」以及「輸出保險服務」分別敘述其與金融科技與改善客戶體驗之相關作為。

融資與保證服務—內部流程數位化與金融科技研發

因應金融科技及數位轉型趨勢，參加財政部「公股事業金融科技研發成果整合平臺」，並定期參與平臺相關會議，學習同業金融科技之應用知識。除加入財金資訊公司之「金融區塊鏈函證查詢系統」，後續經由 API 介接財金資訊公司金融區塊鏈融資系統，完成「先放後稅通關保證業務電子化作業」。以下為數位化與金融科技系統推行時間與效益說明。

數位化與金融科技系統	執行後效益
授信管理系統	從編製授信案件報核表、審核並核定，均採用線上形式完成，減少授信經辦重複謄寫時間，降低資料誤植情形，提高審核效率，以及減少紙張消耗。此外在新冠疫情嚴峻期間，大幅降低病毒透過紙本文件傳播之風險。
財金資訊股份有限公司 「先放後稅通關保證服務」	加速客戶辦理進口通關作業，提升客戶服務品質。
客戶融資平台 - 電子簽章機制建置	本系統建置法人憑證或自然人憑證應用於文件簽署、登入驗證、文件上傳及聯徵信用資訊查詢同意授權等機制，以滿足客戶線上辦理相關業務，減少人工紙本作業，提供安全及便利之金融服務。

輸出保險服務—輸出保險網路服務平臺

中輸銀為政策性專業銀行，主要服務對象為中小企業，為因應近年來科技及產業變化，推出輸出保險網路服務平臺，運用資訊科技，推展網路服務，透過輸出保險網路服務平臺提供客戶更加便利效率的網路服務；適時檢討調整輸出保險承作條件及作業辦法，建立各項作業之標準作業流程，以簡化手續，提升服務品質及作業效率，加強服務廠商及提升客戶滿意度為目標，持續充實對外網站內容，以提供更完善之網路服務品質。



會員制度

於輸出保險網路服務平臺加入會員，填寫公司基本資料、營業額、員工人數及聯絡人資訊，再由中輸銀審核。

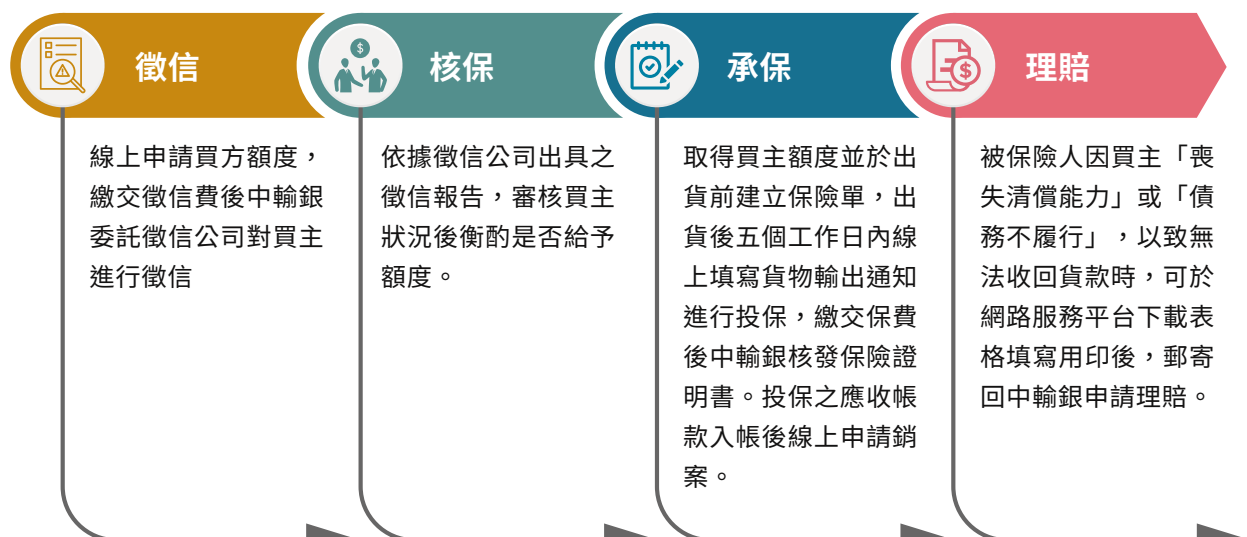


額度制度

依據公司規模、營業額、買主家數及分散情形、交易模式等評估適合的保險產品。

透過「輸出保險網路服務平臺」提供線上申請辦理各種保險的快捷服務，利於廠商可以透過線上申請及查詢，達到省時又便利，且可減少接觸感染傳染病機會，滿足廠商更安全、簡易的需求。網路服務平臺包含理賠案件線上作業，線上作業除了配合無紙化的目標外，將理賠案件儲存於線上也可避免文件遺失造成重複作業，如業務人員輪調也可順利銜接案件。

💡 輸出保險網路服務平臺之制度與服務流程



中輸銀秉持「從寬、從簡、從速」之精神，依客戶反饋及同仁意見，精進輸出保險網路服務平臺，增加使用者黏著度，更有效進行同仁人力調配，並且持續透過滾動式修正，更新輸出保險網路服務功能，提供友善的使用者體驗及不間斷的輸出保險服務，減少同仁人工作業時間。

2.2.2 金融友善

中輸銀為提供身心障礙人士充分享有基本、平等及合理便利之金融服務，訂定中輸銀「金融友善服務辦理情形」以及提供無障礙環境、無障礙金融服務，保障身心障礙者權益，落實身心障礙者之社會融合與機會平等，以下為已提供之金融友善服務項目：

1. 提供無障礙環境、無障礙網路服務等，包含設立身障專用廁間，配合身障同仁需要降低辦公桌高度以利使用等。
2. 如申請人不便親赴行內辦理，可提供收件及派員對保服務。
3. 對視覺障礙者提供放大鏡輔助觀看，並可依其需求，以影印放大之方式提供契約及各種申請表單。
4. 對聽覺障礙者透過書寫方式或其他溝通輔具提供諮詢服務。
5. 各項金融服務通知（如：核貸或繳息通知等）可由客戶選擇以書面、電話語音、傳真、電子郵件等合適方式進行通知。
6. 營業據點均設置有「顧客意見箱」及免付費回郵「顧客意見表」提供客戶表達意見，維護其權益。另網站提供「諮詢信箱」，提供客戶網路溝通管道。
7. 申訴專線 (02-2396-1570) 及免付費申訴專線 (0800-090511)，提供客戶電話溝通管道。
8. 完成「客戶入口網站視覺優化設計」，符合響應式網站開發設計 (RWD)，通過「政府網站即時檢核系統」檢測並取得「網站無障礙規範」AA 等級標章。

友善無障礙廁所



2.2.3 永續金融

為加速與國際趨勢接軌，強化環境、社會風險管理，並與企業夥伴邁向永續經營，中輸銀長期將環境保護與社會責任實踐於企業經營，落實「強化貿易金融，協助對外貿易」的政策任務，亦致力於遵循金融監督管理委員會所發布之「綠色金融行動方案 3.0」，透過金融機制引導企業及投資人，促成投資及產業追求綠色永續發展之良性循環，從嚴審核爭議產業例如博弈、軍火或極易涉及洗錢資恐資武擴之產業或企業之業務來往，目前均未承作相關授信或輸出保險業務。

為順應全球綠色金融發展與企業永續轉型需求，中輸銀配合政府推動綠色授信政策，於 2024 年 1 月開辦「綠色永續貸款及保證業務」，協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標。另為強化 ESG 授信評估流程，2025 年依聯徵中心「金融機構授信資料報送作業要點」，持續執行「辦理綠色授信、永續績效連結授信及社會責任授信認定標準作業流程」，以遵循主管機關規定，並對應國際趨勢。期盼以綠色金融資源提升企業 ESG 意識，加速推動能源轉型及產業轉型，創造金融、產業與環境永續發展三贏的局面，攜手邁向 2050 年淨零排放之國家願景。

另因應國際淨零趨勢及臺灣 2050 淨零排放目標，加強對高污染暨高耗能產業授信暴險之管理，發揮金融影響力，協助企業淨零轉型，中輸銀 2024 年參考環境部氣候變遷署「事業溫室氣體排放量資訊平台」盤查登錄之碳排放量行業排名，辨識高污染 / 耗能產業清單（包含電力供應、化學原材料製造、鋼鐵製造、半導體、水泥及其製品製造、石油及煤製品製造等 6 項產業）列入授信限額控管，訂定「高污染暨高耗能產業授信風險控管要點」，確保中輸銀授信客戶符合環境保護及可持續發展要求，逐步降低是類產業對環境之負面影響。

中輸銀相關部門定期將有關財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效，送交綜合企劃科匯總，將成果向總經理報告。

ESG 授信流程

中輸銀已於「永續發展實務守則」、「赤道原則案件實施要點」、「信用風險評估作業要點」及「辦理授信企業信用評等要點」等相關規範中，將環境、社會及公司治理因素納入信用分析作業，以達成永續發展目標。

「信用風險評估作業要點」列明辦理企業信用風險評估時，除就授信戶財務狀況、所處行業及主要營運地區納入考量，亦應納入授信戶對環境、社會及公司治理之風險等 ESG 原則，因此涵蓋專案融資及工商放款。「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，則列示授信戶違反相關環保與勞動法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目，並在企業風險評估報告中揭露授信戶有無違反前述議題相關法令，影響其商譽、停工或鉅額賠償之訴訟中案件，以及重大負面訊息等；辦理授信後追蹤分析作業時，亦同。

非屬專案融資案件者，由中輸銀風險管理處在企業風險評估報告中揭露授信戶有無違反前述議題相關法令，影響其商譽、停工或鉅額賠償之訴訟中案件，以及重大負面訊息等。屬專案融資案件者，除前述面向外，該等案件皆另須依「赤道原則適用性判斷表」判斷赤道原則適用性，若為適用赤道原則之案件，業務單位需將案件依其對環境及社會之風險進行風險分類，並按風險分類結果索取相關資料後，移送風險管理處覆核及進行社會環境風險評估。

上述流程係依中輸銀相關作業要點執行，並受既有內部控制與監督機制之規範。

中輸銀 ESG 授信辦法

1. 中輸銀辦理授信案件遵循「永續發展實務守則」及「赤道原則案件實施要點」等相關規定。
2. 中輸銀於「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。
3. 中輸銀授信業務範圍參採國際金融機構定義，明確負面表列不予承做之高度敏感性產業。
4. 辨識高污染暨高耗能產業清單並訂定承作上限，並依當年度之授信暴險管理目標，於授信報核表顯示欄位執行查核，持續落實辦理。確保中輸銀授信客戶符合環境保護及永續發展，逐步降低是類產業對環境之負面影響。
5. 順應全球綠色金融發展與企業永續轉型需求，辦理「綠色永續貸款及保證業務」，提升企業 ESG 意識，加速推動能源轉型及產業轉型。
6. 辦理企業授信審核時，將授信戶環境保護、社會責任、公司治理等 ESG 因子納入授信決策。

同時，配合赤道原則規定，中輸銀每年度將赤道原則執行機制及案件數據上傳至其官方網站之企業社會責任專區，並至赤道原則官方網站進行申報。

不承作高度敏感性產業	高污染暨高耗能產業訂定承作上限 (註)	符合綠色永續發展目標之貸款及保證項目
(一) 非法製藥。 (二) 非法軍火。 (三) 博弈。 (四) 流刺網捕魚業。 (五) 熱帶雨林伐木業。 (六) 非永續經營森林產品。 (七) 使用童工之產品活動。	(一) 非再生能源之電力供應業 (二) 化學原材料製造業 (三) 水泥及其製品製造業 (四) 鋼鐵製造業 (五) 半導體製造業 (六) 石油及煤製品製造業 註：2025 年管理目標為不超過上年度授信總餘額比重 10%	(一) 再生能源。 (二) 節能減碳。 (三) 污染防治。 (四) 興建發電廠、變電站、儲能廠或電網設施之建置或運維。 (五) 農林漁牧等自然資源及土地利用之永續管理。 (六) 地域與水域生物多樣性保護。 (七) 潔淨交通運輸。 (八) 永續水源及廢水處理。 (九) 氣候變遷調適。 (十) 循環經濟或具生態效率之產品、生產技術或製程。 (十一) 政府為落實環境保護及永續發展政策，由公營事業機構、法人及政府機關所執行或投融资有關綠色項目之建設、系統建置或運維計畫等。 (十二) 主管機關或財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心認可之綠色投資計畫項目。

ESG 因子



環境保護 (E)

- 辨識高污染暨高耗能產業
- 污染源資料列管情形
- 環保法規遵循狀況



社會責任 (S)

- 勞工權益及勞動法規遵循狀況
- 工資給付及退休準備金提撥情形
- 職業安全衛生、職災紀錄
- 產品安全與品質
- 社區參與情形



公司治理

- 公司聲譽形象
- 經營者信譽
- 會計師財報查核意見
- 負面新聞事件

辨識高污染暨高耗能產業清單 (包含非再生能源之電力供應、化學原材料製造、鋼鐵製造、半導體、水泥及其製品製造、石油及煤製品製造等 6 項產業) 辦理融資時應盡責調查並審慎評估，並依當年度之授信暴險管理目標，於授信報核表顯示欄位執行查核，持續落實辦理。同時，中輸銀每月於風險彙報會議中企業授信在各行業之暴險情形，以及主、重要行業最新概況。

本行 2025 年度對高污染暨高耗能產業占整體融資部位之比例 (註) 約為 6.26%

註：高污染暨高耗能產業之授信總餘額占本行上年度 (2024 年) 授信總餘額 (新臺幣 242,274 百萬元) 之比重計算

高污染暨高耗能產業	融資金額占比
非再生能源之電力供應業	1.60%
化學原材料製造業	0.83%
水泥及其製品製造業	0.06%
鋼鐵製造業	2.85%
半導體製造業	0.52%
石油及煤製品製造業	0.39%
總計	6.26%

ESG 授信亮點

中輸銀參與哥本哈根基礎建設基金 (簡稱 CIP) 滄妙一期離岸風場專案融資聯貸案

中輸銀參與 CIP 滄妙一期離岸風場 20 年期新臺幣 1,030 億元專案融資聯貸案，本案由中國信託商業銀行擔任統籌主辦銀行、額度管理銀行、設帳行及避險銀行，最終吸引包括八大公股銀行在內等 16 家本國銀行與 11 家外商銀行踴躍參與，超額認購達 1.5 倍，其中本國銀行認購金額高達 67%，為同類型專案融資比重最高，亦為首件融資到位的第三階段區塊開發風場、首件非單一購電方之離岸風場，為第三階段之風場樹立標竿。本案為中輸銀受國發會委託成立「國家融資保證中心」後，首次提供八成信用保證，更攜手八大公股銀行，共同在「臺灣 2050 淨零排放路徑」中扮演關鍵推手。亦是中輸銀簽署赤道原則後，首例與金融同業合作進行赤道原則評估的專案融資 A 類案件，未來中輸銀將持續秉持共榮金融服務精神，在兼顧永續及友善環境下積極發揮政策性銀行功能。

赤道原則

1. 導入赤道原則，於 2022 年 4 月簽署赤道原則，並於 2023 年 3 月訂定中輸銀「赤道原則案件實施要點」及中輸銀「赤道原則案件作業規範」，所有適用赤道原則之專案融資案件，已落實專案融資審查流程，進行環境與社會風險評估，並提出相關改善計畫。

將赤道原則內化於徵授信流程與風險管理

案件適用性判斷

確認符合赤道原則

案件風險分類

填寫風險分類判斷表

徵提文件

依第三方獨立顧問
評估提交之文件

環境與社會風險檢核

依提徵結果出具
評估報告

案件送審與簽約

合約納入赤道原則
承諾條款

動撥

動撥放款

貸後管理

每年執行一次赤道
原則案件審查

每年定期揭露赤道原則授信案件執行狀況

依中輸銀「赤道原則案件詳細作業流程圖」，(1.1.)「案件適用性判斷」由業務單位負責，再由企業風險評估單位覆核；(1.2.)「案件風險分類」由業務單位負責，再由企業風險評估單位覆核；(1.3.)「徵提文件」由業務單位負責；(1.4.)「環境與社會風險檢核」由企業風險評估單位負責；(1.5.)「案件送審與簽約」由業務單位負責；(1.6.)「動撥」由業務單位負責；(1.7.)「貸後管理」由業務單位負責，惟其中「赤道原則案件年度審查檢核報告」另須由企業風險評估單位檢核及審查。

2. 依循赤道原則及中輸銀「赤道原則案件實施要點」及中輸銀「赤道原則案件作業規範」，融資案件皆須依「赤道原則適用性判斷表」來判斷赤道原則適用性，若為適用赤道原則之案件，業務單位需將案件依其對環境與社會之風險進行風險分類，並按風險分類結果索取相關資料後，移送風險管理處覆核及進行環境社會風險評估，以落實專案融資對環境及社會風險之審核及管理。
3. 查核授信將 ESG 指標納入稽核項目
中輸銀遵循赤道原則指引，落實專案融資審查流程，亦將 ESG 評估指標納入稽核項目進行查核，透過金融影響力，與企業攜手合作，共同肩負環境保護與社會責任，邁向永續發展目標。

ESG 稽核項目	項目說明	查核方式
對授信借戶之財務面、環境保護、企業誠信經營、公司治理及社會責任等	對授信借戶有關環境、社會、公司治理情形是否有揭露重大負面訊息或授信借戶有無違反前述議題相關法令或訴訟中案件影響公司商譽、停工、鉅額賠償等	是否於核貸、貸後變更授信條件或貸後追蹤管理時納入 ESG 評估

六大核心戰略產業推動方案

政府為促進經濟結構轉型及產業發展，鼓勵金融業放款新創重點產業，擬定「5+2 新創重點產業放款」包含：亞洲矽谷、智慧機械、綠能科技、生技醫療、國防產業、新農業及循環經濟產業。在此基礎上，政府為因應國際趨勢及加速產業轉型，行政院於 2021 年 5 月 21 日核定「六大核心戰略產業推動方案」，金管會亦訂定「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」，鼓勵本國銀行得於兼顧風險原則下，積極對資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防及戰略、綠電及再生能源、民生及戰備等六大核心戰略產業辦理授信。

六大核心戰略產業實施期間自 2022 年 4 月 1 日起至 2025 年底，並逐年分三期辦理；中輸銀亦全力配合此一方案，推動相關產業貸放。截至 2025 年底對六大核心戰略產業放款之授信餘額為新臺幣 616.64 億元，授信戶數 68 家。

永續連結貸款

中輸銀配合主辦單位舉辦期程，參與同業之聯合供應商大會宣導 ESG。且為響應政府綠色金融政策，亦修改「ESG 授信流程評估」。2025 年共承作 72 件國內、外永續連結貸款，額度新臺幣 263.62 億元，承作條件包括參酌臺灣證券交易所之公司治理評鑑排名或參酌第三方認證機構給予授信戶溫室氣體排放指標，酌予利率減碼。

永續連結貸款企業客戶成功案例

▶ 中輸銀支持企業強化節能與回收行動，有效管理與減少碳足跡

中輸銀提供 A 公司新臺幣 2.5 億元短期出口貸款，透過連結永續發展機制，協助企業往節能減碳之路邁進。A 公司在環境永續績效部分積極努力，陸續展開 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及產品碳足跡的建構，期望能持續加強節約能源、落實資源回收，同時致力於減少溫室氣體排放量。

▶ 中輸銀助企業推動低碳轉型與永續發展，實現環境保護與社會責任

中輸銀提供 B 公司新臺幣 8 億元短期出口貸款，結合永續發展機制，引導企業推動低碳轉型。B 公司長期積極推動公司治理、發展永續環境以及維護社會公益等，推動各項節能減碳措施，依 ISO 50001

改善能源使用，其各項環境管理作為符合公司環境政策，所有廠區執行 ISO 14061，每年持續追蹤稽核，維持系統有效性，並依 ISO 14064-1 規範進行溫室氣體盤查，及推動 ISO 14064-1 溫室氣體盤查第三方查驗，於 2024 年度已完成全集團溫室氣體盤查及第三方查證。在供應商管理方面，B 公司輔導外包廠商取得 AS9100 認證，透過供應商大會的綠色參與，逐步打造永續供應鏈。資通安全與客戶隱私方面，B 公司達成 ISO/IEC 27001:2022 轉版作業並通過第三方 (IAF/TAF) 驗證機構驗證。B 公司更推動碳中和路徑，降低環境衝擊及負荷，成為國內推動環境保護、綠色產品、社會關懷的實踐者，並響應聯合國大會揭露之「永續發展目標」(SDGs) 邁進。

氣候情境分析與信用風險預期損失

中輸銀依據金融監督管理委員會指示銀行公會研議完成《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫》(2024 年版)，參酌綠色金融體系網絡 (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS) 於 2023 年所產出之情境資訊，以及聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第六次評估報告 (AR6) 所產製之共享社會經濟途徑 (Shared Socioeconomic Pathway, SSP) 搭配代表濃度路徑 (Representative Concentration Pathways, RCPs) 情境，作為所設定之情境依據。

考量國內之轉型情況以及氣候風險程度，設定長期情境以及短期情境兩個不同時間尺度之壓力情境。其中，長期情境主要包含有序淨零情境、無序轉型情境、消極轉型情境，並且再設定情境產製時期以 2030 年時期以及 2050 年時期為主，試算中輸銀信用風險在 2030 年與 2050 年兩個不同時期之長期情境的預期損失 (EL)。而短期情境則是以評估之未來一年內發生的氣候事件為評估尺度，試算中輸銀信用風險在短期情境的預期損失 (EL)。透過不同時間尺度設定，進行氣候變遷情境分析。各項壓力情境之描述分別如下：

💡 長期情境

情境類別	情境名稱 (NGFS/IPCC)	使用情境說明
有序淨零	Net Zero2050 / SSP1-1.9	本情境用以評估全球循序漸進以達到 2050 年淨零排放之路徑下，銀行之潛在風險。
無序轉型	Delay Transition / SSP1-2.6	本情境用以評估延遲開始進行轉型但仍須達到全球世紀末升溫於 2°C 以內之目標下，銀行之潛在風險。
消極轉型	Fragmented World / SSP2-4.5	本情境用以評估延遲開始且無法達成減碳目標而帶來較嚴重的暖化情況下 (升溫超過 2°C)，對於銀行之潛在風險。

💡 短期情境

情境類別	情境名稱	使用情境說明
實體風險	強度調整情境	主要評估假設未來氣候變遷增溫 2°C 的情況下，增強的莫拉克颱風事件發生在現在 (未來一年內)，並評估潛在損失。強度調整情境為直接用以將歷史莫拉克颱風事件之統計降雨量調整至氣候變遷下之強度，並評估對於銀行之潛在風險。
轉型風險	轉型風險情境	依據現況產業別之排放強度以及我國未來預計實施之可能碳費價格水準，假設涵蓋全產業範疇的情況下以均一費率針對所有國內企業實施，並評估此情況下對於國內企金部位之影響以及對銀行機構於一年期距內所造成之衝擊。

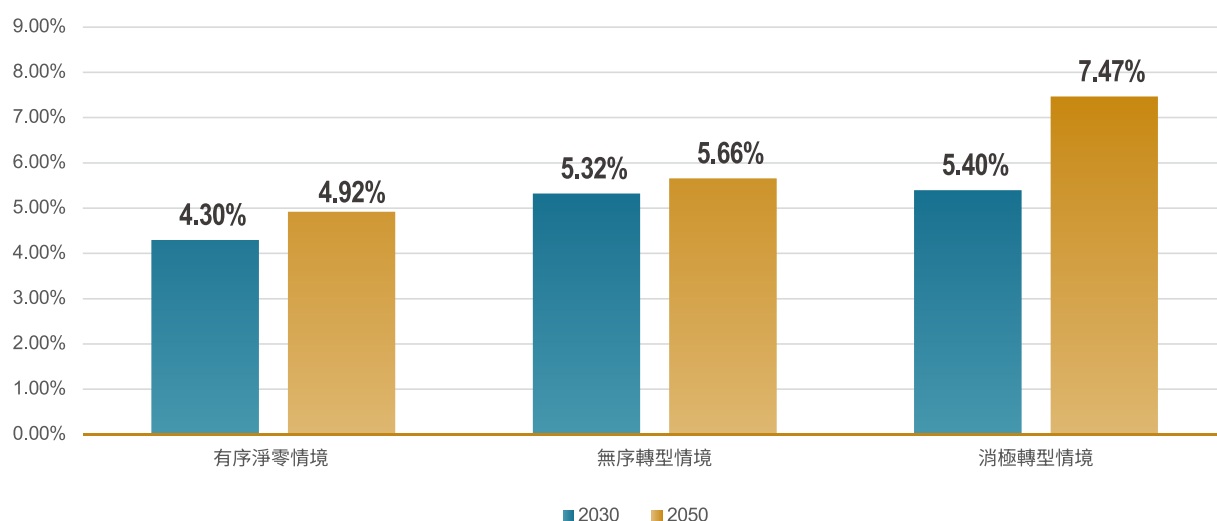
基礎氣候變遷情境分析結果

2025 年進行情境分析係參照《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫》（2024 年版）對氣候變遷情境分析之方法論與框架，在長期情境（包含有序淨零情境、無序轉型情境、消極轉型情境）係以國內與國外授信的部位資料及國內股權投資部位進行；短期情境部分（包含轉型風險情境、實體風險之強度調整情境、綜合損失情境），依據作業規畫僅須針對國內授信部位以及國內股權投資部位進行評估。此外，計算銀行簿授信與投資部位信用風險時，排除國內政府機構，其餘機構（包含金融服務業）納入計算範圍。

💡 2025 年長期情境下信用風險預期損失占淨值及基準年度稅前損益之比

比率	有序淨零情境		無序轉型情境		消極轉型情境	
	2030	2050	2030	2050	2030	2050
預期損失占基準年度稅前損益之比率	112.41%	128.70%	139.20%	148.01%	141.23%	195.33%
預期損失占淨值之比率	4.30%	4.92%	5.32%	5.66%	5.40%	7.47%

預期損失占淨值之比率



註 1：因情境分析之方法論有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，長期情境所評估期間較為久遠，因此各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

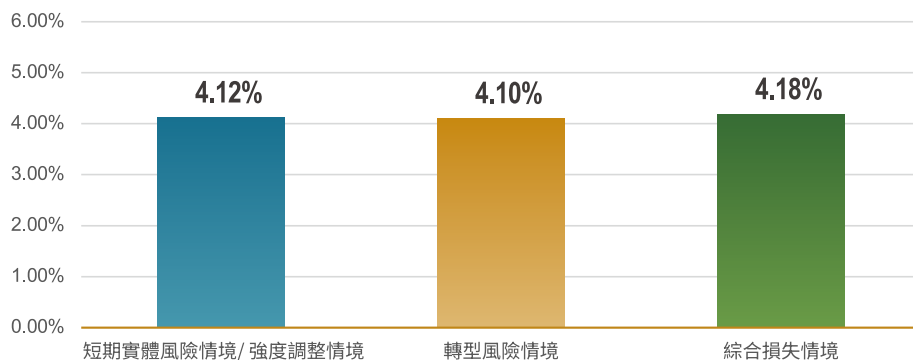
註 2：因長、短期情境之方法論不同，分析結果不宜逕予比較。

註 3：違約損失率（LGD）為依公版壓力測試規範，應用於全行暴險之總體 LGD 核算數字。

💡 2025 年短期情境下信用風險預期損失占淨值及基準年度稅前損益之比

比率	短期實體風險情境	轉型風險情境	綜合損失情境
	強度調整情境		
預期損失占基準年度稅前損益之比率	107.74%	107.36%	109.46%
預期損失占淨值之比率	4.12%	4.10%	4.18%

預期損失占淨值之比率



註 1：因情境分析之方法論有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，長期情境所評估期間較為久遠，因此各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

註 2：因長、短期情境之方法論不同，分析結果不宜逕予比較。

註 3：違約損失率（LGD）為依公版壓力測試規範，應用於全行暴險之總體 LGD 核算數字。

分析結果

在 2024 年版金管會《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫》的架構下，因考量國際最新趨勢，在情境設定及參數計算上重新調整，且相關參數亦將視後續發展定期更新。在短期與長期情境之信用風險預期損失計算，因中輸銀 2025 年度授信業務成長，國內外授信餘額較去年增加約 7.1%，且今年度有針對部分風險情境進行參數更新，以致兩情境結果均較去年略為增加。此外，中輸銀身為國家政策性銀行，以支援經貿輸出入與落實政策目標為首要任務，獲利表現維持平穩適度，致使預期損益指標對於風險值之變動較為敏感，加上受限於營運規模及性質，對其控制程度相對較低，致使比率表現略有差異，惟整體仍屬中輸銀業務特性下之合理反映，並維持於穩健可控水準。

整體而言，在氣候變遷風險之長期情境下，國內外授信部位皆以 2050 年「消極轉型情境」損失最為嚴重，2030 年「有序淨零情境」損失最低，其結果表示風險的高低主要取決於政府政策的發布與落實程度，政策是否及早、明確且可預期，將直接影響未來授信品質與損失幅度；而從信用風險預期損失占淨值比率角度來看，無論在短期或長期情境下皆小於 10%，屬於可控範圍，顯示中輸銀於業務成長同時，仍具備良好的氣候變遷風險抵禦能力。

此外，依據氣候情境分析結果結合中輸銀前十大重點關注產業可知，暴險集中度越高之產業，於氣候情境下所反映之預期損失就越大。因此，中輸銀將持續關注受氣候變遷風險影響程度最高的「電力供應業」與「石油及煤製品製造業」，透過高污染暨高耗能產業授信風險控管，以及與客戶議合等方式，逐步引導企業落實低碳轉型，以控制或減緩本行氣候風險。

後續可發展之因應作為方向

承上述之氣候情境分析結果，受到《本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫》，各項財務衝擊估算均以 2025 年度淨值、損益為基準衡量推估短期情境與長期情境在 2030 年、2050 年下之預期損失，尚未考量銀行後續淨值及收益的成長。由於本行近年淨值逐年成長，並獲財政部 2023 年至 2027 年新臺幣 100 億元增資計畫，後續依增資規畫持續監控氣候相關風險之預期損失與淨值之占比，以確保正常營運並維持良好資金結構。此外，隨著 2050 年淨零政策逐步推進，應及早規劃相應的調適措施，以確保在轉型過程中維持穩健的財務體質與風險承受能力，同時透過投融資業務引導企業關注淨零排放議題，協助企業推動並達成淨零轉型。

2.2.4 普惠金融

中輸銀為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」之資金及「中小企業信用保證基金」之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。此外也配合政府推動新創重點產業發展，持續對屬該等產業之企業提供所需融資或保證等金融支援，以協助新創重點產業順利取得所需金融服務、提升國際競爭力及拓展海外市場。



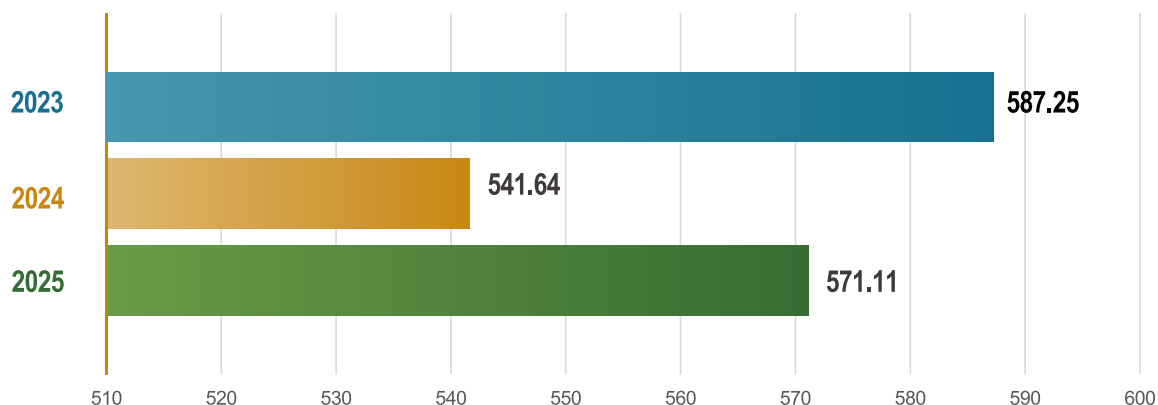
中小企業

中輸銀提供多種金融服務，例如出口貸款、輸入融資、營建工程融資等，另政府機關亦有相關搭配之專案，例如：經濟部為協助中小企業產製機器設備等產品輸出、赴海外投資設廠或承包海外營建工程，提供「中小企業發展基金專案貸款」支援中輸銀辦理出口貸款、海外投資貸款及海外營建工程貸款，惟適用時程須依資金使用狀況而定。2025 年 1 至 6 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 123.80 億元，平均家數為 154 家，7 至 12 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 137.19 億元，平均家數為 150 家。

輸出保險業務現有投保客戶中約八成五為中小企業，為加強服務中小企業，設置「中小企業輸出保險服務窗口」，並與 20 餘家國際性徵信公司長年合作，為廠商委辦買主徵信，並由專業核保人員分析徵信報告內容，以協助廠商規避國際貿易可能之倒帳風險。於 2025 年度對中小企業提供之輸出保險保險金額為新臺幣 571.11 億元。

💡 中輸銀近三年對中小企業之輸出保險保險金額

單位：新臺幣億元



2.3 客戶隱私與資訊安全

2.3.1 資訊安全治理架構及策略

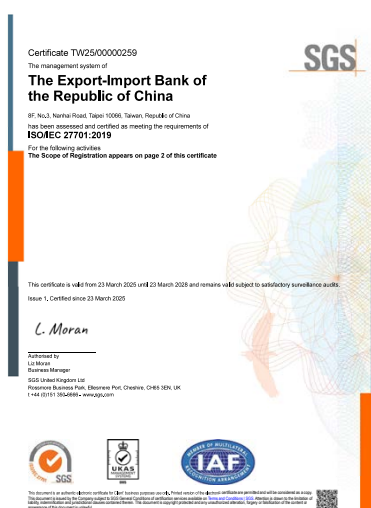
中輸銀的資訊安全治理策略旨在保護組織的資訊資產並確保其適切使用；除定期進行全面的風險評估和管理，包括安全漏洞掃描和測試，以確定組織面臨的資訊安全威脅和漏洞；亦透過評估風險的嚴重程度和可能性，優先處理最具風險的項目，並制定相應的風險管理策略。

同時建立和執行嚴格的資訊安全政策和程序，涵蓋與資訊安全相關議題，包括使用者訪問控制、資料分類和保護、網路和系統安全等。確保組織內部所有人員都瞭解並遵守這些政策和程序，並提供相應的教育訓練。

導入資訊安全標準

針對資訊安全管理制度，為有效保護資訊資產安全，建立安全及可信賴之資訊環境，2022 年擴大驗證範圍且於 2022 年 3 月取得 ISO 27001 認證，並持續維持 ISO 27001(ISMS) 的有效性，此外建立機制以達保護個人資料，於 2022 年 3 月順利取得 ISO 27701(PIMS) 認證，並持續維持 ISO 27701(PIMS) 的有效性。2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 營運持續管理制度國際標準驗證。

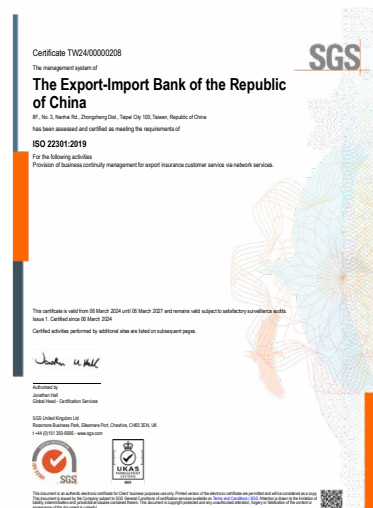
推動項目	具體目標	行動計畫
資訊安全管理系統國際標準	持續維持 ISO 27001 驗證的有效性	2022 年 1 月完成擴大範圍重審驗證，將輸出保險部及四分行 (台中、高雄、台南、新竹) 納入 ISMS 驗證範圍，並於 2022 年 3 月取得 ISMS(ISO 27001:2013) 證書，於 2024 年通過定期追查驗證；續於 2025 年 3 月完成 ISMS(ISO 27001:2022) 轉版驗證。
個人資料管理系統國際標準	持續維持 ISO 27701:2019 驗證的有效性	將輸出保險網路服務平臺、輸出保險部與分行輸出保險業務，以及資訊處資通系統維運流程納入驗證範圍，於 2022 年 3 月取得 PIMS(ISO 27701:2019) 證書，於 2024 年通過定期追查驗證作業；續於 2025 年 3 月完成重審換證。
營運持續管理制度國際標準	持續維持 ISO 22301:2019 驗證的有效性	將輸出保險客戶網路服務納入驗證範圍，於 2024 年 3 月取得認證；續於 2025 年 1 月完成定期追查驗證。



ISO 27701 個人資料隱私管理系統



ISO 27001 資訊安全管理系統



ISO 22301 營運持續管理

2.3.2 資訊安全管理措施

為強化資訊安全管理，確保資訊的機密性、完整性以及可用性，同時維持資訊設備與網路系統之穩定可靠性，中輸銀系統運作所需之相關中介及套裝軟體、硬體等，皆會自行維運（含具時效性作業）並委外維護。同時安全防護措施建置有機房安全監控系統，資安設施包括入侵偵測防護、防火牆、Web 應用程式防火牆、Web 安全閘道器、防毒系統、系統安全性自動更新服務、個資及垃圾郵件過濾系統、資訊資產管理與資安弱點通系統、特權帳號管理系統、資料加密軟體、個資清查工具、主機安全稽核系統及事件記錄留存分析系統等；此外，亦建立系統備援及資料備份機制。

為確保建置之資訊安全系統確實運作、維持資訊資產機密保存與正常運作，除強化各系統功能以符合資訊安全外，亦定期執行安全性檢測，包含委外辦理資安評估與資安健檢，針對評估發現之資訊系統弱點擬定相對應控管措施，以及定期參與金管會資安通報演練，以強化同仁之資安事件應變能力，減少資安事件對業務之衝擊影響。

資訊系統評估

中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查；定期執行系統設備弱點掃描及滲透測試，以發現潛在資安威脅與弱點，並適時進行系統安全性更新及漏洞修補，以強化系統安全及防護能力。委外建置資安監控中心（SOC），監控資安風險。



管理機制	運作機制說明	執行頻率
資安評估	依金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法，委由第三方進行「電腦系統資訊安全評估作業」，依評估報告擬定對應之控管措施，並定期追蹤檢討。	每年辦理
資安健檢	委由第三方進行網路架構檢視、網路惡意活動檢視、使用者端及伺服器主機電腦惡意活動檢視、目錄伺服器設定及防火牆連線設定檢視，依檢核結果進行改善精進。	每 2 年辦理一次
資安通報演練	2025 年 12 月參與金融監督管理委員資安通報演練，透過模擬資安事件發生，以熟悉通報應變流程，並妥適採行相關應對措施。	每年參與

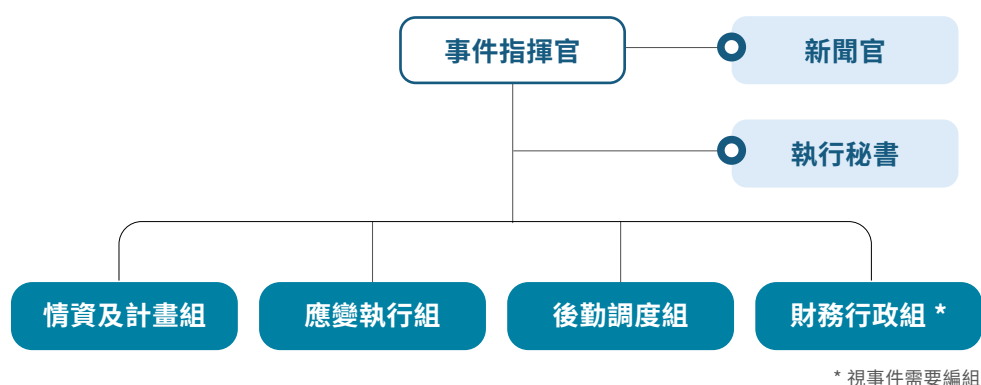
評估系統	評估項目	後續措施
第一類系統：直接提供客戶自動化服務或對營運有重大影響之系統。	1. 資訊架構檢視 2. 網路活動檢視	針對評估報告建議意見擬定各風險對應之控管措施，並依規劃時程進行改善，以強化系統安全及防護能力。
第二類系統：經人工介入以直接或間接提供客戶服務之系統。	3. 網路設備、伺服器、端末設備及物聯網等設備檢測	
第三類系統：未接觸客戶資訊或服務且對營運無影響之系統或設備。	4. 安全設定檢視 5. 合規檢視	

資訊安全通報機制

為使資訊作業如果發生遭受破壞或不當使用等資訊安全事件時，能遵照「資通安全管理法」第 18 條與「資通安全事件通報及應變辦法」相關規定即時通報及應變，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響，並確保資通安全事件發生時之跡證保存。

中輸銀設置「資通安全事件通報及應變小組」，於平時進行演練，並於發生資通安全事件時，依照事件等級進行通報與應變作業。

通報應變小組組成架構



通報小組組成代表及其任務

組別	代表職位 / 成員	任務
事件指揮官	第一級、第二級資通安全事件：資訊處處長 第三級、第四級資通安全事件：資訊安全長	為通報應變小組總召集人，綜理全般業務，直接督導各單位連絡人員及新聞官。
新聞官	風險管理處副處長	為資通安全事件對外發布新聞或說明之單一窗口，負責統整與定期更新訊息及擬定溝通計畫。
執行秘書	資訊處處長	為事件指揮官幕僚，負責督辦通報應變小組各項業務。
情資及計畫組	由資通安全專責人員、資訊人員及委外廠商或外部專家組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關，亦應視情況派員參加，以提供必要之支援。	1. 資通安全事件通報及情資分享 2. 應變策略及計畫研擬
應變執行組	由資通安全專責人員、資訊人員、業務單位及委外廠商組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關於申請支援時派員參與	1. 執行損害控制 2. 復原作業 3. 跡證保全及留存
後勤調度組	由資通安全專責人員、資訊人員及委外廠商或外部專家組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關於申請支援時派員參與。	1. 事件根因查找 2. 提出改善建議 3. 彙整改善報告 4. 撰寫調查、處理及改善報告 5. 追蹤管考
財務行政組	視事件需要由中輸銀管理部或會計處組成。	負責辦理預算調撥及行政事宜支援。

資安通報層級

為迅速有效地處理資訊安全事件，建立資訊安全事件之正式通報程序及管道，並訂定通報後應採行之行動及措施。員工、委外廠商及其員工，對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策及規範之虞者，應隨時保持警戒，並依規範進行通報。針對資訊安全事件依其影響範圍及影響程度分為四級。根據《資通安全事件通報及應變辦法》規定，在知悉資訊安全事件後，應依事件等級於規定時間內完成損害控制或復原作業，並依主管機關指定之方式及對象辦理通知事宜。其中，若為第一級或第二級資通安全事件，應於知悉事件後七十二小時內完成相關作業；若為第三級或第四級資通安全事件，則應於三十六小時內完成。完成損害控制或復原作業後，應持續進行資訊安全事件之調查及處理，並於一個月內依主管機關指定之方式，送交調查、處理及改善報告。

級別	資訊安全事件影響等級說明
一級事件	● 非核心業務資訊遭輕微洩漏。 ● 非核心業務資訊或非核心資通系統遭輕微竄改。 ● 非核心業務之運作遭影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作，造成機關日常作業影響。
二級事件	● 非核心業務資訊遭嚴重洩漏，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。 ● 非核心業務資訊或非核心資通系統遭嚴重竄改，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。 ● 非核心業務之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
三級事件	● 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。 ● 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。 ● 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或涉及關鍵資訊基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常。
四級事件	● 一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或國家機密資料遭洩漏。 ● 一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或國家機密遭竄改。 ● 涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

資訊系統備援機制

中輸銀同時為緊急狀況防範未然建構一系列預防措施，其中資訊業務系統備援方式除每日批次備份至本地及異地端儲存媒體，並於本地端亦定時產生伺服器即時快照，以提供緊急備援上線服務使用；同時對於重要之核心業務系統，租用中華電信機房建置異地即時同步備援機制及聯外業務系統備援（SWIFT、央行資金調撥清算、央行公開市場操作、央行外匯申報及聯徵中心資料報送等），以達到資訊系統持續運作不中斷之目標。

2.3.3 資安維護演練與教育訓練

資安維護演練

為提高員工防範電子郵件社交攻擊的警覺心，於 2025 年除自行辦理 4 次外，亦參與財政部防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，參與財政部演練結果均無人開啟或點閱。

本行持續透過演練、教育訓練及資安宣導，並將演練結果列入考績參考，以強化同仁資安防護意識。

此外，為強化資訊作業之突發資安事件應變能力，每年均辦理資安事件模擬演練，透過模擬災害事件發生，使資訊安全事件應變小組累積危機處理之應變能力，進而降低未來可能遭受資訊資產遭破壞或不當使用而產生的資訊安全風險。另外也針對資訊安全事件通報演練，熟悉通報管理及應變流程，使未來如果發生資安事件時，可發揮平時演練經驗，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。

演練	說明	頻率	2025 達成內容
資訊系統持續運作演練	模擬災害事件發生後，資訊作業相關人員能經由演練累積之經驗，迅速將資訊系統回復正常運作	每年辦理	2025 年 9 月進行核心資通系統、7 項其它資訊系統備援演練，以及核心設備（如防火牆、路由器）備援機切換測試
分散式阻斷服務 DDoS 攻防演練	模擬網路遭受大量 DDoS 攻擊致網路服務中斷，即時啟動 DDoS 防護，進行流量清洗以緩解 DDoS 攻擊影響	每年辦理	2025 年 11 月進行 DDoS 攻擊防護演練作業，驗證流量清洗服務之有效性
資安通報演練	模擬發生資安事件時，熟悉通報應變流程	每年辦理	2025 年 10 月參與金融監督管理委員資安通報演練

資訊安全教育訓練

為加強員工對資訊安全之認知，增進資安情勢掌握及提升員工資安意識，以降低資安風險。除每年定期舉辦資訊安全教育訓練課程，增進同仁對於資訊安全的認知，也派員參加公私營訓練機構所開設之資通安全專業課程，提升資安、資訊人員資安專業能力，降低資安風險事件的發生機率。2025 年全行同仁參與 4 小時資通安全通識教育訓練共計 280 人次，採線上方式辦理，並針對內部資訊及資安人員辦理資通安全專業課程訓練 3 小時，除此之外，積極安排資訊及資安人員參加臺灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之資訊及資安相關訓練課程共計 57 人次，累計辦理時數達 968 小時。

新興網路威脅及攻擊途徑

隨著數位轉型加速，網路攻擊途徑（如社交工程、供應鏈攻擊、系統弱點遭揭露利用及勒索軟體變體）日趨複雜。本行重視「資訊安全」，已建置資通安全防護機制及管理措施，確保客戶資料隱私，並持續強化業務營運作業韌性。

- 一．已建置資訊安全、隱私資訊及營運持續等各項管理制度，並取得 ISO 國際標準認證，持續維持驗證有效性，確保資訊資產與個人資料之機密性、完整性及可用性。
- 二．已設置「資通安全事件通報及應變小組」，定時演練，如發生資通安全事件時，依本行內部規範，進行內外部通報及應變處置。
- 三．持續定期進行安全性檢測（如弱點掃描、滲透測試等），以發現潛在資安威脅與弱點；並適時進行系統安全性更新及漏洞修補，以增進系統安全及防護能力。
- 四．已建置資通安全監控管理機制，即時偵測異常行為，自動預警通報，及時處置。
- 五．優化「異地備援」與「離線備份」機制，資料定期備份及簽出異地存放；資訊業務系統定時產生伺服器即時快照，提供緊急備援上線服務使用，重要之核心業務系統具有異地備援機制，維持營運不中斷。
- 六．持續每年辦理防護演練（如資訊系統、關鍵設備之備援演練、營運持續計畫演練、分散式阻斷服務 (DDoS) 攻擊防護及資安事件通報演練等），確保事件應變處置及通報時效。
- 七．持續透過宣導、教育訓練及郵件社交工程演練，提升員工識別新型態詐騙的能力，增進資安意識，及深植本行「資訊安全人人有責」之組織文化。
- 八．持續辦理資訊委外廠商教育訓練及資安宣導，每年辦理委外廠商實地稽核，強化供應鏈風險管理。
- 九．加入金融資安聯防 (F-ISAC 及 F-SOC)，持續關注資安威脅情資，防護機制因攻擊情勢調整，強化防禦能力。

資安威脅類型	頻率	可能造成的影響
網路攻擊	每日	攻擊者透過網路探測及掃描，伺機尋找弱點發動攻擊，恐造成資源耗損並影響效能；情節嚴重者，可能導致服務中斷或敏感資料外洩，損及企業形象。
惡意程式碼	每月	惡意軟體（包含病毒、蠕蟲及木馬）常藉由電子郵件誘使使用者下載，除造成消耗系統資源、影響運作效能及工作效率外，情節嚴重者可能造成敏感資料遭竊，對商譽及客戶信任度產生負面衝擊。

2.3.4 客戶隱私管理與保護

中輸銀「個人資料安全維護管理要點」第十三點規定，本行遇有個人資料檔案被竊取、竄改、毀損、滅失、洩漏或其他侵害等個資侵害事件，應由資料外洩單位於查明事故後以適當方式儘速通知當事人，並採取適當措施防止當事人損害擴大。此外，依據中輸銀「非自動化方式檢索、整理之個人資料安全事故應變措施標準作業流程」，本行各單位如發現個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等安全事故（下稱事故），應先依以下方式判斷該事故屬於資安事件或非資安事件：

- 以自動化機器檢索、整理之事故，其性質屬資安事件，依本行資訊安全事件應變處理及通報管理相關規範辦理。
- 以非自動化方式檢索、整理之事故，其性質屬非資安事件，依本標準作業流程辦理。

如發生資安事件，本行依「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」進行通報及應變，迅速完成損害控制或復原作業，以降低對業務之衝擊；資安事件如涉及個人資料侵害，應主動以適當方式告知當事人。相關規定雖未明定固定通知時限，亦未明定特定通知方式，惟實務上將依事故查明情形及事件性質儘速辦理，並視實際狀況採行適當聯繫方式。

針對非自動化檢索個資部分，中輸銀訂有「個人資料安全維護管理要點」以及「個人資料安全維護管理應注意事項」供全行各單位遵循，個人資料檔案非屬資訊系統者，其安全維護及管理依該要點及注意事項辦理。

中輸銀針對個人資料之蒐集、處理與利用，基於客戶之隱私權益訂有「個人資料安全維護管理要點」及其應注意事項，每年至少檢視個資檔案清冊一次，並於每年 9 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序陳請總經理核定，以保障客戶之權益及善盡客戶資料保密之職責。為能保護網站用戶資料傳輸的安全與強化帳戶安全，輸出保險網路服務平臺網站均以 HTTPS 加密連線提供服務，會員登入除密碼符合複雜性外，以圖形驗證加強登入安全性。

個人資料保護管理制度推動委員會

為落實個人資料之保護及管理，中輸銀設立「個人資料保護管理制度推動委員會」，負責建立個資保護規範，包含個人資料蒐集、處理及利用等管理措施，並審議中輸銀個人資料保護及管理相關事宜。個資保護推動委員會之召集人，由總經理指派副總經理一人擔任；委員數人由各單位副主管擔任。委員會下設「個人資料安全維護執行小組」，置執行秘書一人，工作人員若干名，由法令遵循暨法務室人員兼任。

委員會由召集人於必要時召集，每年至少召開會議一次。2025 年 12 月由法遵長召開「個人資料保護管理制度推動委員會」會議，檢討年度個人資料安全維護管理制度推動情形，俾加強控管並落實執行全行個人資料之安全維護。



個人資料保護管理制度推動委員會架構圖

委員會組織架構圖如下：



為保護用戶個人資料安全以及強化資訊安全，亦導入相關管理與檢查機制，以防範資料外洩或遭惡意病毒入侵，2025 年無資料外洩之事件、及侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料之相關投訴。以下為設置之個資安全相關管理機制：

管理機制	說明
特權帳號管理系統	強化特權帳號管理以符合資安要求，保護和自動輪換特權帳號密碼，及稽核特權帳號操作使用和軌跡。
個資保護管理制度 PIMS	建置個人資料保護管理制度，強化個資安全管理以符合資安要求。
網頁防竄改機制	建置對外服務網站網頁防竄改機制，持續監控網站運作情形，網頁遭置換即時自動還原，以強化服務韌性。
端點偵測及應變機制	重要主機導入端點偵測及應變機制，強化端點監控及防護。
增購主機以建置系統升級驗證環境	強化系統升級評估以符合資安要求。
DLP 外洩防護強化	強化個資檢查機制並防止機敏資料外洩，以符合資安要求。
防範社交工程攻擊機制	強化郵件管理機制並防止惡意病毒入侵，以符合資安要求，辦理電子郵件社交工程演練，提高同仁對惡意郵件之警覺性。
分散式阻斷服務攻擊防禦	強化對外流量監控機制，自動預警通報，如遭 DDoS 阻斷攻擊，即啟動流量清洗機制，確保服務正常。
資通安全威脅偵測管理機制	持續強化資通安全威脅偵測管理機制，偵測異常行為，自動預警通報，即時處置。
防護設備汰換更新	汰換防護設備，提高服務資源效能，抵禦新型態威脅，增加網站防護力。
導入內容傳遞網路 (CDN) 服務	網站導入內容傳遞網路 (CDN) 服務，分散流量，提升網站服務遞送速度，有效抵禦 DDoS 阻斷攻擊。

非自動化檢索個資

項目	應注意事項重點說明
1	資訊系統以外之個人資料檔案，應存放於上鎖之公務櫃、檔案室、金庫等安全處所或依其特性及環境，建置適當之保護設備或技術；其有加密之需要者，並應採取適當之加密措施；非經辦人員應基於業務需要，並由單位主管核准後始得閱覽。媒介物有報廢或轉作他用時，應先行清除所儲留之個人資料檔案。
2	個人資料檔案於單位間傳送時應設置簽收機制以確保資料流向與確認接收人員；須對外發送者，應密封後交專人送達或掛號郵寄。
3	個人資料檔案攜離辦公場所者，除應基於業務需要，且經部門主管同意外，並須妥善保管以防資料外洩。
4	各單位建立之「個人資料檔案清冊」，經單位主管審核後，應交由專責人員彙整保管。
5	因業務需要而新增、更改或刪除個人資料檔案者，應經單位主管核准後更改個資檔案清冊，並記錄於「個資檔案清冊檢視暨更新紀錄表」。
6	各單位應每年至少檢視個資檔案清冊一次，如有涉及個人資料之業務異動，應調整個資檔案清冊並記錄於紀錄表。
7	為持續改善個人資料安全維護管理制度，各單位應於每年 9 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序呈請總經理核定。

2.4 客戶服務與權益

2.4.1 公平待客原則與申訴制度

中輸銀訂有「公平待客原則之政策及策略」及「客戶申訴處理要點」等內部規定，各部門亦就各業務類別訂有標準作業流程，如業務部訂定中輸銀「授信業務金融友善服務流程與標準」、輸保部訂定中輸銀「輸出保險業務金融友善服務流程與標準」，以利於提供服務時有所遵循。

公平待客原則之政策及策略

為提升全體員工對於公平待客原則的認知與內化為企業文化，以及建立重視金融消費者保護文化，並使之成為整體共同遵循之價值體系與行為守則，中輸銀於 2025 年舉辦實體及線上教育課程，提供員工合計共 5 小時的教育訓練時數，共 476 人次參與線上課程。

課程	參與人次	課程時數	參與方式
2025 年公平待客原則法定課程	223 人	3 小時	線上
金融友善原則之身心障礙友善服務	253 人	2 小時	實體

為保護金融消費者並宣示公平待客原則之理念，制定九項原則作為中輸銀公平待客政策之最高指導原則，並確保業務單位提供授信或輸出保險之金融商品或服務時，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。以下針對各項最高指導原則分別敘述之內容。

公平待客原則

金融消費者產品保護

(一) 訂約公平誠信原則之具體策略：

與金融消費者訂立授信或輸出保險契約時，應本公平合理、平等互惠及誠信原則，將有關約定事項訂明於契約並告知之；契約條款如有疑義時，應為有利於金融消費者之解釋。此外，於辦理授信或輸出保險業務時，同仁應確守相關政策、作業要點與內規。

(二) 注意與忠實義務原則之具體策略：

辦理授信或輸出保險業務時，應盡善良管理人之注意義務；如具有信託、委託等性質者，並應依所適用之法規規定或契約約定，負忠實義務。

金融商品廣告原則

(三) 廣告招攬真實原則之具體策略：

對金融消費者進行廣告招攬時，應遵循相關守則，例如：確保廣告內容真實、刊登或招攬提供之資訊不得有其他足致他人誤信之情事以及等，此外，對金融消費者進行廣告招攬時，並應遵循宣傳資料管理規範與散布作業流程等規定，以確保廣告之刊登、播放及業務招攬或營業促銷活動，無不當、不實陳述、誤導金融消費者、違反相關法令及自律規範之情事。

金融商品揭露原則

(四) 商品或服務適合度原則之具體策略：

與金融消費者訂立金融商品契約前，應充分瞭解金融消費者之相關資料，以確保該商品或服務對金融消費者之適合度，並由適當之單位或人員審核簽約程序及金融消費者所提供資訊之完整性後，始得辦理。辦理特定金融商品前，應考量金融消費者其適合度，考量其是否確實瞭解其將購買之保險商品與其實際需求是否相當，並且確保相關金融商品內容供金融消費者審閱。

(五) 告知與揭露原則之具體策略：

與金融消費者訂立授信或輸出保險契約前，應向金融消費者充分說明產品服務與契約內容並揭露風險，此外，另應提供輸出保險投保須知，告知詳閱保單條款並注意除外責任及不保事項，並遵守相關守則。

金融消費者權益保護

(六) 申訴保障原則之具體策略：

辦理金融消費者申訴事件時，應遵循中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」確實辦理，分層處理金融消費爭議事件。

從業人員專業性原則

(七) 業務人員專業性原則之具體策略：

辦理特定金融商品交易之同仁，應具備法定專業資格條件，並且相關同仁應依規定每年度完成金融教育課程，以確保業務人員及主管皆擁有專業資格與受過專業訓練。

友善服務原則

(八) 友善服務原則之具體策略：

辦理授信及輸出保險業務時，應遵守中輸銀「授信業務金融友善服務流程與標準」及中輸銀「輸出保險業務金融友善服務流程與標準」之規定，確保對每一客戶提供相同之友善服務，並依客戶需求提供適當照護，落實普惠金融之理念。

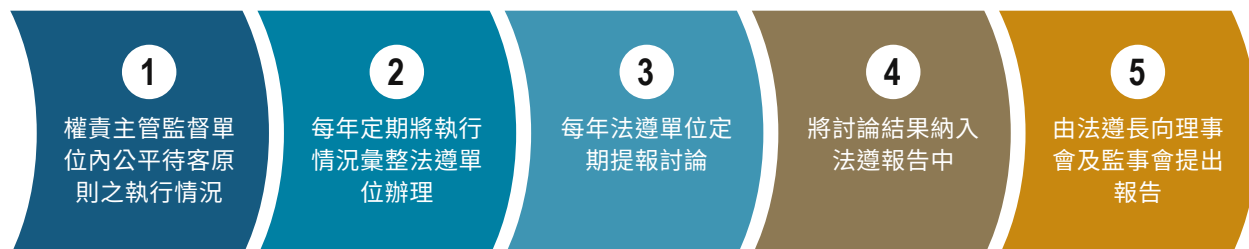
落實誠信經營原則

(九) 落實誠信經營原則之具體策略：

中輸銀理事、監事、經理人應遵守中輸銀「理事、監事與經理人誠信道德規範」；同仁應遵守中輸銀「工作規則」，忠勤職守，遵守法令及一切規章；辦理授信、輸出保險及其他交易業務，應確實遵守中輸銀「對利害關係人授信、輸出保險及交易管理要點」，避免與利害關係人從事非常規交易。另，鼓勵同仁發現疑有犯罪、舞弊或違反法令之情事，依中輸銀「內部檢舉制度作業要點」勇於提出檢舉。2024 年 11 月完成各項問責制度內部規定及相關文件訂定並提報本行當月理事會，2024 年底已完成理事主席及全數高階管理人員簽署責任聲明書，符合「銀行業導入責任地圖制度自律規範」施行時程。

為加強將公平待客原則內化為企業文化，在此政策與策略執行方針上，業務單位之單位法令遵循主管應監督單位內公平待客原則之執行情況，並每年定期將執行情況送法令遵循暨法務室彙整辦理。而法令遵循暨法務室負責檢視業務單位之執行情況，彙整後每年定期提報至業務會報中討論，並將討論結果納入全行法令遵循制度執行情形報告，由法遵長向理事會及監事會提出報告。

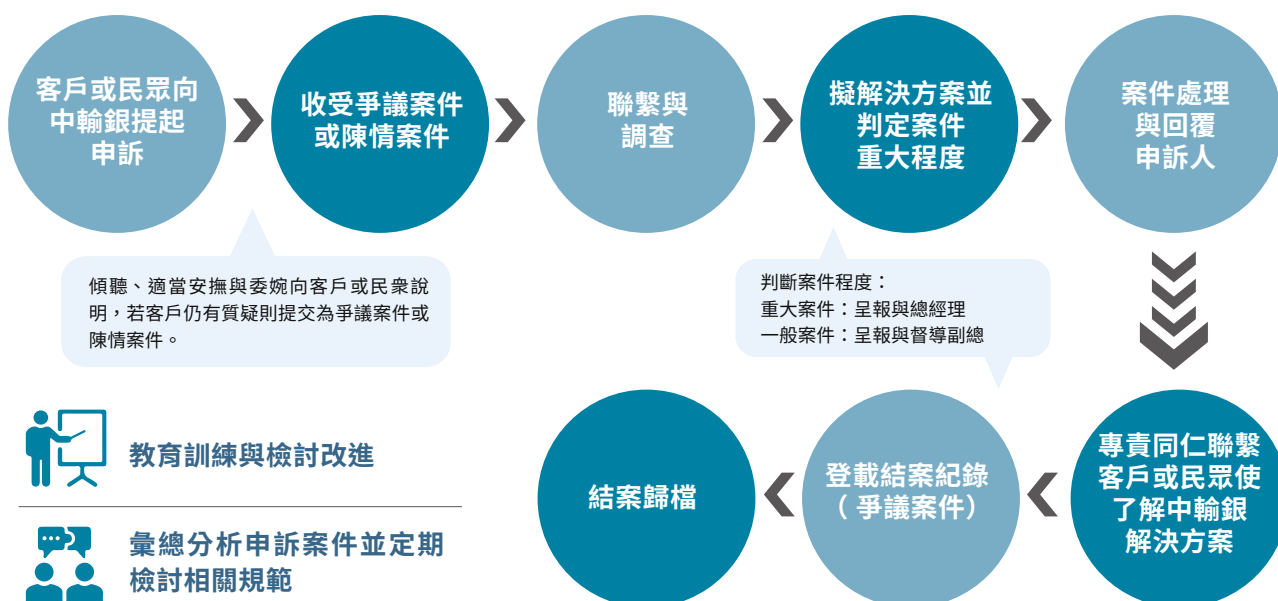
💡 公平待客原則執行方針



客戶申訴制度

同時業務單位也將本政策與策略納入單位教育訓練課程。當發生客戶申訴或金融消費爭議時，應依中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」適時、妥當處理，並檢視有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，適時修正本政策及策略暨其相關規定，中輸銀於官網提供客戶申訴電子信箱，俾便客戶給予建議或反映意見。2025 年度有一件輸保客戶金融消費評議案件，客戶就中輸銀不理賠案提出申訴及金融消費評議，中輸銀向客戶及評議中心說明中輸銀調查及審理經過，評議中心已駁回客戶評議之申請。

💡 客戶申訴處理標準作業流程



2.4.2 客戶滿意度調查

致力提供客戶專業銀行服務，為提供客戶更好的服務，均就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輸銀員工園地，做為未來業務服務與改善措施的依據；此外於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查，最後再對該等問卷進行分析。

授信服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果
透過紙本問卷調查，對既有客戶進行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、授信業務對於客戶的幫助。	針對客戶對授信服務之滿意度，共回收 205 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為： 
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收份 681 有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為： 

輸出保險服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果
透過紙本問卷調查，對既有客戶進行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、輸出保險業務對於業務幫助。	針對客戶對輸出保險服務之滿意度，共回收 437 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為： 
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收 106 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為： 

CH3

環境永續

為響應社會推行節能減碳及落實環境永續，積極採取措施來減少能源消耗，並且持續推動節能方案及日常管理，落實遵守能源管理法規，並在組織內部推廣節能理念。

✦ 章節亮點

1

溫室氣體盤查

2026 年中輸銀成立盤查工作小組，並委請外部專業機構輔導、編製中輸銀 2025 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量。

2

推動環境與氣候變遷教育

辦理線上環境教育課程，每場 **265** 人參與。
舉辦 **11** 場永續與氣候變遷相關課程，共計有 **792** 人次參與。

3

落實綠色採購

綠色採購達成率 **99.76%**。

4

布局再生能源

台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，並與台電簽訂電能購售契約，2025 年累計發電度數共 26,636 度 (95.9114 GJ)。

5

達成訂定之油量能源目標

2025 年較 2024 年油量減少 **22.81%**。

6

制定減碳計畫

2025 年 4 月理事會通過中輸銀「（範疇一、二）減碳目標、策略及具體行動計畫」

3.1 能資源管理

3.1.1 節約能源推動小組

為能順利推動上述計畫和目標，中輸銀管理部成立「節約能源推動小組」，由管理部督導副總經理為小組召集人，召集各責任區負責人加入成為小組成員，並由此小組建立定期管理評量機制，定期揭露評量結果並要求單位進行改善，並於每半年召開一次會議，評估與檢討節能措施在各單位的執行狀況。

管理內容	溝通頻率
各分行應自行管控電、水及油等使用量，並於每月將用量及費用陳報總行管理部。	每月
管理部每月公告各單位責任區目標執行情形。	
管理部每月於行務會報報告各單位責任區目標執行情形。	
節約能源推動小組每半年召開會議簡報各單位責任區執行成效，如有超過使用上限需由各單位提出說明。	每半年

在上述流程中，若用電、用水及用油量接近年度目標值時，管理部會發布警示公告，並簽報首長核定採取必要措施，期望透過頻繁的溝通以及檢討，以期每年皆能達成節能年度目標。

3.1.2 能資源目標

政府為提升我國整體用電效率，訂定「政府機關及學校用電效率管理計畫」與「電子公文節能減紙推動方案」，中輸銀為響應政府作為與回應大眾期待，也訂定出短、中、長期目標如下：（此章節目標及計算僅涵蓋中輸銀總行與分行，不計入海外辦事處。）

目標	規劃項目
短期	達成各項能源節約目標，制定出年度用水、用電及用油年度上限。
中長期	配合行政院節能相關目標，制定出節約能源執行計畫。

管理部及各分行每年均依規定至「政府機關及學校節約能源填報網站」填報前一年度使用情形，針對電、水、油的用量訂立中長期目標，以期逐年減少用量，具完善的填報制度，中輸銀致力落實環境永續。

2024 年 11 月 11 日奉行政院核定「政府機關及學校用電效率管理計畫」2023 年度暨全程計畫執行成效分析與考評報告，依 2023 年度節電績優指標評比結果，中輸銀名列「節電績優」丁組（公營事業機構總公司）第 3 名。

2024 年中輸銀依據行政院部 2024 年 3 月核定「政府機關及學校用電效率提升計畫」及財政部 2024 年 4 月 25 日台財秘字第 11300561610 號函規劃出「2024-2026 年節約能源執行計畫」，以 2023 年為基期年作為基準訂定每年目標。2024、2025 年節約能源執行計畫以每年度的用電量不超過基期年的 EUI（能源利用指數）為原則，其用電、用水、用油之各項目目標合計數上限，目標較前一年度實際用量節省 2% 為原則。於紙張使用方面，依業務實際需要審酌用紙領用並維持各單位領用登記措施，兼顧業務發展同時落實環保永續政策。

為確實執行節約能源計畫，中輸銀制定用電、用水、用油各項目目標之節約措施並逐月檢討，有助於實現環境責任，減少對環境的負面影響。

2024 年節油目標達成且與前一年用量相比有減量，惟因 2024 年 9 月新成立總行第二辦公室、業務成長增加員額及臺灣平均氣溫升高，增加開啟中央空調次數，節水、節電目標並未達成。

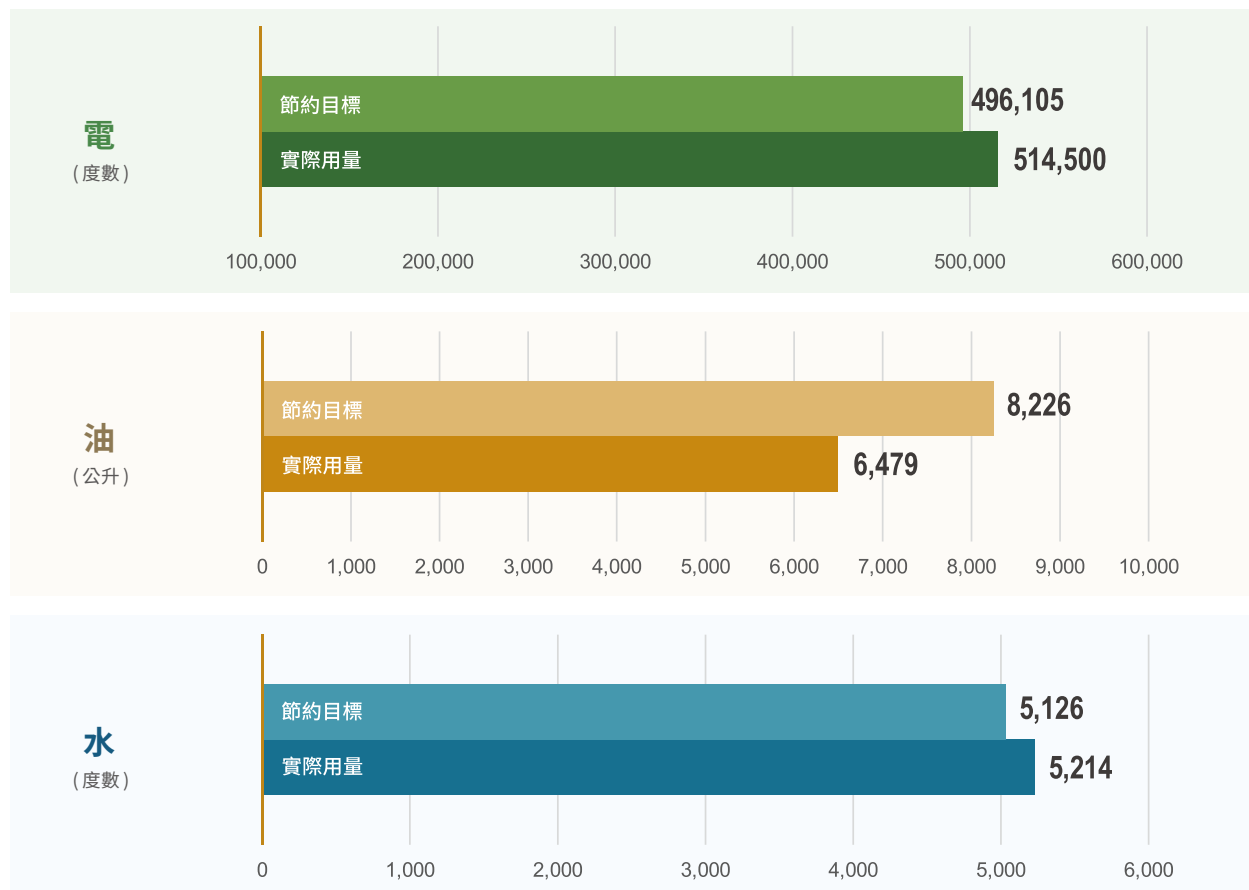
2025 年節油目標達成並較目標超前，惟因為新成立總行第二辦公室完整進駐年度基期較低、業務成長增加員額，以及配合執行財政部金融支持措施，相關同仁工作時數與加班頻率普遍增加，另外部分燃油車汰換成電動車，以致用電、用水需求增加。

	2023 年		2024 年		2025 年		2025 年實際用量與前一年度實際用量相較之變動百分比
	節能目標	實際用量	節能目標	實際用量	節能目標	實際用量	
電（度數）	540,157	503,104	493,042	506,230	496,105	514,500	1.63%
水（度數）	4,483	5,135	5,032	5,231	5,126	5,214	-0.32%
油（公升）	9,110	8,880 (內含柴油 30 公升)	8,702	8,394 (內含柴油 35 公升)	8,226	6,479 (內含柴油 117 公升)	-22.81%

註：

- 中輸銀訂有「2024-2026 年節約能源執行計畫」，係依據行政院 2024 年 3 月核定之「政府機關及學校用電效率提升計畫」及財政部 2024 年 4 月 25 日台財秘字第 11300561610 號函訂定「用電」節約目標。另依據財政部 2024 年 4 月 26 日台財庫字第 11303666160 號及 2025 年 5 月 19 日台財庫字第 11403669220 號函訂定「用電、用水、用油」節約目標，各項目標合計數上限，較前一年的實際用量節省 2% 為原則。
- 2025 實際用水量超出節水目標，相關應對方案，請詳 3.1.5 水資源管理。

2025 年度節能目標達成情形



能源種類	單位	2023 年	2024 年	2025 年
電	度數	503,104	506,230	514,500
	熱值 (千卡)	432,669,440	435,357,800	442,470,000
	GJ	1,811.587	1,822.843	1,852.622
汽油	公升	8,850	8,359	6,362
	熱值 (千卡)	69,030,000	63,603,631	47,842,240
	GJ	289.029	266.308	200.315
柴油	公升	30	35	117
	熱值 (千卡)	252,000	302,470	1,009,593
	GJ	1.055	1.266	4.227
天然氣	度數	5,646	4,713	4,704
	熱值 (千卡)	50,814,000	42,417,000	38,135,328
	GJ	212.758	177.600	159.673
出售的太陽能電力	度數	-	27,130	26,636
	熱值 (千卡)	-	23,331,800	22,906,960
	GJ	-	97.690	95.911
總能源使用量	熱值 (千卡)	552,765,440	541,680,901	529,457,161
	GJ	2,314.429	2,268.018	2,216.837
人均能耗量	GJ / 人數	8.902	8.624	8.180
能源密集度	GJ / 淨收益百萬元	0.829	0.745	0.691

註 1：總能耗量 (GJ) 統計範圍僅包含電力、汽油、柴油、天然氣使用，2025 年各類能源熱值轉換係數依據 2024 年經濟部能源署之能源產品單位熱值表換算。

註 2：2023~2025 年無使用再生能源之情形。2024 年、2025 年因台南分行行舍屋頂太陽能發電系統完成，始出售太陽能電力能源。

註 3：能源密集度盤查範圍：2023~2025 年分別以中輸銀之正職員工 260、263 人、271 人為計算基準。

註 4：本組織能源總使用量數據統一以小數點第三位表達。

註 5：太陽能電力係來自台南分行行舍屋頂太陽能發電系統，所產生之電力並未消耗，全數售出，故不影響總能源使用量、人均能耗量及能源密集度。

註 6：2025 年度報告書始揭露 2024 年度出售太陽能電力之度數、熱值 (千卡) 及十億焦耳 (GJ)，惟不影響 2024 年度之總能源使用量、人均能耗量及能源密集度，故無資訊重編之情事。

節能減碳不僅是對地球的一種保護行動，對於企業來說除了幫助永續經營發展外，也能減少企業的營業成本。
下表為近三年能源費用占營業成本比例：

單位：新臺幣十萬元

	2023 年	2024 年	2025 年
營業費用 (金額)	7,572.20	8,399.94	9,077.26
能源費用 (金額)	37.55	42.09	46.08
占營業費用比重 (%)	0.50	0.50	0.51

3.1.3 具體作為與措施

為降低能源使用，中輸銀採取許多具體措施，如控制空調使用時間及宜人且宜環境之溫度；每月定期檢視並公告各單位節約能源執行的狀況，督促行內人員確實執行，並辦理查核宣導事項。若有任何狀況，皆會在每半年一次的節能小組會議中討論，致力落實環境永續。

同時積極設定用電、用水、用油之具體目標，並透過實際作為盡可能達到逐年減少，其中在用油方面近三年有著顯著的減少，顯示落實節能減碳之決心，期望長期下來減少能源消耗，為地球環境盡一份心力。

項目	內容
節能具體措施	針對照明節約措施，改裝節能燈具、設置獨立燈具開關。
	針對冷氣節約措施，辦公區域循環扇之使用。
	針對用油節約措施，申派公務車協調共乘。
	針對其他節約措施，專人負責事務機器於下班時全數關閉；飲水機及開飲機裝設定時控制器。

電子化公文

為落實環保永續 ESG 政策，推廣無紙化作業，推廣使用電子公文系統，在線上簽核公文，節省原先必要支出的紙張。且為符合經濟效益，減低同仁持票外出作業風險、廠商事務費用支付，總行使用土銀「網路銀行企業委託付款」服務，未來會繼續以此方式進行。

環境教育

於中輸銀而言，為達成永續經營的目標，持續將永續的觀念融入至企業文化中，使主管階層、員工等相關人士，皆對環境永續有相當程度的認同感，帶動企業往永續發展邁進。

為將永續的概念深植企業文化，以及增進員工的環保意識與認知，提升其對金融永續議題的敏銳度，每年均提供 4 小時的環境教育線上影片課程，課程包括海洋、淨零排放等永續環境相關議題。透過此宣導教育課程，增加員工對生態保護及永續經營的重視，並對中輸銀永續目標產生認同感，共同善盡保護地球環境的責任。

課程名稱	參與人數	課程時數
台灣經濟論衡之專題報導 - 淨零時代下我國能源轉型策略	265	0.5 小時
台灣公衛學生聯合會 - 環境的魔鬼 微塑膠顆粒	265	0.5 小時
燕鷗原鄉 - 澎湖	265	0.5 小時
山林魅影－林鵬	265	0.5 小時
在森林中。嵐山工作站	265	1 小時
一起成為食惜生	265	1 小時

3.1.4 溫室氣體管理

減碳與提高能源效率為國際主要趨勢，中輸銀作為公股銀行之一，更肩負落實環境正義、推動節能減碳政策之義務，為降低與管理溫室氣體排放、善盡共同保護地球環境之責任，揭露營業單位用電及碳排放量數據，並導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查作業，藉由資訊透明化和設定目標來降低溫室氣體排放量，持續朝向淨零碳排的未來努力。

中輸銀為配合政府「臺灣 2050 淨零碳排」目標，及依據金融監督管理委員會規劃非上市櫃銀行業，應參照「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程，於 2023 年完成溫室氣體盤查，2024 年完成查證，中輸銀已於 2022 年提前啟動盤查及查證計畫，並於同年第 3 季起，按季提報理事會控管，分別於 2023 年 7 月及 8 月完成全據點「2022 年溫室氣體盤查報告書」及「2022 年溫室氣體查驗聲明書」。

2026 年中輸銀成立盤查工作小組，並規劃委請外部專業機構輔導及協助編製中輸銀 2025 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量，彰顯中輸銀引領企業淨零碳排、永續發展之決心。中輸銀亦持續進行「ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）盤查」作業，對內舉辦教育訓練，協助各部門深入了解溫室氣體盤查工作事項及管理方針，並分別於 2025 年 5 月及 2026 年 4 月完成 2024 年及 2025 年溫室氣體盤查與查證，此外，中輸銀依金融監督管理委員會 2024 年 2 月 22 日發布「金融控股公司、銀行及票券金融公司溫室氣體盤查、確信及減碳目標、策略及具體行動計畫相關資訊揭露時程」解釋令，於 2025 年起完成揭露（範疇一、範疇二）減碳目標、策略及具體行動計畫，目標為 2030 年較 2022 年減量 27%，目前 2025 年減量進度達 5.62%。

另外，目前中輸銀正研議不同應用場景之內部碳定價機制，預計採影子價格（Shadow Price）之方式，價格涵蓋範圍約每噸 300~12,000 元（參考環境部的碳定價及購買綠電費用），以激勵各單位落實節能措施與提升能源使用效率，進而逐步達成減碳成效。

導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查

時間	內容
2022/10	成立「溫室氣體盤查推動小組」
2022/11	舉辦首場內部教育訓練
2022/12	完成報告書及盤查清冊
2023/7-8	內部稽核及外部稽核
2023/10-11	ISO 14064-1 盤查工具製作
2024/1	盤查標準化文件製作
2024/1-3	總部及各分行盤查作業
2024/4-5	製作清冊及報告書
2024/5-6	外部查證作業
2024/12	辦理教育訓練
2025/1	盤查標準化文件製作
2025/1	總部及各分行盤查作業
2025/2	內部查證作業
2025/3-4	製作清冊及報告書
2025/4	外部查證作業
2025/12	辦理教育訓練

中輸銀溫室氣體排放量

	2023 年	2024 年	2025 年
範疇一排放量 (單位：公噸 CO ₂ e)	95.5577	90.1212	82.7061
範疇二排放量 (單位：公噸 CO ₂ e)	247.9134	241.5277	246.6195
範疇一 + 範疇二之排放量 (單位：公噸 CO ₂ e)	343.4711	331.6489	329.3256
範疇三排放量 (單位：公噸 CO ₂ e)	60.4210	68.5567	123.3466
總排放量 (單位：公噸 CO ₂ e)	403.892	400.206	452.672
人均排放量 (單位：公噸 CO ₂ e / 人)	1.321	1.261	1.215

註 1：範疇一排放以公務車汽油、天然氣、化糞池水肥和冷媒逸散為主、範疇二排放則以外購電力為主、範疇三排放以能源採購及資本貨物之排放為主。

註 2：所使用之排放係數係能源署公告之外購電力排放係數、泰國電力公司公告之電力排放係數、環境部公告溫室氣體排放係數管理表、IPCC AR6 報告、產品碳足跡資訊網及 EEIO。所使用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據 ISO14064-1: 2018，溫室氣體排放數據為經亞瑞仕國際驗證股份有限公司 (ARES) 執行第三方查證後數據，請詳附錄三外部獨立驗證聲明。

註 3：人均排放量：範疇一 + 範疇二之排放量 / 員工人數。2023~2025 年分別以中輸銀的正職員工 260、263、271 人為計算基準。

註 4：中輸銀於 2025 年度使用 ISO 14064-1: 2018 標準實施溫室氣體盤查作業，並於 2025 年增加揭露項目，致使變動量已逾實質性門檻 5%，故改設 2025 年度作為基準年。

註 5：中輸銀無使用任何生質燃料之溫室氣體排放量。



3.2 水資源管理

聯合國指出，全球在過去 10 年之間發生的天災九成都與水有關，且氣候變遷使缺水地區不斷增加。近年來，臺灣近年呈現「旱澇並存」的極端情況，中南部枯水期屢現水庫蓄水探底，而短延時強降雨與颱風豪雨又頻頻引發都市淹水、汙染水資源等，凸顯水資源調度與管理的重大挑戰。對此，中輸銀更積極推廣節約用水等觀念，期望組織內成員能一起朝向節水目標邁進，共同解決水資源短缺的問題。

3.2.1 水資源使用情形

在水資源方面，2025 年用水來源全數皆來自於自來水公司提供之第三方用水，未來會持續在內部推廣節約用水觀念，以及滾動式調整相關規定以節省自來水使用量，希望透過更多措施以突顯水資源管理面的積極及為地球盡一份心力的熱情。

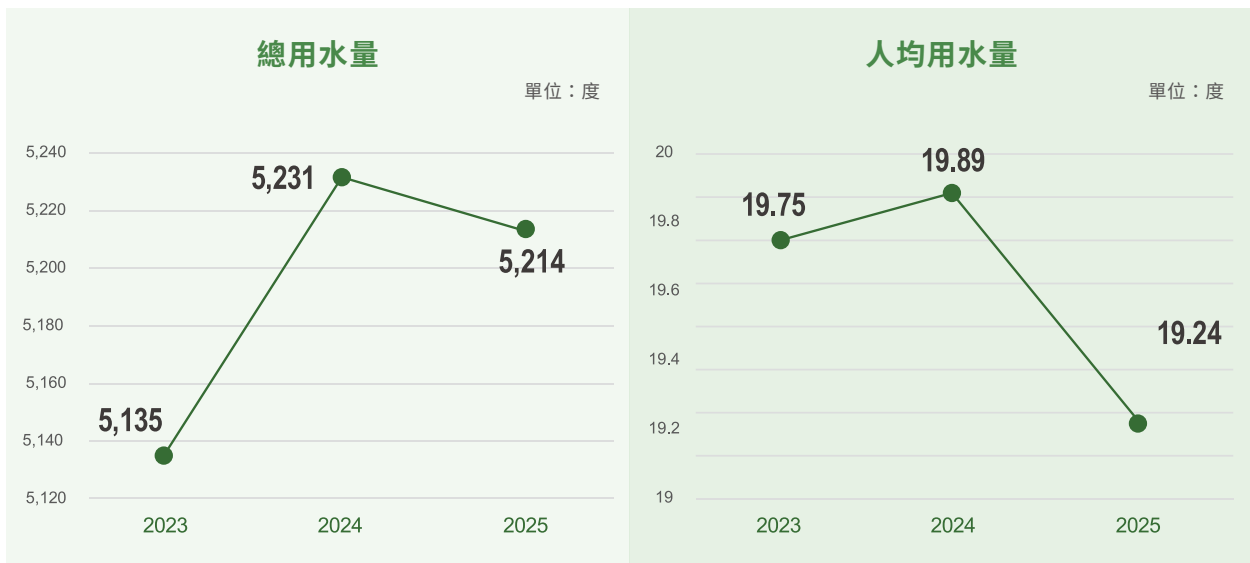
在排水方面，所使用過的生活汙水均合法排放到汙水下水道系統或地區要求之放流水系統，皆符合生活汙水的放流水標準規範。

2025 年用水量雖較 2024 年減少 0.32%，惟仍未達到較 2024 年實際用量減少 2% 之目標，主要係因 2025 年為新成立總行第二辦公室完整進駐年度，以致實際進駐後用水成長幅度提高，以及為配合政策性業務並達成政策目標及兼顧時效性，中輸銀投入的人力與工作時數增加，使得用水需求提升所致。



中輸銀近三年用水情形

	2023 年	2024 年	2025 年
第三方用水 (單位：度)	5,135	5,231	5,214
員工人數	260	263	271
人均用水量 (單位：度 / 人)	19.75	19.89	19.24



3.2.2 水資源管理與措施

中輸銀組織內部實行諸多具體節水政策，期望藉由這些作為，以改善水資源短缺問題，包含使用感應式水龍頭以及省水型馬桶設備，具體減少用水量，並由專人隨時檢查有無漏水情形，此外，每月由負責單位在收到水電帳單後，分析用水狀況，並於每半年之節能小組會議中檢討用水情形。同時，也積極宣導節水措施，於廁所內張貼節水標語，倡導節水觀念。

項目	管理措施
具體省水措施	● 使用感應式水龍頭 ● 使用省水型馬桶設備 ● 專人隨時檢查有無漏水情形
檢討用水目標	● 每半年開節能小組會議，檢討用水實際與目標情形。 ● 收到水電帳單後，與過去一年同期帳單比較分析，確保用水無異常狀況發生，並逐月登記於員工園地節能執行專區，公布用水狀況。
節水概念推廣	● 張貼節水標語

3.3 廢棄物管理

3.3.1 廢棄物管理理念與措施

作為金融服務業，中輸銀的主要廢棄物種類僅有生活廢棄物及一般資源回收物，並無包含危害性廢棄物。然而，為生活在為達到資源永續利用及確保廢棄物妥善處理，採取主動式管理廢棄物，從源頭管理落實資源回收分類，並定期記錄廢棄物數量，將對地球受到的汙染降到最低。



貫徹垃圾分類

配合大樓垃圾分類



減少垃圾產生

不提供一次性餐具紙杯等

3.3.2 資源回收與處理

2025 年，可回收的廢棄物皆交由專業廠商回收處理。

資源回收類別	資源回收量 (公斤)
紙容器 (包含飲料紙盒包、鋁箔包、便當盒及各類紙餐具)	1,453.86
寶特瓶 / 塑膠	490.67
鐵鋁罐	310.12
玻璃	337.78
電池	236.204
紙類 (報紙、影印紙、牛皮紙、紙箱等，不含廁衛用紙、感熱紙、塑膠光面廢紙)	7,012.8

3.3.3 廚餘回收

員工餐廳提供素食餐點，並固定每週一天「無紅肉日」，除滿足員工的飲食習慣及需求外，亦能藉無肉或無紅肉飲食減少地球碳排放的負擔，此外，為避免浪費，採購烹煮食材前都會謹慎評估，再適量購買。且當天未食用完餐點可由同仁自行打包，具體推動「惜福、珍惜食物、不浪費」等理念。此外，剩餘廚餘會經瀝乾水分後交由該廠商處理，落實廚餘減量。

3.4 綠色採購及供應鏈管理

3.4.1 綠色採購

採購為企業營運活動之一環，若能逐步落實綠色採購，將更能奠基企業環境永續發展。因此，逐步將綠色採購納入企業營運中，並積極配合政府綠色採購推動計畫，2025 年更達成綠色採購指定項目年度目標，綠色採購達成度 99.76%，於採購與發包方面，優先以在地採購為原則，未來將努力完成相關揭露。此外，也力行辦公室垃圾分類及資源回收、並採用具有環保標章辦公用品，例如：使用再生紙、影印機、列表機和碳粉匣等，以減輕環境負荷，建立資源永續之利用之社會。

	2023 年	2024 年	2025 年
綠色採購金額 (元)	3,922,821	4,643,947	4,921,435
綠色採購指定採購項目達成度 (註 1)	100%	100%	99.76%

註 1: 綠色採購指定採購項目達成度 = 於指定採購項目採購環保標章產品總金額 / 指定採購項目所有總金額。

註 2: 綠色採購另有「機關綠色採購績效評核方法」。該方法為主管機關環境部之核評，針對機關綠色採購指定採購項目達成度、非指定採購項目綠色採購達成度、參加機關綠色辦公響應以及其他加減分項目計分，在評核結果方面，在評核結果方面，指定項目獲得 59.9 分，非指定項目取得 20 分，原始分數加權總分為 99.9 分，另於「加分項目」如非指定採購項目之綠色採購達成精進、工程及勞務採購實施綠色採購精進與機關綠色採購熟悉度測驗等項目再獲 20 分，未出現扣分情形，總分達 100 分。

單位：新臺幣元

產品類別	綠色採購項目	2023 年	2024 年	2025 年
資源回收產品類	衛生用紙	88,195	133,050	119,520
	回收再利用碳粉匣	122,120	34,770	-
資訊產品類	電腦主機	2,530,332	1,446,009	4,133,944
	顯示器	410,238	162,945	324,195
	筆記型電腦	-	-	95,020
	影像輸出裝置	572,538	2,519,856	-
	原生碳粉匣	38,548	44,456	42,525
	可攜式投影機	-	33,381	20,951
	省電產品類	-	74,000	-
(OA) 辦公室用具產品類	辦公室用紙	160,850	150,180	185,280
	電動碎紙機	-	45,300	-
總採購金額		3,922,821	4,643,947	4,921,435

3.4.2 供應鏈管理

中輸銀為百分之百政府持有之國營輸出信用機構，依政府採購法等相關規定進行供應商選擇，力求公平、公開之採購程序，且供應商應為多元且不限定區域，以維護公共利益及公平合理為原則；供應商類型包括辦公庶務用品類、營建修繕類及設備供應類、勞務承攬類等。此外，對廠商不得為無正當理由之差別待遇。與供應商所訂定契約亦多採行行政院公共工程委員會契約範本，就違反環境保護，以及職業安全衛生或勞動人權等有關勞動法令情節重大者，可以執行契約終止解除及暫停執行，以避免造成勞工勞動權益受損。

中輸銀依照採購評選委員會（評審小組）評選（審）委員評分表範例製作評選項目，並針對供應商進行評分。評選（審）項目針對廠商過去履約之績效進行評估，包含廠商法令之遵守（是否有違反勞動法令、不良或懲處紀錄等），若有相關情形者，將酌予扣分。評選（審）項目亦涵蓋廠商永續發展能力，包含員工加薪、提供員工工作與生活平衡等評估指標，2024年4月起中輸銀調整該評選（審）項目，於企業社會責任（CSR）指標增加環境面向指標包含「環境保護」、「碳排放管理」以及治理面向指標「資訊透明度」等項目評估。並於2025年11月起依工程會2025年11月5日工程企字第1140100505號函，將企業社會責任（CSR）指標項目之評選（審）分數比重由5%調整為9%。

針對勞務承攬廠商，於履約期間，中輸銀每月定期要求其提供薪資明細及薪資轉帳證明，以確認福利金、薪資等項目均符合《勞動基準法》之相關規定；相關廠商亦須同時檢附勞健保與勞退保險的投保明細、員工工作簽到表，以便核實是否符合法定要求。若於定期檢核執行時發現缺失，中輸銀將提出缺失項目，並協助輔導廠商進行改善。未能於期限內改善者，中輸銀將持續輔導廠商或視情況執行契約終止或暫停執行。

永續發展能力評估面向	評估指標
 公司治理	資訊透明度
	環境保護
	碳排放管理
	綠色採購
 環境	為員工加薪
	彈性工時與工作安排
	友善家庭措施、托兒安排
	友善性別與族群
 社會	

3.5 氣候變遷因應

為因應氣候變遷對於金融業所產生之衝擊與影響，中輸銀強化氣候變遷治理，於 2021 年籌備永續發展委員會，由環境小組統籌與推動環境永續相關方案，同時於 2022 年導入氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）及簽署赤道原則（Equator Principles, EP），針對氣候變遷，制定相關管理策略與行動，另於 2025 年導入自然相關財務揭露（Task Force on Nature-related Financial Disclosures, TNFD），將環境管理視野延伸至生物多樣性與自然資本，未來亦將持續關注氣候變遷相關議題，攜手企業與員工，一同建構永續發展之環境與社會。中輸銀已於 2026 年 6 月發行 2025 年中國輸出入銀行氣候暨自然相關財務揭露報告書，請詳官網公開資訊 [2025 年中國輸出入銀行氣候暨自然相關財務揭露報告書](#)。

氣候相關財務揭露執行說明與規劃

面向	說明	規劃
治理	確保理事會及高層管理層對氣候風險議題具有充分的了解，並將其納入企業的策略和風險管理過程中，且發揮辨識風險、管理風險、應對策略及監督管理之功能	建立完善氣候治理架構，由理事會擔任最高監管單位，轄下「永續發展委員會」負責監督與管理氣候相關風險與機會，推動全行整體氣候策略與政策，及成立任務型「氣候暨自然報告書工作小組」定期陳報總經理氣候相關風險與機會之評估結果及執行情形，並將重要管理議題與決議事項陳報理事會。
策略	分析與揭露現存在氣候變遷下的短中長期風險與機會，並評估可能對企業財務規劃造成的衝擊，進而提出管理方針、應對方法及發展方向	國際倡議 2022 年 9 月正式簽署支持由國際金融穩定委員會（FSB）所發布之「氣候相關財務揭露建議」，宣誓成為 TCFD 支持者行列，推動環境與社會永續。 永續環境 依循 TCFD 準則、主管機關及「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」，將氣候相關風險區分「實體風險」和「轉型風險」，分析氣候變遷風險對中輸銀之影響、衝擊對象、資產部位後，再進行下一階段氣候變遷風險與機會辨識，以利整體氣候策略之擬定。 在營運方面，訂定短中長期策略目標，並透過節能減碳之管理措施，降低營運對自然環境之衝擊，達到永續環境之目標。
風險管理	根據所評估風險與機會，透過情境分析等財務衝擊量化方式，了解風險與機會對於公司營運的影響或效益。	遵循理事會審議通過之「內部控制三道防線實施要點」，採用三道防線風險管理制度，從辨識、管理、督導、查核等面向，讓各個防線發揮作用，俾利強化中輸銀對整體氣候變遷風險之管理，並確保內部控制作業有效實施。
指標與目標	設定明確的氣候相關目標，並建立相應的監控機制來追蹤績效，以及報告其氣候工作執行概況	參考「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」與氣候暨自然報告書 2.1「氣候變遷議題重大性辨識」與 2.2「氣候策略制定」中氣候變遷行動主題與方案，選定三項氣候關鍵指標，回應氣候變遷與永續發展趨勢。

氣候風險管理程序



風險辨識：辨識重大性

綜合蒐研結果，依序辨識風險重大性、辨識地區及產業重大性。



風險衡量：細緻化辨識結果

參照「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」風險評估作法，細緻化風險重大性辨識結果。



風險報告：報告相關措施

將監控結果以不定期的形式連同既有風險形式彙報。

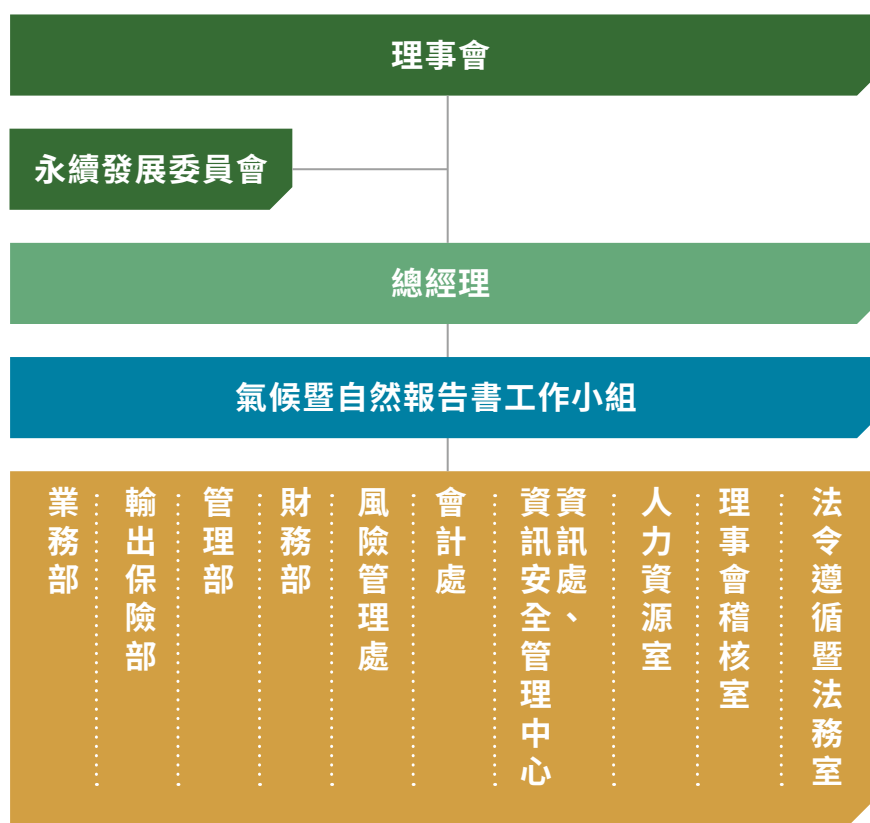


風險監控：就重大性制定因應措施

當承作高實體 / 轉型風險客戶時，制定因應措施以有效監控。

3.5.1 氣候治理

中輸銀氣候治理架構



3.5.2 氣候策略

中輸銀氣候議題鑑別

為強化面對氣候變遷的韌性與策略布局，中輸銀持續以國際與國內制度為基礎推動氣候風險管理，包括採納TCFD的揭露架構、遵循金管會發布的氣候風險財務揭露指引，以及參考銀行公會的氣候風險管理實務手冊等。2025年中輸銀延續既有的分析方法與架構，由氣候暨自然報告書工作小組結合外部顧問的專業意見，歸納出8項主要氣候風險與6項氣候機會，後續透過訪談各單位主管與業務人員確認並彙整問卷調查資料，以掌握對風險與機會項目評估之情形。針對每一項目，工作小組成員依據年度實際營運現況，對各氣候風險和機會的「衝擊程度」與「發生可能性」，分別以「小、中、大」、「低、中、高」進行質化評估，並且再將質化評分轉換為「1、3、5」的量化結果，以作為後續分析。

最後，中輸銀採用加權平均方式，將2024年與2025年氣候風險和機會各項量化結果，分別給予50%權重，計算「衝擊程度」及「發生可能性」各別之加權平均分數。在透過雙維度方式呈現氣候風險與機會矩陣評估，中輸銀得以掌握氣候風險與機會對於本行的影響，並進而將其納入策略與管理計畫中。

中輸銀參考金融穩定委員會（FSB）之TCFD建議，將氣候風險劃分兩大類，分別為：

- (1) 立即性或長期性的「實體風險」，如極端天氣事件（如颱風、洪水）對銀行資產和業務營運立即性影響，或慢性氣候變化（如海平面上升、氣溫變化）對銀行長期業務持續性的影響等。
- (2) 低碳經濟轉型過程中可能面臨的「轉型風險」，如政策和法規變化（如碳稅、排放標準）、技術變革（如新能源技術的採用）、市場需求變化（如消費者偏好的轉變）以及聲譽風險（如未能達到環保目標對企業形象的影響）等。

風險構面與項目		業務和策略領域影響	財務影響	因應措施		
				短期 (未滿 1 年)	中期 (預估 1 年以上至未滿 3 年)	長期 (預估 3 年以上)
實體風險						
立即性	極端氣候對銀行融資對象帶來負面影響	產品和服務 / 供應鏈和或價值鏈 / 調適和減緩活動 / 業務經營	【營業成本和收入 / 資本支出及配置】 由於極端氣候事件造成融資對象資產減少或營運中斷，進而導致中輸銀資產減少 ● 短期因推行節能措施、溫室氣體盤查及認證、授信策略等造成內部人員營業成本與資本支出約 50 萬元。 ● 目前屬高實體風險融資客戶之戶數占比約 3.7%。	【對內】 1. 將氣候變遷風險納入風險管理政策 [控制] 2. 配合業務需要，派員參加臺灣金融研訓院等機構所辦理各類相關議題教育訓練 [控制] 3. 依各單位評估氣候變遷風險對客戶服務或業務衝擊之影響，採行相關因應行動，並優化其資訊系統 [控制] 4. 推行節能措施，使用低碳能源 [減緩] 5. 溫室氣體盤查專案執行及認證 [減緩] 6. 推行電子化公文及電子化會議，減少紙張消耗並提升效率 [減緩] 【對外】 1. 持續蒐研融資客戶營運據點或工廠位置資料建置，並評估是否為高氣候變遷風險 [控制] 2. 關注授信戶是否有違反相關環保政策法規致遭受裁罰情形，並溝通改善後續事宜 [轉移]	1. 持續辦理相關議題專題演講，另評估短期行動執行情形，滾動式修正中期目標 2. 運用金融工具力量，引導企業重視永續，進而強化融資資產安全 3. 建立高韌性資產清單 4. 針對高氣候變遷風險營運據點，擬定相關抵減措施	布局高韌性資產
轉型風險						
政策法規	減碳政策與法規對銀行融資對象帶來負面影響	產品和服務 / 調適和減緩活動 / 業務經營	【營業成本和收入 / 資本支出及配置】 融資對象因法規要求加嚴，若缺乏轉型策略，或持續使用高碳排／高耗能設備生產，受碳費影響大，可能導致淨利減少。 ● 短期可能影響分配盈餘，長期限制擴廠計畫，進而使利息收入減少 ● 行內十大重點關注產業之中、高實體風險暴險融資客戶約 1,950 百萬元，占總授信約 1.1%。	1. 訂定高污染／高耗能產業授信暴險管理近、中、遠程目標 [控制] 2. 蒐集關注 TCFD 及相關環保法規之更動調整，進行員工教育訓練，研擬對應方針，掌握市場衍生商機，追蹤客戶後續資金需求，規劃提供相關產品或服務 [控制] 3. 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任 [控制] 4. 重大性客戶碳排放資訊揭露於 TCFD 報告書 [控制] 5. 強化授信客戶申請時 KYC 流程，並蒐集氣候變遷風險相關資訊 [控制] 6. 範疇三類別 15 碳排放資訊揭露 [控制]	1. 配合 TCFD 發展，持續積極承做永續連結貸款 (Sustainability-linked Loan)，並著手學習與企業進行議合，確認企業淨零減碳目標與資金運用規劃，協助企業轉型及降低氣候變遷風險，促進授信對象企業品牌形象，俾整體社會邁向低碳及永續環境 2. 輸出保險視徵信報告揭露情形，將買主辦理 ESG 推展情況，納入輸出保險徵信評等衡量參考因素	協助客戶低碳轉型

機會構面與項目		業務和策略領域影響	財務影響	因應措施		
				短期 (未滿 1 年)	中期 (預估 1 年以上至未滿 3 年)	長期 (預估 3 年以上)
產品和服務	永續金融市場需求上升	研發投資	透過授信制定相關行動方案及規範，積極引導資金流入永續企業，提升營業收入 ● 短期投入人員之營運成本以及委外輔導之資本支出約 10 萬元	1. 蒐研國內外相關案例並配合政府法規積極發展永續金融產品，布局未來 [控制] 2. 積極推動永續連結貸款與綠色永續貸款及保證業務，支持企業投入低碳技術與再生能源應用 [減緩] 3. 與外部顧問合作，透過與企業交流，發掘潛在商機，並提升與客戶黏著度 [控制]	1. 擴大發展綠色金融商品，研擬可行承做條件，引導並提升企業發展永續環境之意願，爭取可再生能源相關市場衍生商機，並支持企業上、下游共同推動低碳轉型 2. 藉由參與永續相關研討會與交流活動，促進與企業互動及連結	持續關注永續金融市場發展需求，視情況發展相關金融商品（如於既有專案貸款中納入與綠能或低碳相關行動）。
市場	企業因應低碳、再生能源之有效利用課題而發展新技術					



3.5.3 氣候風險管理

管理策略與機制

將 ESG 議題納入管理方針與日常營運中，並於業務評估階段、發展產品及服務時，運用金融服務或資金引導，將社會及環境等永續發展逐步納入考量及相關流程，並建立相關機制，以降低對社會、環境之負面衝擊。此外，在中輸銀「永續發展實務守則」中也訂定出未來永續環境相關的管理方向，包含：

- 應遵循環境相關法規及相關之國際準則規範，適切地保護自然環境，且於執行業務活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- 致力提升各項資源之使用效率，使用對環境負荷衝擊度低之再生物料，使地球資源能永續利用。
- 應設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。
- 應考慮營運對生態效益之影響，促進並宣導永續消費之概念，並減少能源消耗、汙染物，增進營運用品之回收性，以降低營運對自然環境及人類之衝擊。
- 應妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。
- 應注意氣候變遷對營運活動之影響，並依營運狀況，制定節能減碳策略，以降低營運對自然環境之衝擊。

氣候變遷風險教育訓練

2025 年中輸銀將「每年自行辦理之氣候相關課程累計時數達 5 小時」設定為推動氣候治理的關鍵量化指標與目標。透過多樣化的教育訓練形式，包含主題演講及外部專業機構之交流機會，持續強化全體員工對氣候變遷、永續發展與相關政策議題的理解，逐步提升在氣候議題上的專業知識與敏感度。

在 2023 至 2024 年員工氣候相關基礎已逐漸完備的情況下，2025 年培訓重點進一步聚焦於具體實務內容，特別是與氣候議題相關之操作指引與制度導入，透過參與中央再保險公司、金融研訓院等機構辦理各類課程，協助同仁掌握氣候因素如何有效納入業務規劃、風險管理與治理架構之中，並強化管理層在監督執行面之責任。

同時，亦透過實務導向之講座與案例分享，使員工得以理解氣候相關風險於金融作業中的具體呈現方式，並提升各單位於執行面之專業能力，確保氣候風險管理措施能在組織內部有效落實。透過上述制度化與持續性的培育安排，得以鞏固氣候治理文化，並強化全行於永續轉型過程中的韌性與執行能力。

2025 年中輸銀共辦理 11 場有關永續與氣候變遷教育訓練相關課程，共 24.5 小時，792 人次參與。培訓涵蓋「組織氣候治理企業文化」和「組織氣候相關風險管理機制」兩大面向，主題包含：永續報告書與 TCFD 報告書編製輔導、永續揭露準則介紹、公司治理、永續金融 ESG 投融資實務等氣候變遷課程規劃，以及離岸風電教育訓練等結合業務專業知識等，加上行外相關講座與課程，總計 211.2 小時，共 838 人次參與，期望藉由氣候變遷課程規劃，循序漸進地將 ESG 思維內化至企業文化中。詳細課程內容、時數與人員如下表。

永續與氣候變遷相關課程	訓練人次	訓練時數
中國輸出入銀行		
離岸風電案場危機處理	9	3
2025 年環境教育	265	4
永續報告書編製案會議暨教育訓練	14	2
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查單位)	83	1.5
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (驗證單位)	46	1.5
投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查結果)	48	1
以開發商角度看待離岸風電案場危機處理	7	2
以銀行團角度看待離岸風電案場危機處理	16	2
永續資訊管理之內部控制說明暨資料盤點教育訓練會議	17	2
碳碳相連，談碳費、碳稅、碳權與碳交易	161	3
綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐	126	2.5
中央存款保險有限股份公司		
氣候變遷之法令與實務趨勢	1	3
財團法人中華民國會計研究發展基金會		
「永續資訊之管理」內控內稽重點與實務案例解析	1	6
財團法人台灣金融研訓院		
金融科技人才培育計劃 - 趨勢講座 - 綠色金融科技實踐	5	1
綠色金融領袖圓桌論壇 - 推動「轉型金融」的新時代	3	3
公司治理講堂 - 國際永續金融趨勢及台灣現行政策	1	3
本國銀行氣候變遷情境分析作業規畫宣導說明會	2	2.2
永續金融基礎能力證照培訓課程	4	12

永續與氣候變遷相關課程	訓練人次	訓練時數
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續投融资與保險模組	3	12
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續風險管理模組	1	15
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續揭露模組	3	18
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續發展監理與治理模組	3	9
永續金融進階能力證照培訓課程 - 溫室氣體管理模組	2	18
企業解決方案：透過數據與 AI 打造高效與永續企業發展	1	2
國際聯貸與永續授信實務班	1	6
銀行業核心人才國際課程 - ESG 氣候調適與社會影響實務工作坊	1	14
銀行業核心人才國際課程 - 國際永續融資實務工作坊	1	14
銀行業核心人才進階課程 - 永續金融	1	12
財團法人金融聯合徵信中心		
信用資訊產品講習 - 企業資訊課程, 企業 ESG 資訊產品	4	5.5
信用資訊產品講習 - 查詢理由及產品 (含企業 ESG 資訊產品) 課程	2	7
財團法人保險事業發展中心		
自然相對財務揭露 (TNFD) 對金融業的建議與挑戰	2	3
金融保險業永續發展暨公司治理國際趨勢	2	3
財團法人資訊工業策進會		
2025 太陽光電金融業務培訓課程	1	6
環境部		
淨零綠生活人員訓練課程	1	12
總計	838	211.2

CH4

人才管理

中輸銀重視人力資源管理，為保障員工權益、加強勞資關係，支持並實踐人權政策，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，以促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。同時，也依循勞動基準法及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。

★ 章節亮點

1 2025 年獲選為財政部模範公務人員共 **2** 人；
財政優秀人員共 **3** 人；廉潔楷模共 **1** 人。

2 2025 年提供員工各項補助合計共
3,986,157 元。

3 2025 年自行辦理專業及法令專題演講計 **46** 場次，
場次較 2024 年成長 **15 %**；
開課總辦理時數 **115.5** 小時；
參訓人員共計 **4,563** 人次，
人數較 2024 年成長 **20.81 %**。

4 2025 年重大職安事件件數為 **0**。

4.1 人才資源

4.1.1 人才招募

中輸銀人員之進用配合業務需要及未來業務規劃，在預算員額及用人費容納範圍內，依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」規定，經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜，並以官網、人事行政總處求才、人力銀行及報紙等廣告方式，公開徵才之消息，吸引優秀人才參加公開招募甄試，不因性別、種族、宗教、政黨等因素給予不同方式之待遇或歧視。

招募管道	宣傳方式	招募對象
經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜。	透過人力銀行、人事行政總處、官網，刊登報紙等方式宣傳甄試資訊。	國內外大專以上畢業人士，依據各職等分別訂定學歷、資歷等資格條件。

人才招募流程



4.1.2 人力結構

中輸銀創造多元、平等就業環境，截至 2025 年底，中輸銀職員及工員人數為 271 人，均為正職員工，占整體人數 100%，報導期間內及報導期間與前一年度比較，員工人數沒有重大顯著波動。中輸銀的營業據點位於臺灣，故聘雇對象均以臺灣員工為主，當地雇用比例達 100%。另外，海外辦事處共有 6 位員工。中輸銀確實遵循政府主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工，如雇用外籍人士，則依據當地法令之相關規範辦理。中輸銀重視多元化與職場包容，員工招募、薪酬及福利不因性別、年齡、國籍、種族、宗教、職務等不同而有所差異，男女員工比例約為 38.75：61.25，女性員工比重高於男性，顯見提供落實性別平等，富有多元化的職場競爭力。中輸銀僱用之職員教育程度以碩士居高，亦有碩士到高中職之不同教育程度之人員，均依照各業務所需開出不同之職缺。此外，2025 年共 32 人為非員工的工作者，包含專業外包的駕駛人員、保全人員、清潔人員、廚房人員及庶務人員等，報導期間內及報導期間與前一年度比較，非員工的工作者人數沒有重大顯著波動。

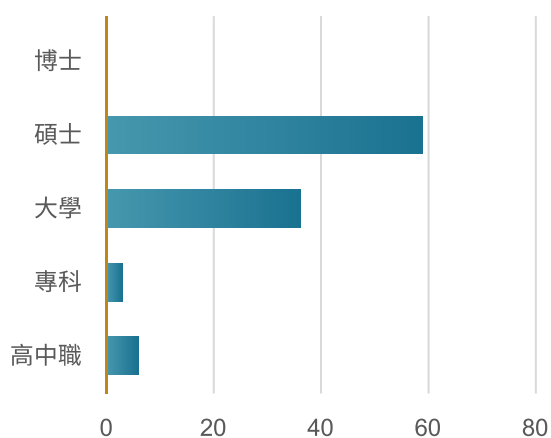
下方為 2025 年度員工的人力結構統計。

類別	組別	男性		女性		工作區域 / 臺灣		工作區域 / 泰國		工作區域 / 印尼		工作區域 / 捷克	
		人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比
勞雇合約	永久聘雇員工 (或稱不定期契約勞工)	105	38.75%	166	61.25%	265	97.79%	2	0.74%	2	0.74%	2	0.74%
	臨時員工 (或稱定期契約勞工)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	無時數保證的員工 (或稱零工經濟者)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
勞雇類型	全職 (或稱全時勞工)	105	38.75%	166	61.25%	265	97.79%	2	0.74%	2	0.74%	2	0.74%
	兼職 (或稱部分工時勞工)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

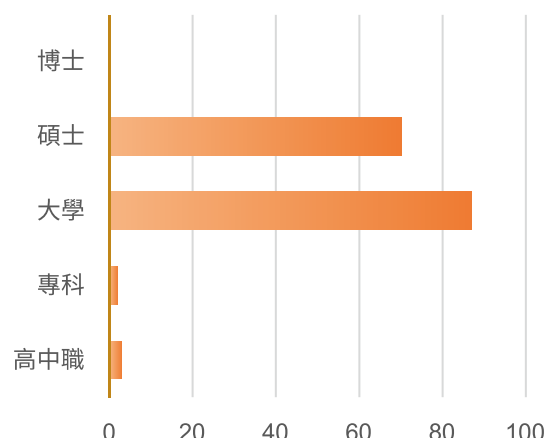
註：人數為實際員工人數統計

2025 年度人力結構統計

教育程度 / 性別	男性	女性
碩士	59	72
大學	38	89
專科	3	2
高中職	5	3
合計	105	166



2025 年度教育程度劃分男性員工總數



2025 年度教育程度劃分女性員工總數

2025 年度員工管理階層分布情形

年齡 / 性別	管理階級		非管理階級	
	男性	女性	男性	女性
<30 歲	0	0	7	14
30~50 歲	6	13	68	90
>50 歲	16	31	8	18
合計	22	44	83	122

註：管理階級為科長（含代理科長）以上職級之職務

中輸銀重視兩性平等工作權，提供全體員工公平合理的待遇，2025 年度員工總人數 271 人，新進員工人數 24 人，新進率為 8.86%，離職員工人數 9 人，離職率為 3.32%。而在管理職方面，擔任科長階級（含）以上，女性主管人數為 44 人，占管理職總人數 66.67%，顯示本行在女性人才培育與晉升管理職方面具顯著成果。

2025 年度依年齡層劃分新進離職員工總數

年度		2024								2025							
年齡 / 性別		新進				離職				新進				離職			
		男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
臺灣地區	<30 歲	3	27.3%	1	8.3%	0	0	0	0	3	42.86%	6	42.86%	1	14.29%	3	21.43%
	30~50 歲	3	4.6%	2	2.0%	0	0	1	1.0%	9	12.16%	5	4.85%	2	2.70%	2	1.94%
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	1	2.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
泰國地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印尼地區	<30 歲	1	9.1%	0	0	1	9.1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
捷克地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7.14%	1	14.29%	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10				3				24				9			
新進 / 離職率		3.80%				1.14%				8.86%				3.32%			

註：

1. 百分比計算方式為離職或新進人數，除以該性別及年齡別的年底在職人數（全行包含海外辦事處）。
2. 當年度新進 / 離職率計算為所有新進 / 離職人數除以該年度年底在職人數。

為積極促進族群平等，截至 2025 年底，僱用原住民族人數為 2 人。同時為配合政府照顧經濟弱勢等政策，也依據「身心障礙者保護法」足額進用身心障礙者，落實照顧弱勢族群的政策目標。截至 2025 年底，僱用身心障礙人數為 7 人。

聘用身心障礙及原住民族情形

年度		2023 年	2024 年	2025 年
全體員工人數		260	263	271
原住民	人數	2	2	2
	占比	0.76%	0.77%	0.74%
身心障礙	人數	8	8	7
	占比	3.04%	3.08%	2.58%

4.1.3 優秀人才

中輸銀堅信專業的職能知識與親切負責的服務態度，是最引以為傲的優質服務，於 2025 年獲選為財政部模範公務人員共 2 人；財政優秀人員共 3 人；廉潔楷模共 1 人。

財政部模範公務人員及財政優秀人員



財政部模範公務人員：

理事主席戴燈山
業務部經理鄭秀如

財政優秀人員：

資訊處二等專員兼科長王淑敏
輸出保險部四等專員林笨守
業務部領組陳韋穎

▲ 2025 年膺選財政部模範公務人員戴理事主席燈山（左二）、鄭經理秀如（左一），財政優秀人員資訊處王二等專員兼科長淑敏（右二）、業務部陳領組韋穎（右一）合影。

財政部模範公務人員評選要項

- 1 廉潔自持，不受利誘，有具體事實，足資表揚
- 2 熱心公益，主動察覺民眾急難，適時給予協助，事蹟顯著
- 3 持續參與社會服務，獲得高度肯定，提升公務人員形象
- 4 主動積極，戮力從公，行為及工作上有特殊優良表現，且服務態度優良
- 5 對經辦業務，能針對時弊，提出重大革新措施，經採行確具成效
- 6 對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務
- 7 辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好
- 8 察舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻
- 9 搶救災害，奮不顧身；或處置意外事故，措施得宜，對維護生命、財產著有貢獻
- 10 其他特殊優良事蹟，足為公務人員表率

財政優秀人員評選要項

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 對主管業務之研究改進有傑出之具體貢獻，增進國家利益者 |
| 2 | 處理重大案件殫精竭慮，功勞卓著，有具體事實者 |
| 3 | 對緊急事故不顧危險，艱苦奮鬥，以保全政府利益，有具體事實者 |
| 4 | 品德高尚，廉潔有守，有具體事實，堪為模範者 |
| 5 | 舉發弊端或革除積弊，成績卓著，有具體事實者 |
| 6 | 辦理重要業務，成績特優或有特殊勳績者 |
| 7 | 對財政之理論與實務，有專門著作聲譽卓著者 |
| 8 | 其他優良事蹟足資表揚者 |

輸出保險部高級辦事員朱以瑄辦理輸出保險理賠審核及理賠前、後債權追償業務，勇於任事，積極投入防制國際貿易詐騙預警與宣導工作，保障出口廠商交易安全，並盡心竭力完成跨國大額催收工作，守護本行及國庫權益，足堪表率，獲選為財政部 2025 年度廉潔楷模。

財政部廉潔楷模



輸出保險部高級辦事員朱以瑄

◀ 財政部莊部長翠雲頒發 2025 年度廉潔楷模獎座予輸出保險部高級辦事員朱以瑄

廉潔楷模評選要項

於遴薦期間符合下列各款情事之一，且未曾因貪瀆案受刑事處分、懲戒處分或平時考核申誡以上之處分者，得選拔為財政部廉潔楷模：

- | | |
|-----------|--|
| 1. 拒絕請託關說 | 對於請託關說事件，依法秉公處理，並依規定登錄或報備知會，足為廉潔典範 |
| 2. 拒絕財物餽贈 | 對於與職務有利害關係者餽贈之財物或其他具有經濟價值之權利或利益，拒絕或退還，並依規定報備知會，足為廉潔典範 |
| 3. 拒絕飲宴應酬 | 對於與職務有利害關係者邀請之不當飲宴或其他應酬活動，拒絕參與，並依規定報備知會，足為廉潔典範 |
| 4. 協助反貪成效 | 對於本部推動之員工反貪、企業反貪或全民反貪相關之教育宣導行銷措施，積極參與，並提供重要資源協助或策進建議，有具體貢獻 |
| 5. 協助防貪成效 | 執行業務提供重要資源協助、策進建議或有效防止人員違失、業務缺失或相關弊端發生，因而對於節省公帑、採購秩序、機關信譽或民眾權益，有具體貢獻 |
| 6. 協助肅貪成效 | 主動提供資源人力之協助或策進建議，因而發掘貪瀆不法案件、強化廉政風險預警處置或促進行政肅貪成效，對維護員工紀律及機關清廉，有具體貢獻 |
| 7. 其他廉潔事蹟 | 其他行為或表現，對提升財政部廉潔風氣，有具體貢獻 |

4.2 薪酬與福利

4.2.1 薪酬制度與績效考核

中輸銀為國營事業金融機構，亦屬適用「勞動基準法」之行業，員工勞動條件、各項福利措施、退撫制度等事項悉依「勞動基準法」及公務員相關法令辦理；員工薪資條件均依行政院訂頒「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及依「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，並遵循平等任用的原則，不因性別、年齡、宗教信仰、種族、黨派等因素，而有差別待遇或任何形式之歧視，2025 年主要營運據點臺灣地區之基層人員平均每月薪資不因性別而有所區分，與臺灣基本工資之比例為 1.4:1，皆優於法定基本工資；員工享有經營績效獎金、國內休假補助費、公（勞）健保及退休金等福利措施。

註：中輸銀員工包含職員及工員，惟因職員人數佔大多數，故基層人員每月薪資係以職員之薪資進行計算。

非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數

項目	2024 年	2025 年	較前年度增加百分比 (%)
非擔任主管職務之全時員工人數	239	246	2.93%
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (千元)	1,311	1,320	0.69%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數 (千元)	1,158	1,144	-1.21%

註：主管職為單位主管以上職級之職務，相關數據均與年報基礎一致；本次資訊重編僅涉及計算基礎差異，中輸銀員工薪資政策並未有重大改變。另，配合 113 年及 114 年年報數據呈現之調整，本次僅提供近兩年度資料，後續年度將滾動呈現三年度資料。

在績效考核方面，為保障每位同仁的權益，除依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」及「財政部所屬金融保險事業機構人員考核辦法」辦理員工考核外，另訂有「辦理員工年度考核注意事項」及「職員獎懲要點」，並設置「人事評審及考核委員會」，以建立公平考核及獎懲制度。另依據「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」、中輸銀「核發經營績效獎金應行注意事項」、中輸銀「核發經營績效獎金補充規定」，依員工年度內之貢獻程度、工作績效及努力程度、勤惰情形發放獎金。2025 年度全體員工皆有定期接受績效考核。

2025 年度			
類別	男	女	整體
定期接受績效及職涯發展檢核的員工百分比 - 依員工類別分類			
擔任主管職務	4.06%	5.17%	9.23%
非擔任主管職務	34.69%	56.08%	90.77%

註：主管職為單位主管以上職級之職務。

績效考核評估主要項目

基本年資	晉升高一職等須滿足各職等規定之最低基本年資
年度考核	基本升遷年資三年者，最近三年年度考核，一年列甲等，其餘列乙等以上；基本升遷年資二年者，最近二年年度考核，一年列甲等，一年列乙等以上
獎懲	依職等內功過核定情形，加（減）計分數
業務測驗	8 職等晉升 9 職等時，於任職 8 職等滿一年後，得先參加業務測驗，成績合格者始符合升遷條件
工作態度專業能力	升任 10、11、12 職等職員適用。由主管評核品德操守、業務績效、工作態度、專業能力、領導能力、溝通協調
教育訓練	完成年度訓練基本時數、參加夜間及假日訓練滿一定時數者，得加計分數
證照取得	取得民間團體考試核發與業務相關之專業技術資格證照者，得加計分數
研究發展	研究發展作品或論文，受獎有案者，得加計分數

中輸銀除訂有「職員升遷考核要點」，依才能、學識、品德及工作績效為主要考核因素辦理同仁升遷，另訂有「職員輪調要點」辦理輪調，以提高行員素質、培育優秀人才、增進職務歷練、激發工作潛能，2025 年輪調總人數 28 人。

員工調派至海外代表辦事處情形簡述

中輸銀海外辦事處主任係由國內外派，任期為三年，必要時得准予延長一年，最多以延長二次為限。但因業務或環境之需要，得隨時調任，不受任期之限制。雇員則於當地聘用熟悉當地語言、文字人員，以協助辦事處主任深入了解當地政經情勢、風土民情、法規等各事宜。

4.2.2 員工福利

中輸銀為全體員工福利，依照勞動部所頒職工福利金條例及職工福利委員會組織準則規定，設立職工福利委員會，並訂定職工福利委員會職工福利補助事項，補助事項包括結婚、生育、子女教育、傷殘、住院、死亡、離退等補助，而退休金計算，係依照「財政部所屬金融保險事業機構人員退休撫卹及資遣辦法」辦理。2025 年度辦理醫療補助 25 人次、生育補助 10 人次、婚喪喜慶 10 人次、教育補助 96 人次、國內休假補助 208 人次以及退休（離職）補助 8 人次，共計 357 人次，合計共補助新臺幣 3,986,157 元。

單位：新臺幣元

項目	申請人次	補助金額（新臺幣元）
醫療補助	25	237,832
生育補助	10	100,000
婚喪喜慶	10	116,000
教育補助	96	171,400
國內休假補助費	208	2,860,925
退休（離職）補助	8	500,000
總計	357	3,986,157

中輸銀除了辦理各項補助亦注意員工工作與生活的平衡，設置按摩椅、桌球桌等紓壓設備，提供員工在工作之餘，擁有紓壓管道與放鬆之環境，此外，亦設有哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，期望營造舒適、安心的職場環境。

福利面向	福利項目	項目說明
保險與補助	投保意外險	每年由職工福利委員會代每一職工向保險公司投保新臺幣 100 萬元之團體意外險，保費由職工福利委員會補助，該保險之受益人限於職工本人或其家屬，惟每一年度之補助總額不得超過該年度福利金總收入之 20%，否則按比例減少投保金額。
	員工補助金	● 職工本人婚嫁補助。 ● 職工本人或配偶生育補助。 ● 職工子女教育補助。 ● 職工本人及眷屬因病住院，其實際發生之住院醫療費用在新臺幣一萬元以上者，按實付金額補助二成，全民健保不能支付部分但有確實需要之費用亦包括在內，並應於出院後三個月內提出申請。職工每人每年補助之總額以新臺幣一萬五千元為限。 ● 職工本人、父母、配偶、子女死亡補助。 ● 職工本人傷殘全殘者補助。 ● 離職人員補助（含退休人員）。
體育娛樂	文康活動	● 為同仁組隊參加主管機關所舉辦之體育活動經費，亦為自辦活動之經費來源。 ● 每年編列體育活動費，規劃員工體育、近郊出遊活動。
身心健康	生育	● 設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將給予哺乳時間視為工作時間。 ● 提供同仁子女托育服務，與衛理幼兒園、國立中正紀念堂管理處及財政部國有財產署簽訂托育服務合約。
	健康關懷	● 與宇聯管理顧問有限公司合作，提供員工實體諮商的服務。 ● 規劃每天於兩時段自動啟動同仁電腦相關程式，讓同仁隨之活動，分別為上午十一點十分巧手運動及下午三點國民健康操。 ● 備有按摩椅、桌球桌等紓壓設備及瑜珈場地，提供同仁於休息時間使用。



按摩椅提供員工紓壓



設置桌球桌，同仁可於休息時間同樂

為建立友善職場，維護婦女於公共場所哺育母乳之權利，設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將哺乳時間視為工作時間。為讓員工能安心生養下一代，使其得以兼顧工作與家庭的責任，子女滿 3 歲前，員工可申請育嬰留職停薪，且均同意其申請。2025 年度申請育嬰留職停薪者，共 4 人，應復職人數 4 人，惟有 2 名員工申請提早復職，2025 年度實際復職人數為 6 人。

育嬰留停統計	2023		2024		2025	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰留停申請資格人數	8	16	7	16	5	18
當年度實際育嬰留停申請人數	0	2	0	1	0	4
申請率	0%	12.5%	0%	6.25%	0%	22.22%
請育嬰留停者於當年度應復職人數	0	1	0	1	0	4
當年度實際申請復職人數	0	1	0	1	0	7
復職率	-	100%	-	100%	-	100%
上一年度復職人數	0	0	0	1	0	1
上一年度復職滿一年人數	0	0	0	1	0	1
留任率	-	-	-	100%	-	100%

註 1：以前三年有請陪產檢及陪產假與娩假之同仁計算申請資格人數。

註 2：2025 年實際申請復職人數包含於當年度提早復職之 2 位人員及 1 位人員於復職同日離職。

註 3：2025 年復職率係排除於當年度提早復職之 2 位人員後計算。

員工依規定可申請家庭照顧假、身心調適假、生理假、婚假、產前假、娩假、流產假、陪產假，且不因核給前述假別，作為員工考核等次之考量。同仁於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。家庭照顧假日數併入事假計算，全年以七日為限。中輸銀家庭照顧假不扣薪亦不影響考核。

家庭照顧假申請人數

2023		2024		2025	
男	女	男	女	男	女
8	25	11	31	18	41

4.3 人才培育

中輸銀相信教育訓練是永續發展持續進步的關鍵因素，為提升同仁專業素養及掌握金融業務發展趨勢，對於人才培育不餘遺力，不僅提供專業知識課程，也專注在軟性技能的培養，辦理課程上亦與時俱進，隨著氣候變遷之快速發展，提供同仁相關教育訓練。此外，亦重視員工職涯發展，提供員工多元訓練管道，鼓勵員工積極參與各項職能課程、證照檢定及外語能力，建立數位學習系統，讓員工不受限於時間與空間，持續為個人職涯及金融體系人力資本，創造競爭優勢。

4.3.1 完善培訓與發展

人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，鼓勵同仁積極參與教育訓練。

組別	2023		2024		2025	
	管理階層	非管理階層	管理階層	非管理階層	管理階層	非管理階層
女性平均時數	37.78	42.33	52.38	51.91	52.65	59.41
男性平均時數	30.28	39.03	46.74	49.62	57.40	60.49
全體員工總平均時數	39.70		50.87		58.47	

註：

1. 平均訓練時數計算方式為，該類別人員之訓練總時數除以該類別之年底在職人數。
2. 本年度調整分類將原主管 / 非主管類別調整為管理階層 / 非管理階層類別，僅調整名稱，不影響 2023 及 2024 年數據，管理階層為科長（含代理科長）以上職級之職務。
3. 2025、2024 年之平均訓練時數較 2023 年度高，係因 2024 年首度將重點訓練項目（資安、自行查核、環境教育等課程）納入統計範圍，未來年度將以此統計基準進行揭露，以確保數據之一致性及可比性。

此外，為鼓勵行員自我進修，提升專業素質及自我價值，中輸銀實施激勵措施鼓勵同仁考取證照，並列入年度績效評估加分機制，情形如下：

專業證照補助

	2023 年	2024 年	2025 年
補助人數	62	34	37
補助金額（新臺幣元）	131,093	53,199	37,507

4.3.2 培訓課程

中輸銀培訓課程共分成三大類型，內部教育訓練、外部教育訓練及研討會。在內部教育訓練課程方面，建置數位線上學習平臺，讓同仁無須受時間與空間之限制，也能隨時精進專業技能與素質。針對內容部分，包含最新金融知識、市場趨勢及商品訊息等，此外在職涯方面，也規劃職場溝通等課程，每年將依各單位提出之需求，訂定年度專題演講課程計畫，並規劃自辦專題訓練課程，聘請專家學者講授。

內部教育訓練方面，2025 年自行辦理專業及法令專題演講情形如下：

場次	參訓人員	2025 年開課總辦理時數
46 場次	4,563 人次	115.5 小時
場次較 2024 年成長 15%	人數較 2024 年成長 20.81%	人數較 2024 年成長 13.24%

內部教育訓練在場次、人數方面皆持續成長，藉以積極提升行員專業知能，以配合業務發展需要，創造持續成長的職場環境。

內部辦理教育訓練課程

- 2024 年永續報告書編製案會議暨教育訓練
- 碳碳相連，談碳費、碳稅、談權與碳交易
- 投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查單位)
- 投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (驗證單位)
- IFRS18 財務報表之表達與揭露
- 跨國企業及大股東不可不知的稅務新知
- 永續資訊管理之內部控制說明暨資料盤點教育訓練會議
- 打擊詐騙及防制洗錢
- 以開發商角度看待離岸風電案場危機處理
- 有關 IFRS17 雙軌作業說明教育訓練
- 2025 年公平待客原則法定課程
- 不動產鑑價、設定觀念與技術實務
- 以銀行團角度看待離岸風電案場危機處理
- 有關 IFRS 17 開帳作業說明
- 金融友善原則之身心障礙友善服務
- 性騷擾暨職場不法侵害之認識、責任與防患
- 投融資組合財務碳排放盤查及揭露案 - 教育訓練 (盤查結果)
- 職場上的 AI 助手
- 資訊數位化管理平台 (MeetingHub+) 無紙化會議 WEB 系統管理者訓練
- 資訊數位化管理平台 (MeetingHub+) 無紙化會議 WEB 系統教育訓練
- 2025 年新進人員教育訓練
- 2024 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上
- 性騷擾防治與案例及性別主流化專題演講
- 國際金融制裁分析與銀行防阻詐
- 2025 年度銀行交易室金融衍生性商品實務 (一)
- 2025 年度銀行交易室金融衍生性商品實務 (二)
- 客戶融資平台增修 - 電子簽章自然人憑證增修案教育訓練
- 2025 年下半年防災、消防及職安等相關實際演練及教育訓練
- 從個資濫用到理賠詐欺：AI 變革下的金融業因應之道
- 高效商務英文電郵工作坊
- 展望 2026 經濟情勢與產業景氣
- 2025 年度環境教育
- 綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 1 梯次
- 全面向溝通與人際關係 - 第 1 梯次
- 臺灣新國病：肺癌的篩檢與治療
- 綠碳策略與銀行業的 ESG 實踐 - 第 2 梯次
- 全面向溝通與人際關係 - 第 2 梯次
- 執行職務遭受不法侵害預防計畫評估作業說明會
- 2025 年度資安教育訓練
- 金融業 IOT 應用與資安風險
- 2025 年度法令遵循線上課程
- 離岸風電專案融資教育訓練
- 噪音危害預防管理實務
- 全民國防教育宣導線上學習
- 2025 年度廉政、法遵及資安教育訓練
- 2025 年度自行查核線上學習

在外部教育訓練方面，配合臺灣金融研訓院等開課內容，包含 AI 系列、防制洗錢與打擊資恐、銀行業核心人才、IFRS、金融高階主管儲訓、資訊資安、衍生性金融商品等課程，同仁可自行登記報名。2025 年度參與人次共 571 人次，較 2024 年成長 9.18 %；參與時數共 4,798.05 小時。

外部教育訓練課程	參與人次	參與人時
AI 系列課程	18	86
IFRS 系列課程	31	222
人資相關課程	18	72
公司治理及董事監察人相關課程	16	48
永續相關課程	29	286.4
企業金融相關課程	154	1,165.45
防制洗錢與打擊資恐相關課程	27	225.6
法令遵循課程	19	285
金融科技人才培育計劃課程	30	66
金融高階主管系列課程	4	583
保險相關課程	2	6
衍生性金融商品相關課程	48	396
國際貿易相關課程	24	194
採購相關課程	7	167
債券相關課程	4	24
資訊及資安相關訓練課程	18	175.1
綠色金融與綠色產業課程	3	9
銀行業核心人才課程	25	284
稽核系列課程	23	203.5
總體經濟相關課程	41	184.5
職安相關課程	16	73.5
簽署人員共同及選修科目課程	14	42
總計	571	4,798.05

此外，亦派員參加臺灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之短期課程或研討會，依照同仁所任之業務性質，分派參加各項課程，以利學以致用，將訓練成果運用在專業工作上。2025 年共有 22 位同仁參與研討會。

研討會	同仁參與人數
「川普 2.0 全球經濟金融情勢展望暨公平待客趨勢」研討會	1
2025 年防制洗錢金融知識宣導講師充電研討會	1
2025 年金融業洗錢防制及打擊資恐資武擴研討會	2
2025 下半年經濟情勢及產業展望研討會	4
2025 內部稽核研討會	2
2025 台灣信用焦點研討會	6
2025 年當前國際經貿新情勢研討會	1
金融科技打詐防騙新趨勢研討會	3
國際洗錢防制研討會	2

提供初任主管同仁「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍

為協助初任主管同仁順利掌握任職主管須具備之能力、觀念及技巧，中輸銀提供中華人事主管協會所規劃之「基層主管養成班」線上課程，在為期 2 個月的時間內，初任主管可隨時透過 Facebook 或 YouTube 頻道，重複觀看該課程之內容；若同仁需要，亦可提供同仁筆記型電腦及不受干擾之環境以供學習。期許通過提供專業的培訓課程和指導，提高員工的專業素養和技能，從而增加工作效率，促進團隊合作和溝通。此外透過提高員工的技能水平和知識儲備，增進中輸銀服務的質量，進而提升業績和競爭力，並提高客戶滿意度。

通過持續投資於員工培訓和發展，期望中輸銀可以持續保持競爭優勢及永續經營。未來中輸銀將持續投入資源培訓人才，針對主管及非主管給予適合培訓計畫，以提升員工的專業水平及競爭力，同時，通過公平的升遷管道和獎勵機制，激勵員工不斷進步。中輸銀致力提供員工良好的工作環境和發展空間，並與員工共同成長。

針對新進人員部分，亦規劃完善的教育訓練課程，邀請各處室人員進行相關部門的業務解說，讓新進同仁能更了解中輸銀的業務範疇及專業知識，同時也分派資深同仁帶領新進人員，協助新進同仁熟悉職場環境、瞭解業務及注意事項。此外中輸銀對新進同仁提供電子郵件關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷。透過電子郵件表達關懷之意，並告知新進同仁可尋求幫助之對象，期望降低新進同仁對環境的陌生感，並透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況，期能隨時提供必要之幫助。

新進人員職前教育訓練

課程內容 協助新進人員瞭解行內業務及注意事項，並邀請各處室人員進行各部門專業介紹。

參與人數 辦理新進人員教育訓練，參訓人數計 21 人 (臺灣區)



2025 年度新進行員員工訓練

4.4 溝通與互動

4.4.1 勞資溝通管道

中輸銀認為良好的勞資關係是企業成功的關鍵要素，為促進良好的工作環境與品質，成立企業工會，協調勞資關係及促進勞資合作，2025 年參與工會者為全體職員及工員，單位主管級以上者及海外雇員均非工會會員，故參與人數 243 人，參與率為 100%。

中國輸出入銀行企業工會會員大會



另外，定期舉辦勞資會議及會員大會，勞資會議頻率為每三個月一次，討論議題主要以協調勞資關係、提升勞動條件及增進員工福利為主，2025 年度勞資會議討論項目為為提升同仁健檢品質，爭取健檢優惠等；會員大會每年定期召開一次，員工可以在會議上反映意見。2020 年度起設有「中輸銀同仁意見信箱」讓員工可以及時反映問題，2025 年並無收到申訴案件。此外，最重要的兩項內部會議行務會報、業務會報均請工會理事長參與，可讓其瞭解中輸銀重要方針及行務、業務議題，工會亦透過理事長隨時反映意見。

溝通管道	頻率	議題
勞資會議溝通	每三個月一次	1. 為提升同仁健檢品質，爭取健檢優惠 2. 增進本行休假補助措施 3. 放寬家庭照顧假之單據認定範圍 4. 鼓勵同仁參加金融業體育競賽
員工大會溝通	會員大會一年一次	1. 主要會務活動報告。 2. 訂定中輸銀企業工會國內出差旅費報支辦法。
中輸銀同仁意見信箱	常設信箱	2025 年意見信件數量：0
電話專線	常設專線	差勤說明

4.4.2 滿意度調查

為有效了解員工對於各部門制度、作業辦法、業務處理等相關關鍵因素之認同，每半年辦理員工內部滿意度調查，以各科名義隨機抽樣發送不具名問卷調查給員工，蒐集全行各單位員工對各處室之意見，作為各處室業務改善及持續精進之參考。2025 年，內部滿意度調查計發出問卷 316 份，回收有效問卷 269 份，回收率為 85.13%。

📁 2025 年度各單位滿意度調查

	發出問卷數	回收問卷數	問卷回收率
管理部	30	28	93.33%
風險管理處	80	66	82.50%
會計處	40	34	85.00%
人資室	44	40	90.91%
政風室	40	37	92.50%
資訊處	40	33	82.50%
法遵室	42	31	73.81%
總數	316	269	85.13%

4.5 職場安全與健康

員工是重要資產，為有效照護員工安全與健康，中輸銀不餘遺力，每年均訂定「職業安全衛生管理計畫」，並依法辦理全民健康保險、勞工保險、退休金提繳等事宜，定期辦理員工健康檢查、提供優惠團體醫療與意外保險，持續改善職場安全衛生，提供員工一個健康安全無慮的工作環境。

📁 職業安全衛生管理計畫四大項目



職業安全衛生
相關計畫



職業安全衛生
教育訓練計畫



自動檢查計畫



緊急應變計畫

4.5.1 職業安全訓練

中輸銀每年度均執行「職業安全衛生管理計畫」，落實職業安全管理工作，提升員工安全意識，配合消防局執行每年兩次的職業安全教育訓練，課程內容包含辦公室防火避難安全探討、消防安全認知及火災應變常識，並搭配消防實地演練。另總行於七樓八樓均設置自動體外心臟去顫器 (AED)。

2025 年度無發生任何重大職安事件。另總行於 2006 年 5 月起參與由勞動部職業安全衛生署委託社團法人中華民國工業安全衛生協會推行之無災害工時紀錄活動，截至 2025 年底，獲頒已累計 7,378,447 小時「無災害工時紀錄」證明。



中輸銀總行設置之自動體外心臟去顫器 (AED)

2025 年度職業安全教育訓練

職安訓練

自衛消防編組演練 (上半年)

課程說明

實體訓練：2025 年 6 月 12 日

參與人數 / 部門

15 人



職安訓練

自衛消防編組演練 (下半年)

課程說明

實地演練：2025 年 10 月 13 日

參與人數 / 部門

33 人



職安訓練

災害緊急應變演練

課程說明

實地演練：2025 年 5 月 3 日

參與人數 / 部門

管理部、資訊處、政風室



4.5.2 員工健康照護

為照護員工身心健康，依勞動部「勞動健康保護規則」第 17 條「雇主對在職勞工定期實施一般健康檢查」與中輸銀「健康管理計畫」，定期舉辦員工健康檢查，使員工能獲得預防及保健身心健康的正確資訊。員工健康檢查頻率為首長每年一次、年滿 40 歲以上員工每兩年檢查一次，未滿 40 歲員工每三年檢查一次；2025 年度員工配合健檢頻率依規定辦理健康檢查，並辦理醫護人員臨場健康服務。

健康檢查

	男性人數	女性人數
40 歲以上	26	41
未滿 40 歲	9	16

註：不含海外雇員

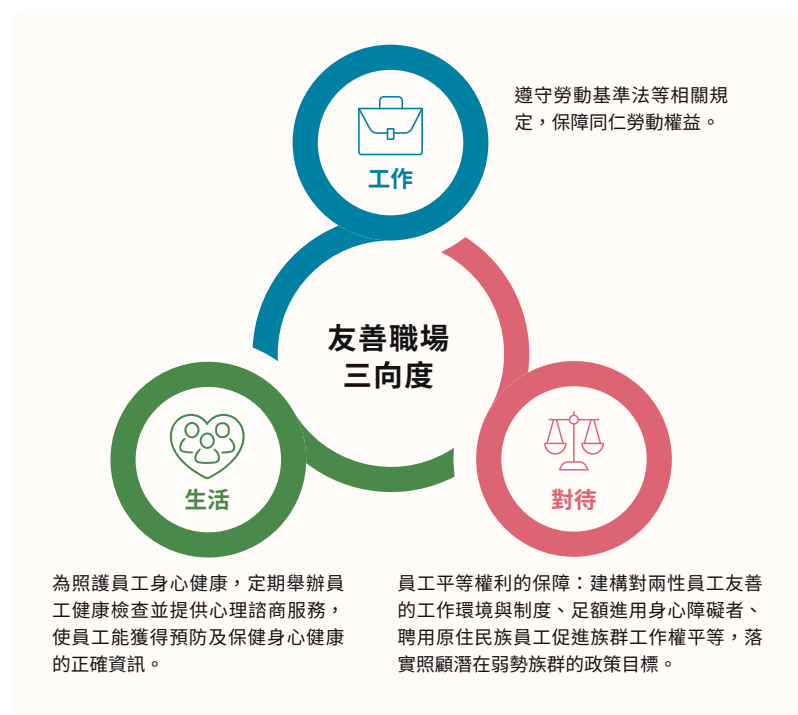
為兼顧員工身心健康發展，亦和宇聯管理顧問有限公司合作，提供員工做實體諮商的服務，同仁可自行預約，個別諮商晤談，提供員工調適工作與紓解情緒與壓力之管道，共計有 5 位員工參與實體諮商服務，參與時數共計 7 小時。

4.5.3 人權保障與友善職場

人權政策

中輸銀認同聯合國世界人權宣言之原則與精神，致力為員工營造多元、平等及健康的職場。依循「勞動基準法」及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。為進一步保障員工權益，內部守則及政策載有人權相關保障原則、制度，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。

中輸銀以「工作」、「生活」、「對待」三個面向推動友善職場。



中輸銀致力於建構性別友善的工作環境與制度，每年皆辦理性別平等相關教育訓練課程，並於新進人員訓練中導入性別平等課程，且不定期於員工園地宣導性別平等相關議題。2025 年度未有違反人權、雇用童工、侵害原住民權益及歧視事件發生。

人權議題訓練時數

	2024			2025		
	男	女	整體	男	女	整體
人權議題訓練時數	272	459	731	296	412	708
受人權訓練之員工總人數	99	159	258	104	162	266
員工總數	101	162	263	105	166	271
員工人權訓練受訓百分比	98.02%	98.15%	98.10%	99.05%	97.59%	98.15%

中輸銀遵循「勞動基準法」，如雇主在資遣員工時，必須提前告知員工，且影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，將透過企業工會或每季勞資會議進行溝通，待確認後再執行，並依相關法令規定提前公告或通知同仁。

若行內同仁有人權相關議題之意見反饋或針對相關準則有疑義，中輸銀除了完整申訴機制外，也可逕向人力資源室詢問相關事宜。

人權議題	執行措施	
性別平等	- 辦理性別平等相關教育訓練課程 - 於新進人員訓練中導入性平課程 - 不定期宣導性平觀念	
家庭照護	- 遵循勞基法等相關規定 - 設置哺乳室，提供安全、彈性哺乳空間與措施 - 提供家庭照顧假	
多元包容的職場環境	- 設有性騷擾申訴評議委員會 - 建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱 - 於官網、內部員工園地設有防治性騷擾相關消息	- 加強宣導有關性騷擾防治措施 - 僱用身心障礙者人數 7 人 - 僱用原住民族人數 2 人
被迫勞動與超時加班	2025 年無超時加班之情形	

中輸銀為防治及處理員工性騷擾事件，提供免受性騷擾之工作及服務環境，維護當事人之權益及隱私，特依「性別平等工作法」、「性騷擾防治法」及「工作場所性騷擾防治措施準則」等訂定準則相關規定訂定「性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」，供全體同仁查閱，以利了解相關規範。設有性騷擾申訴評議委員會，負責處理性騷擾防治及申訴相關事宜，此外也建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱，並在員工園地、對外網站、辦公場所等亦有防治性騷擾相關消息公告，利用教育訓練加強宣導有關性騷擾防治措施及申訴管道。2025 年無收到任何性騷擾申訴事件。



相關內容請參閱
中輸銀網站

防治性騷擾行為申訴管道

申訴專線

(02) 2395-9301

申訴信箱

pn@eximbank.com.tw

申訴傳真

(02) 2394-9421



社會回饋

中輸銀作為公營銀行，除了在經貿政策上不遺餘力配合政府，提供金融服務，更是落實永續責任，善用資源，積極在社區環境保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供多項援助，並期望能設立典範，帶來拋磚引玉的效果，提升國內大眾的社會意識。

✦ 章節亮點

1 公益採購總金額約 **161** 萬元

2 捐贈弱勢團體資訊設備共 **85** 台

5.1 公益理念

中輸銀多年來致力於關懷公益、幫助社會，舉辦多項公益活動，將「取之於社會，用之於社會」之社會共榮信念貫徹於經營理念，也將此精神傳遞給全體同仁，期待攜手同仁一同創造共榮共好的社會與環境。



5.2 社會共融

5.2.1 公益採購

為了提升社會公平與正義，中輸銀購置大量義賣品，期許能透過協助弱勢族群持續就業提升其生活能力，得以在社會上自力更生、自立自強。公益採購團體多元，不侷限於特定領域，為落實關懷社會與促進經濟，持續向公益團體採購自製品做為致贈客戶之業務推廣品，如各式禮盒、公益桌曆等以及購買辦公室清潔服務，期望在協助身障弱勢團體的同時，也將社會關懷的精神連同祝福的心意一同傳遞給客戶。公益採購金額已超過「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」之法定比率 5%，本年度達成率為 33.44%。

業務推廣品

受益對象 伊果文創印刷庇護工場

採購金額 約 36.58 萬元

社會效益 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力



受益對象 維凱創意印刷庇護工場

採購金額 約 9 萬元

社會效益 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力



此外，中輸銀向「財團法人第一社會福利基金會」採購辦公室清潔服務，透過清潔服務標案提供心智障礙及非障礙但屬弱勢之族群庇護性的工作情境，也同步解決其經濟及社會問題。

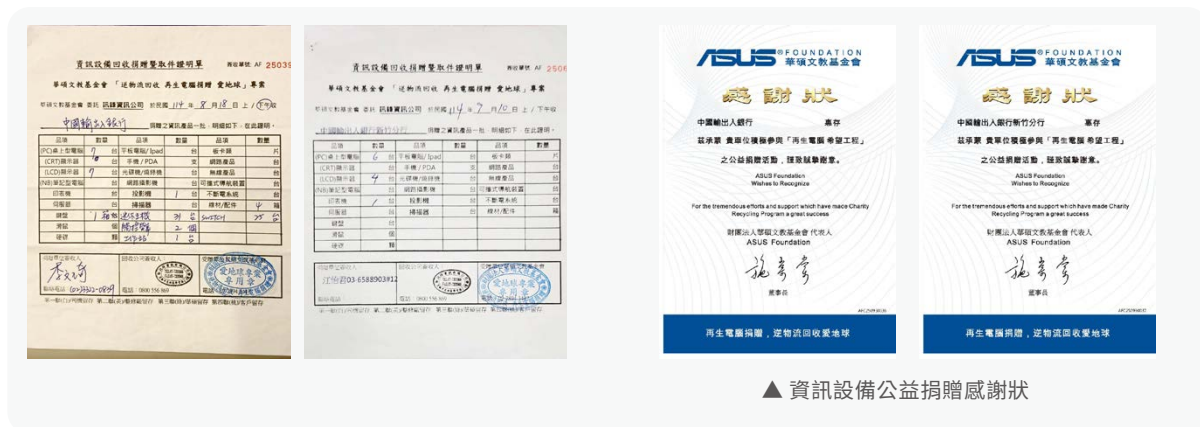
公益採購項目	受益對象	採購金額	社會效益
辦公室清潔服務	財團法人第一社會福利基金會	約 116 萬元	透過公益採購，協助心智障礙及非障礙但屬弱勢之族群，持續就業並提升生活能力

5.2.2 愛心捐贈

中輸銀長久以來的理念就是關懷公益、幫助社會，自 2021 年起持續盤點效能較佳之舊電腦，透過華碩文教基金會捐贈給非營利組織、學校成立電腦教室、數位學習中心、課輔等，以協助弱勢兒童、青年學子、婦女、銀髮及身障人士學習電腦課程，透過提供數位學習機會及提升數位能力，使其生活得以改善。2025 年度持續透過參與華碩基金會舉辦「再生電腦 希望工程」二手電腦捐贈活動，作為弱勢團體持續學習的橋樑，為其挹注更豐厚的遠距教育能量。此外，丹娜絲颱風造成臺南及嘉義等地區災情慘重，中輸銀撥款捐助救災及重建，展現溫暖和良善的力量，期盼受災人民早日重建家園。

華碩文教基金會「逆物流回收 再生電腦 愛地球」專案

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈數量	受益對象	捐贈理念與效益
希望運用汰換年限之舊電腦、顯示器、印表機等設備於改善教育資源落差	(PC) 桌上型電腦	13 台	華碩文教基金會	於 2025 年 8 月 18 日與 9 月 10 日參與華碩文教基金會舉辦「逆物流回收 再生電腦 愛地球」二手電腦捐贈活動，期建立資源回收再利用之「循環型社會」，並將回收的淘汰資訊產品，整修成再生電腦捐贈給弱勢團體，以消弭數位落差，作為弱勢團體遠距教育學習的堅實後盾，並同時珍愛我們所居住的地球。
	(LCD) 顯示器	11 台		
	鍵盤	1 箱		
	投影機	1 台		
	迷你主機	31 台		
	觸控螢幕	2 台		
	工作站	1 台		
	線材 / 配件	4 箱		
	SWITCH	25 台		
	印表機	1 台		



▲ 資訊設備公益捐贈感謝狀

丹娜絲颱風捐款

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈金額	受益對象	捐贈理念與效益
2025 年 7 月 6 日丹娜絲颱風造成臺南及嘉義等地區災情慘重	金額捐助	10 萬元	臺南、嘉義災民	以捐款協助救災及重建，展現臺灣溫暖良善的力量，為救援善盡心力，期盼受災人民早日重建家園。

財團法人賑災基金會收據 捐款日期：中華民國114年7月21日
收據編號：D800000055

捐款機關或捐款人	中國輸出銀行		
捐款用途	114年丹娜絲風災募款專案	統一編號	12211183
金額	新台幣壹拾萬元整		

上列款項業經收訖無訛
勸募許可：衛部核字第1131362790號
立案字號：91年1月21日台內中社字第0910070630號 統一編號：14545566
地址：231228新北市新店區北新路3段200號5樓 電話：(02)89127636
本會為衛生福利部轄下公設財團法人，依行政院指示辦理114年丹娜絲風災募款專案

信託部 對平英

▲ 2025 年丹娜絲風災募款專案 - 捐款收據

5.2.3 公益活動

基於關懷社會、回饋社會之理念，中輸銀善用自身資源，對於社區環境之保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供各項援助，貢獻社會不遺餘力。中輸銀秉持著取之於社會、用之於社會之精神，以「公益活動」及「節能減碳」作為行動方向，對這片土地付出一份心力。2025 年持續舉辦「仰德好鄰居，聯合為愛捐血」活動，以袋袋熱血傳遞愛的溫度與善的循環，幫助更多需要的人；此外，本行辦理「八里挖仔尾淨灘」及「台南山海圳綠道 + 草湖寮歷史公園 - 環境清潔」公益活動，透過眾人齊心協力，撿拾垃圾廢物，除了可以隨手做環保，還能強健身心，且能提升企業形象，增進社會大眾對中輸銀之認同。

「仰德好鄰居、聯合為愛捐血」活動

服務團體

臺北捐血中心南海捐血室

活動詳情

本行與證券暨期貨市場發展基金會（「證基會」）、中央存款保險股份有限公司（「存保公司」）、財團法人保險事業發展中心（「保發中心」）及台灣票據交換所（「票交所」）共同舉辦於 2025 年 3 月 19 日、20 日共同舉辦「仰德好鄰居、聯合為愛捐血」活動，提供贊助紀念贈予當日捐血之民眾，也獲得許多民眾挽袖熱血響應，共襄盛舉。



社會效益

經捐血中心回報，該次活動計有 257 人捐血，捐血袋數 353 袋，成果斐然。



「觀音線慈善公益音樂會」

服務團體

財團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

活動詳情

本行支持 2025 年 5 月 21 日舉辦「觀音線慈善公益音樂會」，音樂會所募善款用於各項公益服務，幫助弱勢家庭安頓、提供長者支持與關懷等，成為藝術與社會公益結合的典範。

社會效益

本場音樂會演出單位為新逸交響樂團，並演出 6 首曲目，該音樂會旨在透過藝術形式匯聚社會愛心，所募得之善款將用於多項公益服務項目，包括：提供弱勢家庭專業心理諮詢服務與電話志工協談服務、定期訪視獨居長者並給予關懷及長照支持、舉辦心理衛生及醫療保健相關之公益講座，強化社會心理健康韌性。中輸銀透過支持音樂會，成為藝術與社會公益結合的典範，期望提升大眾對心理健康議題的重視與認同，進而打造一個更具包容力與溫暖的社會氛圍。

支持臺灣優質農產品

服務團體

台中市新社區農會

台南市東山區農會

台南市後壁區農會

活動詳情

於春節購置台中市新社區農會之香菇禮盒致贈企業客戶。

購置台南市東山區農會之咖啡禮盒及向台南市農民訂購綠皮椪柑禮盒，致贈企業客戶。

於中秋節購置台南市後壁區農會之米禮盒致贈企業客戶。

社會效益

以實際行動適時提供臺灣農民協助，為臺灣農業永續發展盡一份心力。

「一日志工食物箱」打包活動

服務團體

中華安得烈慈善協會

活動詳情

與證基會及存保公司於 2025 年 9 月 16 日攜手參與中華安得烈慈善協會的一日志工食物箱打包活動，由協會轉送到有需要的家庭。此次活動不僅支持臺灣在地農漁產品、善盡企業社會責任，也讓弱勢家庭感受到社會的溫暖與關懷。

社會效益

協力合作完成 600 箱客製化食物箱封裝，同時為支持食物銀行計畫，購置 600 罐台南北門農會特產虱目魚鬆營養品致贈有需要家庭，深植友善關懷之企業社會責任。



「八里挖仔尾淨灘」活動

服務團體

本行辦理

活動詳情

於 2025 年 11 月 1 日特別舉辦「八里挖仔尾淨灘活動」，號召同仁與眷屬一同參與環保行動，讓更多同仁及家庭成員從生活中培養永續意識，將愛護地球的精神化為日常習慣，並透過實際行動共同守護我們的地球家園。

社會效益

共計有 68 名員工及眷屬報名參加。



「台南山海圳綠道 + 草湖寮歷史公園 - 環境清潔」公益活動

服務團體

本行辦理

活動詳情

中輸銀台南分行於 2025 年 11 月 23 日舉辦台南山海圳綠道及草湖寮歷史公園環境清潔活動，員工於工作之餘健走放鬆，除撿拾垃圾完成任務外，亦使同仁達到運動健身、隨手做環保及善盡社會責任。

社會效益

共計有 9 名員工報名參加。



附錄一 GRI 指標對照表

GRI 通用準則使用聲明	中輸銀已依循 GRI 準則報導 2025 年永續報告書，數據資訊範疇為 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
GRI 1 使用版本	GRI 1: Foundation 2021
GRI 行業準則應用	無

GRI 2 一般揭露

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
組織與報導			
GRI 2-1	組織資訊	前言 1.1.1 關於中國輸出入銀行	4 22
GRI 2-2	組織永續報導中所包含的實體	報告範疇	4
GRI 2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	報告期間	4
GRI 2-4	資訊重編	為與年報中定義一致，非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數定義更改定義，致使計算基礎差異。本次資訊重編僅涉及計算基礎差異，中輸銀員工薪資政策並未有重大改變。除外，並未有其他資訊重編之情事。	
GRI 2-5	外部保證 / 確信	關於報告書 附錄三 第三方 AA1000 保證聲明書	4 137
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1.1 關於中國輸出入銀行 3.4.2 供應鏈管理	22 96
GRI 2-7	員工	4.1.2 人力結構	105
GRI 2-8	非員工工作者	4.1.2 人力結構	105
治理			
GRI 2-9	治理結構與組成	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	利害關係人與重大主題鑑別 1.2.2 運作情形 1.2.3 永續發展委員會	7 27 31
GRI 2-13	授予責任以管理衝擊	1.2.2 運作情形 1.2.3 永續發展委員會	27 31
GRI 2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.2.3 永續發展委員會	31
GRI 2-15	利益衝突	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.2.2 運作情形	27

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-19	薪酬政策	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	27 110
GRI 2-20	薪酬決定的流程	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	27 110
GRI 2-21	年度總薪酬比率	中輸銀 2025 年薪酬最高個人之年度總薪酬 (註 1) 與其他員工 (不包括該薪酬最高個人) 年度總薪酬之中位數的比率為 2.548。最高個人年度總薪酬增加 3%，組織其他員工年度總薪酬之中位數增加 0%(註 2)，因此本年度之年度總薪酬比率無法統計。 註 1: 總薪酬包含薪資、超時工作報酬及獎金。 註 2: 總薪酬中位數之年度變動率	
策略、政策和實踐			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	理事主席的話 永續策略與重大主題管理	5 15
GRI 2-23	政策承諾	永續策略與重大主題管理 2.2.3 永續金融 4.5.3 人權保障與友善職場	15 65 121
GRI 2-24	融入政策承諾	永續策略與重大主題管理 2.2.3 永續金融 4.5.3 人權保障與友善職場	15 65 121
GRI 2-25	負面衝擊補償流程	1.2.4 誠信經營與廉政 2.4.1 公平待客原則與申訴制度 4.4.1 勞資溝通管道 4.5.3 人權保障與友善職場	34 81 118 121
GRI 2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1.2.4 誠信經營與廉政 2.4.1 公平待客原則與申訴制度 4.4.1 勞資溝通管道 4.5.3 人權保障與友善職場	34 81 118 121
GRI 2-27	法規遵循	1.2.5 法規遵循	36
GRI 2-28	公協會會員資格	2.1.4 偕同外部組織，拓展業務	58
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方法	利害關係人與重大主題鑑別	7
GRI 2-30	團體協約	中輸銀團體協約涵蓋 243 人 (不含主管及海外雇員)，占總員工 90%。依工會法第 14 條規定「代表雇主行使管理權之主管人員，不得加入該企業之工會。」故主管非工會會員。中輸銀所有人員薪俸待遇皆依相關法規辦理，以確保所有同仁待遇一致。	

重大主題

GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	頁碼
重大主題			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	利害關係人與重大主題鑑別	7
	3-2 重大主題列表	利害關係人與重大主題鑑別	7
重大主題：客戶隱私與資訊安全			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理	15
		2.3.4 客戶隱私管理與保護	79
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3.4 客戶隱私管理與保護	79
重大主題：公司治理與誠信經營			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理	15
		1.2 公司治理與誠信經營	26
重大主題：防制洗錢與打擊資恐			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理	15
		1.2.6 防制洗錢與打擊資恐	37
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2.4 誠信經營與廉政	34
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2.2 運作情形	27
		1.2.6 防制洗錢與打擊資恐	37
	205-3 已確認的反貪腐事件及採取的行動	1.2.6 防制洗錢與打擊資恐	37
重大主題：地緣政治			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.1 專業服務	15 48
重大主題：永續金融			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.2 永續金融	15 62
重大主題：客戶服務與權益			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.4 客戶服務與權益	15 81
重大主題：人才吸引與留任			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 4.1 人才資源	15 105
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2.1 薪酬制度與績效考核	110
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 人力結構	105
	401-2 提供給全職員工的福利	4.2.2 員工福利	111
	401-3 育嬰假	4.2.2 員工福利	111

GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	頁碼
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1：每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1 完善培訓與發展	114
	404-2：提升員工職能及過渡協助方案	4.2.2 員工福利	111
		4.3.2 培訓課程	114
	404-3：定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2.1 薪酬制度與績效考核	110
重大主題：氣候變遷			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理	15
		3.5 氣候變遷因應	97
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.5 氣候變遷因應 [更多資訊請參考 中國輸出入銀行氣候暨自然相關財務揭露報告書]	97
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.1.2 能資源目標	86
	302-3 能源密集度	3.1.2 能資源目標	86
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	90
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	90
	305-4 溫室氣體排放強度	3.1.4 溫室氣體管理	90

附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 指標索引表

金融產業 - 商業銀行 (FN-CB)

指標代碼	會計指標	揭露內容
揭露主題：資料安全		
FN-CB-230a.1	(1) 資料洩露數量、(2) 屬於個人資料洩露之百分比、(3) 受影響之帳戶持有者數量	202320242025
		資料洩露數量000
		屬於個人資料洩露之百分比000
		受影響之帳戶持有者數量000
FN-CB-230a.2	對辨認及因應資料安全風險之作法之描述	詳本報告書 2.3 客戶隱私與資訊安全
揭露主題：普惠金融與能力建構		
FN-CB-240a.1	符合旨在促進小型企業及社區發展計畫之貸款 (1) 數量及 (2) 餘額	為協助中小企業健全發展，中輸銀運用經濟部中小及新創企業署所提供「中小企業發展基金」積極對中小企業融資；另搭配「中小企業信用保證基金」之服務，滿足缺乏抵押品之借款人資金需求，以協助其爭取訂單，拓展外銷市場。
		項目名稱202320242025
		中小企業放款貸款件數326372414
		餘額（單位：新臺幣億元）96.88103.50133.59
註 1：中小企業之定義為符合經濟部「中小企業認定標準」第二條規定：本標準所稱中小企業，指依法辦理公司、有限合夥或商業登記，實收資本額或出資額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工數未滿二百人之事業。		
註 2：依「中國輸出入銀行條例」規定，中輸銀未辦理個人貸款業務，故不適用本指標要求之「社區發展計畫之貸款」。		
FN-CB-240a.2	符合旨在促進小型企業及社區發展計畫之逾期及催收款項或受暫緩還款約束貸款之 (1) 數量及 (2) 餘額	項目名稱202320242025
		中小企業放款件數111
		金額（單位：新臺幣億元）0.110.110.11
		註 1：中小企業之定義為符合經濟部「中小企業認定標準」第二條規定：本標準所稱中小企業，指依法辦理公司、有限合夥或商業登記，實收資本額或出資額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工數未滿二百人之事業。
註 2：依「中國輸出入銀行條例」規定，中輸銀未辦理個人貸款業務，故不適用本指標要求之「社區發展計畫之貸款」。		
FN-CB-240a.3	提供給以前無銀行服務或低度使用銀行服務之客戶之無成本零售支票帳戶之數量	依「中國輸出入銀行條例」規定，中輸銀未辦理支票帳戶、儲蓄帳戶或其他類型之交易或支票兌現帳戶、消費者貸款業務等，故未提供無成本零售支票帳戶，本指標不適用。有關中輸銀強化中小企業金融服務措施，請參考 2.2.4 普惠金融。

指標代碼	會計指標	揭露內容		
		中輸銀的客戶為國內企業，並不屬於無銀行服務、低度使用銀行服務或服務不足的人士。然而，部分中小企業對政府的金融政策及銀行提供的支援方案認知不深，因此中輸銀不定期舉辦或參與增強民眾金融素養的活動。2025 年情況如下：		
		金融素養 倡議名稱	倡議說明	參與 對象
				金融素養 倡議之參與者數量 (單位:人)
				2025
FN-CB-240a.4	為無銀行服務、低度使用銀行服務或服務不足之客戶提供之金融素養倡議之參與者數量	「支持勞工安定就業措施」企業交流座談會(基隆場、臺南場)	因應國際經貿情勢變動可能對產業運作及勞工就業造成衝擊，勞動部 2025 年度於全臺各縣市舉辦一系列「支持勞工安定就業措施」企業交流座談會，協助受影響產業勞工穩定就業、提升技能，並降低裁員風險。為提升社會大眾對金融政策之認識與理解，建構公平、透明且負責任的金融環境，中輸銀派員參與數場相關活動，說明各項金融支持措施，陪伴企業度過難關，讓政策有效傳導與落實。	受國際經貿情勢變動影響之產業勞工
				97 家企業 (本項金融素養倡議之參與者統計，主要為企業參與，係以實際參與活動之中小企業家數作為統計基礎。)
揭露主題：將環境、社會及治理因素納入信用分析				
FN-CB-410a.2	將環境、社會及治理（ESG）因素納入信用分析之作法之描述	詳本報告書 2.2.3 永續金融		
揭露主題：財務碳排放				
FN-CB-410b.1	財務碳絕對總排放量，按 (1) 範疇 1、(2) 範疇 2 及 (3) 範疇 3 細分	範疇 1 及 範疇 2 共計 1,746,203 公噸 CO2e，惟 2025 年因數據與方法學有限而無法拆分揭露。2025 年度因有揭露範疇 3 之公司為少數，暫不揭露排放量。		
FN-CB-410b.2	按資產類別之各行業之總暴險	● 商業貸款未上市資產：149,859,290,487（新臺幣元） ● 未上市股權：96,008,115（新臺幣元） ● 商業貸款（總）：149,763,282,372（新臺幣元） ● 總計：149,859,290,487（新臺幣元） (財務碳排放揭露中呈現能源、電力、水泥、金融等行業別之排放分布情形；惟尚未進一步揭露各資產類別於各行業別之對應暴險金額)		
FN-CB-410b.3	包含於財務碳排放計算中之總暴險百分比	整體納入計算的暴險比例（盤查覆蓋率）：67.05%，目前因企業碳排放與財務資訊不易取得而暫時不納入計算，因此覆蓋率未達 100%。 方法學覆蓋率（PCAF）：100%		

指標代碼	會計指標	揭露內容												
FN-CB-410b.4	用以計算其財務碳排放之方法論之描述	依據碳核算金融聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials，簡稱 PCAF）發布之「金融業全球溫室氣體盤查和報告準則」及銀行公會公告之「本國銀行投融資組合財務碳排放（範疇三）實務手冊」進行現況調查分析，蒐集相關數據資料，並進行投融資組合之範疇三計算，盤查範圍涵蓋所有直接投融資的企業與融資專案。2025 年度中輸銀盤查覆蓋率為 67.05%，適用 PCAF 方法學之覆蓋率為 100%，投融資總碳排放量為 1,746,203 公噸 CO2e，經濟排放強度為每百萬元 11.65 公噸 CO2e，數據品質方面為 2.15。												
揭露主題：商業倫理														
FN-CB-510a.1	與舞弊、內線交易、反壟斷、反競爭行為、市場操縱、不當行為或其他相關之金融行業法律或規章有關之法律程序導致之貨幣性損失總額	<table><tr><td></td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td></tr><tr><td>損失總額 (單位：新臺幣 元)</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>		2023	2024	2025	損失總額 (單位：新臺幣 元)	0	0	0				
	2023	2024	2025											
損失總額 (單位：新臺幣 元)	0	0	0											
FN-CB-510a.2	吹哨者政策及程序之描述	詳本報告書 1.2.4 誠信經營與廉政												
揭露主題：系統性風險管理														
FN-CB-550a.1	全球系統性重要銀行 (G-SIB) 分數，按類別	中輸銀非屬全球系統重要性銀行（G-SIBs），故本指標不適用。												
FN-CB-550a.2	描述將強制性與自願性壓力測試之結果整合至資本適足率規劃、公司長期策略及其他商業活動之方法	詳本報告書 1.3.1 風險管理												
企業營運活動指標														
FN-CB-000.A	支票存款及儲蓄存款帳戶之 (1) 數量及 (2) 金額，按部門別 (a) 個人及 (b) 小型企業	依「中國輸出入銀行條例」規定，中輸銀未辦理支票帳戶、儲蓄帳戶或其他類型之交易或支票兌現帳戶等業務。故本指標不適用。												
FN-CB-000.B	放款之 (1) 數量及 (2) 金額，按部門別 (a) 個人、(b) 小型企業及 (c) 公司	<table><tr><td>對象</td><td>放款件數</td><td>放款金額 (單位：新臺幣千元)</td></tr><tr><td>個人 (註 1)</td><td>不適用</td><td>不適用</td></tr><tr><td>中小型企業 (註 2)</td><td>414</td><td>13,359,448</td></tr><tr><td>企業及政府機構 (註 3)</td><td>1,538</td><td>223,577,569</td></tr></table>	對象	放款件數	放款金額 (單位：新臺幣千元)	個人 (註 1)	不適用	不適用	中小型企業 (註 2)	414	13,359,448	企業及政府機構 (註 3)	1,538	223,577,569
對象	放款件數	放款金額 (單位：新臺幣千元)												
個人 (註 1)	不適用	不適用												
中小型企業 (註 2)	414	13,359,448												
企業及政府機構 (註 3)	1,538	223,577,569												
註 1：依「中國輸出入銀行條例」規定，中輸銀未辦理消費者貸款業務。 註 2：中小企業之定義為符合經濟部「中小企業認定標準」第二條規定：本標準所稱中小企業，指依法辦理公司、有限合夥或商業登記，實收資本額或出資額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工數未滿二百人之事業。 註 3：對所有公、民營企業及政府機構之放款。														

附錄三 第三方 AA1000 保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE EXPORT-IMPORT BANK OF THE REPUBLIC OF CHINA'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2025

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by THE EXPORT-IMPORT BANK OF THE REPUBLIC OF CHINA (hereinafter referred to as Exim Bank) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2025. The assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 Moderate level during 2026/6/3 to 2026/7/14. The reporting boundary encompasses the Exim Bank Headquarters, domestic branches in Taiwan, and the representative offices in Bangkok (Thailand), Jakarta (Indonesia) and Prague (Czech Republic), excluding invested enterprises. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Exim Bank's stakeholders stated in the Sustainability Report for 2025.

RESPONSIBILITIES

The sustainability information in the Exim Bank's Sustainability Report of 2025 and its presentation is the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of Exim Bank. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report. Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The assurance of this report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organizations of all types, including the evaluation of the nature and extent to which an organization adheres to the Accountability Principles (AA1000AP, 2018).

Assurance has been conducted at a type 2 moderate level of scrutiny.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

1	AA1000 Accountability Principles (2018)
2	GRI (in Accordance with)
3	SASB Commercial Banks Sustainability Accounting Standard (Version 2023-12)

- The evaluation of the reliability and quality of specified sustainability performance information in Exim Bank's Sustainability Report is limited to determined material topics or those clearly marked in the report as conducted in accordance with type 2 of AA1000AS v3 sustainability assurance engagement at a moderate level of scrutiny for Exim Bank.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.
- The evaluation of the report against the SASB Commercial Banks Sustainability Accounting Standard (Version 2023-12) was conducted at a Type 2 Moderate level of scrutiny.

SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION AND DISCLOSURES INCLUDED IN SCOPE

The specified performance information includes the data for 2025, which is related to GRI 2, GRI 3, GRI 200, 300, and 400 series claimed in the GRI content index as material, as well as the SASB indicators for Commercial Banks, VERSION 2023-12, disclosed in EXIM Bank's Sustainability Report.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) have not been checked back to source as part of this assurance process.

INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training, environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Exim Bank, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment and comprised auditors registered with professional qualifications such as ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, VFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

TWLPF 5008 Issue 2501

TWLPF 5008 Issue 2501

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 Accountability Principles (2018).

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

EXIM Bank's commitment to stakeholder inclusivity and active engagement remains evident. Through the implementation of multiple communication channels and targeted surveys tailored for government agencies, the Board of Directors and Supervisors, employees, customers, suppliers, the media, and ESG experts, the bank uncovers and addresses material stakeholder concerns to inform its sustainability approach.

MATERIALITY

EXIM Bank has established a regular and effective process for determining issues that are material to the organization, while appropriately considering the alignment between a topic's maturity, impact, and prioritization, and the institution's subsequent response.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

EXIM Bank has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. It has demonstrably incorporated positive, negative, actual, potential, and financial impacts into its sustainability impact analysis process, showcasing a comprehensive approach aligned with evolving international double materiality frameworks.

QUALITY AND RELIABILITY OF SPECIFIED PERFORMANCE INFORMATION

On the basis of the verification work performed, we checked the IRA Assessment Report, internal training attendance sheets, the 2025 Greenhouse Gas (GHG) Inventory Report, along with its third-party assurance statement, and the bank's Sustainability Policy. We have confidence that the specified performance information included in the scope of assurance is reliable at a moderate level of scrutiny for EXIM Bank.

ADHERENCE TO GRI

The report, EXIM Bank's Sustainability Report of 2025, is reporting in accordance with the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed in accordance with the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to the material topics claimed in the GRI content index. The report has properly disclosed information related to EXIM Bank's contributions to sustainability development. For future reporting, it is recommended that EXIM Bank enhance the description of its sector-specific characteristics and operational context in future reports, thereby providing a clearer background for its materiality determination and performance disclosure.

ADHERENCE TO SASB

EXIM Bank has referenced with SASB's Standard, Commercial Banks, VERSION 2023-12 to disclose information of material topics that are vital for enterprise value creation. The reporting boundaries of the disclosed SASB information correspond to the EXIM Bank's Sustainability Report of 2025. Process to identify, assess, and manage SASB-topic-related risks and opportunities were integrated into EXIM Bank's overall management process. It is recommended that EXIM Bank conduct a benchmarking analysis of its SASB indicators against domestic and international peer industries, thereby identifying strategic management opportunities amidst future sustainability challenges and evolving disclosure requirements.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
23 July, 2025
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-AFTGO

TWLPF 5008 Issue 2501

TWLPF 5008 Issue 2501

附錄四 外部獨立驗證聲明

附件3

OPINION STATEMENT



溫室氣體查證意見聲明書

2025年溫室氣體排放資訊

中國輸出入銀行

臺北市南海路3號8樓

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查證並符合下列標準要求
ISO 14064-1 : 2018

直接溫室氣體排放量

82.7061公噸二氧化碳當量

間接溫室氣體排放量

369.9661公噸二氧化碳當量

直接與間接溫室氣體排放量

452.672公噸二氧化碳當量

Opinion No.: ARES/TW/A2604729G

Date: 2026-04-23

Version: 01

意見中須含完整的查證範圍、目標、標準和調查結果，否則意見無效。



批准:



ARES International Certification Co., Ltd.
No.12-2, Ln. 187, Wenping Rd., Anping Dist., Tainan City 708, Taiwan
TEL / 06-295 9696 (Rep. Line) FAX / 06-295 9667
www.ares-registration.com

總機：(02) 2321-0511

地址：100231 臺北市南海路 3 號 8 樓

