113年度

永續報告書

2024 SUSTAINABILITY REPORT



中國輸出入銀行

The Export-Import Bank of the Republic of China (Taiwan)

中華民國 114 年 8 月刊印

https://www.eximbank.com.tw/

目錄 Content

前言 4
關於報告書 4
理事主席的話 5
年度亮點 6
利害關係人與重大主題鑑別 7
永續策略與重大主題管理 15

CH1 永續治理 21
1.1 中輸銀與營運績效 22
1.2 公司治理與誠信經營 26
1.3 風險管理與內部控制 41

CH2 傑出服務 47
2.1 專業服務 48
2.2 永續金融 61
2.3 客戶隱私與資訊安全 68
2.4 客戶服務與權益 75

CH3 環境永續 79
3.1 能資源管理 80
3.2 廢棄物管理 88
3.3 綠色採購及供應鏈管理 89
3.4 氣候變遷因應 91

CH4 人才管理 97
4.1 人才資源 98
4.2 薪酬與福利 102
4.3 人才培育 106
4.4 溝通與互動 110
4.5 職場安全與健康 111

CH5 社會回饋 115
5.1 公益理念 116
5.2 社會共融 116

附錄 121
附錄一 GRI 指標對照表 121
附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書 125
附錄三 外部獨立驗證聲明 126

關於報告書

本報告書以永續治理、傑出服務、環境永續、人才管理與社會回饋等五大面向為架構，揭露中國輸出入銀行（以下簡稱「中輸銀」）在營運過程中，面對經濟、環境、社會及治理等永續議題的觀點與因應作為，以作為與中輸銀利害關係人溝通之主要介面。

報告期間

本報告書內容所刊載的資訊期間主要為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分資訊涵蓋 2024 年前後事例，而未來的管理方針、目標和計畫等內容亦有部分刊載。

報告範疇

本報告書數據蒐集過程與量測計算方法，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據蒐集及各單位內部討論，依據國際相關準則及指標要求，彙整出中輸銀總行與分行、泰國曼谷代表人辦事處、印尼雅加達代表人辦事處及捷克布拉格代表人辦事處，在經濟（Economic）、環境（Environmental）、社會（Social）及公司治理（Governance）面向的績效資訊，其中環境面向的績效資訊不包括海外辦事處（辦事處無營業行為）。各項指標數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則參考國際標準（如 ISO 相關國際標準）；如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。經濟績效指標揭露，與財務報表一致，若有不一致者則會於報告書中註解說明。2024 年中輸銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈，相較於 2023 年並無重大改變。

撰寫原則

本報告書依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告準則 2021 年版本（以下簡稱 GRI Standards）編撰，並參考國際整合性報導委員會（International Integrated Reporting Council, IIRC）所制定之國際整合性報導（Integrated Reporting）框架，同時呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。

外部保證

本報告書經由各相關部門主管及外部專業顧問依其專業知識與管理經驗審查，並委由台灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.），針對內容與數據進行重大性審查及保證作業，確保本報告書符合 AA1000 AS V3 第一類型中度保證等級之內容需求要素。

發行

每年將定期發行永續報告書，並於官方網站發布，前次發行時間為 2024 年 9 月，2024 年報告書（即本報告書）發行日期為 2025 年 8 月。

意見回饋

中國輸出入銀行 風險管理處 綜合企劃科
電　　話：+886 2 2321 0511
傳　　真：+886 2 2394 0630
官　　網：https://www.eximbank.com.tw
電　　郵：eximbank@eximbank.com.tw
總行地址：臺北市南海路 3 號 8 樓

中國輸出入銀行官網

理事主席的話

2024 年，全球主要經濟體展現出明顯之復甦力及政策調整成效。由於通貨膨脹趨緩，主要國家央行貨幣政策逐步從緊縮轉向寬鬆，啟動降息以支持經濟成長，失業率亦從高點逐步回落，市場對經濟「軟著陸」信心顯著提升。然而，全球經濟情勢仍受各國政治動盪影響，雖以哈衝突及俄烏戰爭未進一步擴大，但仍間歇性擾動市場情緒，另美中貿易戰未降溫，美方擬調升關稅，而中國大陸可能反制因應，因此全球經貿情勢具高度不確定性。

隨著全球景氣回溫、主要經濟體實施降息政策，及電子產品與人工智慧應用需求快速成長，帶動我國民間消費持續擴張，進一步提升出口動能與企業投資意願。此外，受美中貿易戰影響，許多於中國大陸設廠的臺商逐步調整全球製造供應鏈，以降低關稅衝擊並分散風險。「去中國化」與「南向布局」的趨勢持續推進，甚至展開「中國 +1 」、「臺灣 +1」等第三地據點的布局建構，使得我國中小企業對中國市場的依賴逐漸降低，拓展其他海外市場的需求日益迫切。

近年來，全球氣候變遷情況加劇，2024 年為有記錄以來最熱的一年，全球平均氣溫超過工業化前水準 1.5° C，創下新高，並造成多起極端天氣變化事件，例如美國冬季風暴、中亞洪災、非洲乾旱、中美洲熱浪、東南亞超強颱風等，均造成人員傷亡和財產損失甚鉅。因此，各國公、私營部門及跨國非政府組織加速因應氣候急遽變化並提出各項應變方案，我國於 2023 年正式通過「氣候變遷因應法」， 2050 年淨零排放正式入法，落實碳費徵收。

輸出入銀行 (下稱中輸銀) 係專注於貿易金融的政策性專業銀行，面對上述全球經貿情勢不確定性、地緣政治動盪、氣候變遷及臺灣企業面臨的全球布局需求，積極配合政府政策，推動「新南向政策」、「加強輸出保險準備計畫」、「前瞻基礎建設計畫」、「六大核心戰略產業」及「綠色永續貸款」等，向我國企業提供所需要的輸出保險、融資或保證等金融支援，藉此提升我國企業的國際競爭力，同時加強執行「國家融資保證中心」的政策機制，協助綠能建置所需融資，促進我國綠色能源等重大建設及產業生態系之完整發展。此外，中輸銀亦積極推動「中東歐融資基金方案」，並與中東歐及中南美洲銀行簽署轉融資合約，協助我國與中東歐及中南美洲國家在雙邊技術、產業、貿易等進行實質合作，深化經貿連結效益，擴大我國企業在國際市場的布局並掌握其商機。

中輸銀設置隸屬理事會的「永續發展委員會」，以推動各項永續環境 (E)、社會責任 (S) 和公司治理 (G) 政策。在永續環境方面，簽署加入赤道原則協會，遵循赤道原則指引，落實專案融資審查流程，透過金融影響力，與企業攜手合作，共同落實環境保護與社會責任。為更積極投入永續相關議題，針對氣候相關風險與機會，中輸銀落實成為 TCFD 支持者的行動，持續發布 TCFD 報告書，並編製 2024 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實


理事主席 戴燈山

審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量，彰顯中輸銀引領企業淨零碳排、永續發展之決心。在社會責任方面，中輸銀配合政府 2030 雙語國家政策發展藍圖，2024 年度元旦起於臺北總行提供「中、英、日」三語服務及全台四家分行提供「中、英」雙語服務，營造友善金融環境，此外，中輸銀首度榮獲經濟部「中小企業信用保證融資業務績優金融機構」- 信保躍升獎，呈現重視普惠金融以提升社會福祉的成果，同時檢視授信戶關注勞工權益程度，並鼓勵同仁積極參與公益活動及關懷弱勢團體。在公司治理方面，中輸銀於 2024 年獲惠譽國際信用評等股份有限公司確認長短期發行人違約評等分別為「AA」及「F1+」，國內長短期評等分別為「AAA(twn)」及「F1+(twn)」，長期評等展望「穩定」，係我國銀行業所獲得之最優信評等級，與我國主權評等一致，顯示中輸銀債信極佳且履約能力極強，維持良好資產品質及穩定獲利；2024 年理事會亦決議修正後通過訂定中輸銀「永續資訊管理要點」，建立永續資訊治理架構與陳報體系，並配合資訊揭露適用法規與準則之導入等，同步推動相關內部控制機制。

中輸銀肩負著「強化貿易金融，協助對外貿易」的重要使命，未來將持續強化誠信經營，確保所有業務活動符合最高誠信標準，堅守透明與合規的經營理念，並透過專業且獨立的理事會，制定良好的經營政策，以確保在正確的軌道上穩健前行。其中，人才亦是中輸銀永續發展的關鍵，將持續加強「攬才、用才、育才、留才」，鼓勵員工共同學習與成長，提升專業能力和創新思維，以應對未來的挑戰。此外，中輸銀也將持續推動綠色金融行動方案，擴大綠色金融影響力，落實永續經營理念，成為我國出口企業最堅實的後盾，共創美好未來。

年度亮點

環境面

1. 2024 年中輸銀成立盤查工作小組，並委請外部專業機構輔導、編製中輸銀 2024 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量。
2. 辦理線上環境教育課程，每場 256 人參與；舉辦 8 場永續與氣候變遷相關課程，共計有 623 人參與。
3. 綠色採購達成度 100%。
4. 台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，並與台電簽訂電能購售契約，2024 年累計發電度數共 27,130 度。
5. 達成節約能源目標，2024 年較 2023 年用油量減少 5.47%。

社會面

1. 2024 獲選為財政優秀人員共 3 人。
2. 2024 年提供員工各項補助合計共 3,899,013 元。
3. 2024 年自行辦理專業及法令專題演講計 40 場次，場次較 2023 年成長 11.11%；參與時數 102 小時；參訓人員共計 3,777 人次，人數較 2023 成長 24.74%。
4. 2024 年重大職安事件件數 0。

治理面

1. 依中輸銀「永續發展實務守則」、「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。
2. 財政部每年均對所屬國營事業機構辦理廉政服務指標問卷調查，依據 2024 年之調查結果，就往來業者對事業機構整體清廉度及清廉持續進步信心度，中輸銀獲得財政部所屬事業機構中最高之評價。
3. 2024 年 12 月理事會決議修正後通過訂定中輸銀「永續資訊管理要點」，建立永續資訊治理架構與陳報體系，並配合資訊揭露適用法規與準則之導入等，同步推動相關內部控制。
4. 2024 年融資目標達成率 117.69%、保證預算目標達成率 131.15%、輸出保險目標達成率 107.31%，皆超越年度目標設定。
5. 2024 年度「新南向政策」之貸款核准金額達 342.70 億元，較 2023 年成長 11.98%，目標達成率為 132.83%；保證核准金額 40.35 億元，較 2023 年成長 5.49%，目標達成率為 111.05%。輸出保險承作金額達 341.01 億元，目標達成率為 116.50%。
6. 2024 年發生 0 件資料外洩事件；且發生 0 件關於侵犯客戶隱私權之投訴案件或遺失客戶資料。
7. 2024 年融資服務與保證服務整體滿意度「滿意以上」達 100%；輸出保險服務整體滿意度「滿意以上」達 100% 。
8. 2024 年元旦起於臺北總行提供「中、英、日」三語服務及全台四家分行提供「中、英」雙語服務，營造友善金融環境，響應政府 2030 雙語國家政策。

利害關係人與重大主題鑑別

AA1000 利害關係人議和原則	影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點 鑑別出 7 類利害關係人		
GRI 重大性分析	鑑別：彙整議題	排序：分析議題	確 認：重大主題 (經 2024 年檢視及調整)
執行做法	22 項永續議題	94 位問卷調查者	8 項重大主題

2024 年中輸銀以參考國內金融同業之重大主題為基礎，並加入國際金融業之永續趨勢，透過永續報告書工作小組與外部顧問共同討論，加以檢視本年度營運情形及產業環境變化。除透過國內外同業分析之方式執行鑑別程序外，亦審視國內外永續標準之要求，以期回應國內外利害關係人之期待。

利害關係人與重大主題鑑別流程

利害關係人鑑別

為鑑別利害關係人並瞭解其所關注之議題與方向，依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）作為判定標準，定義「對中輸銀產生影響的內、外部團體或個人」，並基於此定義，並參考 GRI 準則對利害關係人的定義，鑑別出重要利害關係人群體。通過五大面向（對利害關係人的影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點）進行分析，發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：確認主要之利害關係人為政府機關、理監事會、員工、客戶、供應商、媒體、社區 / 非營利組織 / 非政府機關等七類。



利害關係人溝通情形

為使報告書所揭露資訊更符合利害關係人之期望，中輸銀透過多元溝通管道與七大利害關係人進行交流，了解其所關注之議題，並透過下表所列之溝通管道及本報告書予以回應，另每年定期報告理事會與各利害關係人之溝通情形。

利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的永續議題	溝通管道	溝通頻率	聯絡方式	2024 年溝通重點與績效
員工	人才發展與培育是企業須建構的核心競爭力	• 客戶隱私與資訊安全 • 防制洗錢與打擊資恐 • 人才發展與培育	雙向溝通會議	每月	人力資源室 電話： (02)2395-9301	• 每半年辦理滿意度調查，共回收 259 份有效問卷。 • 召開總分行業務交流會議。 • 召開雙向溝通會議共 12 次。 • 年度遵循制度自評檢核項目研修會議。 • 內部教育訓練共 40 場次。
			總分行交流會議	每季		
			勞資會議	每季		
			員工意見信箱	不定期		
			員工教育訓練	不定期		
			工會申訴	不定期		
			滿意度調查	每半年		
客戶	以客戶需求為核心，提供有溫度的服務及暢通與透明的溝通渠道	• 風險管理 • 防制洗錢與打擊資恐 • 客戶隱私與資訊安全	會議、親洽、書面、電話、電子郵件、通訊軟體	不定期	• 授信業務服務專線：(02)2392-5235 • 輸出保險業務服務專線：(02)2394-8145 • 傳真：(02)2394-0630	• 辦理顧客滿意度調查，回收 583 份。 • 電子報每月發送約 1,200 份。 • 實地洽訪廠商，共計 1,354 家次。
			電子報	每月		• 以電話訪談方式聯繫具業務潛力之廠商，推介中輸銀各項業務，共計 2,227 家次。
供應商	藉由合作提升供應商的 ESG 意識與績效，並達到公平採購	• 公司治理與誠信經營 • 永續金融 • 營運績效	親洽、電話、會議、書面、電子郵件、通訊軟體	不定期	管理部 電話： (02)2321-0511#4	• 相關案件順利進行。

利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的永續議題	溝通管道	溝通頻率	聯絡方式	2024 年溝通重點與績效
媒體	藉由傳遞訊息協助利害關係人取得資訊	• 客戶服務與權益 • 客戶隱私與資訊安全 • 營運績效	會議、親洽	不定期	顏副總經理春蘭 / 發言人 電話： (02)2321-8071	• 辦理重要媒體聯絡人年度聚會。 • 蒐集各大媒體及網路有關中輸銀的重大消息，並陳核首長。 • 副總經理擔任發言人，若有不實媒體及輿情將迅速通報發言人處理。 • 刊登全行性綜合業務廣告，執行案件數達 42 案。 • 刊登公益新聞稿共 4 次
			書面廣告、電話、電子郵件	不定期		
			媒體、網站	不定期		
政府機關	嚴格遵循政府與主管機關法令，並積極配合政府政策	• 客戶服務與權益 • 永續金融 • 客戶隱私與資訊安全	研討會	每季	中國輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	• 上級檢舉案件交辦 、財產申報異動名冊通報及年度利益衝突迴避彙報。 • 參加財政部公股金融事業機構業務研討會。 • 參加金融監督管理委員會本國銀行總經理業務聯繫會議。 • 無裁罰案件。函報金管會「會計師確信報告」備查。
			電話、電子郵件或正式函文答覆	不定期		
			會議	不定期		
社區 / 非營利組織 / 非政府組織	攜手合作各界力量共同實踐共融、共好的幸福理念，為中輸銀之重要使命	• 氣候變遷 • 公司治理與誠信經營 • 永續金融	電話、電子郵件、正式函文溝通、研討會及座談會、公協會	不定期	中國輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	• 授信案件搭配中小企業信用保證基金信用保證。 • 與中華民國對外貿易發展協會合作舉辦研討會及座談會 19 場。
理監事會	制定重要決策，決定中輸銀方向與執行理念	• 氣候變遷 • 客戶隱私與資訊安全 • 公司治理與誠信經營	理事會會議 (監事列席)	每月	中國輸出入銀行 電話： (02)2321-0511	• 理事會一年 12 次。 • 監事會一年 2 次。 • 內部控制制度缺失檢討會議。
			監事會會議	每半年一次		
			臨時會議	不定期		

重大主題鑑別流程

中輸銀以每 2 年為 1 週期鑑別及檢視重大主題與其造成的衝擊。週期的第 1 年向內、外部之利害關係人發放問卷，針對各項永續議題對經濟、環境和社會 (含人權) 造成的正負面衝擊之發生機率與規模進行評估。週期的第 2 年為透過會議檢視前一年訂立的重大主題，考量內、外部環境變動及利害關係人觀點等，以評估重大主題之衝擊性變化，視需要調整當年度的重大主題。2024 年屬於前述週期之第 2 年，因此中輸銀召開內部會議，檢視各永續議題，並對議題進行合併及調整，結論 2024 年重大主題共 8 項，並經簽奉總經理核定。重大主題鑑別及檢視流程詳下方說明。

鑑別溝通對象

依循 AA1000SES 利害關係人議合原則（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向中輸銀全體同仁 (含管理階層) 發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織。

蒐集永續議題

參考 GRI、SASB、TCFD 等國際永續準則、聯合國永續發展目標（SDGs）及國內外同業永續報告書與產業關注之主題，由相關權責部門進行各項議題之討論與鑑別，並諮詢外部顧問，彙整出中輸銀 2023 年永續議題清單，共 22 項永續議題 (「2023 年永續議題清單」)。

評估衝擊

對中輸銀的利害關係人 (員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織)、內部單位主管及高層進行「永續議題衝擊評估問卷調查」，針對各項永續議題對經濟、環境和社會造成的正面衝擊及負面衝擊之發生機率與規模進行評估，共回收 94 份問卷，其中有效問卷占 91 份。

- 負面衝擊：依嚴重性、發生可能性進行評估，並考量議題的負面人權衝擊
- 正面衝擊：依影響規模與範疇大小、發生可能性進行評估
- 評估過程同時考量相關衝擊為「實際衝擊」(已經發生的衝擊) 或 「潛在衝擊」(可能發生但尚未發生的衝擊)

衝擊顯著性排序及永續議題檢視

彙整問卷調查結果，正面與負面衝擊得分加總，依分數高低將各項議題按照衝擊顯著性排序。內部管理階層討論排序結果，考量金融業法規趨勢、中輸銀永續主軸、經營策略及利害關係人關注程度等因素，並參考外部顧問意見，設定重大主題門檻值為排序結果之加總分數首 10 個永續議題；並加上近年備受利害關係人重視的「氣候變遷」議題，共計 11 項永續議題作為 2023 年度重大主題 (「2023 年度重大主題」)。

2024 年度針對 2023 年永續議題清單以及 2023 年重大主題進行檢視，考量內、外部環境變動及利害關係人觀點，2024 年額外考量各永續議題對中輸銀的財務影響，並評估永續議題（含重大主題）之衝擊性變化，將議題進行合併及調整。檢視後，2024 年永續議題共 17 項，其中重大主題共 8 項 （公司治理與誠信經營、防制洗錢與打擊資恐、氣候變遷、永續金融、客戶隱私與資訊安全、人才吸引與留任、客戶服務與權益、金融包容性），次要主題共 9 項。此調整結果經簽奉總經理核定。

確認及揭露重大主題

簽報總經理核准永續議題檢視及調整結果之合適性，確認 2024 年重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與中輸銀永續發展策略的一致程度。

內部管理階層依據重大主題報導要求於本報告書說明相關因應策略、管理行動、指標及目標等內容，確保報告書允當且忠實表達中輸銀 ESG 落實情形。同時，藉由關注議題、了解內容、制定相關政策、確實執行及內部稽核，將關注轉為中輸銀未來的永續行動。

重大主題變動說明

2024 年中輸銀召開內部會議，調整結果為重大主題由 11 項調整至 8 項，與前一年度相比變動的議題包含「公司治理」、「誠信經營」、「法令遵循」、「氣候變遷」、「永續金融」及「營運持續管理」：

	2023 年	2024 年	
	重大主題	重大主題	次要主題
環境面	永續金融	永續金融	綠色採購
	氣候變遷	氣候變遷	能源管理
社會面	客戶隱私與資訊安全	客戶隱私與資訊安全	勞雇關係
	金融包容性	金融包容性	職業安全與健康
	客戶服務與權益	客戶服務與權益	人才發展與培育
	營運持續管理	-	人權平等
	人才吸引與留任	人才吸引與留任	社會參與
治理面	公司治理	公司治理與誠信經營	風險管理
	誠信經營		
	法令遵循		
	防制洗錢與打擊資恐	防制洗錢與打擊資恐	營運績效

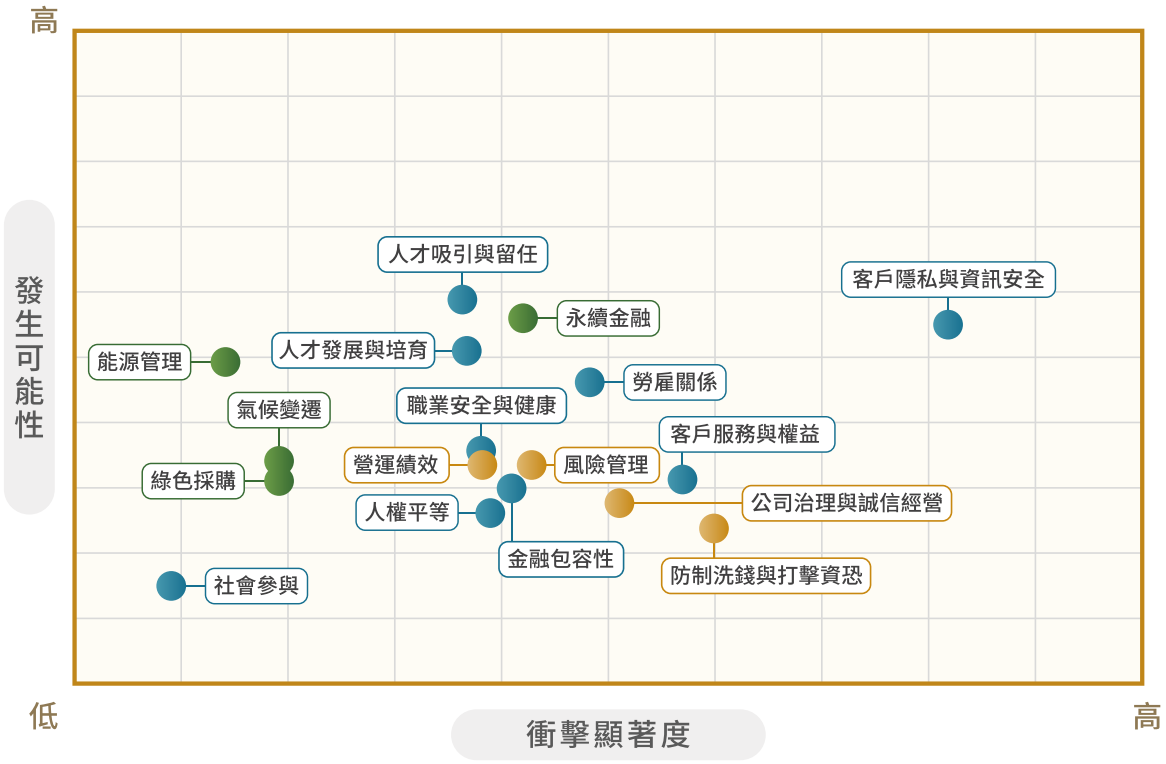
議題主要變動情形及原因說明如下：

項目	議題性質及名稱		調整後議題名稱	調整原因
「重大主題」合併	重大主題	公司治理	公司治理與誠信經營	考量「公司治理」、「誠信經營」、「法令遵循」議題性質相近，故合併為「公司治理與誠信經營」。
		誠信經營		
		法令遵循		
將「次要主題」整併至原有的「重大主題」	重大主題	氣候變遷	氣候變遷	考量「氣候變遷」議題性質已涵蓋「溫室氣體排放」，故將「溫室氣體排放」整併至「氣候變遷」。
	次要主題	溫室氣體排放		
	重大主題	永續金融	永續金融	「永續金融」為中輸銀現階段推動重點，考量「金融科技」揭露內容可涵蓋於「永續金融」下，故將「金融科技」整併至「永續金融」。
	次要主題	金融科技		
將「重大主題」整併至原有的「次要主題」	重大主題	營運持續管理	風險管理	因內外部環境變動導致「營運持續管理」之衝擊顯著度降低，且考量性質與「風險管理」相近，故將重大主題「營運持續管理」整併至 2024 年的次要主題「風險管理」中。
	次要主題	風險管理		

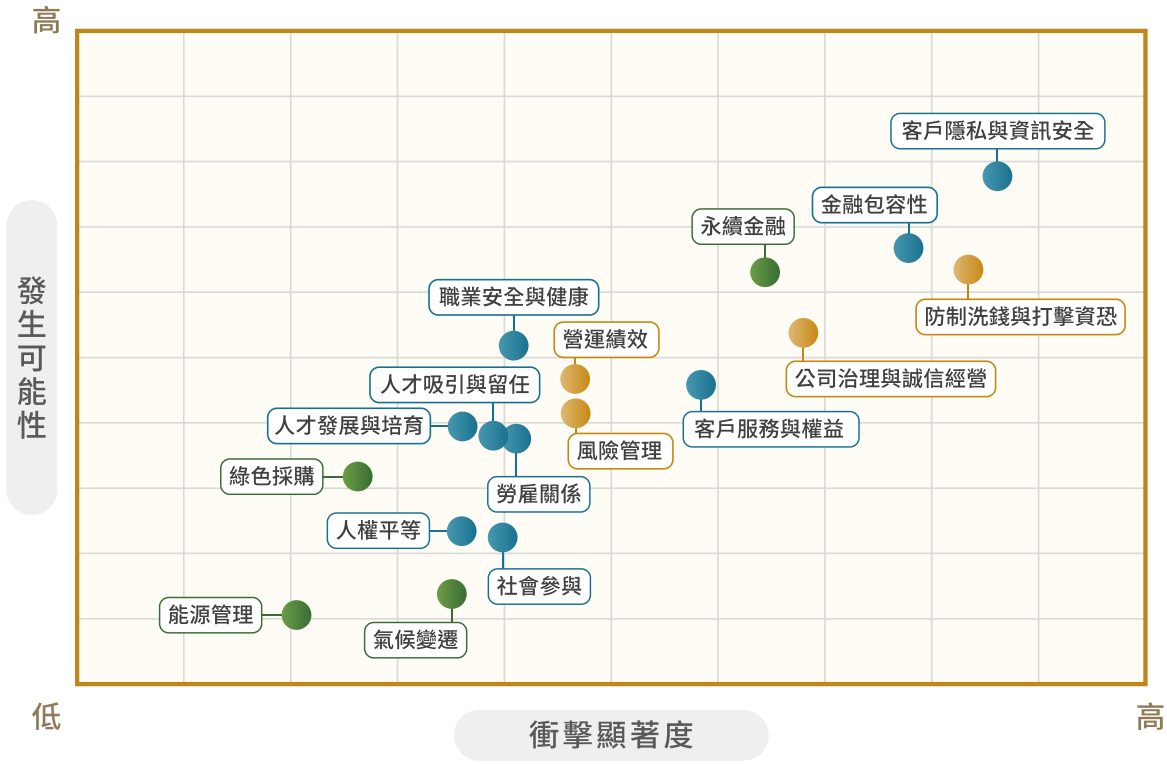
重大主題鑑別結果與矩陣（經 2024 年檢視及調整）

永續議題負面衝擊矩陣圖

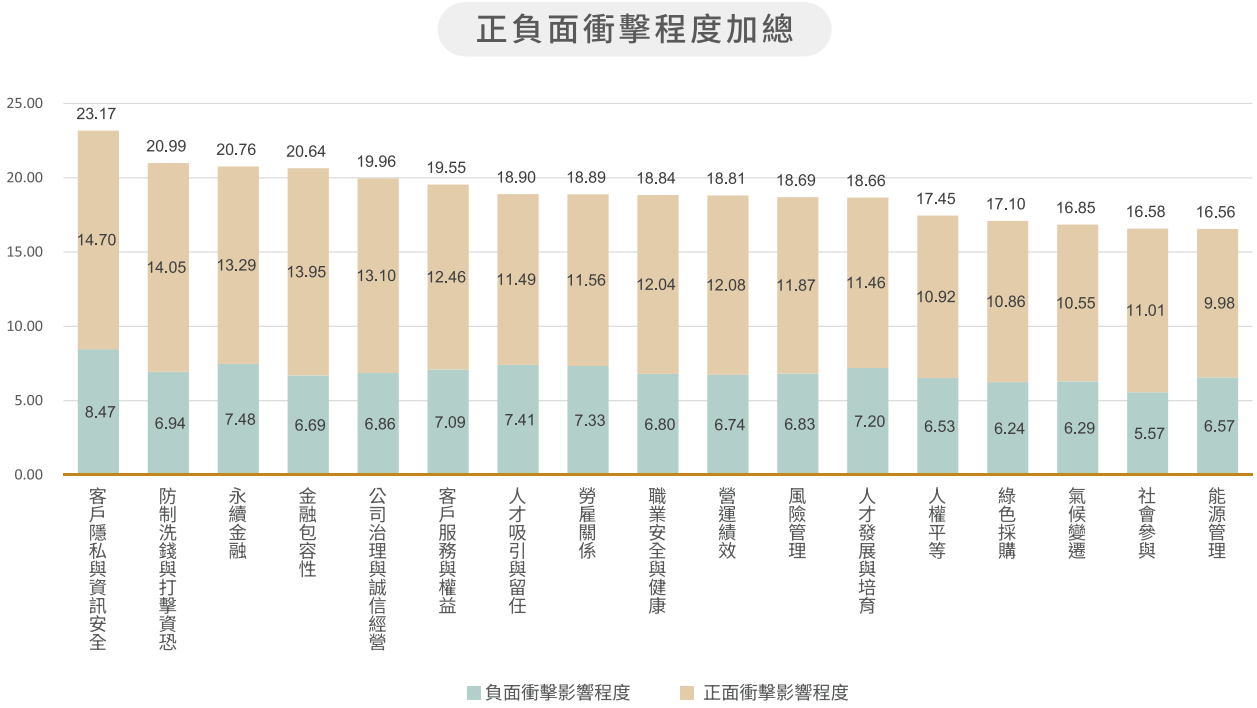
環境面 社會面 治理面



永續議題正面衝擊矩陣圖



永續議題衝擊柱狀圖



註：矩陣圖與柱狀圖已包含 2024 年檢視及調整結果。由於「溫室氣體排放」、「金融科技」與「營運持續管理」已分別整併在「氣候變遷」、「永續金融」、「風險管理」中，圖表僅保留「氣候變遷」、「永續金融」、「風險管理」。「公司治理與誠信經營」係由「公司治理」、「誠信經營」、「法令遵循」合併而成，圖表取該三個議題於 2023 年的衝擊顯著度得分之平均值。

中國輸出入銀行重大主題與價值鏈

中輸銀每 2 年為 1 週期鑑別永續相關議題，2024 年度透過會議檢視出 8 項永續議題為當年度重大主題，透過利害關係人溝通所辨識之利害關係人關注永續議題，按衝擊範圍及涉入程度歸納之重大主題列表。

排序	重大主題	對應 GRI 準則	價值鏈衝擊邊界							對應章節
			員工	客戶	廠商	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關	理監事會	
1	公司治理與誠信經營	GRI 3	✓	✓	✓		✓	✓	✓	1.2 公司治理與誠信經營
2	防制洗錢與打擊資恐	GRI 3 GRI 205	✓	✓				✓	✓	1.2 公司治理與誠信經營
3	客戶隱私與資訊安全	GRI 3 GRI 418	✓	✓		✓		✓	✓	2.3 客戶隱私與資訊安全
4	客戶服務與權益	GRI 3	✓	✓		✓		✓	✓	2.4 客戶服務與權益
5	金融包容性	GRI 3	✓	✓			✓			2.1 專業服務
6	人才吸引與留任	GRI 3 GRI 202 GRI 401 GRI 404	✓	✓				✓	✓	4.1 人才資源 4.2 薪酬與福利 4.5 職場安全與健康
7	永續金融	GRI 3	✓	✓	✓			✓	✓	2.2 永續金融
8	氣候變遷	GRI 3 GRI201 GRI302 GRI305	✓	✓				✓	✓	3.1 能資源管理 3.5 氣候變遷因應

註：GRI 索引表請詳本報告書附錄。



永續策略與重大主題管理

為落實鑑別出之重大主題，及呼應聯合國 17 項永續發展目標，辨識出重大主題之風險與機會，並制定相關因應政策以及短、中長期目標，持續關注 8 項重大主題，付出實際行動以展現企業之競爭力。

中輸銀依循「永續發展實務守則」中提及的四大永續實踐原則作為永續策略的擘畫根基，並以此為核心精進 ESG 三面向之作為與揭露過去、現在及未來的永續相關資訊。



重大主題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊（機會）	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊（風險）	政策與承諾	2024 年度目標
防制洗錢與打擊資恐 	所提供之產品與服務，在金錢與價值移轉與跨境關聯度較高，故在洗錢資恐固有風險較高。	機會：建立有效的防制洗錢與打擊資恐制度，可以防止非法活動破壞金融體系穩定，並確保資金流動的透明度和合規性。	風險：若於服務流程中發生洗錢或資恐等違法行為，將影響營運穩定性和業務推動。	1. 配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查。 2. 採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力。 3. 理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章。	1. 洗錢或資恐案件數量為 0。 2. 本行應為防制洗錢教育訓練之人員完成年度教育訓練。
公司治理與誠信經營  	具備多元專業及獨立性之理事會、完善的公司治理架構，有助建立銀行信譽，增進中輸銀的營運績效與韌性發展。	機會：誠信經營是中輸銀的核心價值，中輸銀持續實踐良好的公司治理，以符合政府及其他利害關係人之期許與要求。完善的法遵制度，亦能確保中輸銀內部控制與作業流程皆符合各項規範，以維護良好信譽，讓廠商等利害關係人對中輸銀的永續經營更有長足的信心。	風險：若公司治理不佳或未遵循政府法令及行內法遵管理要點，導致產生不誠信行為，恐影響客戶、政府機關等利害關係人的權益，亦會造成財務和形象之衝擊。	1. 新服務研發時需辦理法遵風險評估，並採取管控措施。 2. 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。 3. 相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。 4. 健全之公司治理為永續發展之基石，中輸銀建置明確之公司治理架構，依循中輸銀章程及銀行業公司治理實務守則等治理規章，由理事會擔任最高營運治理單位，並持續強化董事會多元專業職能，基於誠信原則從事營運活動，落實經營責任。	1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0，且無主管機關糾正或裁罰案件。 2. 法遵主管教育時數每年 15 小時。 3. 依中輸銀理事會議事規則及監事會議事規則召開理事會及監事會。 4. 定期檢視更新中輸銀官網「公司治理專區」揭露資訊。 5. 不誠信行為案件 為 0。 6. 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。
客戶隱私與資訊安全 	持續健全資安管理制度及強化資安防護機制，提升同仁資安意識。	機會：強化資安防護機制，以保障客戶權益並提高客戶滿意度。健全資安管理制度，以維持業務正常營運，並透過教育訓練，強化同仁資訊安全的認知及資安意識。	風險：若資安防護機制未能有效運行，可能會因外部攻擊之資安事件造成業務中斷，將造成中輸銀營運受到影響、聲譽損害、業務及客戶流失，同時降低客戶對中輸銀之信任。	訂定「資訊安全政策」、「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」，以及「個人資料安全維護管理要點」，透過政策與目標的制定，執行資訊與個資安全風險評估機制，藉以健全資安管理制度、維護客戶隱私，確保業務永續營運。	1. 通過資訊安全管理國際標準 ISO 27001:2022 轉版驗證。 2. 持續維持個人資料管理國際標準驗證有效性。 3. 持續維持營運持續管理國際標準驗證有效性。 4. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。 5. 侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴為 0。 6. 資訊安全事件為 0。
客戶服務與權益 	客戶服務是保證客戶滿意度的關鍵因素。中輸銀提供高品質、高效率的服務，以滿足客戶的需求和期望。透過嚴格遵守客戶權益保護的原則，銀行能夠增強市場競爭力，建立良好的企業形象，吸引更多客戶和投資者。	機會：著重客戶服務與權益可以幫助中輸銀建立優良的企業形象和品牌價值。透過提供卓越的客戶服務，可以贏得客戶的信任和忠誠度，並吸引更多客戶的選擇與合作。	風險：客戶服務與權益的不當處理可能導致客戶的不滿和信任破裂，進而影響中輸銀的業務和聲譽。客戶權益的保護也需要中輸銀承擔相應的法律和監管風險。如果中輸銀未能遵守相關法規和規範，可能面臨監管機構的調查和處罰，並造成法律風險和損害賠償。	每年皆辦理客戶滿意度調查，確保所提供之服務符合客戶之需求與期待，並提供順暢的溝通管道，讓客戶得以反映自身意見與權益保障。	1. 每年舉辦金融友善與公平待客相關之教育訓練，確保每位同仁皆能提供友善之客戶服務。 2. 維持達「滿意以上」為 97%。

2024 年投入的資源與行動	2024 年 執行成果	短期目標 (1-2 年內)	中長期目標 (3-5 年)
為辨識洗錢與資恐之風險來源，以針對高風險源進行改善措施，中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。 舉辦防制洗錢教育訓練，強化員工認知。	1. 2024 年度 IRA 評估報告陳報理事會討論，並於通過後函報金管會備查。 2. 舉辦全行防制洗錢教育訓練共 4 場、參與人數共 525 人。 3. 舉辦全行防制洗錢線上測驗 ，共計 256 人參加。 4. 洗錢或資恐案件數量為 0。	1. 洗錢或資恐案件數量為 0。 2. 法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，應依其業務性質，每年安排適當內容及至少 3 小時之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。	1. 洗錢或資恐案件數量為 0。 2. 持續辦理全行同仁防制洗錢及打擊資恐教育訓練，善盡金融機構協助防範金融犯罪義務。
1. 法遵自評、每月彙整通知各單位重大法令異動、通知各單位進行教育訓練。 2. 舉辦全行法令遵循教育訓練，增進溝通與意見交流。 3. 公司治理主管、理事會成員及各單位主管參與公司治理主題相關課程。 4. 參考上市上櫃公司誠信經營守則以及金融同業誠信經營相關內規，制定中輸銀「誠信經營守則」及中輸銀「誠信經營程序及行為指南」 。 5. 中輸銀業依主管機關相關規定辦理建置責任地圖制度並增訂中輸銀「責任地圖制度管理要點」及中輸銀「問責委員會設置要點」，經 2024 年理事會通過在案，自 2025 年 1 月 1 日起施行。	1. 法遵自評及教育訓練依規畫完成。 2. 2024 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事。 3. 2024 年辦理公司治理訓練課程共 40 場、參與人次 3,777 人、時數 102 小時。 4. 理事會會議共召開 12 次，監事會會議共召開 2 次。 5. 落實誠信經營政策，於辦理授信、輸出保險或採購業務等契約中訂定誠信政策條款。 6. 2024 年不誠信案件為 0。 7. 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。	1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。 2. 法遵主管教育時數每年 15 小時。 3. 依中輸銀理事會議事規則及監事會議事規則召開理事會及監事會。 4. 定期檢視更新中輸銀官網「公司治理專區」揭露資訊。 5. 不誠信行為案件為 0。 6. 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件為 0。	1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。 2. 持續辦理法遵主管及全行同仁法令遵循教育訓練，維護中輸銀優良信譽與社會責任。 3. 依「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」強化公司治理措施，持續提升理事會職能。 4. 不誠信行為案件為 0。
1. 維護及強化資訊系統保護機制。 2. 持續推行各項資訊安全政策。 3. ISO 27001:2022 資訊管理國際標準轉版。	1. 2024 年並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。 2. 2024 年並無發生資訊安全事件。中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查。 3. 通過資訊安全管理國際標準 ISO 27001:2022 轉版驗證。 4. 通過個人資料管理國際標準追查驗證。 5. 持續維持營運持續管理國際標準驗證。 6. 強化資安防護機制及同仁資安防護意識。	1. 持續維持資訊安全管理國際標準驗證有效性。 2. 持續維持個人資料管理國際標準驗證有效性。 3. 持續維持營運持續管理國際標準驗證有效性。 4. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。 5. 侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴為 0。 6. 資訊安全事件為 0。	1. 持續維持資訊安全管理、個人資料管理及營運持續管理國際標準驗證有效性。 2. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。
1. 組織與公平待客原則相關的教育訓練，提升員工服務品質。 2. 辦理客戶滿意度調查。	1. 2024 年舉辦「公平待客原則」法定課程，共 241 人參與課程活動。 2. 2024 年輸出保險、貸款業務與保證服務之整體滿意度達「滿意以上」為 100%。中輸銀均就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輸銀員工園地。	1. 每年舉辦金融友善與公平待客相關之教育訓練，確保每位同仁皆能提供友善之客戶服務。 2. 維持客戶整體滿意度達「滿意以上」為 97%。	1. 維持 0 件客戶客訴案件，保證中輸銀服務品質。 2. 保持客戶溝通與申訴管道之流暢，滿足客訴需求與期望。

重大主題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊（機會）	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊（風險）	政策與承諾	2024 年度目標
金融包容性	臺灣中小企業占全體企業達 98% 以上，是臺灣經濟發展及提供就業最主要的基礎。中輸銀運用政府資金，提供輸出保險、融資、保證服務，以利中小企拓展國外市場，提升企業競爭力。與中小企業的合作亦能增加中輸銀之商業機會，實踐共贏、共榮。 中輸銀輸出保險業務現有投保客戶中近八成五為中小企業，為加強服務中小企業，設置「中小企業輸出保險服務窗口」，與 20 餘家國際性徵信公司常年合作，為廠商委辦買主徵信，並由專業核保人員分析徵信報告內容，以協助廠商規避國際貿易可能之信用風險。	機會：積極推行普惠金融，透過各種金融工具為中小企提供友善金融環境，降低其出口風險、減輕資金負擔。同時致力深化與國內外貿易組織企業的交流，於海外新興市場籌設服務據點，俾利台商發掘海外商機，對中小企業之發展具正面經濟效益。	風險：國家間企業競爭激烈，若臺灣中小企無法通過中輸銀享有公平便利的金融服務與資訊，可能會錯失商機，甚至失去競爭力而面臨營運困境，對中輸銀之聲譽亦會造成負面影響。	為推動各項政策業務、培養海外業務推廣人才，中輸銀積極與海外企業深化交流，戮力開拓海外市場。	1. 每半年訂定以前年度同期各月底中小企業放款帳面餘額及總家數平均數為基礎，本期各月底平均數成長率 4% 為目標。並每月定期向首長及每半年定期向主管機關報告達成情形。 2. 持續提供中小企業優質金融服務，期以嘉惠更多廠商，拓銷全球市場。
人才吸引與留任	人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素。中輸銀落實多元化及性平法，吸引優秀人才；並且重視員工教育訓練，加強同仁吸收新知、技能及法規，以強化人才素質，提升服務績效及強化員工留任。	機會：提供員工培訓資源很重要，若員工持續進步，團隊亦能隨之進步，有助中輸銀各方面的業務推展，對中輸銀產生正面效益。	風險：若員工教育訓練不足，使服務品質下降，產生作業風險。重視員工之職涯規劃，提高留任率，讓員工和中輸銀同步成長。	1. 中輸銀有健全薪資待遇、獎金及升遷制度，注重人才培育，亦提供多方面的福利補助。 2. 人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，中輸銀極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，亦鼓勵同仁積極參與教育訓練，投入相當多的資源確保員工能夠不斷進步。中輸銀深信，員工的成長和發展是該行成功的關鍵，透過相關訓練，可激勵員工發揮潛力，並在職涯中不斷成長，有效面對未來的挑戰和機會。	1. 賡續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。 2. 強化人才培育、重點訓練項目，參訓率達全體員工的 75%，訓後滿意度達 75%。
永續金融	金融機構除提供金流，追求利潤外，應善盡企業社會責任，引導客戶重視 ESG 等環境政策，以利環境與產業相互配合永續發展。	機會：金融業在全球氣候變遷減緩與調適扮演關鍵角色，應盡力妥善運用資源，結合金融本業發揮影響力，並持續推動內部控制制度三道防線文化，強化對風險管理、法令遵循、內部控制文化之意識與遵循，俾確保客戶權益，減少對企業商譽之負面影響。	風險：若不關注永續金融，持續投融資在高汙染產業，在未來可能面臨龐大營運風險。	1. 為促進中輸銀永續金融發展，2023 年通過修正資金相關要點，於投資時將 ESG 因子納入考量。 2. 將 ESG 理念修訂於授信政策中。於辦理企業授信審核時，評估授信戶是否遵循 ESG 原則，引導授信戶邁向永續發展；並將配合政府政策，確保符合金融監管機關倡議。	1. 響應政府推動綠色授信政策，協助企業達成節能減碳等永續發展目標，推動綠色金融商品及服務。 2. 續檢視及修訂授信內規並納入 ESG 因子考量，以引導企業重視 ESG。 3. 研議訂定高污染暨高耗能產業融資上限。 4. 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場 (每年)。 5. 與國際聯貸主辦行保持聯繫，掌握市場趨勢，積極參貸有永續連結之國際聯貸案件。
氣候變遷	氣候變遷對全球造成衝擊，鑑別、評估與管理氣候變遷風險是未來努力的目標之一。	機會：系統性的管理氣候變遷有助於提升應變能力以及財務衝擊的承受能力。	風險：須關注碳盤查之範疇三的排放，以因應可能面臨之轉型風險。	因應氣候變遷所帶來的風險與機會，持續研擬氣候變遷相關政策。	1. 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輸銀在後續年度進行審查檢核。 2. 配合政府綠色採購推動計畫，2024 年機關綠色採購指定採購項目比率達 95%。

2024 年投入的資源與行動	2024 年 執行成果	短期目標 (1-2 年內)	中長期目標 (3-5 年)
1. 配合政府政策加強提供中小企業金融服務，並與經濟部中小及新創企業署及財團法人中小企業信用保證基金共同協作，以協助其健全發展。 2. 運用行政院國家發展基金、經濟部「強化貿易金融貸款方案」及中小企業發展基金等資金，共同推廣各項政策性貸款。	1. 2024 年 1-6 月底中小企業放款帳面餘額及總家數分別為新臺幣（下同）101.64 億元及 137 家，較前期成長 9%；2024 年 7-12 月底中小企業放款帳面餘額及總家數分別為 99.06 億元及 143 家，較前期成長 7%。 2. 輸保業務 2024 年度中小企業承保金額達新臺幣 541.64 億元。	1. 對中小企業放款帳面金額及戶數訂定年成長率 4% 之目標。並每月定期向首長及每半年定期向主管機關報告達成情形。 2. 持續提供中小企業優質金融服務，期以嘉惠更多廠商，拓銷全球市場。	1. 持續配合政府政策及相關基金，降低企業資金成本負擔，強化我國企業佈局海外市場及提升出口競爭力，持續出口動能，提振國內經濟景氣。 2. 持續支持中小企業穩健經營及發展，強化臺灣經濟韌性。
1. 每年辦理甄試作業，透過人力銀行，網站、學校布告欄及平面報紙宣傳中輸銀甄試資訊，吸引優秀人才；並藉由薪資福利與工作發展性留住人力。 2. 對初任主管同仁提供「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍，透過課程講解，協助同仁逐漸適應主管職務。 3. 利用電子郵件對新進同仁表示關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷，透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況。	1. 「基層主管養成班」參與人數 2 人，共計 12 小時。 2. 2024 年自行辦理專業及法令專題演講計 40 場次。 3. 參與時數 102 小時 ; 參訓人員共計 3,777 人次。其中重點訓練項目計 4 場次，時數 11 小時，參訓人員共計 1,021 人次；參訓率為 100%，訓後滿意度為 97.30%。 4. 發送新進同仁關懷問卷共 8 份。	1. 賡續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。 2. 強化人才培育、重點訓練項目，參訓率達全體員工的 75%，訓後滿意度達 75%。	賡續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。
1. 積極拓展永續連結貸款以及與永續連結之國際聯貸。 2. 給予符合 ESG 之授信戶利 (費) 率減碼。 3. 2024 年 1 月獲金管會同意開辦「辦理綠色永續貸款及保證要點」，引導廠商轉型，善盡企業社會責任。 4. 2024 年增訂「辦理綠色授信、永續績效連結授信及社會責任授信認定標準作業流程」。 5. 2024 年增訂「對高污染暨高耗能產業授信暴險控管要點」。	1. 永續連結貸款達 53 件。 2. 2024 年 1 月獲金管會同意開辦「辦理綠色永續貸款及保證要點」。中輸銀相關部門定期將有關財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效，送交綜合企劃科匯總，將成果向總經理報告。 3. 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場	1. 擔任廠商金融後盾，肩負起官方輸出信用機構的政策銀行功能，協助廠商拓展外銷市場，分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展，發揮對產業永續發展之影響力。 2. 配合政府政策參與綠能產業授信案。 3. 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場 (每年)。 4. 與國際聯貸主辦行保持聯繫，掌握市場趨勢，積極參貸有永續連結之國際聯貸案件。	1. 因應金管會永續目標，發展多元綠色金融商品。 2. 配合政策方向，持續推動授信戶符合 ESG 之獎勵政策，以深化永續金融。
1. 於 2023 年第 3 季通過 2022 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部驗證，並於 2024 年 6 月底完成 2023 年的溫室氣體盤查及查證。 2. 於 2022 年導入 TCFD 架構，依循 TCFD 四大面向 (治理、策略、風險管理、指標與目標) 鑑別氣候變遷風險，編製 TCFD 報告書陳報理事會後公告於官網。 3. 台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，並與台電簽訂電能購售契約，2024 年累計發電度數共 27,130 度。	1. 於 2023 年第 3 季通過 2022 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部驗證，並於 2024 年 6 月底完成 2023 年的溫室氣體盤查及查證。 2. TCFD 報告書陳報理事會後公告於官網。 3. 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輸銀在後續年度進行審查檢核。 4. 配合政府綠色採購推動計畫，2024 年機關綠色採購達成度 100%。	1. 訂定溫室氣體 (範疇一 + 範疇二) 之減量目標。 2. 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，未來適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，要求授信戶提出相關改善計畫，並由中輸銀在後續年度進行審查檢核。 3. 配合政府綠色採購推動計畫，2024 年機關綠色採購指定採購項目比率達 95%。	持續關注氣候變遷，以及導入相關架構因應。



CH1

永續治理

中輸銀落實公司治理，堅實法遵文化，有效控管風險並穩健獲利，以為建立永續治理發展之基石。以高標準的商業道德與有效的權責機制，保持高水準的公司治理制度，並以誠信的態度形塑公司治理文化，以期實現客戶及其他利害關係人的長遠利益。

章節亮點

1 依中輸銀「永續發展實務守則」、「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。

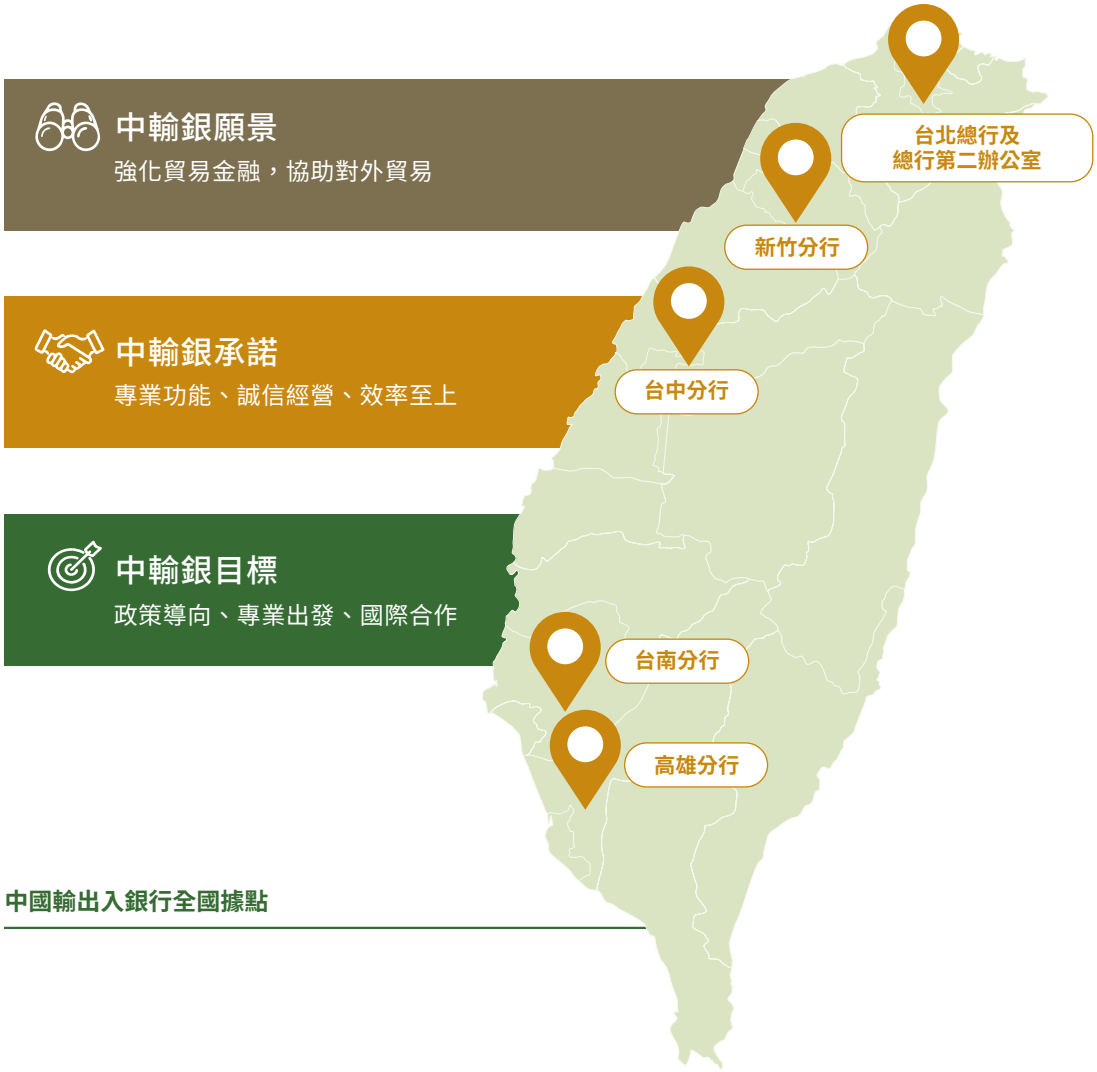
2 財政部每年均對所屬國營事業機構辦理廉政服務指標問卷調查，依據 2024 年之調查結果，就往來業者對事業機構整體清廉度及清廉持續進步信心度，中輸銀獲得財政部所屬事業機構中最高之評價。

3 2024 年 12 月理事會決議修正後通過訂定中輸銀「永續資訊管理要點」，建立永續資訊治理架構與陳報體系，並配合資訊揭露適用法規與準則之導入等，同步推動相關內部控制。

1.1 中輸銀與營運績效

1.1.1 關於中國輸出入銀行

中輸銀依據「中國輸出入銀行條例」於 1979 年 1 月 11 日成立，實收資本額新臺幣 360 億元均由國庫撥給 ，為百分之百公股銀行。中輸銀為國營之輸出入信用專業銀行，由財政部督導，並受金融監督管理委員會管理，成立宗旨為「促進出口貿易，發展經濟」，經營願景為「強化貿易金融，協助對外貿易」。主要任務為配合政府經貿政策，提供金融服務，包括辦理各項融資、保證及輸出保險業務，積極協助廠商拓展對外貿易與海外投資，並增進國際合作，以持續我國經濟穩定與發展。中輸銀為協助廠商出口，加強提供各項授信與輸出保險服務，陸續在高雄、臺中、新竹及臺南等地設立分行，另設有國際金融業務分行及於泰國曼谷、印尼雅加達、捷克布拉格設立代表人辦事處。中輸銀將持續配合政府政策協助國內廠商對外貿易，積極參與國際金融活動增進國際經濟合作，參與國內重大經濟建設，促進產業發展，增加就業機會等三面向作為長期努力之目標。2024 年中輸銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈，相較於 2023 年並無重大改變。



中國輸出入銀行全國據點

實收資本額（截至 2024.12.31）	新臺幣 36,000,000,000 元
資產總額（截至 2024.12.31）	新臺幣 213,307,713,031 元
理事主席	戴燈山
總經理	謝富華
總行地址	臺北市南海路 3 號 8 樓
員工總人數（截至 2024.12.31）	263 人
營業據點（家）	總行、總行第二辦公室、4 家分行、3 處海外代表人辦事處（辦事處無營業行為）
2024 年信用評等	中輸銀為擴大籌措資金之對象及節省籌資成本，委請惠譽國際信用評等公司 (FitchRatings) 辦理信用評等，並獲其確認評等結果，為國內銀行中獲得債信等級最佳之銀行。中輸銀身為臺灣唯一國營輸出入信用專業銀行，信用評等與我國主權評等相同等級，顯示中輸銀債信極佳及履約能力極強。 惠譽國際信用評等公司 (FitchRatings) 於 2024 年 11 月 11 日授予本行信用評等等級： ● 長期發行人違約評等為 AA；展望穩定 ● 短期發行人違約評等為 F1+ ● 國內長期評等為 AAA(twn)；展望穩定 ● 國內短期評等為 F1+(twn) ● 政府支援評等為 aa ● 主順位無擔保債券之國內長期評等為 AAA(twn)

價值鏈及商業關係

上游	中國輸出入銀行	下游
監管機構 政府與主管機關 **一般事務性採購** 資訊設備及服務供應商 辦公事務用品供應商 其他服務供應商 餐廳及食材供應商 **其他** 產業工會 民間團體 律師 / 會計師事務所 外部顧問 非政府組織 / 公益團體 媒體	業務活動 **融資服務** 中長期出口貸款、一般出口貸款、短期出口貸款、服務貿易貸款、中長期輸入融資、海外投資融資、海外營建工程融資、造船融資、國際聯合貸款、轉融資、國內重大公共工程建設貸款等 **保證服務** 保證業務包括海外營建工程保證、輸入保證、出口保證、海外投資保證、國內重大公共工程及建設計畫保證、造船保證等 **輸出保險服務** 輸出保險業務包括託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、信用狀貿易保險、全球通帳款保險、中長期延付輸出保險、海外投資保險、海外工程保險、全球通帳款承購保險及信用狀買斷保險等	企業客戶 金融同業

1.1.2 經營績效

中輸銀 2024 年度淨收益 3,042 百萬元，較 2023 年度 2,792 百萬元，年增 250 百萬元，增加約 8.96%；而 2024 年度稅前淨利 1,664 百萬元，較 2023 年度 1,262 百萬元，增加 402 百萬元，約 31.84%；於 2024 年無獲政府之財務補助。

(一) 近三年經營績效

（單位：新臺幣千元）

項目	年份		
	2022	2023	2024
淨收益	1,884,780	2,792,226	3,042,410
資產總額	179,029,042	188,793,783	213,307,713
股東權益 (註 1)	36,552,967	39,686,275	44,050,656
稅後淨利 (註 2)	789,751	1,138,810	1,511,750
員工福利費用	398,558	416,980	446,082
稅前權益報酬率	2.40%	3.31%	3.97%
稅前資產報酬率	0.52%	0.69%	0.83%
資本適足率	26.69%	27.63%	28.07%
稅前每股盈餘（元）	0.27	0.38	0.47

註 1: 因 2023 年度於 6 月 1 日及 8 月 1 日現金增資新臺幣 19.9 億元及新臺幣 0.1 億元，2024 年度於 6 月 3 日現金增資新臺幣 20 億元，增資後實收資本額變更為新臺幣 360 億元。

註 2: 因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

（二）2024 年經營績效

（單位：新臺幣千元）

項目	基本要素	2024
產生之直接經濟價值	收入（含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入）	8,036,473
分配之經濟價值	營運成本	5,791,794
	員工薪資和福利	446,082
	股（官）息紅利（當年度配股配息）	-
	支付政府的款項（稅收）	286,847
	社區投資	-
留存之經濟價值	「產生的直接經濟價值」減去「分配的經濟價值」	1,511,750

（三）近三年收益來源區別

（單位：新臺幣千元）

項目	年份		
	2022	2023	2024
利息淨收益	1,766,702	2,951,775	3,419,902
手續費淨收益	61,686	66,879	118,327
輸保業務淨收益	264,302	261,708	158,665

（四）轉投資事業

	投資配置	
	股數	持股比率
台北外滙經紀股份有限公司	700,000	3.53%
財金資訊股份有限公司	8,399,114	1.24%
台灣金聯資產管理股份有限公司	3,000,000	0.28%

中輸銀營運地點為臺灣，遵循本國稅務相關法規，正確計算稅賦並於法定期限內申報繳納稅款，善盡納稅義務責任；且於網站公告決算書公開揭露稅務資訊，確保資訊透明化，善盡企業社會責任。

（五）稅務資訊

（單位：新臺幣千元、%）

項目		年份		
		2022	2023	2024
稅前淨利		857,468	1,262,193	1,664,099
應付所得稅 (註 1)	當期所得稅	67,717	123,383	152,349
	遞延所得稅	15,370	91,110	76,354
有效稅率（%）（應付所得稅 / 稅前淨利）		9.69%	16.99%	13.74%
支付所得稅		86,683	97,365	301,955
現金稅率（%）（支付所得稅 / 稅前淨利）		10.11%	7.71%	18.15%

註 1: 因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

中輸銀積極加強與中小企業信用保證基金之合作，每年透過捐贈的方式，協助國內中小企業在擔保品不足情況下取得信用，裨益我國企業出口。此外，中輸銀亦作出多項國內外的捐款。下表為中輸銀近三年度捐贈金額與項目：

（六）捐贈費用

（單位：新臺幣元）

項目	年份		
	2022	2023	2024
中小企業信用保證基金	1,606,902	1,563,687	1,614,529
公益捐款 - 烏克蘭難民賑濟	400,000	-	-
公益捐款 - 土耳其震災專案捐款	-	400,000	-
公益捐款 -0403 花蓮震災捐款	-	-	100,000

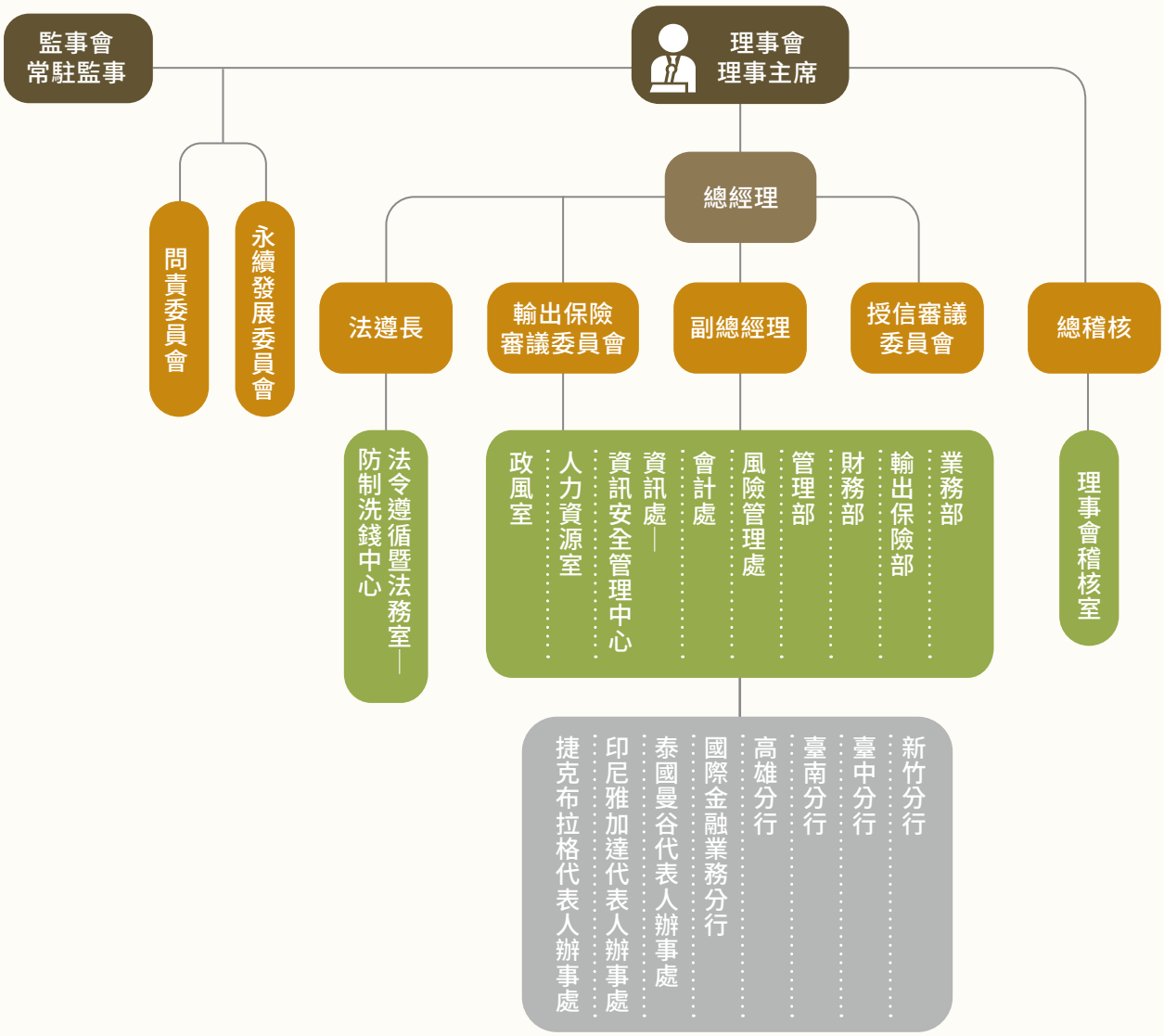
1.2 公司治理與誠信經營

中輸銀設下列各單位：理事會稽核室、業務部、輸出保險部、財務部、管理部、風險管理處、會計處、資訊處、人力資源室、政風室、法令遵循暨法務室，各部門單位詳細職責介紹請至官網查詢。

官網 QR Code

1.2.1 組織架構

中國輸出入銀行治理架構圖



1.2.2 運作情形

公司治理主管

中輸銀自 2019 年 4 月起設置公司治理主管職位，由負責理事會會議相關事宜之單位主管擔任，負責督導及落實公司治理之運作，每年均依法令規定完成進修時數，並定期安排理事參與內、外部進修課程，議題涵蓋公司治理、企業社會責任、公平待客、防制洗錢及打擊資恐等，而公司治理事項係由各單位依職掌各司其職，未配置專職之公司治理人員。

公司治理課程

除提供給理事會成員參與之專屬公司治理主題相關課程外，為提升各單位公司治理之概念，中輸銀不定期舉辦公司治理相關課程，邀請各單位主管共同參與學習。

公司治理課程	參與人數	參與時數	參與方式
公司治理、永續金融與投融資實務專題演講	150	3	實體
Adobe 無紙化流程與新興技術應用	52	1.5	實體
金融機構針對貿易洗錢、資武擴及規避制裁風險之管理實務暨裁罰案例解析	169	3	實體
最新出口規範說明會	87	1	實體
2023 年永續報告書編製輔導教育訓練	15	2.5	實體
多元類型的銀行工作與體驗 — 一位銀行員的心得分享	162	2	實體
Moody's 風險管理與評估 線上討論及教育訓練	22	1.5	實體
2024 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程	241	3	線上
性騷擾防治及性別主流化與 CEDAW	143	2	實體
國際禮儀實務與經驗分享	111	2	實體
買主道瓊負面新聞自動化機器人查詢增修案教育訓練	20	1	實體
全球半導體產業市場現況及未來展望分析	108	3	實體
「金融友善服務」教育訓練線上課程	254	2	線上
2024 年上半年防災、消防及職安相關實際演練及教育訓練	36	2	實體
離岸風電教育訓練	22	3	實體
2023 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告	169	1	線上
企業永續發展的關鍵：誠信經營	71	2	實體
2024 年新進人員教育訓練	5	15	實體
性別主流化及性騷擾之防治與處理	149	2	實體
迎接未來：金融人才的挑戰與契機	67	2.5	實體
正向人生快樂職涯	69	2.5	實體
銀行交易室金融衍生性商品實務 (一)	41	3	實體

公司治理課程	參與人數	參與時數	參與方式
銀行交易室金融衍生性商品實務 (二)	32	3	實體
三高防線：守護家人健康的必修課	43	2	實體
Moody's 風險管理與評估 線上討論及教育訓練 (二)	13	1	實體
歐盟 GDPR 個資保護規範現況趨勢以及相關案例研析	84	3	實體
IFRS 第 S1 號及第 S2 號永續揭露準則之介紹	45	3	實體
2024 年度環境教育	256	4	線上
展望 2025 經濟情勢與產業景氣	106	2	實體
新興詐欺手法與人頭帳戶預防及策略	147	3	實體
English Business Writing Fundamentals-An Introduction	93	3	實體
Azure Open AI 介紹及相關金融應用	50	1.5	實體
2024 年度資安教育訓練	258	3	線上
智慧物聯網 (AIoT) 資訊安全	40	1	線上
責任地圖制度教育訓練	28	1	線上
TCFD 氣候相關財務揭露專案啟始會議暨教育訓練	25	3	實體
2024 年下半年防災、消防及職安等相關實際演練及教育訓練	12	2	實體
2024 年度廉政、法遵及資安教育訓練	45	2	實體
營造友善職場，防止不法侵害	84	2	實體
2024 年度自行查核線上學習	253	2	線上

理監事會

中輸銀為百分之百國庫出資，理事及監事均由財政部指派，並依「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」管理。截至 2024 年底，理監事會由 10 位理監事組成，其中包含 7 位理事與 3 位監事，共 4 位女性、6 位男性，女性及男性占比分別為 40% 及 60%。理監事會成員具法律、會計、財務等專業知識與技能，理監事會整體具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、風險管理及國際市場觀之決策領導能力。

中輸銀不定期提供理事、監事各項與公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法務、防制洗錢及打擊資恐、企業社會責任等最新資訊，並依規定安排理事、監事參加各項進修課程。

根據中輸銀「永續發展實務守則」，理監事會協助將永續發展納入中輸銀之營運活動與發展方向，核定相關具體推動計畫，並確保相關資訊揭露之妥適性；而根據中輸銀「理事會議事規則」，若有緊急情事得緊急召集會議。理監事詳細職責請詳中輸銀官網「中國輸出入銀行章程」。

2024 年度理事會開會 12 次，理事出列席情形如下：

職稱	姓名	選（就）任日期	性別	實際出（列）席次數	委託出席次數	實際出（列）席率（%）
理事主席	戴燈山	2023.08.31	男	12	0	100
常務理事	謝富華	2023.12.13	男	12	0	100
常務理事	李慶華	2022.07.01	女	11	1	91.67
理　事	郭滄安	2023.04.18	男	12	0	100
理　事	戴婉蓉	2022.07.01	女	12	0	100
理　事	王威凱	2022.07.01	男	12	0	100
理　事	陳祖望	2022.07.01	男	12	0	100
常駐監事	宋秀玲	2024.12.16	女	12	0	100
監　事	林耀垣	2024.12.16	男	10	0	83.33
監　事	李怡慧	2024.12.16	女	11	0	91.67

註 1: 宋秀玲常駐監事、林耀垣監事、李怡慧監事於 2024 年 12 月 16 日續任中輸銀之監事。另 2024 年 07 月 01 日至 2024 年 12 月 15 日間係類推適用公司法第 217 條第 2 項「監察人任期屆滿而不及改選時，延長其執行職務至改選監察人就任時為止。…」之規定。

註 2: 理事會之主席由財政部指派，為最高決策機構之首長，可決定經營政策。針對理事之利益迴避，根據根據中輸銀「理事會議事規則」，若會議事項對於理事其自身或其代表之法人有利害關係，理事得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

2024 年度理監事訓練課程資訊

課程名稱	參與人數	參與時數
「我國銀行業導入責任地圖制度」研討說明會	1	3.4
2024 年公平待客原則法定課程	2	3
2024 年度公司治理專題演講 - 從技術到治理：生成式 AI 的應用前景與風險挑戰	7	3
2024 年度自行查核線上學習	3	2
2024 年度金融友善服務教育訓練 - 線上課程	7	2
2024 年度廉政、法遵及資安教育訓練	1	2
2024 年度資安教育訓練	4	3
2024 年度環境教育	4	4
2024 年泰國曼谷代表人辦事處蕭主任返國述職演講	1	1
2023 年永續報告書編製輔導教育訓練	1	2.5
2023 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上教育	1	1
2024 國際金融監理趨勢研討會	1	1.6
Adobe 無紙化流程與新興科技應用	1	1.5
Azure Open AI 介紹及相關金融應用	1	1.5
English Business Writing Fundamentals-An Introduction	3	3
三高防線：守護家人健康的必修課	1	2

課程名稱	參與人數	參與時數
公司治理、永續金融 ESG 投融資實務	10	3
公司治理專題講座 - 接軌 IFRS 17 之轉型契機 - 財務績效衡量規則改變對保險公司經營的影響	1	3
公司治理講堂 - 公司治理重要實務判決解析	2	3
公司治理講堂 - 金融科技系列 - 生成式 AI 的金融產業應用	1	3
公司治理講堂 - 責任地圖制度及運作與誠信經營管理	3	3
以董事會角度談企業如何落實 TCFD	2	3
正向人生快樂職涯	2	2.5
企業永續發展的關鍵：誠信經營	1	2
多元類型的銀行工作與體驗 - 一位銀行員的心得分享	3	2
性別主流化及性騷擾之防治與處理	10	2
性騷擾防治及性別主流化與 CEDAW	2	2
法令遵循人員在職研習班 - 直播	1	15
迎接未來 : 金融人才的挑戰與契機	1	2.5
金融機構針對貿易洗錢、資武擴及規避制裁風險之管理實務暨裁罰案例解析	1	3
衍生性金融商品業務法規班 - 線上課程	1	6
展望 2025 經濟情勢與產業景氣	3	2
國際禮儀實務與經驗分享	4	2
責任地圖教育訓練 - 線上課程	2	1
最新出口規範說明會	1	1
越南授信後追蹤 - 出國心得報告	1	1
新興詐欺手法與人頭帳戶預防及策略	10	3
董監事背信與特殊背信罪之成立事實	1	3
董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	1	3
歐盟 GDPR 個資保護規範現況趨勢以及相關案例研析	1	3
營造友善職場，防止不法侵害	4	2
離岸風電金融系列課程 - 主管班	1	3
離岸風電教育訓練	1	3
總計	110	118.5

薪酬政策

中輸銀為百分之百公股銀行，員工薪資依據「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，未設置薪資報酬委員會。另外，由於理監事屬於兼任性質，其兼職薪資是依據「軍公教人員兼職費支給表」進行支給。

理監事會利益迴避管理程序

根據中輸銀「理事會議事規則」，若會議事項對於理事其自身或其代表之法人有利害關係，理事得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

理事會績效評估

中輸銀理事會每月至少召開 1 次，遇有緊急情事時亦得隨時召開臨時理事會。2024 年共召開 12 次定期理事會，全體理事實際出席率達 96.67%。為提升理事會職能及落實公司治理，中輸銀依據「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」辦理理事績效考核，於年度結束後二個月內，就理事出席會議之次數、對理事會及相關會議重大事項之參與情形、對事業機構之參與度與貢獻度情形（就中長期經營方針、營運目標、年度計畫、年度預算、經營效能、風險管控、法令遵循、內部控制、內部稽核制度等提出具體建議）、其他具體優良事蹟及重大裁罰案件等考核項目，辦理理事自評並陳報財政部辦理複核，其考核結果將作為繼續遴派之重要參考。

溝通重大關鍵事件

有重大事件或議題時，各單位先行簽核予首長，再提報理事會作討論，若理事有建議，亦會記載在會議記錄中，2024 年未有重大關鍵事件發生。

1.2.3 永續發展委員會

為了促進經濟、社會與環境之永續發展，同時積極落實「強化貿易金融，協助對外貿易」之願景，2021 年開始籌備永續發展委員會事宜，於 2022 年訂定中輸銀「永續發展實務守則」並經理事會修正通過，作為永續發展委員會之政策與最高指導原則，並依中輸銀「永續發展實務守則」，設置永續發展委員會。

永續發展委員會由理事主席擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，並設置委員若干人，副總經理、總稽核、法遵長及公司治理主管為當然委員；會議以每年召開一次為原則，必要時得召開臨時會議；永續發展委員會決議應有過半數委員出席，出席委員過半數同意行之。

永續發展委員會主要針對永續發展暨社會責任目標、執行方案、執行情形追蹤與實施成效檢討、永續報告書及其他相關事項進行審議，從內部推動永續發展，依中輸銀「永續發展委員會設置要點」，委員會每年將永續發展實施成效向理事會報告，2024 年度已於九月的理事會議中完成報告。

2025 年，中輸銀依「政府機關永續長設置及永續長聯盟設立運作規範」設立永續長，由顏春蘭副總經理擔任，帶領各部門執行永續相關工作及規劃。

永續發展委員會架構圖



註：永續長為當然委員（副總經理其中一名）

永續資訊之內部控制機制

為確保中輸銀的永續資訊管理符合相關法規與準則，以及相關資訊處理之完整性、準確性及可靠性，業經2024 年 12 月理事會決議修正後通過訂定中輸銀「永續資訊管理要點」，建立永續資訊治理架構與陳報體系，並配合資訊揭露適用法規與準則之導入等，同步推動相關內部控制。

各階層之權責歸屬如下：

一．理事會：永續發展最高治理及監督單位，理、監事監督與評估永續資訊相關內部控制制度設計及執行成效。

二．永續發展委員會：審議永續發展政策及計畫、追蹤執行成效，與督導永續資訊揭露事項。

三．權責單位：

1. 永續資訊提供單位：為中輸銀各單位，應就永續資訊進行資料盤點並確認資訊完整性、準確性及可靠性，經單位主管審閱及核准後，提供予永續資訊彙整報導單位。
2. 永續資訊彙整報導單位：為中輸銀之風險管理處，負責永續資訊彙整，並經授權階層核定後辦理永續資訊發布與公告作業。另有相關規定者依其規定。

報告書陳報機制

每年度皆固定編寫永續報告書，向利害關係人揭露中輸銀在環境、社會、公司治理三面向的政策與實際作為，在編寫完成後會召開永續發展委員會進行報告書審議，審議通過後將完整版報告書送理事會報告確認，由理事會協助監督年度 ESG 業務執行情況並提供反饋與建議。



1.2.4 誠信經營與廉政

中輸銀為國營銀行，除經理事會審議通過之中輸銀「理事、監事與經理人誠信道德規範」外，為強化以責任為基礎之公司治理架構，2024 年參照臺灣證券交易所股份有限公司發布之「上市上櫃公司誠信經營守則」，制定中輸銀「誠信經營守則」及中輸銀「誠信經營程序及行為指南」，經理事會審議通過，明確揭示中輸銀應本於廉潔、遵法及穩健之經營原則，制定以誠信為基礎之政策，建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

中輸銀「誠信經營守則」明訂禁止九類不誠信行為，包含行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權、從事不公平競爭之行為、金融商品及服務於研發、採購、提供或銷售時直接或間接損害金融消費者之權益、從事內線交易，以及未利益衝突迴避等行為；此外，中輸銀並依據前揭行為指南之規範，進一步於建立商業關係之審查、評估及訂約等處理程序時，落實誠信經營政策，主動於辦理授信、輸出保險或採購業務等契約中訂定誠信政策條款。中輸銀並將執行業務遵守誠信經營相關規範列入內部稽核作業，以及依銀行年報應行記載事項準則相關規定，於年報揭露履行誠信經營之情形。

中輸銀設有政風室辦理預防、發掘及處理貪瀆不法與陳情請願等廉政相關工作，並為強化廉政風險控管與課責，政風室主管與人員均由法務部定期輪調廉政人員至中輸銀服務。每年定期進行全面性之廉政風險評估，機先採取對應的預防措施；並透過廉政會報之機制，由首長主持，一級單位主管參加，討論中輸銀廉政計畫之執行情形及重要廉政議題，落實追蹤管考；中輸銀為財政部所屬國營事業之一，財政部每年均對所屬國營事業機構辦理廉政服務指標問卷調查，依據 2024 年之調查結果，就往來業者對事業機構整體清廉度及清廉持續進步信心度，中輸銀獲得財政部所屬事業機構中最高之評價。

中輸銀誠信經營之重大議題包含廉政投入與首長支持程度、廉政宣導與訓練之涵蓋率、有無違反廉政倫理行為、廉政違法與違失情形等。2024 年中輸銀無違反廉政倫理行為、無廉政違法與違失情形，無違反公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法之個案。監督機制視議題與業務性質，來自於廉政體系 (財政部政風處)、財政部、金管會、監察院等上級或外界的監督，並有配套的課責與考核措施。

面向	長期目標	2024 年達成情況
廉政	強化宣導與執行公務員廉政倫理規範與陽光法案，蒐集廉政民意調查數據，並積極辦理廉潔楷模選拔與反貪倡廉工作，加強宣導檢舉不法，鼓勵全民參與，強化揭弊者保護措施，遇案蒐報與掌握肅貪線索，提昇廉潔文化。	2024 年依據年度廉政工作計畫，順利執行廉政政策宣導、掌握政風狀況、推動陽光法案等各項防貪、肅貪工作，持續強化同仁廉政知能，提升中輸銀廉能形象。於財政部之廉政服務指標問卷調查中，針對往來業者對事業機構整體清廉度及清廉持續進步信心度，中輸銀獲得財政部所屬事業機構中最高之評價。
安全	為符合金融機構相關安全規範與實體及環境資訊安全管理規範，分別就重要通道出入口及重要設備，設置監視系統，並定期維護。	2024 年於總行建置門禁系統，採全時管制刷卡進出，主要出入口設有警衛人員登錄訪賓進出，另配置 24 小時警衛人員監看 CCTV 畫面，以即時發現異常狀況，妥適處理通報；另依據金管會監理之規範，妥善規劃總行新設第二辦公室之安全維護措施。2024 年總行及各分行尚無發生機關危安狀況，達成情形良好。
公務機密	強化同仁保密意識，避免機敏資料、公文外洩情形發生。	1. 透過業務會報等會議場合，進行公務機密宣導。 2. 不定期辦理公務機密檢查。2024 年尚無發生機密資訊外洩情形，達成情形良好。

廉政反貪宣導

中輸銀極重視同仁之廉政教育，以員工園地或電子郵件為管道向全行同仁宣導廉政理念，若同仁有廉政相關疑義，可逕向政風室詢問與討論，此外，針對新進人員提供廉政宣導及法規解釋教育訓練，並在每月的業務 (廉政) 彙報中，針對機關內一級主管宣導廉政相關業務，倡導廉政之重要性。

管道	廉政宣導頻率	宣導對象	宣導內容
員工園地	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
電子郵件	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
業務會報	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
公職人員利益衝突迴避法揭露專區	公開對外網站建置專區	公開對外	落實陽光法案，充分揭露相關資訊

廉政檢舉

依據中輸銀內部檢舉制度作業要點規定，檢舉案件由政風室擔任受理窗口及檢舉案件審議委員會之秘書單位；另依據該要點規定，檢舉案件調查後，依照情節輕重，調查單位應辦理通報或告發，並明定對於檢舉人身分資料應予保密之相關措施；該要點並規定，不得因檢舉案件對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其所依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分，以善盡保護檢舉人之責。

諮詢與舉報管道

外部管道	吹哨者信箱 / 受理檢舉信箱	et@eximbank.com.tw 臺北南海郵局第 00427 號信箱
內部管道	員工申訴信箱 / 政風室信箱	et@eximbank.com.tw

1.2.5 法規遵循

為防範發生行賄、收賄及提供非法政治獻金等不法情事，於訂定授信政策規範時也針對銀行道德風險部分，採行相關防範措施。此外，定期針對管理階層加強宣導，以防範發生接受饋贈、行賄等不法情事。另訂有工作規則，包含員工服務規範、內部檢舉制度作業要點，及其他法令與內部作業程序，以防範不誠信行為發生。於 2024 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事，亦未有任何主管機關糾正或裁罰情事。重大情事判定依「金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項」認定。

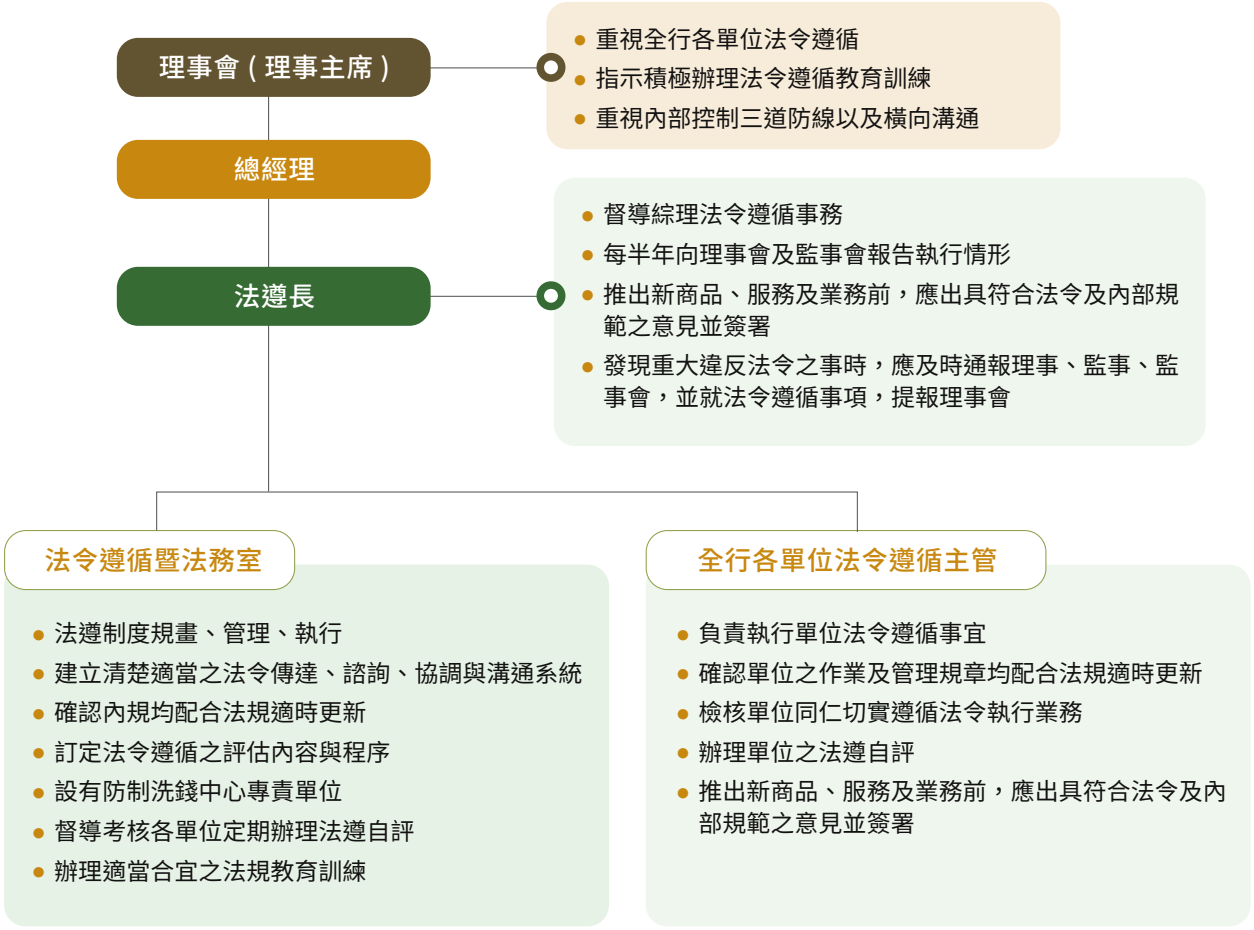
金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項

管理架構

法遵室設有主任，受法遵長督導，其管理架構與相關權責如下：

- 每半年法遵長在理事會及監事會中提出法遵以及防制洗錢執行情形報告。
- 設有防制洗錢中心專責單位。
- 新產品新服務研發時須辦理法遵風險評估，並採取管控措施，由各單位先自行評估，對法規遵循面提出說明，再由法遵單位複審，陳報法遵長核定後，依規定程序辦理，再報送主管機關。
- 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。中輸銀相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。

法遵權責架構圖



法令宣導

為豐富同仁之法令知識，法遵室每月定期從金管會、中央銀行、公會、法律相關網站蒐集法律相關素材，透過法遵專區宣導給各部門同仁及法遵主管，同仁亦可主動向法遵室諮詢法令遵循相關問題。

蒐集之素材	宣導方式	宣導對象	宣導次數
金管會公布之最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
金管會公布之裁罰案例（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
中央銀行網站公布最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
銀行公會來文（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
法學資料庫	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
公司治理相關法令與資訊	電子化會議理事會議程平臺	理監事	持續性

1.2.6 防制洗錢與打擊資恐

中輸銀配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查，採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力，落實「防制洗錢及打擊資恐人人有責」之組織文化，進而提升優良信譽，並落實永續責任。

理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章，包含防制洗錢及打擊資恐風險管理政策與程序及注意事項，並指派法遵長擔任防制洗錢專責主管。由專責主管每半年向理事會及監事會報告執行情形，督促加強落實內控三道防線以及投入更多的資源在監控系統以及鼓勵同仁積極考取國際認證反洗錢師證照。



全面性洗錢及資恐風險評估報告（IRA）

中輸銀依據國際規範與主管機關指引，導入洗錢資恐風險評估方法論，依 IRA 評估結果，每月監控量化風險胃納值，並持續針對控制措施實施成效，發展風險改善及防制計畫，以強化防制洗錢打擊資恐各項機制。2024 年度 IRA 評估報告陳報理事會討論，並於通過後函報金管會備查。

為辨識洗錢與資恐之風險來源，已針對高風險源進行改善措施，依據金融行動特別工作組織（FATF）40 項建議之第一項「風險評估及風險基礎方法之應用」及「銀行評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」考量中輸銀業務特性及重要性。中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。

面向	評估項目說明	風險指標
客戶	針對客戶相關之風險進行考量，包含客戶組織類型、行業類型、註冊地類型等	• 客戶組織類型 • 客戶法人類型 • 客戶團體類型 • 客戶行業類型 • 客戶制裁類型 • 客戶註冊地類型 • 客戶往來地區類型 • 客戶負面新聞類型 • 客戶關聯人類型 • 來往目的類型
交易或支付管道	針對交易的方式進行風險考量，主要區分為面對面與非面對面管道	• 各類交易或支付管道交易金額 • 各類交易或支付管道交易筆數
產品及服務	針對產品相關之風險進行考量，包含與現金之關聯程度、允許跨境交易等	• 現金關聯程度 • 建立業務關係方式 • 由專業中間人代理建立業務關係可能性 • 高金額之金錢或價值移轉業務 • 依據銀行公會之會員徵信準則辦理徵信審查 • 匯付款項者與客戶交易對手關聯程度 • 交易即時及迅速程度 • 跨境交易關聯性 • 貿易融資業務 • 受益 / 撥款對象可轉由他人擔任 • 銀行公會認定之高風險產品或服務
地域	針對地域相關之風險進行考量，包含匯入匯出金流是否涉及高風險國家及國家暴險的分布等	• 分支機構所在地 • 往來金融機構所在地 • 國家暴險餘額 • 匯入匯款來源國家 • 匯出匯款流向國家 • 貿融業務涉及國家

中國輸出入銀行客戶洗錢資恐風險評估審查流程

流程	項目	說明
1	確認客戶身分盡職調查程序	依主管機關規定辨識確認客戶身分，確實辦理客戶盡職調查，依風險基礎方法對低風險客戶採取簡化措施，對高風險客戶額外採取強化措施，兼顧簡政便民與風險控管。
2	客戶洗錢資恐風險等級評估	依據地域、客戶、產品及服務、交易或支付管道等面向訂定細項評估指標及風險分數，區分客戶洗錢資恐風險等級為高/一般/低風險，據以採取分級差異管控以及審核程序。
3	高風險客戶通報程序	應採取強化審查措施，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管法遵長核准後始得建立業務關係或辦理特定交易。
4	交易審查程序	一般/低風險客戶符合自訂之較高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表簽報單位主管，其餘案件依單位標準作業流程辦理。
5	高風險客戶之高風險交易通報程序	高風險客戶輸出/入交易涉及自訂之高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管(法遵長)核准後始得辦理特定交易。
6	客戶風險定期審查程序	依「洗錢防制法」第 8 條、「金融機構防制洗錢辦法」第 12 條，與客戶往來及交易之記錄憑證應保存至與客戶關係結束後或臨時性交易結束後至少 5 年。

防制洗錢與反貪腐宣導

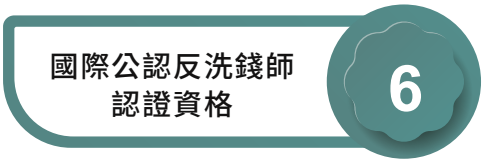
中輸銀除定期舉辦新進職員的職前訓練及年度線上法遵考試，也會不定期以電子郵件、員工園地等管道宣導洗錢與反貪腐等事項，針對全行所有同仁進行溝通，落實與強化同仁對於洗錢及反貪腐概念，以達誠信經營，2024 年亦無發生貪腐事件。 另，為了向商業夥伴(如客戶、供應商)推廣「推廣企業誠信與社會責任」理念，中輸銀官網設有企業服務廉政平臺，引導商業夥伴重視 ESG 及誠信、透明、法遵等反貪議題，並促進公私部門交流、行銷中輸銀簡政便民之廉能作為，進而提升行政效能、促進產業發展。 中輸銀透過「機關契約廠商廉政相關規定告知書」，向所有透過政府採購程序得標之供應商明確傳達：不得對中輸銀有任何不正利益輸送，或違反廉政倫理規範及其他不法行為。透過政府採購程序得標之供應商 100% 均須簽署附含該告知書之契約，以確保其充分瞭解並遵守相關廉政規定。2024 年溝通之供應商家數共 103 家。

宣導管道	內容	對象	溝通人數	佔該類別員工/首長百分比	頻率
電子郵件	防制洗錢、廉政	總分行單位法遵主管	16	100%	不定期
員工園地	防制洗錢、廉政	全行同仁	263	100%	隨時
年度線上法遵、洗錢、廉政考試	防制洗錢、廉政	首長及全體職員	首長：2 職員：235	首長：100% 職員：100%	每年 1 次
新進職員的職前訓練	防制洗錢、廉政	新進同仁	5	100%	新進同仁報到進行時舉辦
電子化會議	防制洗錢、廉政	理監事	10	100%	隨時

反洗錢證照

為提升同仁強化職場能力或提前儲備未來工作職能，且精進反洗錢之專業，積極鼓勵同仁考取防制洗錢與打擊資恐專業人員證照及國際公認反洗錢師認證資格。





教育訓練課程

中輸銀每年定期舉辦防制洗錢之持續訓練與測驗評量，包括職前訓練及在職訓練。另不定期邀請學者專家蒞行演講，以及派員參加金管會認可機構舉辦之教育訓練。2024 年度採取實體與視訊、線上課程並行之方式。2024 年度，理監事參與公司治理與誠信經營相關之課程共 110 人次、參與比例為 100%；員工參與反貪腐政策相關之課程共 1,117 人次、參與人數共 250 人，佔員工人數 95.06%；

項目	教育課程	課程說明	參與人數	參與時數
防制洗錢教育訓練	新進同仁教育訓練	防制洗錢與打擊資恐法規與案例研析。	5 人	1 小時
	金融機構針對貿易洗錢、資武擴及規避制裁風險之管理實務暨裁罰案例解析	邀請博通財經合規顧問有限公司執行長楊榮仁來行講授「金融機構針對貿易洗錢、資武擴及規避制裁風險之管理實務暨裁罰案例解析」專題演講。	169 人	3 小時
	最新出口規範說明會	邀請經濟部國貿署主任秘書來行講授「最新出口規範說明會」。	87 人	1 小時
	2023 年度全面性洗錢資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上課程	說明中輸銀洗錢及資恐風險分布與控制情形，請全行同仁持續按現行風險管控措施落實執行，確保中輸銀建立以風險為基礎 (RBA) 的評估機制，具備預防及因應金融犯罪之能力。	169 人	1 小時
	新興詐欺手法與人頭帳戶預防及策略	邀請臺灣新北地方檢察署檢察官暨法務部派駐金管會檢察官李秉錡來行講授「新興詐欺手法與人頭帳戶預防及策略」專題演講。	147 人	3 小時
法令遵循教育訓練	2024 年度法令遵循制度自評檢核項目研修會議	宣導金管會 2024 年金融檢查重點、本國銀行 2023 年度上半年主要檢查缺失，以及外部會計師對中輸銀防制洗錢及打擊資恐專案查核之改善建議。	17 人	1 小時
	2024 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程	舉辦「金融消費者保護法介紹」、「金融消費爭議案例解析 - 善良管理人注意義務」及「金融消費爭議案例解析 - 適合度評估義務」教育訓練 (線上課程)。	241 人	3 小時
	企業永續發展的關鍵：誠信經營	邀請世新大學葉一璋教授來行演講「企業永續發展的關鍵：誠信經營」，宣導誠信經營企業文化並請同仁共同遵守誠信道德規範。	71 人	2 小時
	歐盟 GDPR 個資保護規範現況趨勢以及相關案例研析	邀請達文西個資暨高科技法律事務所所長葉奇鑫律師來行講授「歐盟 GDPR 個資保護規範現況趨勢以及相關案例研析」專題演講。	84 人	3 小時
	2024 年度廉政、法遵及資安教育訓練	向中輸銀同仁加強宣導金管會揭示本國銀行以及中輸銀各單位法令遵循與防制洗錢打擊資恐作業常見缺失態樣，請同仁辦理業務時注意。	45 人	2 小時
交流會議	第一季總分行交流會議	宣導有關高精密機械藉由高轉運風險國家轉運至俄羅斯或白俄羅斯之相關新聞報導，防制洗錢中心於會中請各營業單位辦理業務時應特別留意，隨時注意是否有足資懷疑客戶或交易涉及洗錢或資恐等情事，並請客戶務必遵守我國出口管制規範。	27 人	1 小時
	第二季總分行交流會議	介紹銀行業責任地圖概要及「銀行業導入責任地圖制度自律規範」。	28 人	1 小時
	第三季總分行交流會議	請各營業單位注意防範廠商以不實財報向銀行詐貸案例以及宣導辦理採購之國營事業機構員工，在司法實務已認定屬刑法上公務員，謹提醒辦理採購時務必應注意且遵守相關法令。	27 人	1 小時

1.3 風險管理與內部控制

1.3.1 風險管理

隨著金融創新活動盛行，銀行業務愈趨複雜，金融體系風險亦與之遞增，風險管理的重要性日益受到重視。中輸銀的作業風險管理最高決策層級為理事會，核定作業風險管理準則與重大決策；全行之作業風險管理策略及程序、建立作業風險之管理機制由風險管理處負責研擬。各單位於訂定各項作業管理規章時，須納入作業風險管理有關規定以達成風險控管，並遵循相關作業風險管理規定，積極掌握本身職掌之作業風險。

風險管理三道防線

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並由各業務單位負責第一道風險管理防線，負責及持續管理營運活動所產生的相關風險，包含但不限於：



各業務單位

1. 辨識、評估、控制及降低營運活動所產生的風險，並執行了解客戶（KYC，know your customers）程序，以確保營運活動與銀行目標及任務一致，並將風險控制在其單位可承擔之範圍內。
2. 建立內部控制程序，並維持有效的內部控制，當流程及控制程序不足時提出改善計畫。
3. 定期或不定期就前項內容辦理自我評估，並以自行查核（每半年至少乙次）或專案查核（各業務單位選定與其業務相關之特定項目每月至少辦理乙次），以確保風險有被適當控管。

由風管處及法遵室負責第二道風險管理防線。風管處負責訂定整體政策及建立管理制度，協助及監督第一道防線管理風險；法令遵循單位亦負責第二道風險管理防線，負責法令遵循制度之規劃、管理及執行，訂定法令遵循之評估內容與程序，並督導各單位定期辦理法令遵循自行評估及綜理法令遵循事務，包含但不限於：



風管處、法遵室

1. 協助辨識及衡量風險、定義風險管理角色及責任、提供風險管理架構及定期將風險管理結果呈報高階管理階層。
2. 建立獨立有效的風險管理機制，以評估及監督整體風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形。

稽核室負責第三道防線，負責查核與評估第一道及第二道防線所設計並執行之內部控制與風險監控之有效性，並適時提供改進建議。



稽核室

1. 以獨立超然之精神，執行稽核業務，協助理事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性。
2. 適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

風險管理成效與目標

依據中輸銀標準作業流程，每年須檢視企業、集團及產業風險限額要點一次，檢討其規範內容及風險限額之妥適性，若有修訂需要，應提報理事會審議。此外，風管處每月參加由理事主席主持之風險管理彙報會議，並提報追蹤前十大企業、集團及各產業授信及無擔保授信總餘額之變化情形，以利管理階層了解相關風險變化情形。

中輸銀風險管理目標持續著重於完成業務單位申請之風險評估報告，並精進國家風險、企業風險和金融風險管理機制，以利達成風險控管的即時性與全面性。除於 2024 年 4 月修訂中輸銀「流動性及利率風險管理要點」，以確保銀行資產與負債暴露於市場風險時，能提高資金運用效益，達到穩定長期獲利能力，健全銀行業務經營；另於 2024 年 7 月修正中輸銀「查詢金融聯合徵信中心信用資訊作業注意事項」，使企業風險評估相關作業流程更臻完善；及於 2024 年 12 月修訂中輸銀「永續資訊管理要點」，以建立永續資訊治理架構與陳報體系，提升永續資料透明度與可追溯性，有助控管資訊統整、揭露錯誤的相關風險。

1.3.2 內部控制與稽核制度

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，建立總稽核制，設置隸屬理事會之稽核室。內部稽核制度由理事會稽核室負責，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。

稽核室依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」訂定稽核計畫，對國內營業、財務、資產保管及資訊單位每年各辦理一次一般查核及專案查核，對其他管理單位每年辦理一次專案查核，另對海外辦事處每年辦理一次一般查核。

內部稽核情形

中輸銀稽核室 2024 年執行結果與 2025 年度稽核目標：

項目	次數	結果	後續追蹤及改善	2025 年稽核目標
一般業務檢查	14	執行率 100%	經查已完成改善	落實依年度稽核計畫及金管會「銀行稽核工作考核要點」執行各項稽核業務，另對資安方面加強稽核機制，強化同仁資安意識。
專案業務檢查	15	執行率 100%	經查已完成改善	
內部控制制度、個人資料保護、防制洗錢及打擊資恐控管情形等專案檢查	3	執行率 100%	經查已完成改善	

內部稽核亦針對 ESG 相關政策與要點執行狀況進行檢查，主要檢查項目如下表：

ESG 的稽核項目	對借戶之財業務面、環境保護、企業誠信經營公司治理及社會責任等
項目說明	1. 中輸銀「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。 2. 中輸銀「授信政策」及「信用風險評估作業要點」列明辦理企業授信審核，宜審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。 3. 中輸銀「企業放款定價注意事項」列示放款納入遵循 ESG 精神考量原則：依據第三方認證機構給予授信戶有關環境、社會及公司治理等面向之年度評鑑結果，酌予利率減碼。 4. 中輸銀「辦理保證業務手續費計收標準」列示授信戶遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則者。已遵循 ESG 原則且獲獎者，酌減 0~50 個基本點。
查核方式	授信案件是否符合中輸銀 ESG 相關規定。

內部控制會議與活動之執行狀況

中輸銀於 2024 年辦理內部控制制度缺失檢討會議、橫向溝通座談會各一次及內外部稽核與外部會計師查核共計 35 次，由活動目標、內容說明與成效紀錄，確保內部控制制度的落實與追蹤改善。

內部控制制度缺失檢討會議

活動目標	協助理事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議。
內容說明	每年由理事主席召開「內部控制制度缺失檢討座談會」，所有理、監事均與會，針對中輸銀內部控制以及防制洗錢打擊資恐相關議題舉行會議。並由總稽核、法遵長以及理事會稽核室與法令遵循暨法務室相關同仁列席報告，稽核及法遵單位充分溝通及交換意見，會後製作會議紀錄提報理事會備查。
成效	以確保內部控制制度得以持續實施及檢討修正內部控制制度之依據。
執行次數	1
參與人數	20

橫向溝通座談會

活動目標	落實第二道與第三道防線主管與同仁充分討論與溝通。
內容說明	理事會稽核室與法遵室、風險管理處共同辦理橫向溝通座談會，會中除宣導中輸銀常見法遵及反洗錢缺失事項及案例研討外，另就中輸銀風險管理辦理情形、各單位業務檢查主要缺失態樣、法令遵循辦理情形進行簡報，俾與會者瞭解中輸銀防制洗錢及打擊資恐法遵制度及執行重點，並討論關於各單位常見缺失及尚待改進情形。
成效	有關法遵室所提意見，稽核室將會考量列入未來檢查項目之調整，並加強覆查各單位落實改善辦理情形。另若與會者有發現其他風險較高之事項，可隨時提供給稽核室作為加強查核之參考。另有關 2025 年度金融監督管理委員會對本國銀行金融檢查重點，請第二道防線和第三道防線亦持續關注，俾利協助各業務單位依相關規定辦理。
執行次數	1
參與人數	9

內外部稽核與外部會計師查核

活動目標	依據「銀行內部控制三道防線實務守則」，及防制洗錢及打擊資恐相關法令與指引，內部稽核由理事會稽核室負責，防制洗錢及打擊資恐由外部會計師查核，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。
內容說明	中輸銀委請外部會計師辦理 2024 年度 AML/CFT 專案查核業已出具確信報告，並經中輸銀理事會通過後函報金管會備查在案。中輸銀內部稽核對各營業單位至少每半年一次業務檢查，對 AML/CFT 每年辦理至少一次專案檢查，經查均尚能依中輸銀內規辦理。
成效	對受檢單位業務檢查無重大缺失，經稽核室於各受檢單位業務檢查時持續追蹤，均已改善完畢。
執行次數	35
參與人數	5

稽核人員證照

為提升稽核室同仁之專業能力，2024 年中輸銀稽核室同仁參加金融研訓院舉辦之稽核人員研習班及領隊稽核研習班，同仁在稽核人員研習班取得證照率為 100%，近八成取得領隊稽核研習班之證照。除研習班外，也會不定期舉辦教育訓練課程，參加金融研訓院舉辦之課程、線上自行查核教育訓練、新進行員稽核教育訓練等。

證照項目	取得證照人數	稽核室人數
稽核人員研習班	6 人	6 人
領隊稽核研習班	5 人	6 人

稽核教育訓練

稽核教育訓練項目	參與人數	參與時數
參加金融研訓院舉辦之課程	6 人	合計共 243.1 小時
稽核室舉辦之線上自行查核教育訓練	253 人	每人 2 小時，合計共 506 小時
新進行員稽核教育訓練	5 人	每人 1 小時，合計共 5 小時

1.3.3 營運持續管理政策與目標

隨著全球風險不斷攀升，中輸銀體認追求自身企業的永續經營，即等同於提供策略性客戶與重要利害關係人不間斷的持續服務，並以提供客戶完整、專業且多元化的金融服務為公司營運持續管理之最高宗旨。

中輸銀建立、實施、監督及維護營運持續管理系統，並持續改進系統之有效性，以確保發生事故或災害之緊急狀況時，業務仍能持續運作，達到營運不中斷之目標。

中輸銀深刻認知災害與人為事故對生產營運的衝擊與影響，所以一直以預防管理的積極態度來面對災害風險管理範疇，亦藉由嚴謹的風險工程控制、安全規範與基準的落實進行管理。根據不同災害風險，如自然災害或人為災害，制定相應的災害風險管理目標，以最小化損失並保護人員、系統和資源的安全為主要目標。並依照不同災害風險，制定不同的緊急應變計畫，如限電、缺水、颱風等情況發生時，中輸銀備有 UPS 不斷電系統及發電機，當災害來臨時可提供充足電力，使營運持續；缺水、颱風之應變措施詳列於「災害緊急應變作業要點」，一切計畫措施以恢復常態為前提，設計營運持續管理與恢復計畫。

災害風險項目

消防安全

管理目標

確保人員和財產在火災發生時能夠得到保護，讓同仁在火災發生時能夠安全疏散。

執行方針

- 中輸銀定期進行消防安全演習，提供適當的消防訓練和意識提高，以使人員了解火災的危害和如何應對。同時，建立有效的疏散計畫和緊急撤離程序，確保人員能夠快速、有序地離開危險區域。
- 中輸銀安裝並定期進行消防檢查和維護工作，以確保設施的安全性和合規性，確保辦公大樓具備防火能力，減少火災對建築物和設備的損害，安裝之設備包括：火災報警系統、滅火器、自動灑水系統等。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。

地震防護

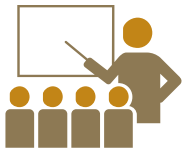
管理目標

確保組織在地震發生時能夠保護人員安全，最大限度地減少人員傷亡和財產損失。

執行方針

- 中輸銀依政府之防災規範，定期進行地震防災演練，讓同仁依指示尋找掩護、冷靜疏散，並建立緊急撤離計畫，確保適當的疏散路線和撤離點，使人員能夠快速安全地離開危險區域。
- 地震防護的目標之一是確保組織的設施在地震發生時能夠承受震力，並最大限度地減少損壞。中輸銀定期進行檢查和維護工作，以確保建築物和設備的安全性和穩固性。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。

緊急應變計畫步驟





第一階段
緊急應變：控制與搶救

依照緊急應變計畫，採取行動使災害得以迅速控制

第二階段
事件管理：穩定與減損

依據營運持續計畫，於復原目標時間內恢復並維持最低營運目標

第三階段
營運復原：恢復專業服務

依據營運復原計畫，於合理之回復時限內恢復至常態服務

針對資安保護，中輸銀於 2023 年導入營運持續管理制度並於 2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 最新國際標準驗證。

資訊作業韌性

管理目標

提供客戶不中斷的服務，降低營運中斷發生可能性與衝擊，避免因資訊系統異常造成客戶權益受損，提升營運水準。

執行方針

- 中輸銀在資訊安全上實施安全政策、程序和控制措施包括身份驗證和存取控制、防火牆和入侵偵測系統、加密技術和釣魚網站防範等。
- 中輸銀成立「資通安全事件通報及應變小組」，如發生資訊安全事件時，即時執行通報及應變，迅速完成損害控制，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。本小組由資安長擔任重大資安事件指揮官，綜理資通安全事件通報及應變，督導各項作業之執行。
- 若發生資安事故時，依「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」啟動資訊安全通報機制。
- 詳細說明請見 2.3 客戶隱私與資訊安全。
- 建置營運持續管理機制，定期執行風險評鑑及營運衝擊分析，訂定營運持續管理相關計劃，並定期執行演練。

資訊安全的詳細管理情形，請參考「2.3 客戶隱私與資訊安全」章節。

CH2

傑出服務

臺灣乃海島型經濟，對外貿易為我國經濟發展之命脈。為協助國內企業拓展產品外銷與促進國際經濟合作，中輸銀在財政部監督下，辦理專業性中長期出輸入融資、保證及輸出保險業務等服務。中輸銀願景為：「強化貿易金融，協助對外貿易」，主要目的在於配合政府經貿政策，讓國內企業主得以辦理專業性金融服務，協助廠商拓展外銷市場，為臺灣企業分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展。同時積極參與國際金融活動，增進國際經濟合作，以利提高國際知名度。

近年全球經濟回穩之下，連帶進出口貿易量也逐步復甦，中輸銀今年度持續強化「中小企業金融支援」，並積極配合政府「新南向政策」，給予我國廠商充沛的資金後盾，提高臺灣進出口商品競爭力。

章節亮點

1	經營績效	2024 年度融資目標達成率 117.69%、保證預算目標達成率 131.15%、輸出保險目標達成率 107.31%，皆超越年度目標設定。
2	政府政策	2024 年度「新南向政策」之貸款核准金額達 342.70 億元，較 2023 年成長 11.98%，目標達成率為 132.83%；保證核准金額 40.35 億元，較 2023 年成長 5.49%，目標達成率為 111.05%。輸出保險承作金額達 341.01 億元，目標達成率為 116.50%。
3	客戶隱私	2024 年度發生 0 件資料外洩事件；且發生 0 件關於侵犯客戶隱私權之投訴案件或遺失客戶資料。
4	客戶滿意	2024 年度融資服務與保證服務整體滿意度「滿意以上」達 100%；輸出保險服務整體滿意度「滿意以上」達 100% 。
5	客戶服務	2024 年度元旦起於臺北總行提供「中、英、日」三語服務及全台四家分行提供「中、英」雙語服務，營造友善金融環境，響應政府 2030 雙語國家政策。

2.1 專業服務

中輸銀期望能協助增強臺灣企業在國外之競爭能力以及為拓展國際貿易市場盡一份心力，持續透過「融資（包含轉融資）」、「保證」以及「輸出保險」等業務，攜手政府、廠商共同讓臺灣在國際貿易的舞臺上成為一顆耀眼的明日之星。偕同政府政策辦理專案業務，運用政府基金支持我國企業，讓其於面對國際市場時能披荊斬棘，順利將臺灣優質產品與服務推廣至全世界。本章節將會針對「專業產品，放大社會效益」、「經營績效，活絡經濟」、「攜手政府，推行政策」以及「偕同外部組織，拓展業務」四個面向分別敘述說明之。

2.1.1 專業產品，放大社會效益

中輸銀所提供的多元專業金融產品可作為臺灣企業在國際市場上開疆拓土的最佳武器及防禦，利用貸款、保證、輸出保險等服務將版圖擴展到海外，營運上也更見效率。同時也樂見並期望可以透過所提供之專業產品與服務讓臺灣企業於國際貿易之中能具有更強的競爭力，為出口貿易與整體經濟發展可以貢獻一份心力，偕同政府政策利用產品創造社會效益，攜手政府、企業主以及員工一同打造一個經濟蓬勃發展的臺灣，放大產品績效，串聯社會效益。



融資服務與轉融資

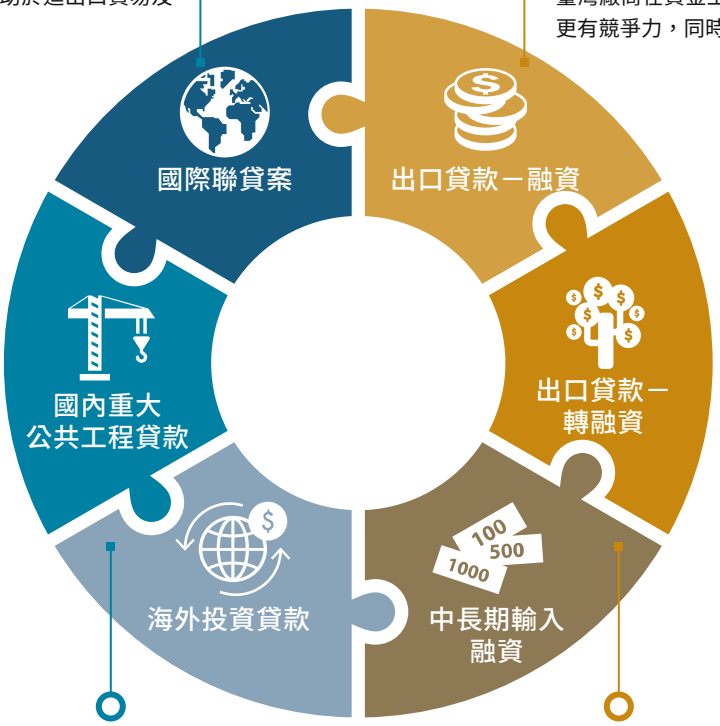
中輸銀提供融資服務，持續配合政府推行政策性金融服務，彈性調整商品設計，協助臺灣廠商出口產品至國際市場；此外，也積極推廣保證服務，利用金融商品增強臺灣廠商於國際市場的競爭力，協助爭取到外銷訂單或承包海外工程之機會，達成增進國內企業競爭力以及加速國內基礎建設發展，帶動相關產業成長。所提供之金融服務，如出口貸款、海外投資融資、國內外營建工程融資、出口保證、國內外營建工程保證等業務。

中輸銀為配合政府政策，協助臺灣廠商拓銷海外市場，透過轉融資業務，提供具市場競爭力之貸款條件予海外金融機構，再由其轉貸當地買主購買臺灣產品，且國外買主享有分期付款融資，有助於減輕資金成本壓力，進而增加採購需求。中輸銀積極於全球各地布建轉融資銀行合作據點，截至 2024 年底，已與全球歐、美、亞及非洲等 22 個國家，共 52 家金融機構建立轉融資合作關係，期透過轉融資業務提升國外買主購買臺灣產品之意願，加強臺灣產品於國際市場之競爭力。

未來將持續配合政府政策，協助我國廠商拓銷海外市場，並與國際金融同業保持密切聯繫、積極邀請海外優質銀行合作。本項融資服務有下列產品項目及社會效益：

社會效益
透過參與國際聯貸案提升中輸銀國際知名度及增進同業往來，增加其他業務合作機會。此外，為落實中輸銀政策性功能，加強評估借款人與中輸銀業務往來情形亦或有助於進出口貿易及經貿發展。

社會效益
針對貸款提供不同期間的方案，協助臺灣廠商以分期付款的方式輸出整廠、整線機器設備等資本財或政府鼓勵出口之其他產品，藉以降低臺灣廠商在資金上的壓力，並於國際市場之中更有競爭力，同時促進關聯產業之發展。



社會效益
利用融資貸款推動國內重大建設之計畫發展，協助環境保護政策之相關建築計劃發展，改善整理投資環境及追求永續發展，促進地方繁榮、發展國際貿易提高臺灣之競爭力。

社會效益
提供海外金融機構具市場競爭力之貸款條件，供其轉貸國外買主採購我國產品並享有分期付款融資，以提高購買我國產品意願，加強我國產品在國際市場之競爭力。

社會效益
協助廠商建立海外生產與行銷據點，以及開發與掌握重要資源，增進臺灣與國際之間的經濟合作。

社會效益
協助廠商在進口機器設備、原物料或引進國外技術時，用以支付價款，將來再以分期付款方式償還。

2024 年轉融資服務成果

協助我國廠商拓展海外市場

定期更新轉融資銀行名單，並置於官方網站，便於本國出口商即時查詢，本國廠商可利用該名單檢視客戶有無與上述銀行往來，並將轉融資訊息告知客戶，以提高國外進口商購買臺灣產品意願。

增建國內、外轉融資銀行，加強業務聯繫與追蹤

截至 2024 年 12 月底止轉融資合作銀行計 52 家，共計授予轉融資額度 7.36 億美元。2024 年度新增 4 家轉融資銀行，分別為巴拿馬 BAC International Bank,Inc. 墨西哥 Intercam Banco, S.A.、越南 Military Commercial Joint Stock Bank 及馬紹爾群島 Bank of Marshall Islands。此外，中輸銀與波蘭國營銀行 Bank Gospodarstwa Krajowego 共同簽署合作備忘錄強化雙方合作關係。

保證服務

產品項目	社會效益
出口保證與海外營建工程保證	提供保證服務可以增強我國廠商在國外之競爭能力，爭取外銷訂單及承包海外工程之機會，以帶動相關產業發展。
國內重大公共工程及建設計畫保證	利用此保證服務來推動國內重大建設之發展，在推動建設發展之餘，也可以使國民未來享有更優良的基礎建設；同時也協助廠商可以順利參與國內公共工程與建設。
造船保證	提供船舶、或艦艇製造廠商可以於經營和交易的過程之中無後顧之憂，同時協助其發展，為臺灣成為航運大國協助一臂之力。

輸出保險服務

中輸銀提供輸出保險服務，如代辦徵信服務相關事項說明，各險種投保方式等說明服務，解答客戶疑惑，目的成為臺灣廠商布局全球的金融後盾，藉由輸出保險服務規避政治、信用等危險因素，協助廠商拓展對外貿易及擴展全球版圖。為因應廠商不同付款條件，開辦各類應收帳款保險，如託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、全球通帳款保險、信用狀貿易保險等多項商品，當買主或開狀銀行發生信用危險或其所在國家或地區發生政治危險，導致臺灣出口廠商遭受損失時，依據保險契約之約定理賠，以提供應收帳款保障。中輸銀繼續強化單一窗口服務，每位帳戶管理員皆能提供客戶融資與輸出保險服務，以利出口廠商兼顧管理貿易風險及靈活調度資金需求，並使融資與輸出保險業務之交叉行銷服務效益更加彰顯，同時亦加強辦理追債作業，協助出口廠商及本地押匯銀行向國外開狀銀行或買主追索債務。

2024 年度輸出保險承保金額共新臺幣 1,985.18 億元。其中主要業務項目為「全球通帳款保險」，以客製化特色鼓勵廠商採行統保方式，享受具競爭性費率，並降低廠商對中輸銀採行逆選擇之投保，有效擴大輸出保險業務量，該等保險商品 2024 年度承保總金額達新臺幣 1,178.67 億元。

產品項目

1 託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險

2 記帳方式（O/A）輸出綜合保

3 中小企業安心出口保險

4 全球通帳款保險

產品內容

提供我國出口廠商輸出貨物，因買主所在國家或地區發生政治危險或買主發生信用危險，致應收帳款無法收回而遭受損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

利用輸出保險提供臺灣企業最結實的後盾，讓其在國外市場經營時可以規避政治風險以及信用風險等不確定性因素，讓廠商在風險高的市場之中也能順利經營。

產品項目

5 中長期延付輸出保險

產品內容

出口廠商以一年期以上分期償付價款方式輸出整廠設備、機器產品或其他資本財或提供技術及勞務後，因簽訂契約之對方發生信用危險或輸出目的地發生政治危險致不能收回貨款或提供技術及勞務之價款，致遭受之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。同時藉由此服務可靈活公司內財物管理與調度、應收帳款委由專業銀行管理，使企業經營更加安心有保障。

產品項目

6 海外投資保險

7 海外工程保險

產品內容

- 提供廠商從事海外投資時，可能因被投資國家發生政治危險所遭致之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。
- 可承保我國廠商承包海外工程時，可能因當地國之政治危險或契約相對人破產等因素，導致價款、相關支出無法收回或設備遭受損害等，而造成之損失。

社會效益

本服務協助臺灣廠商在國外投資或是進行海外工程的同時，可以規避政治危險，其中包含沒收危險、戰爭危險、匯款危險等因素，讓臺灣企業在海外可以安心的經營，增強企業的技術與財務體質。

產品項目

8 信用狀貿易保險

產品內容

廠商依信用狀規定提示符合信用狀規定之單據，並於期限內交付貨物及押匯，在約定之保險責任期間內向開狀銀行請求付款，因發生信用危險或政治危險致未獲付款，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。

聯貸平臺服務

中輸銀為輸出信用專業機構，為落實推動行政院公布之「經濟體質強化措施」設置聯合授信平臺「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」，由中輸銀擔任窗口，透過轉介機制及掌握案源，對系統、整廠及工程產業輸出等大型出口融資案件，主政結合商業銀行籌組聯貸案。中輸銀將與公、民營銀行合組輸出聯貸平臺，結合公、民營銀行等銀行力量，提供國內廠商辦理輸出時的融資需求，未來廠商有需求時可由中輸銀做單一窗口，由公、民營銀行等提供專案聯合貸款，協助廠商整廠輸出。

「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」流程圖



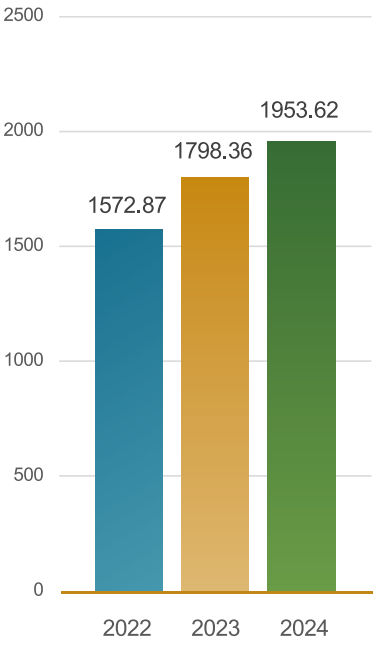
2.1.2 經營績效，活絡經濟

中輸銀於各項業務績效表現皆有亮眼的成長，顯示出眾多我國企業皆使用中輸銀的金融商品輔佐其國際貿易與海外投資等業務發展，同時也是對中輸銀的服務內容的支持與肯定。尤其在 2024 年強化中小企業金融支援，穩定中小企業業務資金並活化市場。

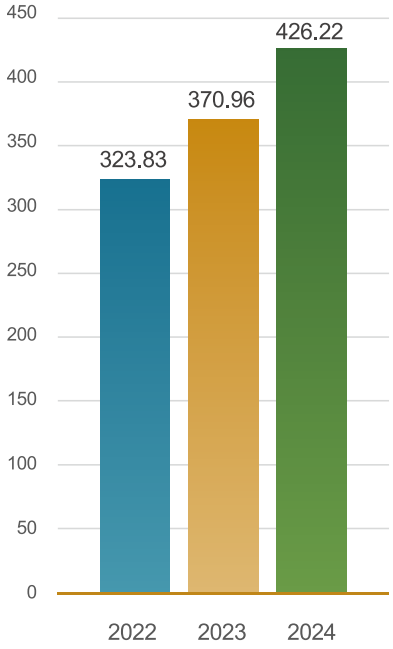
另外，在 2024 年度，中輸銀持續配合政府經貿政策及推動「新南向政策」，協助廠商進軍南向市場，增加競爭力。因此使今年業務皆有非常顯著之成長的展現，也秉持著不斷推廣金融產品與服務，持續協助企業的成長茁壯，達到業績成長的同時也活絡臺灣經濟，不停創造社會效益。此外為促進我國與中東歐國家進行產業及經貿合作，依據行政院核定中東歐融資基金方案，委由中輸銀執行本方案提供貸款資金，以協助推動實質合作案件，深化經貿連結效益。以下為中輸銀於 2024 年之績效表現與預算目標達成情況。

2024 年預算達成狀況

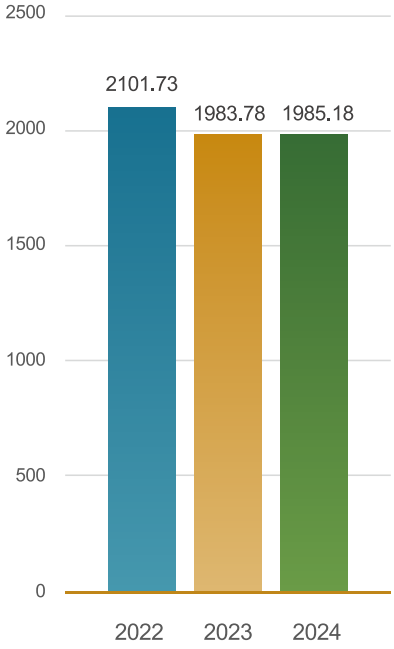
融資服務	保證服務	輸出保險服務
放款預算目標 （平均餘額）	保證預算目標 （承作金額）	輸出保險預算目標 （保險金額）
達成情形 為新臺幣 1,953.62 億元 達成率 117.69%	達成情形 為新臺幣 426.22 億元 達成率 131.15%	達成情形 為新臺幣 1,985.18 億元 達成率 107.31%



放款業務平均餘額（億元）



保證業務承作金額（億元）



輸出保險保險金額（億元）

2.1.3 攜手政府，推行政策

中輸銀極力配合政府政策，辦理各項政策性出口授信、轉融資及輸出保險等業務利基，協助我國企業開拓新興市場商機，辦理「新南向政策」、「六大核心戰略產業推動方案」、「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」等政策性業務，並運用行政院「國家發展基金」、經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」及國際貿易署「推廣貿易基金」等政府基金，提供我國企業具競爭力之授信條件，協助其拓展國際貿易市場。

為促進我國與中東歐國家經貿合作，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元之中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，未來中輸銀將持續戮力推動本基金，促進我國與中東歐國家經貿與產業合作，落實本基金設立目的，據以達成政策目標。

配合政府「前瞻基礎建設計畫」，提供我國業者國內重大公共工程授信相關金融服務

為配合「前瞻基礎建設計畫」推動，提供國內參與相關公共工程之業者融資與保證等金融支援，2024 年間新承作國內重大公共工程貸款與保證案，含括捷運系統號誌工程、水資源建設、城鄉建設、軌道工程及捷運土木工程等範疇，同時提高承攬前述工程業者之國內重大公共工程貸款或保證額度，期能增加該等廠商承攬國內重大公共工程之能量。

中輸銀配合政府政策不遺餘力，針對各項政策推行相對應之金融產品，輔佐政府政策執行也協助臺灣企業的經營、貿易，齊心協力打造臺灣充滿生機的經濟環境。本小節將會以「政府政策與經營績效」面向來闡述 2024 年度的績效與概況。

政府政策與經營績效

中輸銀之業務高度全球化，2024 年全球經濟景氣持穩，銀行各項業務持續拓展，營運動能穩健向上，在支持政府強化區域夥伴關係、推動重點產業發展、聚焦淨零轉型與落實永續經營等政策目標下，展現具體成效。以下為各項配合政府重點政策之融資與保證服務及輸出保險服務績效。

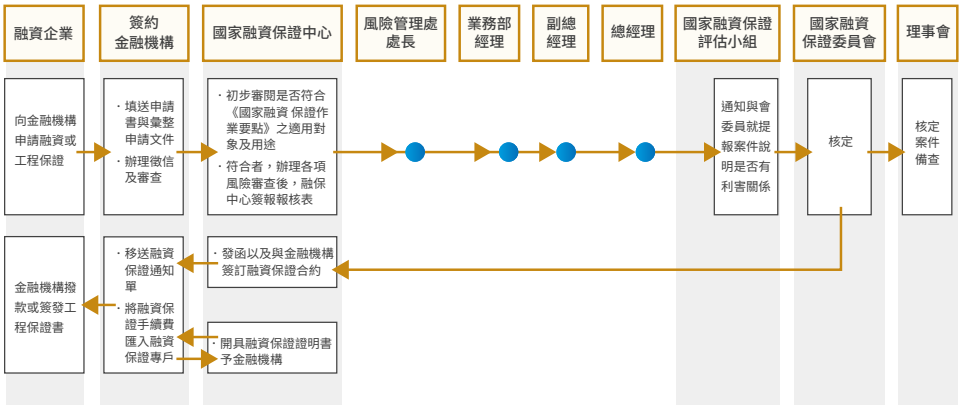
國家融資保證中心推動綠能建設

為促進我國順利推動綠能建設與重大公共建設授信能量，並強化國內金融業進行專案融資案件之保障，行政院核定「國家融資保證機制推動方案」，由國發基金併同銀行出資，預計提供合計出資額十倍之融資保證能量，國家發展委員會並委請中輸銀擔任國家融資保證機制之執行單位，簽約參與之金融機構即可使用本機制。

國家融資保證中心之成立旨在提高金融機構支持國內重大經濟建設融資計畫意願，如：離岸風電、漁電共生，俾利如期完成我國能源轉型政策與落實各項重大公共建設，培養我國大型建設專案融資及保證專業金融人才，提升我國金融產業服務量能及競爭力。中長期成立國家輸出融資保證機構結合業者拓展國際市場，打造我國成為綠能與工程產業輸出強國。

融保中心評估作業流程圖

國家融資保證一般案件作業流程



2024 年亮點實績

案件名稱	案件內容
本土綠能建設統包商	履約保證
本土設備供應商	履約保證
本土設備供應商	履約保證

紓困相關金融協助措施

銀行公會考量全球因通貨膨脹而起之升息等因素，對經濟造成之衝擊，加上部分產業尚未完全擺脫疫情影響，故配合政府政策規劃，提供企業有充分恢復之緩衝期間，以減輕財務壓力，並持續協助產業強化疫後經濟復甦動能，中輸銀針對企業有繼續經營意願且繳息正常者，在 2024 年 12 月 31 日以前到期需展延之貸款本金，提供舊案展延 6 個月之金融協助措施措施。截至 2024 年 12 月底中輸銀辦理紓困相關金融協助措施共 688 案，金額為 775.70 億元，前開金融協助措施已於 2024 年 12 月 31 日屆期，銀行辦理各項紓困貸款之階段性任務已臻完成。

本國銀行加強辦理中小企業放款方案

為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署中小企業發展基金之資金及中小企業信用保證基金之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。

政策項目	金額	平均家數
中小企業放款帳面餘額平均數	2024 年 1-6 月底及 7-12 月底中小企業放款帳面餘額平均數分別為 **101.64** 億元及 **99.06** 億元。	2024 年 1-6 月底為 **137** 家，7-12 月底為 **143** 家
中小企業承保金額	**541.64** 億元	**591** 家

財政部每半年對中輸銀均有訂定目標值，為及時反映本項目辦理情形，並加強業務推動，達成「優級」評等之目標，循例分上、下半年度呈現數據。

行政院國家發展基金

中輸銀積極辦理整廠及機器設備等輸出融資，並配合行政院國發基金提供之中長期資金，助廠商拓展海外業務，辦理「機器設備輸出貸款」以及「海外投資融資貸款」，期能藉由該融資計畫，協助出口廠商取得資金融通，以拓銷海外市場。

政策項目	核准金額	核准件數
機器設備輸出 (第五期) 貸款	308.40 億元	129 件
機器設備輸出 (第六期) 貸款	247.93 億元	73 件
海外投資融資 (第十一期) 貸款	214.86 億元	65 件
海外投資融資 (第十二期) 貸款	85.15 億元	26 件

加強輸出保險準備計畫

中輸銀協助出口商規避外銷風險，推廣貿易、拓展外銷，並協助出口廠商管控應收帳款無法收回的風險及進行追債作業。

政策項目	保險金額	承保件數
2024 年加強輸出保險準備計畫	903.09 億元	15,152 件

輸出保險服務

亮點案件

輸出保險服務：降低出口貿易風險

案件一

客戶：工業電腦及其周邊設備

輸出保險服務：全球通帳款保險

A 公司主要提供客製化的電腦硬體解決方案，為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，應用 AI 影像辨識和邊緣運算技術來強化其產品功能，為進一步整合科技醫療，並加速開發及拓展全球性的科技醫療產品，該公司在中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」後，將其海外的多家新買主送來中輸銀進行徵信調查，藉由「加強輸出保險準備計畫」，降低輸出保險成本，成功取得訂單，拓展海外市場。

案件二

客戶：膠帶之製造加工買賣

輸出保險服務：全球通帳款保險

B 公司主要從事各種膠帶之製造加工買賣，致力於提供高品質、創新及環保產品，至今已為國際知名品牌膠帶，近來持續的朝改變傳統膠帶方向邁進，而成功開發出保密膠帶和電子方面的膠帶，同時亦重視永續發展，開發生物可分解膠帶並取得專利，其通過 ISO14064-1 認證及獲得 GHG 聲明書，該公司為中輸銀往來「全球通帳款保險」客戶，利用中輸銀提供之保險商品保障轉移其應收帳款倒帳的潛在風險，並善用中輸銀與國際貿易署合作之「加強輸出保險準備計畫」，降低該公司投保輸出保險之成本，成功取得訂單，拓展海外市場。

輸出保險服務：降低出口貿易風險

案件三

客戶：機能性紡織品

輸出保險服務：全球通帳款保險

C 公司為臺灣上市之機能性紡織品製造商，具備多年外銷經驗，產品廣泛應用於戶外、運動及工業領域，並通過多項國際環保認證。該公司為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，近期因應歐美需求回升，積極拓展新興市場。經中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」，將多家新買主送來辦理徵信調查，藉此降低交易風險，並有效降低保險成本，順利取得訂單，拓展海外市場。

拓展國際市場

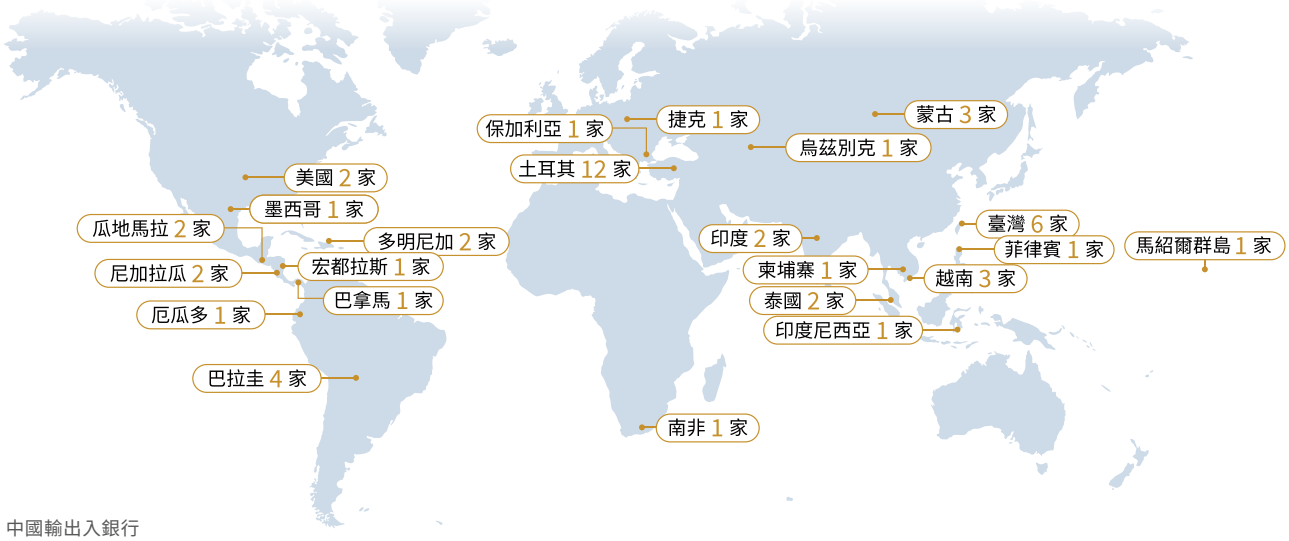
中輸銀透過協助企業拓展對外貿易，並增進國際經濟合作，以達成「強化貿易金融，協助對外貿易」之經營願景。除了透過自行開發外，亦透過經濟部國際貿易署及外貿協會駐外單位與當地公協會協助推介優質銀行合作；同時為配合政府推行新南向與非洲計畫，在非洲與南亞新建立合作據點；未來仍將配合政策，持續積極邀約位於經濟情況較佳地區之優質銀行合作，以協助臺灣出口。中輸銀透過授予國內外金融機構信用額度，供其轉貸予國外進口商向我國購買產品，可加強我國出口產品於國際市場之競爭力。中輸銀轉融資業務著重於新興市場國家，係為協助廠商因一般商業銀行之營利或風險考量而較少提供金融服務之區域，雖風險較高，惟中輸銀仍審慎控管風險，協助我國廠商拓銷新興市場。截至 2024 年底中輸銀於全球 22 個國家共 52 家銀行建立轉融資合作業務，合計授予轉融資額度 7.36 億美元，包括新南向地區之柬埔寨、印度、印尼、菲律賓、泰國及越南等國家共 10 家金融機構。

中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數

2024 年中輸銀與巴拿馬、墨西哥、越南、馬紹爾群島等國家新建立 4 家轉融資合作銀行。

2024 年底之中輸銀轉融資銀行分布於各國之家數：墨西哥 1 家、美國 2 家、多明尼加 2 家、厄瓜多 1 家、瓜地馬拉 2 家、宏都拉斯 1 家、尼加拉瓜 2 家、巴拿馬 1 家、巴拉圭 4 家、保加利亞 1 家、捷克 1 家、土耳其 12 家、南非 1 家、馬紹爾群島 1 家、柬埔寨 1 家、印度 2 家、印尼 1 家、蒙古 3 家、菲律賓 1 家、臺灣 6 家、泰國 2 家、烏茲別克 1 家及越南 3 家，共計 23 國 52 家。

下圖為中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數



新南向政策工作計畫

中輸銀配合政府推動新南向政策，並結合行政院國家發展基金、經濟部中小企業發展基金及國際貿易署推貿基金等政府支援，透過提供企業優質金融與避險服務，如各類貸款、保證業務方案及保險業務方案，擴大金融支援，全力協助企業拓銷東協、南亞及紐澳等國市場，三項業務共計達 724.06 億元。

政策項目	核准金額	達成比例
貸款 (不含轉融資)	342.70 億元	132.83%
保證	40.35 億元	111.05%
輸出保險	341.01 億元	116.50%

2.1.4 偕同外部組織，拓展業務

為讓臺灣企業更加了解到中輸銀的專業產品與服務，我們積極攜手政府、民間企業，一同舉辦外部研討會以及座談會等活動，致力於拓展與開發新客戶，同時也是讓廠商在國際貿易之中可以更具有競爭力。

外部組織與公協會

中輸銀與外貿協會、經濟部國際貿易署及機械公會等單位合作辦理研討會或座談會外，亦會拜訪各公協會、工業區及科學園區之服務中心或管理局，或從報章雜誌等媒體知悉潛在客戶進而主動電洽或親自拜訪。未來也將持續與政府部會、各協會、產業公會，及各工商團體等民間企業合作舉辦座談會及研討會，共同辦理業務推廣活動，促進臺灣出口貿易。2024 年所參與的外部組織列表如下：

外部組織名稱	角色
國際組織	
中美經濟合作策進會	會員
中華民國東亞經濟協會	會員
國際信用與投資保險人聯盟 (伯恩聯盟)	會員
環球銀行財務通訊系統	會員
赤道原則	會員
學術團體	
中華民國會計研究發展基金會	會員
職業團體	
中印尼文化經濟協會	會員
中華民國工商協進會	會員
中華民國中東經貿協會	會員
中華民國中南美經貿協會	會員
中華民國內部稽核協會	會員
中華民國臺灣土耳其經貿協會	會員
中華民國臺灣印度經貿協會	會員

外部組織名稱	角色
職業團體	
中華民國國際經濟合作協會	會員
中華民國中歐東歐暨獨立國協經貿協會	會員
中華金融業務研究發展協會	會員
社團法人中華整廠發展協會	會員
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
臺灣上市櫃公司協會	會員
臺灣工具機暨零組件工業同業公會	會員
臺灣非洲工業發展協會	會員
臺灣非洲經貿協會	會員
金融資安資訊分享與分析中心	會員
財金資訊股份有限公司結算平臺	會員
臺灣機械工業同業公會	會員
台北市銀行商業同業公會	會員
金融總會	會員

研討會與外部交流

為協助我國企業拓展出口外銷並提升與經貿組織之合作關係，增強臺灣企業在國外之競爭能力，中輸銀踴躍與國際同業進行交流，研討保險技術、市場資訊等議題以及舉辦業務交流會議，積極加強精進所提供之專業產品與服務，並與各公協會合作，舉辦相關業務研討會，強化業務拓展。2024 年主辦或與各經貿單位合辦業務座談會及研討會，計 27 場次；協辦或參加各經貿單位舉辦之座談會，計 66 場次，於會中推介中輸銀各項業務，和與會廠商廣泛交換意見。

前進中東歐市場

為促進我國與中東歐國家經貿合作，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，截至 2024 年底已促成 18 件核貸案例，合計核准金額折合約 22,368 萬美元，分布國家包括立陶宛、捷克、斯洛伐克、波蘭、斯洛維尼亞、匈牙利、奧地利及保加利亞等，發展產業亦相當多元，未來將持續推動本基金，落實本基金設立目的，據以達成政策目標。



攜手企業 深耕中東歐 -
中東歐融資基金方案說明會

近年來臺灣與中東歐國家關係持續深化，我國與中東歐國家在產業發展或科技水平各有專擅領域，雙方具合作互補空間，各項實質經貿往來亦更多元與頻繁。輸出入銀行、國發會、外交部及資誠聯合會計師事務所於 2024 年 10 月 29 日共同舉辦「中東歐融資基金方案說明會—捷克、斯洛伐克、波蘭篇」，鼓勵我國廠商善用中東歐融資基金方案，透過中輸銀提供多元且專業的金融服務，咸信可促進我國與中東歐國家之經濟、產業及貿易合作，深化臺歐經貿鏈結，進而建立可長可久的雙邊互惠合作關係。

主題內容	參與人數
向駐中東歐各館處介紹中東歐融資基金之視訊說明會	視訊
攜手企業 深耕中東歐 - 中東歐融資基金方案說明會	40
2024 年五大趨勢看徵信關鍵信號及中東歐基金 - 新竹場	43
2024 年五大趨勢看徵信關鍵信號及中東歐基金 - 台南場	34
2024 年五大趨勢看徵信關鍵信號及中東歐基金 - 台中場	28
2024 年五大趨勢看徵信關鍵信號及中東歐基金 - 高雄場	45

搶攻非洲商機

臺灣近年積極推動非洲計畫，深入布局非洲，中輸銀配合政府政策自 2020 年起辦理搶攻非洲商機系列研討會，為引領臺灣產業進入非洲市場，持續協助廠商拓展非洲市場，透過與國內外公協會、企業針對非洲市場布局、風險規避與商機進行對談，強化臺灣與非洲國家的連結，引導臺灣廠商掌握非洲的暢旺商機。以下為於 2024 年度所舉辦含線上與線下之國際交流之座談會、研討會之列表。

主題內容	參與人數
2024 年非洲商機日暨臺非企業領袖高峰會	129
搶攻非洲商機－金融支援暨投資研討會	26



2024 年非洲商機日
暨臺非企業領袖高峰會



搶攻非洲商機
金融支援暨投資研討會

史瓦帝尼中央銀行訪團拜訪

史瓦帝尼王國中央銀行總裁蒙尼斯 (Dr. Phil Mnisi) 率團與史國蒙西比大使 (H.E. Promise Msibi) 於 2024 年 3 月 6 日一同蒞臨中輸銀。史國為我國在非洲唯一的邦交國，與我國維持逾 50 年深厚外交關係，訪團此行旨在增進臺史兩國銀行業交流互動，會談如何擴大兩國間金融合作，期盼持續透過輸出入銀行提供之金融服務，強化雙邊經貿往來關係。



新南向政策

中輸銀致力配合政府「新南向政策」，協助國內廠商前進新南向國家，自 2016 起已辦理多場大、中、小型論壇、交流會，透過與新南向市場投資實地經驗的業者進行經驗分享，加強合作與交流市場訊息。本年度主題聚焦於東南亞及南亞市場未來發展趨勢，與先進者進行法規與業務拓展的經驗分享，同時也提供專業的風險管控對策，讓廠商兼顧利潤及風險之平衡。以下為 2024 年度所舉辦國際交流之座談會、研討會之列表，並協助廠商搶攻新南向國家商機，獲得熱烈迴響。

主題內容	參與人數
掌握供應鏈重組產業布局與商機—鎖定日本、泰國、越南、馬來西亞市場研討會	60
2024 全球區域市場展望研討會—印度、巴基斯坦及孟加拉	88
新南向市場現況及商機展望—泰國、越南、馬來西亞、印度	50
菲凡商機：菲律賓市場研討會	50

產業趨勢與貿易行銷實務

中輸銀秉持「強化貿易金融、協助對外貿易」精神，積極拓展業務，開發優質潛力客戶及深耕現有客戶，為協助我國企業拓展外銷並強化與經貿組織合作，持續與中華民國對外貿易發展協會及各公協會共同辦理業務推廣活動，2024 年度總共已辦理 9 場座談會與研討會，實體研討會參訓人員共計 566 人次。其中，貿協之重要展覽場次派員駐場推介相關業務，除加強雙方業務交流與合作，並設立對應窗口交換商情資料，以利隨時提供企業拓展外銷與貿易金融動態等資訊，以助其提升出口競爭力、拓銷海外市場爭取商機，加速我國經濟發展。以下為 2024 年度所舉辦含線上與線下之貿易行銷實務之座談會 / 研討會之列表。

主題內容	參與人數
2024 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會	49
「日本市場」研討會	70
「Chat GPT：行銷自動化的未來，體驗智慧行銷的無限可能性！」研討會	115
「歐盟 CBAM 因應」研討會	51
「搶攻直播商機」研討會	50
國際貿易付款條件與交貨條件之抉擇	36
「向下扎根、向上成長計畫」活動 - 貿易金融實務分享	48
洞察市場需求與強化企業形象：打造有效的行銷策略	59
2025 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會	88

「2025 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會」圓滿完成

中輸銀於 2024 年 12 月 24 日下午 2 點假晶華酒店主辦「2025 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會」，謝富華總經理主持，邀請中華經濟研究院王健全副院長、輸出保險部王廷傑經理、業務部鄭秀如經理及財務部陳煥銘經理擔任嘉賓，利用幽默風趣及淺顯易懂的方式，深入解析 2025 國際經濟情勢及最新貿易詐騙案例，活動現場廠商回應熱烈，活動圓滿落幕。中輸銀作為廠商的金融後盾，未來也將持續辦理相關研討會，與廠商共創成長新氣象。



中輸銀謝富華總經理 (中)、中華經濟研究院王健全副院長 (左二)、輸出保險部王廷傑經理 (左一)、業務部鄭秀如經理 (右二) 及財務部陳煥銘經理 (右一) 於會場合影。

2.2 永續金融

2.2.1 金融科技

中輸銀積極發展金融科技與數位通路，期望為企業客戶帶來更優質的體驗與服務，同時也簡化內部人工作業流程，降低作業風險。以下針對「融資與保證服務」以及「輸出保險服務」分別敘述其與金融科技與改善客戶體驗之相關作為。

融資與保證服務—內部流程數位化與金融科技研發

因應金融科技及數位轉型趨勢， 參加財政部「公股事業金融科技研發成果整合平臺」，並定期參與平臺相關會議，學習同業金融科技之應用知識。除加入財金資訊公司之「金融區塊鏈函證查詢系統」，後續經由 API 介接財金資訊公司金融區塊鏈融資系統，完成「先放後稅通關保證業務電子化作業」。以下為數位化與金融科技系統推行時間與效益說明。

數位化與金融科技系統	執行後效益
授信管理系統	從編製授信案件報核表、審核並核定，均採用線上形式完成，減少授信經辦重複謄寫時間，降低資料誤植情形，提高審核效率，以及減少紙張消耗。此外在新冠疫情嚴峻期間，大幅降低病毒透過紙本文件傳播之風險。
財金資訊股份有限公司「先放後稅通關保證服務」	加速客戶辦理進口通關作業，提升客戶服務品質。
客戶融資平台 - 電子簽章機制建置	本系統建置法人憑證或自然人憑證應用於文件簽署、登入驗證、文件上傳及聯徵信用資訊查詢同意授權等機制，以滿足客戶線上辦理相關業務，減少人工紙本作業，提供安全及便利之金融服務。

輸出保險服務—輸出保險網路服務平臺

中輸銀為政策性專業銀行，主要服務對象為中小企業，為因應近年來科技及產業變化，推出輸出保險網路服務平臺，運用資訊科技，推展網路服務，透過輸出保險網路服務平臺提供客戶更加便利效率的網路服務；適時檢討調整輸出保險承作條件及作業辦法，建立各項作業之標準作業流程，以簡化手續，提升服務品質及作業效率，加強服務廠商及提升客戶滿意度為目標，持續充實對外網站內容，以提供更完善之網路服務品質。

會員資格	提供之主要服務	適用對象
中華民國註冊登記之公司	傳統險	適合買主家數少、投保案件量少
	全球通帳款保險	適合買主家數多且分散、出貨頻率高



會員制度

於輸出保險網路服務平臺加入會員，填寫公司基本資料、營業額、員工人數及聯絡人資訊，再由中輸銀審核。

額度制度

依據公司規模、營業額、買主家數及分散情形、交易模式等評估適合的保險產品。

透過「輸出保險網路服務平臺」提供線上申請辦理各種保險的快捷服務，利於廠商可以透過線上申請及查詢，達到省時又便利，且可減少接觸感染傳染病機會，滿足廠商更安全、簡易的需求。網路服務平臺包含理賠案件線上作業，線上作業除了配合無紙化的目標外，將理賠案件儲存於線上也可避免文件遺失造成重複作業，如業務人員輪調也可順利銜接案件。

輸出保險網路服務平臺之制度與服務流程

徵信

線上申請買方額度，繳交徵信費後中輸銀委託徵信公司對買主進行徵信

核保

依據徵信公司出具之徵信報告，審核買主狀況後衡酌是否給予額度。

承保

取得買主額度並於出貨前建立保險單，出貨後五個工作日內線上填寫貨物輸出通知進行投保，繳交保費後中輸銀核發保險證明書。投保之應收帳款入帳後線上申請銷案。

理賠

被保險人因買主「喪失清償能力」或「債務不履行」，以致無法收回貨款時，可於網路服務平台下載表格填寫用印後，郵寄回中輸銀申請理賠。

中輸銀秉持「從寬、從簡、從速」之精神，依客戶反饋及同仁意見，精進輸出保險網路服務平臺，增加使用者黏著度，更有效進行同仁人力調配，並且持續透過滾動式修正，更新輸出保險網路服務功能，提供友善的使用者體驗及不間斷的輸出保險服務，減少同仁人工作業時間。

2.2.2 金融友善

中輸銀為提供身心障礙人士充分享有基本、平等及合理便利之金融服務，訂定中輸銀「金融友善服務辦理情形」以及提供無障礙環境、無障礙金融服務，保障身心障礙者權益，落實身心障礙者之社會融合與機會平等，以下為已提供之金融友善服務項目：

1. 提供無障礙環境、無障礙網路服務等，包含設立身障專用廁間，配合身障同仁需要降低辦公桌高度以利使用等。
2. 如申請人不便親赴行內辦理，可提供收件及派員對保服務。
3. 對視覺障礙者提供放大鏡輔助觀看，並可依其需求，以影印放大之方式提供契約及各種申請表單。
4. 對聽覺障礙者透過書寫方式或其他溝通輔具提供諮詢服務。
5. 各項金融服務通知 (如 : 核貸或繳息通知等) 可由客戶選擇以書面、電話語音、傳真、電子郵件等合適方式進行通知。
6. 營業據點均設置有「顧客意見箱」及免付費回郵「顧客意見表」提供客戶表達意見，維護其權益。另網站提供「諮詢信箱」，提供客戶網路溝通管道。
7. 申訴專線 (02-2396-1570) 及免付費申訴專線 (0800-090511)，提供客戶電話溝通管道。
8. 完成「客戶入口網站視覺優化設計」，符合響應式網站開發設計 (RWD)，通過「政府網站即時檢核系統」檢測並取得「網站無障礙規範」AA 等級標章。

友善無障礙廁所





2.2.3 永續金融

為加速與國際趨勢接軌，強化環境、社會風險管理，並與企業夥伴邁向永續經營，中輸銀長期將環境保護與社會責任落實於企業營運經營，落實「強化貿易金融，協助對外貿易」的政策任務，亦致力於遵循金融監督管理委員會所發布之「綠色金融行動方案 3.0」，透過金融機制引導企業及投資人，促成投資及產業追求綠色永續發展之良性循環，從嚴審核爭議產業例如博弈、軍火或極易涉及洗錢資恐資武擴之產業或企業之業務來往，目前均未承作相關授信或輸出保險業務。

為順應全球綠色金融發展與企業永續轉型需求，中輸銀配合政府推動綠色授信政策，於 2024 年 1 月開辦「綠色永續貸款及保證業務」，協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標。另為強化 ESG 授信評估流程，依聯徵中心「金融機構授信資料報送作業要點」，中輸銀於 2024 年 10 月增訂「辦理綠色授信、永續績效連結授信及社會責任授信認定標準作業流程」，以遵循主管機關規定，並對應國際趨勢。期盼以綠色金融資源提升企業 ESG 意識，加速推動能源轉型及產業轉型，創造金融、產業與環境永續發展三贏的局面，攜手邁向 2050 年淨零排放之國家願景。

另因應國際淨零趨勢及臺灣 2050 淨零排放目標，加強對高污染暨高耗能產業授信暴險之管理，發揮金融影響力，協助企業淨零轉型，中輸銀 2024 年參考環境部氣候變遷署「事業溫室氣體排放量資訊平台」盤查登錄之碳排放量行業排名，辨識高污染 / 耗能產業清單 (包含電力供應、化學原材料製造、鋼鐵製造、半導體、水泥及其製品製造、石油及煤製品製造等 6 項產業) 列入授信限額控管，訂定「對高污染暨高耗能產業授信暴險控管要點」，確保中輸銀授信客戶符合環境保護及可持續發展要求，逐步降低是類產業對環境之負面影響。

中輸銀相關部門定期將有關財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效，送交綜合企劃科匯總，將成果向總經理報告。

ESG 授信流程

中輸銀業於授信政策納入：承辦授信案件時宜審酌 ESG 原則等精神，並參酌「永續經濟活動認定參考指引」，倘企業在 ESG 方面有實質貢獻，且前開資訊由獨立外部機構做驗證，中輸銀將依據授信 5P 個案考量審酌承做條件。授信案件審核及後續追蹤、考核時，皆依中輸銀授信政策規定，審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則，評估客戶是否落實環境保護及善盡社會責任，持續引導授信戶重視並積極實踐永續發展。

中輸銀 ESG 授信辦法

1. 於「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。
2. 於「授信政策」之授信業務範圍項下，參採國際金融機構定義，明確負面表列不予承做之高度敏感性產業。另為達成永續發展目標，中輸銀辦理授信案件遵循「永續發展實務守則」及「赤道原則案件實施要點」等相關規定，於「授信政策」及「信用風險評估作業要點」列明辦理企業授信審核，宜審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。
3. 於「企業放款定價注意事項」列示放款納入遵循 ESG 精神考量原則：依據第三方認證機構給予授信戶有關環境、社會及公司治理等面向之年度評鑑結果，酌予利率減碼。
4. 於「辦理保證業務手續費計收標準」列示授信戶遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則者。已遵循 ESG 原則且獲獎者，酌減 0~50 個基本點。
5. 於「對高污染暨高耗能產業授信暴險控管要點」選定高污染 / 耗能產業清單 (包含電力供應、化學原材料製造、鋼鐵製造、半導體、水泥及其製品製造、石油及煤製品製造等 6 項產業) 列入限額控管，逐步降低上述產業對環境之負面影響。

ESG 授信亮點

中輸銀參與沃旭離岸風電永續連結指標聯貸案，續推臺灣綠能發展

2023 年中輸銀參與沃旭能源旗下台灣沃旭財務服務公司委由臺灣銀行、法國巴黎銀行及中國信託銀行共同主辦新臺幣 250 億元永續連結指標聯貸案，本聯貸案由台灣沃旭母公司沃旭能源擔任連帶保證人，主要資金用途為償還金融機構借款暨支應臺灣離岸風場之開發、建設及營運週轉所需。本案邀集星展銀行（台灣）、兆豐銀行、土地銀行、第一銀行、玉山銀行、台新銀行、合作金庫、華南銀行、彰化銀行、中國輸出入銀行、臺灣企銀及摩根大通等 12 家金融同業參與，在銀行同業踴躍參貸之下獲得超額認購，最終以新臺幣 250 億元結案，充分顯示金融同業對沃旭能源的營運展望深具信心。沃旭能源最大股東為丹麥政府，擁有超過 30 年的全球離岸風電經驗，自 2015 年起投入臺灣離岸風電建設，陸續開發海洋風場、大彰化東南、大彰化西南、大彰化西北等案場，在臺灣綠色能源轉型的發展占一席之地。本聯貸案亦透過永續連結指標的利率加減碼設計，期許沃旭能源在碳排放、氣候及水源安全保護等領域持續精進，與金融業共同為環境永續發展努力。

管理機制 – 赤道原則

1. 導入赤道原則，於 2022 年 4 月簽署赤道原則，並於 2023 年 3 月訂定中輸銀「赤道原則案件實施要點」及「赤道原則案件作業規範」，所有適用赤道原則之專案融資案件，已落實專案融資審查流程，進行環境與社會風險評估，並提出相關改善計畫。



2. 依循赤道原則、中輸銀「赤道原則案件實施要點」及「赤道原則案件作業規範」，融資案件皆須依「赤道原則適用性判斷表」來判斷赤道原則適用性，若為適用赤道原則之案件，業務單位需將案件依其對環境與社會之風險進行風險分類，並按風險分類結果索取相關資料後，移送風險管理處覆核及進行社會環境風險評估，以落實專案融資對環境及社會風險之審核及管理。
3. 查核授信將 ESG 指標納入稽核項目
   中輸銀遵循赤道原則指引，落實專案融資審查流程，亦將 ESG 評估指標納入稽核項目進行查核，透過金融影響力，與企業攜手合作，共同肩負環境保護與社會責任，邁向永續發展目標。

ESG 稽核項目	項目說明	查核方式
對授信戶之財務面、環境保護、企業誠信經營、公司治理及社會責任等	對授信戶有關環境、社會、公司治理情形是否有揭露重大負面訊息或授信戶有無違反前述議題相關法令或訴訟中案件影響公司商譽、停工、鉅額賠償等	是否於核貸、貸後變更授信條件或貸後追蹤管理時納入 ESG 評估

六大核心戰略產業推動方案

政府為促進經濟結構轉型及產業發展，鼓勵金融業放款新創重點產業，擬定「5+2 新創重點產業放款」包含：亞洲矽谷、智慧機械、綠能科技、生技醫療、國防產業、新農業及循環經濟產業。在此基礎上，政府為因應國際趨勢及加速產業轉型，行政院於 2021 年 5 月 21 日核定「六大核心戰略產業推動方案」，金管會亦訂定「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」，鼓勵本國銀行得於兼顧風險原則下，積極對資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防及戰略、綠電及再生能源、民生及戰備等六大核心戰略產業辦理授信。

六大核心戰略產業實施期間自 2022 年 4 月 1 日起至 2024 年底，並逐年分三期辦理；中輸銀亦全力配合此一方案，推動相關產業貸放。截至 2024 年底對六大核心戰略產業放款之授信餘額為新臺幣 559.55 億元，授信戶數 59 家。

永續連結貸款

中輸銀配合主辦單位舉辦期程，參與同業之聯合供應商大會宣導 ESG。且為響應政府綠色金融政策，亦修改「ESG 授信流程評估」。2024 年共承作 53 件國內、外永續連結貸款，新臺幣往來餘額達 227.00 億元。承作條件包括參酌臺灣證券交易所之公司治理評鑑排名或參酌第三方認證機構給予授信戶溫室氣體排放指標，酌予利率減碼。

永續連結貸款企業客戶成功案例

中輸銀支持企業強化節能與回收行動，有效管理與減少碳足跡

中輸銀提供 A 公司新臺幣 2.5 億元短期出口貸款，透過連結永續發展機制，協助企業往節能減碳之路邁進。A 公司在環境永續績效部分積極努力，陸續展開 ISO 14064 溫室氣體盤查及產品碳足跡的建構，期望能持續加強節約能源、落實資源回收，同時致力於減少溫室氣體排放量。

中輸銀助企業推動低碳轉型與永續發展，實現環境保護與社會責任

中輸銀提供 B 公司新臺幣 8 億元短期出口貸款，結合永續發展機制，引導企業推動低碳轉型。B 公司長期積極推動公司治理、發展永續環境以及維護社會公益等，推動各項節能減碳措施，依 ISO 50001 改善能源使用，其各項環境管理作為符合公司環境政策，所有廠區執行 ISO14001，每年持續追蹤稽核，維持系統有效性，並依 ISO14064-1 規範進行溫室氣體盤查，及推動 ISO14064-1 溫室氣體盤查第三方查驗，於 2024 年度已完成全集團溫室氣體盤查及第三方查證。在供應商管理方面，B 公司輔導外包廠商取得 AS9100 認證，透過供應商大會的綠色參與，逐步打造永續供應鏈。資通安全與客戶隱私方面，B 公司達成 ISO/IEC 27001:2022 轉版作業並通過第三方 (IAF/TAF) 驗證機構驗證。B 公司更推動碳中和路徑，降低環境衝擊及負荷，成為國內推動環境保護、綠色產品、社會關懷的實踐者，並響應聯合國大會揭露之「永續發展目標」 (SDGs) 邁進。

2.2.4 普惠金融

中輸銀為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」之資金及「中小企業信用保證基金」之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。此外也配合政府推動新創重點產業發展，持續對屬該等產業之企業提供所需融資或保證等金融支援，以協助新創重點產業順利取得所需金融服務、提昇國際競爭力及拓展海外市場。



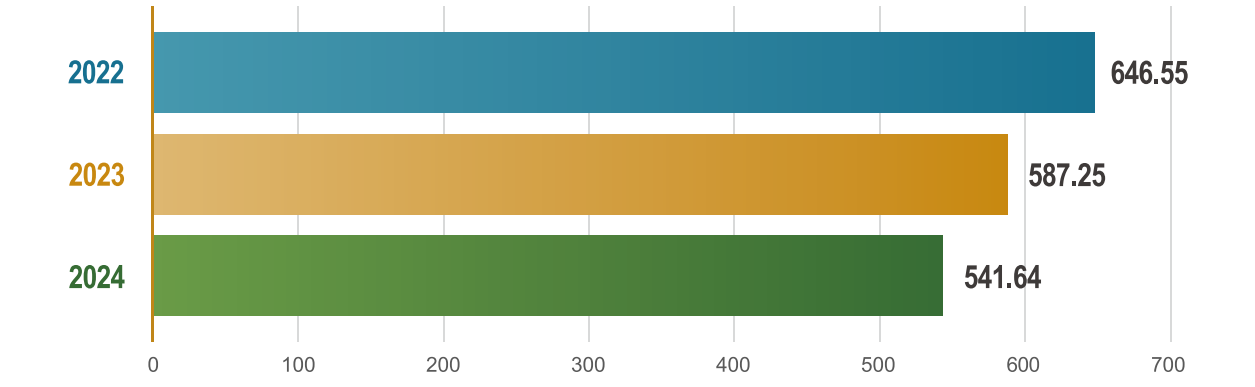
中小企業

中輸銀提供多種金融服務，例如出口貸款、輸入融資、營建工程融資等，另政府機關亦有相關搭配之專案，例如：經濟部為協助中小企業產製機器設備等產品輸出、赴海外投資設廠或承包海外營建工程，提供「中小企業發展基金專案貸款」支援中輸銀辦理出口貸款、海外投資貸款及海外營建工程貸款，惟適用時程須依資金使用狀況而定。2024 年 1 至 6 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 101.64 億元，平均家數為 137 家，7 至 12 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 99.06 億元，平均家數為 143 家。

輸出保險業務現有投保客戶中約八成五為中小企業，為加強服務中小企業，設置「中小企業輸出保險服務窗口」，並與 20 餘家國際性徵信公司長年合作，為廠商委辦買主徵信，並由專業核保人員分析徵信報告內容，以協助廠商規避國際貿易可能之倒帳風險。於 2024 年度對中小企業提供之輸出保險保險金額為新臺幣 541.64 億元。

中輸銀近三年對中小企業之輸出保險保險金額

單位：新臺幣億元



2.3 客戶隱私與資訊安全

2.3.1 資訊安全治理架構及策略

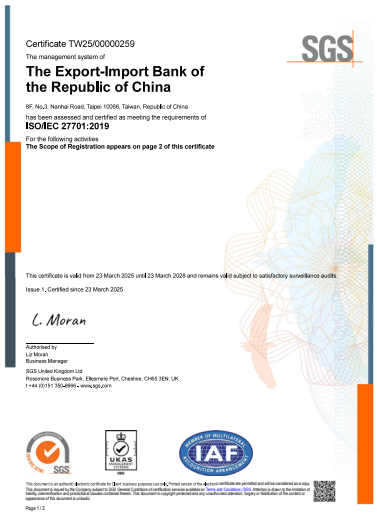
中輸銀的資訊安全治理策略旨在保護組織的資訊資產並確保其適切使用；除定期進行全面的風險評估和管理，包括安全漏洞掃描和測試，以確定組織面臨的資訊安全威脅和漏洞；亦透過評估風險的嚴重程度和可能性，優先處理最具風險的項目，並制定相應的風險管理策略。

同時建立和執行嚴格的資訊安全政策和程序，涵蓋與資訊安全相關議題，包括使用者訪問控制、資料分類和保護、網路和系統安全等。確保組織內部所有人員都瞭解並遵守這些政策和程序，並提供相應的教育訓練。

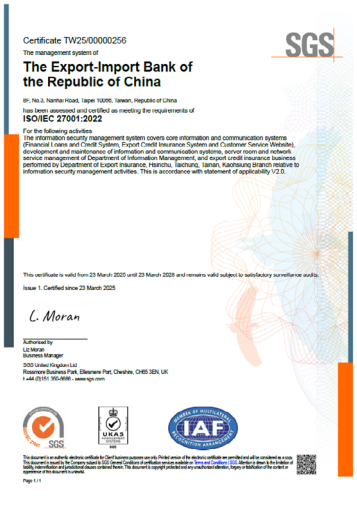
導入資訊安全標準

針對資訊安全管理制度，為有效保護資訊資產安全，建立安全及可信賴之資訊環境，2022 年擴大驗證範圍且於 2022 年 3 月取得 ISO 27001 認證，並持續維持 ISO 27001(ISMS) 的有效性，此外建立機制以達保護個人資料，於 2022 年 3 月順利取得 ISO 27701(PIMS) 認證，並持續維持 ISO 27701(PIMS) 的有效性。2023 年導入營運持續管理制度並於 2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 最新國際標準驗證。

推動項目	具體目標	行動計畫
資訊安全管理系統國際標準	持續維持 ISO 27001 驗證的有效性	2022 年 1 月完成擴大範圍重審驗證，將輸出保險部及四分行 (台中、高雄、台南、新竹) 納入 ISMS 驗證範圍，並於 2022 年 3 月取得 ISMS(ISO 27001:2013) 證書，於 2024 年通過定期追查驗證；並於 2025 年 3 月完成 ISMS(ISO 27001:2022) 轉版驗證。
個人資料管理系統國際標準	持續維持 ISO 27701:2019 驗證的有效性	將輸出保險網路服務平臺、輸出保險部與分行輸出保險業務，以及資訊處資通系統維運流程納入驗證範圍，於 2022 年 3 月取得 PIMS(ISO 27701:2019) 證書，於 2024 年通過定期追查驗證作業；並於 2025 年 3 月完成重審換證。
營運持續管理系統國際標準	持續維持 ISO 22301:2019 驗證的有效性	將輸出保險客戶網路服務納入驗證範圍，於 2024 年 3 月通過驗證。


Certificate TW25/00000259
The management system of
The Export-Import Bank of the Republic of China
has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO/IEC 27701:2019
SGS

ISO 27701 個人資料隱私管理系統


Certificate TW25/00000256
The management system of
The Export-Import Bank of the Republic of China
has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO/IEC 27001:2022
SGS

ISO 27001 資訊安全管理系統


Certificate TW24/00000208
The management system of
The Export-Import Bank of the Republic of China
has been assessed and certified as meeting the requirements of
ISO 22301:2019
SGS

ISO 22301 營運持續管理

2.3.2 資訊安全管理措施

為強化資訊安全管理，確保資訊的機密性、完整性以及可用性，同時維持資訊設備與網路系統之穩定可靠性，中輸銀系統運作所需之相關中介及套裝軟體、硬體等，皆會自行維運（含具時效性作業）並委外維護。同時安全防護措施建置有機房安全監控系統，資安設施包括入侵偵測防護、防火牆、Web 應用程式防火牆、Web 安全閘道器、防毒系統、系統安全性自動更新服務、郵件個資過濾及防毒系統、資源管理與網路安全防護系統、特權帳號管理系統、資料加密軟體、個資清查工具、主機安全稽核系統及事件記錄留存分析系統等，2024 年完成「高可用性防火牆架構建置」，建置防火牆熱備援機制。

為確保建置之資訊安全系統確實運作、維持資訊資產機密保存與正常運作，除強化各系統功能以符合資訊安全外，亦定期執行安全性檢測，包含委外辦理資安評估與資安健檢，針對評估發現之資訊系統弱點擬定相對應控管措施，以及定期參與金管會資安通報演練，以強化同仁之資安事件應變能力，減少資安事件對業務之衝擊影響。

資訊系統評估

中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查；定期執行系統設備弱點掃描及滲透測試，以發現潛在資安威脅與弱點，並適時進行系統安全性更新及漏洞修補，以強化系統安全及防護能力。委外建置資安監控中心（SOC），監控資安風險。



管理機制	運作機制說明	執行頻率
資安評估	依金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法，委由第三方進行「電腦系統資訊安全評估作業」，依評估報告擬定對應之控管措施，並定期追蹤檢討。	每年辦理
資安健檢	委由第三方進行網路架構檢視、網路惡意活動檢視、使用者端及伺服器主機電腦惡意活動檢視、目錄伺服器設定及防火牆連線設定檢視，依檢核結果進行改善精進。	每 2 年辦理一次
資安通報演練	2024 年 8 月參加財政部資安通報演練，以及 11 月參與金融監督管理委員資安通報演練，模擬資安事件發生時，熟悉通報應變流程。	每年參與

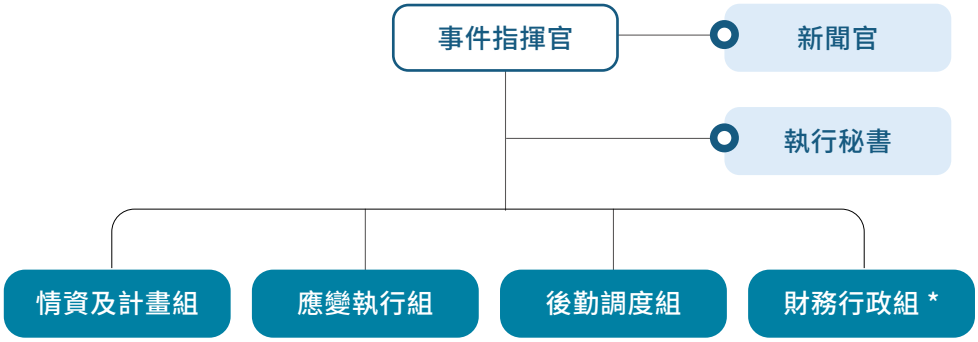
評估系統	評估項目	後續措施
第一類系統 : 直接提供客戶自動化服務或對營運有重大影響之系統。 第二類系統：經人工介入以直接或間接提供客戶服務之系統。 第三類系統：未接觸客戶資訊或服務且對營運無影響之系統或設備。	1. 資訊架構檢視 2. 網路活動檢視 3. 網路設備、伺服器、端末設備及物聯網等設備檢測 4. 安全設定檢視 5. 合規檢視	針對評估報告建議意見擬定各風險對應之控管措施，並依規劃時程進行改善，以強化系統安全及防護能力。

資訊安全通報機制

為使資訊作業如果發生遭受破壞或不當使用等資訊安全事件時，能遵照「資通安全管理法」第 18 條與「資通安全事件通報及應變辦法」相關規定即時通報及應變，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響，並確保資通安全事件發生時之跡證保存。

中輸銀設置「資通安全事件通報及應變小組」，於平時進行演練，並於發生資通安全事件時，依照事件等級進行通報與應變作業。

通報應變小組組成架構



* 視事件需要編組

通報小組組成代表及其任務

組別	代表職位 / 成員	任務
事件指揮官	第一級、第二級資通安全事件：資訊處處長 第三級、第四級資通安全事件：資訊安全長	為通報應變小組總召集人，綜理全般業務，直接督導各單位連絡人員及新聞官。
新聞官	風險管理處副處長	為資通安全事件對外發布新聞或說明之單一窗口，負責統整與定期更新訊息及擬定溝通計畫。
執行秘書	資訊處處長	為事件指揮官幕僚，負責督辦通報應變小組各項業務。
情資及計畫組	由資通安全專責人員、資訊人員及委外廠商或外部專家組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關，亦應視情況派員參加，以提供必要之支援。	1. 資通安全事件通報及情資分享 2. 應變策略及計畫研擬
應變執行組	由資通安全專責人員、資訊人員、業務單位及委外廠商組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關於申請支援時派員參與	1. 執行損害控制 2. 復原作業 3. 跡證保全及留存
後勤調度組	由資通安全專責人員、資訊人員及委外廠商或外部專家組成；上級機關、中央目的事業主管機關或相關機關於申請支援時派員參與。	1. 事件根因查找 2. 提出改善建議 3. 彙整改善報告 4. 撰寫調查、處理及改善報告 5. 追蹤管考
財務行政組	視事件需要由中輸銀管理部或會計處組成。	負責辦理預算調撥及行政事宜支援。

資安通報層級

為迅速有效地處理資訊安全事件，建立資訊安全事件之正式通報程序及管道，並訂定通報後應採行之行動及措施。員工、委外廠商及其員工，對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策及規範之虞者，應隨時保持警戒，並依規範進行通報。針對資訊安全事件依其影響範圍及影響程度分為四級。根據《資通安全事件通報及應變辦法》規定，在知悉資訊安全事件後，應依事件等級於規定時間內完成損害控制或復原作業，並依主管機關指定之方式及對象辦理通知事宜。其中，若為第一級或第二級資通安全事件，應於知悉事件後七十二小時內完成相關作業；若為第三級或第四級資通安全事件，則應於三十六小時內完成 。完成損害控制或復原作業後，應持續進行資訊安全事件之調查及處理，並於一個月內依主管機關指定之方式，送交調查、處理及改善報告。

級別	資訊安全事件影響等級說明
一級事件	• 非核心業務資訊遭輕微洩漏。 • 非核心業務資訊或非核心資通系統遭輕微竄改。 • 非核心業務之運作遭影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作，造成機關日常作業影響 。
二級事件	• 非核心業務資訊遭嚴重洩漏，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。 • 非核心業務資訊或非核心資通系統遭嚴重竄改，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。 • 非核心業務之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
三級事件	• 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。 • 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。 • 未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或涉及關鍵資訊基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常。
四級事件	• 一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或國家機密資訊遭洩漏。 • 一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或國家機密遭竄改。 • 涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

資訊系統備援機制

中輸銀同時為緊急狀況防範未然建構一系列預防措施，其中資訊業務系統備援方式除每日批次備份至本地及異地端儲存媒體，並於本地端亦定時產生伺服器即時快照，以提供緊急備援上線服務使用；同時對於重要之核心業務系統，租用中華電信機房建置異地即時同步備援機制及聯外業務系統備援（ SWIFT、央行資金調撥清算、央行公開市場操作、央行外匯申報及聯徵中心資料報送等），以達到資訊系統持續運作不中斷之目標。

2.3.3 資安維護演練與教育訓練

資安維護演練

為提高員工防範電子郵件社交攻擊的警覺心，於 2024 年除自行辦理 4 次外，亦參與財政部防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，參與財政部演練結果均無人開啟或點閱。

本行持續透過演練、教育訓練及資安宣導，並將演練結果列入考績參考，以強化同仁資安防護意識。

此外，為強化資訊作業之突發資安事件應變能力，每年均辦理資安事件模擬演練，透過模擬災害事件發生，使資訊安全事件應變小組累積危機處理之應變能力，進而降低未來可能遭受資訊資產遭破壞或不當使用而產生的資訊安全風險。另外也針對資訊安全事件通報演練，熟悉通報管理及應變流程，使未來如果發生資安事件時，可發揮平時演練經驗，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。

演練	說明	頻率	2024 達成內容
資訊系統 持續運作演練	模擬災害事件發生後，資訊作業相關人員能經由演練累積之經驗，迅速將資訊系統回復正常運作	每年辦理	2024 年 8-9 月進行核心資通系統、15 項其它資訊系統備援演練，以及核心設備 (如防火牆、路由器) 備援機切換測試
分散式阻斷服務 DDoS 攻防演練	模擬網路遭受大量 DDoS 攻擊致網路服務中斷，即時啟動 DDoS 防護，進行流量清洗以緩解 DDoS 攻擊影響	每年辦理	2024 年 11 月進行 DDoS 攻擊防護演練作業，驗證流量清洗服務之有效性
資安通報演練	模擬發生資安事件時，熟悉通報應變流程	每年辦理	2024 年 8 月參與財政部資安通報演練 2024 年 11 月參與金融監督管理委員資安通報演練

資訊安全教育訓練

為加強員工對資訊安全之認知，增進資安情勢掌握及提升員工資安意識，以降低資安風險。除每年定期舉辦資訊安全教育訓練課程，增進同仁對於資訊安全的認知，也派員參加公私營訓練機構所開設之資通安全專業課程，提升資安、資訊人員資安專業能力，降低資安風險事件的發生機率。2024 年全行同仁參與 3 小時資通安全通識教育訓練共計 270 人次，採線上方式辦理，並針對內部資訊及資安人員辦理資通安全專業課程訓練 3 小時，除此之外，積極安排資訊及資安人員參加台灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之資訊及資安相關訓練課程共計 39 人次，累計辦理時數達 952 小時。

2.3.4 客戶隱私管理與保護

針對非自動化檢索個資部分，中輸銀訂有「個人資料安全維護管理要點」以及「個人資料安全維護管理應注意事項」供全行各單位遵循，個人資料檔案非屬資訊系統者，其安全維護及管理依該要點及注意事項辦理。

中輸銀針對個人資料之蒐集、處理與利用，基於客戶之隱私權益訂有「 個人資料安全維護管理要點 」及其應注意事項，每年至少檢視個資檔案清冊一次，並於每年 9 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序陳請總經理核定，以保障客戶之權益及善盡客戶資料保密之職責。為能保護網站用戶資料傳輸的安全與強化帳戶安全，輸出保險網路服務平臺網站均以 HTTPS 加密連線提供服務，會員登入除密碼符合複雜性外，以圖形驗證加強登入安全性。

個人資料保護管理制度推動委員會

為落實個人資料之保護及管理，中輸銀設立「個人資料保護管理制度推動委員會」，負責建立個資保護規範，包含個人資料蒐集、處理及利用等管理措施，並審議中輸銀個人資料保護及管理相關事宜。個資保護推動委員會之召集人，由總經理指派副總經理一人擔任；委員數人由各單位副主管擔任。委員會下設「個人資料安全維護執行小組」，置執行秘書一人，工作人員若干名，由法令遵循暨法務室人員兼任。

委員會由召集人於必要時召集，每年至少召開會議一次。2024 年 12 月由法遵長召開「個人資料保護管理制度推動委員會」會議，檢討年度個人資料安全維護管理制度推動情形，俾加強控管並落實執行全行個人資料之安全維護。

委員會組織架構圖如下：

個人資料保護管理制度推動委員會架構圖



為保護用戶個人資料安全以及強化資訊安全，亦導入相關管理與檢查機制，以防範資料外洩或遭惡意病毒入侵，2024 年無資料外洩之事件、及侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料之相關投訴。以下為設置之個資安全相關管理機制：

管理機制	說明
特權帳號管理系統	強化特權帳號管理以符合資安要求，保護和自動輪換特權帳號密碼，及稽核特權帳號操作使用和軌跡。
個資保護管理制度 PIMS	建置個人資料保護管理制度，強化個資安全管理以符合資安要求。
網頁防竄改機制	建置對外服務網站網頁防竄改機制，持續監控網站運作情形，網頁遭置換即時自動還原，以強化服務韌性。
端點偵測及應變機制	重要主機導入端點偵測及應變機制，強化端點監控及防護。
增購主機以建置系統升級驗證環境	強化系統升級評估以符合資安要求。
DLP 外洩防護強化	強化個資檢查機制並防止機敏資料外洩，以符合資安要求。
防範社交工程攻擊機制	強化郵件管理機制並防止惡意病毒入侵，以符合資安要求，辦理電子郵件社交工程演練，提高同仁對惡意郵件之警覺性。
分散式阻斷服務攻擊防禦	強化對外流量監控機制，自動預警通報，如遭 DDoS 阻斷攻擊，即啓動流量清洗機制，確保服務正常。
資通安全威脅偵測管理機制	持續強化資通安全威脅偵測管理機制，偵測異常行為，自動預警通報，即時處置。
防護設備汰換更新	汰換防護設備，提高服務資源效能，抵禦新型態威脅，增加網站防護力。
導入內容傳遞網路 (CDN) 服務	網站導入內容傳遞網路 (CDN) 服務，分散流量，提升網站服務遞送速度，有效抵禦 DDoS 阻斷攻擊。
資安通報演練	模擬發生資安事件時，熟悉通報應變流程

非自動化檢索個資

項目	應注意事項重點說明
1	資訊系統以外之個人資料檔案，應存放於上鎖之公務櫃、檔案室、金庫等安全處所或依其特性及環境，建置適當之保護設備或技術；其有加密之需要者，並應採取適當之加密措施；非經辦人員應基於業務需要，並由單位主管核准後始得閱覽。媒介物有報廢或轉作他用時，應先行清除所儲留之個人資料檔案。
2	個人資料檔案於單位間傳送時應設置簽收機制以確保資料流向與確認接收人員；須對外發送者，應密封後交專人送達或掛號郵寄。
3	個人資料檔案攜離辦公場所者，除應基於業務需要，且經部門主管同意外，並須妥善保管以防資料外洩。
4	各單位建立之「個人資料檔案清冊」，經單位主管審核後，應交由專責人員彙整保管。
5	因業務需要而新增、更改或刪除個人資料檔案者，應經單位主管核准後更改個資檔案清冊，並記錄於「個資檔案清冊檢視暨更新紀錄表」。
6	各單位應每年至少檢視個資檔案清冊一次，如有涉及個人資料之業務異動，應調整個資檔案清冊並記錄於紀錄表。
7	為持續改善個人資料安全維護管理制度，各單位應於每年 9 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序呈請總經理核定。

2.4 客戶服務與權益

2.4.1 公平待客原則與申訴制度

中輸銀訂有「公平待客原則之政策及策略」及「客戶申訴處理要點」等內部規定，各部門亦就各業務類別訂有標準作業流程，如業務部訂定「授信業務金融友善服務流程與標準」、輸保部訂定「輸出保險業務金融友善服務流程與標準」，以利於提供服務時有所遵循。

公平待客原則之政策及策略

為提升全體員工對於公平待客原則的認知與內化為企業文化，以及建立重視金融消費者保護文化，並使之成為整體共同遵循之價值體系與行為守則， 中輸銀於 2024 年舉辦線上教育課程，提供員工合計共 5 小時的教育訓練時數，共 495 人次參與線上課程。

課程	參與人數	參與時數	參與方式
2024 年公平待客原則法定課程	241 人	3 小時	線上
「金融友善服務」教育訓練線上課程	254 人	2 小時	線上

為保護金融消費者並宣示公平待客原則之理念，制定九項原則作為中輸銀公平待客政策之最高指導原則，並確保業務單位提供授信或輸出保險之金融商品或服務時，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。以下針對各項最高指導原則分別敘述之內容。

公平待客原則

金融消費者產品保護
（一） 訂約公平誠信原則之具體策略：
與金融消費者訂立授信或輸出保險契約時，應本公平合理、平等互惠及誠信原則，將有關約定事項訂明於契約並告知之；契約條款如有疑義時，應為有利於金融消費者之解釋。此外，於辦理授信或輸出保險業務時，同仁應確遵相關政策、作業要點與內規。
（二） 注意與忠實義務原則之具體策略：
辦理授信或輸出保險業務時，應盡善良管理人之注意義務；如具有信託、委託等性質者，並應依所適用之法規規定或契約約定，負忠實義務。
金融商品廣告原則
（三） 廣告招攬真實原則之具體策略：
對金融消費者進行廣告招攬時，應遵循相關守則，例如：確保廣告內容真實、刊登或招攬提供之資訊不得有其他足致他人誤信之情事以及等，此外，對金融消費者進行廣告招攬時，並應遵循宣傳資料管理規範與散布作業流程等規定，以確保廣告之刊登、播放及業務招攬或營業促銷活動，無不當、不實陳述、誤導金融消費者、違反相關法令及自律規範之情事。

金融商品揭露原則
（四） 商品或服務適合度原則之具體策略：
與金融消費者訂立金融商品契約前，應充分瞭解金融消費者之相關資料，以確保該商品或服務對金融消費者之適合度，並由適當之單位或人員審核簽約程序及金融消費者所提供資訊之完整性後，始得辦理。辦理特定金融商品前，應考量金融消費者其適合度，考量其是否確實瞭解其將購買之保險商品與其實際需求是否相當，並且確保相關金融商品內容供金融消費者審閱。
（五） 告知與揭露原則之具體策略：
與金融消費者訂立授信或輸出保險契約前，應向金融消費者充分說明產品服務與契約內容並揭露風險，此外，另應提供輸出保險投保須知，告知詳閱保單條款並注意除外責任及不保事項，並遵守相關守則。
金融消費者權益保護
（六） 申訴保障原則之具體策略：
辦理金融消費者申訴事件時，應遵循中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」確實辦理，分層處理金融消費爭議事件。
從業人員專業性原則
（七） 業務人員專業性原則之具體策略：
辦理特定金融商品交易之同仁，應具備法定專業資格條件，並且相關同仁應依規定每年度完成金融教育課程，以確保業務人員及主管皆擁有專業資格與受過專業訓練。
友善服務原則
（八） 友善服務原則之具體策略：
辦理授信及輸出保險業務時，應遵守中輸銀「授信業務金融友善服務流程與標準」及中輸銀「輸出保險業務金融友善服務流程與標準」之規定，確保對每一客戶提供相同之友善服務，並依客戶需求提供適當照護，落實普惠金融之理念。
落實誠信經營原則
（九） 落實誠信經營原則之具體策略：
中輸銀理事、監事、經理人應遵守中輸銀「理事、監事與經理人誠信道德規範」; 同仁應遵守中輸銀「工作規則」，忠勤職守，遵守法令及一切規章 ; 辦理授信、輸出保險及其他交易業務，應確實遵守中輸銀「對利害關係人授信、輸出保險及交易管理要點」，避免與利害關係人從事非常規交易。另，鼓勵同仁發現疑有犯罪、舞弊或違反法令之情事，依中輸銀「內部檢舉制度作業要點」勇於提出檢舉。2024 年 11 月完成各項問責制度內部規定及相關文件訂定並提報本行當月理事會，2024 年底已完成理事主席及全數高階管理人員簽署責任聲明書，符合「銀行業導入責任地圖制度自律規範」施行時程。

為加強將公平待客原則內化為企業文化，在此政策與策略執行方針上，業務單位之單位法令遵循主管應監督單位內公平待客原則之執行情況，並每年定期將執行情況送法令遵循暨法務室彙整辦理。而法令遵循暨法務室負責檢視業務單位之執行情況，彙整後每年定期提報至業務會報中討論，並將討論結果納入全行法令遵循制度執行情形報告，由法遵長向理事會及監事會提出報告。

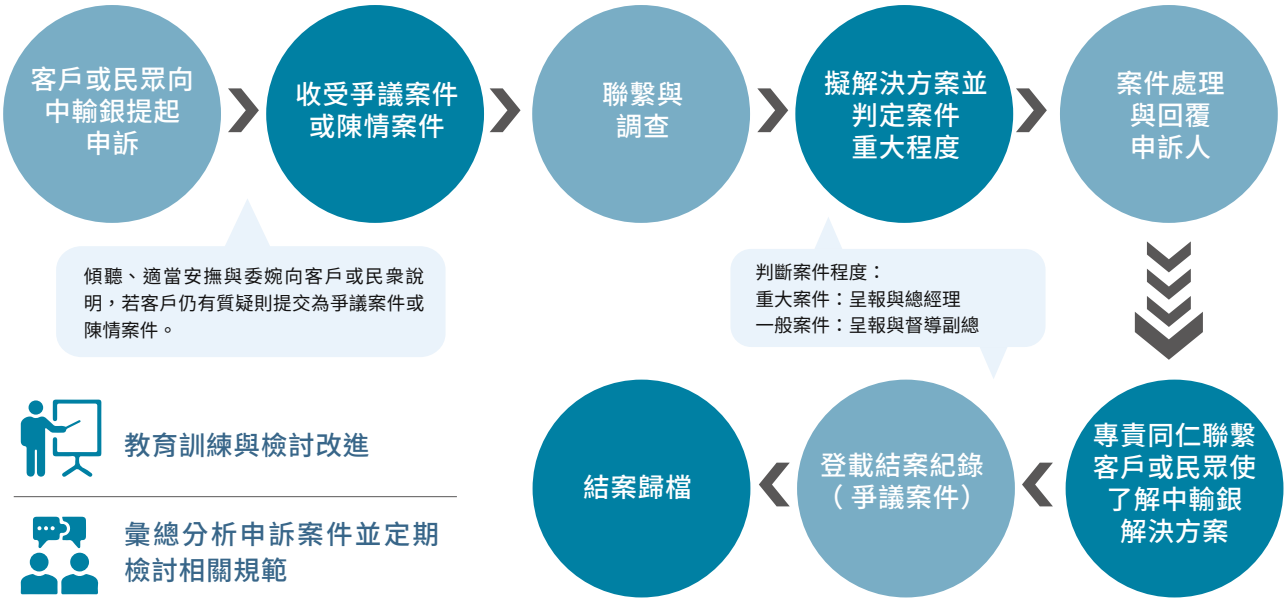
公平待客原則執行方針



客戶申訴制度

同時業務單位也將本政策與策略納入單位教育訓練課程。當發生客戶申訴或金融消費爭議時，應依中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」適時、妥當處理，並檢視有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，適時修正本政策及策略暨其相關規定，中輸銀於官網提供客戶申訴電子信箱，俾便客戶給予建議或反映意見。2024 年度有一件輸保客戶申訴案件，係就中輸銀不理賠案提出申訴，中輸銀函覆客戶說明中輸銀調查及審理經過，申訴案件無後續追蹤事項。

客戶申訴處理標準作業流程



2.4.2 客戶滿意度調查

致力提供客戶專業銀行服務，為提供客戶更好的服務，均就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輸銀員工園地，做為未來業務服務與改善措施的依據；此外於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查，最後再對該等問卷進行分析。

授信服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果	
透過紙本問卷調查，對既有客戶進 行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、授信業務對於客戶的幫助。	針對客戶對輸出授信服務之滿意度，共回收 208 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：	
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、 流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收份 559 有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：	

輸出保險服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果	
透過紙本問卷調查，對既有客戶進行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、輸出保險業務對於業務幫助。	針對客戶對輸出保險服務之滿意度，共回收 375 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：	
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收 137 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：	

CH3

環境永續

為響應社會推行節能減碳及落實環境永續，積極採取措施來減少能源消耗，並且持續推動節能方案及日常管理，落實遵守能源管理法規，並在組織內部推廣節能理念。

章節亮點

1	溫室氣體盤查	2024 年中輸銀成立盤查工作小組，並委請外部專業機構輔導、編製中輸銀 2024 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量。
2	推動環境與氣候變遷教育	辦理線上環境教育課程，每場 256 人參與。 舉辦 8 場永續與氣候變遷相關課程，共計有 623 人參與。
3	落實綠色採購	綠色採購達成度 100%。
4	布局再生能源	台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，並與台電簽訂電能購售契約，2024 年累計發電度數共 27,130 度 (97.69 GJ)。
5	達成訂定之節約能源目標	2024 年較 2023 年用油量減少 5.47%。

3.1 能資源管理

3.1.1 節約能源推動小組

為能順利推動上述計畫和目標，中輸銀管理部成立「節約能源推動小組」，由管理部督導副總經理為小組召集人，召集各責任區負責人加入成為小組成員，並由此小組建立定期管理評量機制，定期揭露評量結果並要求單位進行改善，並於每半年召開一次會議，評估與檢討節能措施在各單位的執行狀況。

管理內容	溝通頻率
各分行應自行管控電、水及油等使用量，並於每月將用量及費用陳報總行管理部。	每月
管理部每月公告各單位責任區目標執行情形。	
管理部每月於行務會報報告各單位責任區目標執行情形。	
節約能源推動小組每半年召開會議簡報各單位責任區執行成效，如有超過使用上限需由各單位提出說明。	每半年

在上述流程中，若用電、用水及用油量接近年度目標值時，管理部會發布警示公告，並簽報首長核定採取必要措施，期望透過頻繁的溝通以及檢討，以期每年皆能達成節能年度目標。

3.1.2 能資源目標

政府為提升我國整體用電效率，訂定了「政府機關及學校用電效率管理計畫」與「電子公文節能減紙推動方案」。中輸銀為響應政府作為與回應大眾期待，也訂定出短、中、長期目標如下：

目標	規劃項目
短期	達成各項能源節約目標，制定出年度用水、用電及用油年度上限。
中長期	配合行政院節能相關目標，制定出節約能源執行計畫。

管理部及各分行每年均依規定至「政府機關及學校節約能源填報網站」填報前一年度使用情形，針對電、水、油的用量訂立中長期目標，以期逐年減少用量，具完善的填報制度，中輸銀致力落實環境永續。

2024 年 11 月 11 日奉行政院核定「政府機關及學校用電效率管理計畫」2023 年度暨全程計畫執行成效分析與考評報告，依 2023 年度節電績優指標評比結果，中輸銀名列「節電績優」丁組 (公營事業機構總公司) 第 3 名。

2024 年，中輸銀依據行政院部 2024 年 3 月核定之「政府機關及學校用電效率提升計畫」及財政部 2024 年 4 月 25 日台財秘字第 11300561610 號函規劃短中長期目標，並於中長期目標具體規劃出「2024-2026 年節約能源執行計畫」，以 2023 年為基期年作為基準訂定每年目標。2024 年節約能源執行計畫以每年度的用電量不超過基期年的 EUI（能源利用指數）為原則，其用電、用水、用油之各項目標合計數上限，較 2023 年節省 2% 為原則。於紙張使用方面，依業務實際需要審酌用紙領用並維持各單位領用登記措施，兼顧業務發展同時落實環保永續政策。

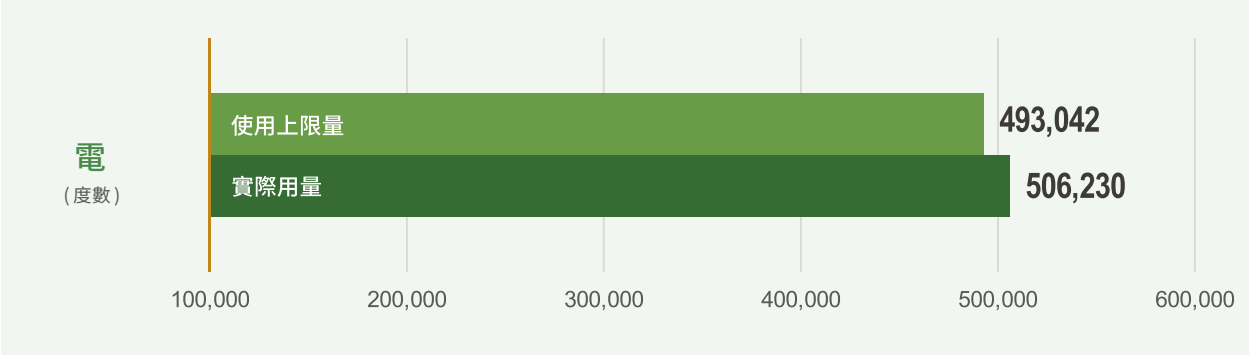
2024 年，節油目標達成且與去年用量相比有減量，惟因 2024 年 9 月新成立總行第二辦公室、業務成長增加員額及臺灣平均氣溫升高，增加開啟中央空調次數，節水、節電目標並未達成。

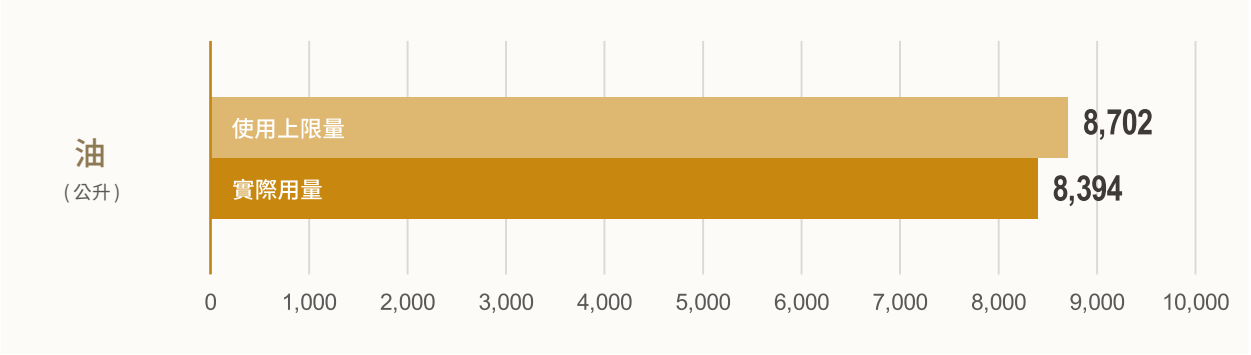
	2022 年		2023 年		2024 年		2024 年實際用量與前一年度實際用量相較之變動百分比
	節能目標	實際用量	節能目標	實際用量	節能目標	實際用量	
電（度數）	702,638	551,181	540,157	503,104	493,042	506,230	0.62%
水（度數）	5,256	4,575	4,483	5,135	5,032	5,231	1.87%
油（公升）	11,193	9,296（內含柴油 49 公升）	9,110	8,880（內含柴油 30 公升）	8,702	8,394（內含柴油 35 公升）	-5.47%

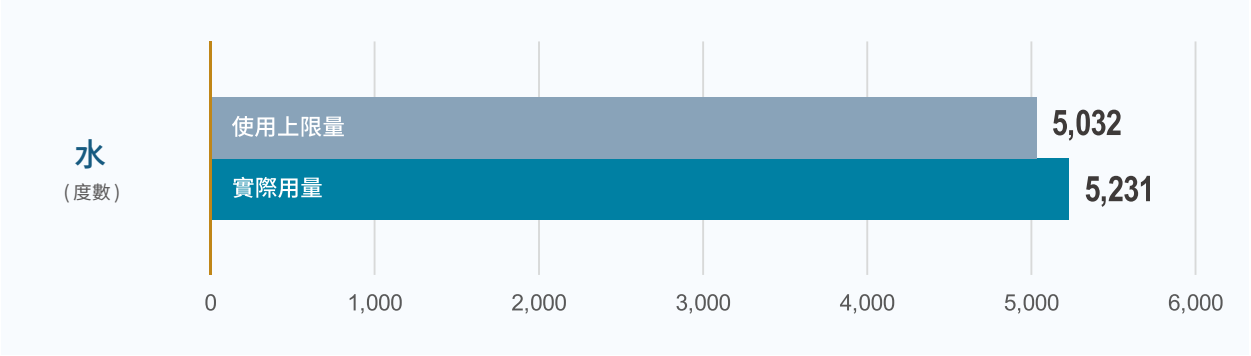
註：

1. 中輸銀訂有「2020-2023 年節約能源執行計畫」，2022 年係依據行政院 2020 年 1 月核定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」及財政部 2019 年 12 月 18 日台財秘字第 10806927170 號函訂定「用電、用水、用油、用紙」節約目標。2023 年則依據財政部 2023 年 4 月 20 日台財庫字第 11203652910 號及 2023 年 5 月 5 日台 財庫字第 11203655680 號函訂定「用電、用水、用油」節約目標，各項目標合計數上限，較 2022 年節省 2% 為原則。
2. 2024 實際用水量超出節水目標，相關應對方案，請詳 3.1.5 水資源管理。

2024 年度節能目標達成情形







能源種類	單位	2023 年	2024 年
電	度數	503,104	506,230
	熱值 (千卡)	432,669,440	435,357,800
	GJ	1,811.587	1,822.843
汽油	公升	8,850	8,359
	熱值 (千卡)	69,030,000	63,603,631
	GJ	289.029	266.308
柴油	公升	30	35
	熱值 (千卡)	252,000	302,470
	GJ	1.055	1.266
天然氣	度數	5,646	4,713
	熱值 (千卡)	50,814,000	42,417,000
	GJ	212.758	177.600
總能源使用量	熱值 (千卡)	552,765,440	541,680,901
	GJ	2,314.429	2,268.018
人均能耗量	GJ / 人數	8.902	8.624
能源密集度	GJ / 淨收益百萬元	0.829	0.745

註 1：總能耗量 (GJ) 統計範圍僅包含電力、汽油、柴油、天然氣使用，係數則係依據 2023 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表之參數及環境部 2025 年公告之 2024 年度車用汽、柴油熱值進行計算；電力 860 千卡 / 度、車用汽油 7,609 千卡 / 公升 (2023 年度以 7,800 千卡計算)、(進口) 液化天然氣 9,000 千卡 / 立方公尺、柴油 8,642 千卡 / 公升 (2023 年度以 8,400 千卡計算)、每千卡以 4.187 (kJ) 計算、1,000,000(kJ)=1(GJ)。
註 2 : 2023、2024 年無使用再生能源。
註 3：能源密集度盤查範圍 : 2023、2024 年分別以中輸銀之正職員工 260、263 人為計算基準。
註 4 : 2023 年度電力熱值出現誤植，應為 432,669,440(千卡)。

節能減碳不僅是對地球的一種保護行動，對於企業來說除了幫助永續經營發展外，也能減少企業的營業成本。下表為近三年能源費用占營業成本比例：

單位 : 新臺幣十萬元

	2022 年	2023 年	2024 年
營業費用 (金額)	6,706.78	7,572.20	8,399.94
能源費用 (金額)	31.84	37.55	42.09
占營業費用比重（%）	0.47	0.50	0.50

3.1.3 具體作為與措施

為降低能源使用，中輸銀採取許多具體措施，如控制空調使用時間及宜人且宜環境之溫度；每月定期檢視並公告各單位節約能源執行的狀況，督促行內人員確實執行，並辦理查核宣導事項。若有任何狀況，皆會在每半年一次的節能小組會議中討論，致力落實環境永續。

同時積極設定用電、用水、用油之具體目標，並透過實際作為盡可能達到逐年減少，其中在用電方面近三年有著顯著的減少，顯示落實節能減碳之決心，期望長期下來減少能源消耗，為地球環境盡一份心力。

項目	內容
節能具體措施	空調溫度控制、用水皆以專人管理
	每月公告各單位節約能源執行情形及辦理查核宣導事項
	每半年節約能源推動小組檢討會議

電子化公文

為落實環保永續 ESG 政策，推廣無紙化作業，推廣使用電子公文系統，在線上簽核公文，節省原先必要支出的紙張。且為符合經濟效益，減低同仁持票外出作業風險、廠商事務費用支付，總行使用土銀「網路銀行企業委託付款」服務，未來會繼續以此方式進行。

環境教育

於中輸銀而言，為達成永續經營的目標，持續將永續的觀念融入至企業文化中，使主管階層、員工等相關人士，皆對環境永續有相當程度的認同感，帶動企業往永續發展邁進。

為將永續的概念深植企業文化，以及增進員工的環保意識與認知，提升其對金融永續議題的敏銳度，每年均提供 4 小時的環境教育線上影片課程，課程包括海洋、淨零排放等永續環境相關議題。透過此宣導教育課程，增加員工對生態保護及永續經營的重視，並對中輸銀永續目標產生認同感，共同善盡保護地球環境的責任。

課程名稱	參與人數	課程時數
臺灣 2050 淨零排放路徑及政策（低碳環境教育）	256	0.5 小時
龜琉歸留	256	0.5 小時
樟之細路的秘密	256	1 小時
永建生態教育講座－濕地的原生魚類	256	1 小時
空氣中的危害 - 細懸浮微粒 PM2.5	256	0.5 小時
淨零轉型關鍵戰略 - 資源循環零廢棄之推動	256	0.5 小時

3.1.4 溫室氣體管理

減碳與提高能源效率為國際主要趨勢，中輸銀作為公股銀行之一，更肩負落實環境正義、推動節能減碳政策之義務，為降低與管理溫室氣體排放、善盡共同保護地球環境之責任，揭露營業單位用電及碳排放量數據，並導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查作業，藉由資訊透明化和設定目標來降低溫室氣體排放量，持續朝向淨零碳排的未來努力。

中輸銀為配合政府「臺灣 2050 淨零碳排」目標，及依據金融監督管理委員會規劃非上市櫃銀行業，應參照「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程，於 2023 年完成溫室氣體盤查，2024 年完成查證，中輸銀已於 2022 年提前啟動盤查及查證計畫，並於同年第 3 季起，按季提報理事會控管，分別於 2023 年 7 月及 8 月完成全據點「2022 年溫室氣體盤查報告書」及「2022 年溫室氣體查驗聲明書」。

2024 年中輸銀成立盤查工作小組，並規劃委請外部專業機構輔導、編製中輸銀 2024 年投融資部位碳排放量（範疇三類別 15）盤查、揭露及諮詢成果，落實審查供應鏈相關氣候風險及調查客戶碳排放量，彰顯中輸銀引領企業淨零碳排、永續發展之決心。中輸銀亦持續進行「ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）盤查」作業，對內舉辦教育訓練，協助各部門深入了解溫室氣體盤查工作事項及管理方針，並於 2025 年 5 月完成 2024 年溫室氣體盤查與查證，此外，中輸銀依金融監督管理委員會 2024 年 2 月 22 日發布「金融控股公司、銀行及票券金融公司溫室氣體盤查、確信及減碳目標、策略及具體行動計畫相關資訊揭露時程」解釋令，於 2025 年起完成揭露「(範疇一、範疇二) 減碳目標、策略及具體行動計畫」。

導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查

時間	內容
2022/10	成立「溫室氣體盤查推動小組」
2022/11	舉辦首場內部教育訓練
2022/11	顧問現場盤查及問卷填寫
2022/11	完成總行、四分行及三海外辦事處資料收集
2022/12	程序文件製作
2022/12	完成報告書及盤查清冊
2023/6	舉辦第 2 場內部教育訓練
2023/7-8	內部稽核及外部稽核
2023/10-11	ISO 14064-1 盤查工具製作
2023/12	辦理教育訓練
2024/1	盤查標準化文件製作
2024/1-3	總部及各分行盤查作業
2024/3-4	內部查證作業
2024/4-5	製作清冊及報告書
2024/5-6	外部查證作業
2024/12	辦理教育訓練

中輸銀溫室氣體排放量

	2022 年	2023 年	2024 年
範疇一排放量 (單位：公噸 CO2e)	72.9370	95.5577	90.1212
範疇二排放量 (單位：公噸 CO2e)	276.0103	247.9134	241.5277
範疇一 + 範疇二之排放量 (單位：公噸 CO2e)	348.9473	343.4711	331.6489
範疇三排放量 (單位：公噸 CO2e)	58.2882	60.4210	68.5567
總排放量 (單位：公噸 CO2e)	407.2355	403.892	400.206
人均排放量 (單位： 公噸 CO2e / 人)	1.368	1.321	1.261

註 1：範疇一排放以公務車汽油、天然氣、化糞池水肥和冷媒逸散為主、範疇二排放則以外購電力為主、範疇三排放以外購電力上游排放、公務車汽油上游排放、天然氣上游排放、外購自來水上游排放為主。

註 2：所使用之排放係數係根據環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；溫暖化潛勢值（GWP）係引用 2021 年 IPCC 第 6 次評估報告之溫暖化潛勢值；碳足跡計算資訊網 (2018)；產品碳足跡資訊網，所使用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據 ISO14064-1: 2018，溫室氣體排放數據為經亞瑞仕國際驗證股份有限公司 (ARES) 執行第三方查證後數據，請詳附錄三外部獨立驗證聲明。

註 3：人均排放量 : 範疇一 + 範疇二之排放量 / 員工人數。2022、2023、2024 年分別以中輸銀的正職員工 255、260、263 人為計算基準。

註 4 : 中輸銀於 2024 年度使用 ISO 14064 1: 2018 標準實施溫室氣體盤查作業，並於 2024 年新增納入台北總行第二辦公室據點碳排放調查，因結構性變化，故改設 2024 年度作為基準年。

註 5: 中輸銀未有生物源的二氧化碳排放量。



3.1.5 水資源管理

聯合國指出，全球在過去 10 年之間發生的天災九成都與水有關，且氣候變遷使缺水地區不斷增加，近年來，頻頻發生的洪患破壞供水系統、衛生設施，汙染水資源等，導致水資源可利用性越來越難以預測。臺灣也深受氣候變遷影響，對此，中輸銀更積極推廣節約用水等觀念，期望組織內成員能一起朝向節水目標邁進，共同解決水資源短缺的問題。

水資源使用情形

在水資源方面，目前用水來源全數皆來自於自來水公司提供之第三方用水，未來會持續在內部推廣節約用水觀念，以及滾動式調整相關規定以節省自來水使用量，希望透過更多措施以突顯水資源管理面的積極及為地球盡一份心力的熱情。

在排水方面，所使用過的生活汙水均合法排放到汙水下水道系統或地區要求之放流水系統，皆符合生活汙水的放流水標準規範。

2024 年用水量則較 2023 年度增加 1.87%，主要係因業務成長增加員額、臺灣平均氣溫升高、增加開啟中央空調次數，致冷卻水塔散熱用水增加，及多年新冠疫情影響，同仁已養成經常使用肥皂和清水洗手習慣所致。



中輸銀近三年用水情形

	2022 年	2023 年	2024 年
第三方用水 (單位：度)	4,575	5,135	5,231
員工人數	255	260	263
人均用水量 (單位：度 / 人)	17.94	19.75	19.89



水資源管理與措施

中輸銀組織內部實行諸多具體節水政策，期望藉由這些作為，以改善水資源短缺問題，包含使用感應式水龍頭以及省水型馬桶設備，具體減少用水量，並由專人隨時檢查有無漏水情形，此外，每月由負責單位在收到水電帳單後，分析用水狀況，並於每半年之節能小組會議中檢討用水情形。同時，也積極宣導節水措施，於廁所內張貼節水標語，倡導節水觀念。

項目	管理措施
具體省水措施	● 使用感應式水龍頭 ● 使用省水型馬桶設備 ● 專人隨時檢查有無漏水情形
檢討用水目標	● 每半年開節能小組會議，檢討用水實際與目標情形。 ● 收到水電帳單後，與過去一年同期帳單比較分析，確保用水無異常狀況發生，並逐月登記於員工園地節能執行專區，公布用水狀況。
節水概念推廣	● 張貼節水標語

3.2 廢棄物管理

3.2.1 廢棄物管理理念與措施

在為達到資源永續利用及確保廢棄物妥善處理，採取主動式管理廢棄物，從源頭管理落實資源回收分類，並定期記錄廢棄物數量，將對地球受到的汙染降到最低。



貫徹垃圾分類

配合大樓垃圾分類



減少垃圾產生

不提供一次性餐具紙杯等

3.2.2 資源回收與處理

相較於製造業之複雜性，金融服務業的主要廢棄物種類僅有生活廢棄物及一般資源回收物，並無包含危害性廢棄物等，相關廢棄物皆交由專業廠商回收處理。

資源回收類別	資源回收量 (公斤)
紙容器 (包含飲料紙盒包、鋁箔包、便當盒及各類紙餐具)	569.03
寶特瓶 / 塑膠	455.29
鐵鋁罐	138.72
玻璃	100.66
電池	4.1
紙類 (報紙、影印紙、牛皮紙、紙箱等，不含廁衛用紙、感熱紙、塑膠光面廢紙)	9,647.73

3.2.3 廚餘回收

員工餐廳提供素食餐點，並固定每週一天「無紅肉日」，除滿足員工的飲食習慣及需求外，亦能藉無肉或無紅肉飲食減少地球碳排放的負擔，此外，為避免浪費，採購烹煮食材前都會謹慎評估，再適量購買。且當天未食用完餐點可由同仁自行打包，具體推動「惜福、珍惜食物、不浪費」等理念。此外，剩餘廚餘會經瀝乾水分後交由該廠商處理，落實廚餘減量。

3.3 綠色採購及供應鏈管理

3.3.1 綠色採購

採購為企業營運活動之一環，若能逐步落實綠色採購，將更能奠基企業環境永續發展。因此，逐步將綠色採購納入企業營運中，並積極配合政府綠色採購推動計畫，2024 年更達成綠色採購指定項目年度目標，綠色採購達成度 100%，於採購與發包方面，優先以在地採購為原則，未來將努力完成相關揭露。此外，也力行辦公室垃圾分類及資源回收、並採用具有環保標章辦公用品，例如：使用再生紙、影印機、列表機和碳粉匣等，以減輕環境負荷，建立資源永續之利用之社會。

	2022 年	2023 年	2024 年
綠色採購金額 (元)	4,679,733	3,922,821	4,643,947
綠色採購指定採購項目達成度 (註 1)	100%	100%	100%

註 1：綠色採購指定採購項目達成度 = 於指定採購項目中進行綠色採購的百分比。由於 2024 年中輸銀於所有指定採購項目中均完成綠色採購，故綠色採購達成度為 100%。2024 年綠色採購金額 4,643,947 元。

註 2：綠色採購另有「機關綠色採購績效評核方法」。該方法為主管機關環境部之核評，針對機關綠色採購指定採購項目達成度、參加機關綠色辦公響應以及其他加減分項目計分。2024 年中輸銀獲得 100 分，於前述的綠色採購指定採購項目達成度及參加機關綠色辦公響應獲滿分。

單位：新臺幣元

產品類別	綠色採購項目	2022 年	2023 年	2024 年
資源回收產品類	衛生用紙	109,615	88,195	133,050
	回收再利用碳粉匣	361,620	122,120	34,770
資訊產品類	電腦主機	1,462,419	2,530,332	1,446,009
	顯示器	276,980	410,238	162,945
	筆記型電腦	100,532	-	-
	影像輸出裝置	1,922,400	572,538	2,519,856
	原生碳粉匣	293,867	38,548	44,456
	辦公室用紙	152,300	160,850	150,180
	可攜式投影機	-	-	33,381
	飲水供應機	-	-	74,000
	電動碎紙機	-	-	45,300
總採購金額		4,679,733	3,922,821	4,643,947

3.3.2 供應鏈管理

中輸銀為百分之百政府持有之國營輸出信用機構，依政府採購法等相關規定進行供應商選擇，力求公平、公開之採購程序，且供應商應為多元且不限定區域，以維護公共利益及公平合理為原則；供應商類型包括辦公庶務用品類、營建修繕類及設備供應類、勞務承攬類等。此外，對廠商不得為無正當理由之差別待遇。與供應商所訂定契約亦多採行政院公共工程委員會契約範本，就違反環境保護，以及職業安全衛生或勞動人權等有關勞動法令情節重大者，可以執行契約終止解除及暫停執行，以避免造成勞工勞動權益受損。

中輸銀依照採購評選委員會（評審小組）評選（審）委員評分表範例製作評選項目，並針對供應商進行評分。評選項目針對廠商過去履約之績效進行評估，包含廠商法令之遵守 (是否有違反勞動法令、不良或懲處紀錄等)，若有相關情形者，將酌予扣分。評選項目亦涵蓋廠商永續發展能力，包含員工加薪、提供員工工作與生活平衡等評估指標，評選分數比重以 5% 為下限。2024 年 4 月起中輸銀調整該評選項目，於永續發展能力指標增加環境面向指標包含「環境保護」、「碳排放管理」以及治理面向指標「資訊透明度」等項目評估。

針對勞務承攬廠商，於履約期間，中輸銀每月定期要求其提供薪資明細及薪資轉帳證明，以確認福利金、薪資等項目均符合《勞動基準法》之相關規定；相關廠商亦須同時檢附勞健保與勞退保險的投保明細、員工工作簽到表，以便核實是否符合法定要求。若於定期檢核執行時發現缺失，中輸銀將提出缺失項目，並協助輔導廠商進行改善。未能於期限內改善者，中輸銀將持續輔導廠商或視情況執行契約終止或暫停執行。

永續發展能力評估面向	評估指標
公司治理	資訊透明度
環境	環境保護
	碳排放管理
	綠色採購
社會	為員工加薪
	彈性工時與工作安排
	友善家庭措施、托兒安排
	友善性別與族群

3.4 氣候變遷因應

為因應氣候變遷對於金融業所產生之衝擊與影響，中輸銀強化氣候變遷治理，於 2021 年籌備永續發展委員會，由環境小組統籌與推動環境永續相關方案，同時於 2022 年導入氣候相關財務揭露 （Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）及簽署赤道原則（Equator Principles，EP），針對氣候變遷，制定相關管理策略與行動，未來亦將持續關注氣候變遷相關議題，攜手企業與員工，一同建構永續發展之環境與社會。中輸銀已於 2025 年 6 月發行 2024 年中國輸出入銀行氣候相關財務揭露 TCFD 報告書，請詳官網公開資訊 2024 年中國輸出入銀行氣候相關財務揭露 TCFD 報告書。

氣候相關財務揭露 TCFD 執行說明與規劃

面向	說明	規劃
治理	確保理事會及高層管理層對氣候風險議題具有充分的了解，並將其納入企業的策略和風險管理過程中，且發揮辨識風險、管理風險、應對策略及監督管理之功能	建立完善氣候治理架構，由理事會擔任最高監管單位，轄下「永續發展委員會」負責監督與管理氣候相關風險與機會，推動全行整體氣候策略與政策，及成立任務型「TCFD 報告書工作小組」定期陳報總經理氣候相關風險與機會之評估結果及執行情形，並將重要管理議題與決議事項陳報理事會。
策略	分析與揭露現存在氣候變遷下的短中長期風險與機會，並評估可能對企業財務規劃造成的衝擊，進而提出管理方針、應對方法及發展方向	**國際倡議** 為因應氣候變遷，於 2023 年完成氣候變遷財務揭露（TCFD）的完整導入，強化面對氣候變遷風險之韌性，掌握氣候變遷對營運的衝擊與影響。2022 年 4 月簽署赤道原則，落實專案融資審查流程。 **永續環境** 依循 TCFD 準則、主管機關及「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」，將氣候相關風險區分「實體風險」和「轉型風險」，分析氣候變遷風險對中輸銀之影響、衝擊對象、資產部位後，再進行下一階段氣候變遷風險與機會辨識，以利整體氣候策略之擬定。 在營運方面，訂定短中長期策略目標，並透過節能減碳之管理措施，降低營運對自然環境之衝擊，達到永續環境之目標。
風險管理	根據所評估風險與機會，透過情境分析等財務衝擊量化方式，了解風險與機會對於公司營運的影響或效益。	遵循理事會審議通過之「內部控制三道防線實施要點」，採用三道防線風險管理制度，從辨識、管理、督導、查核等面向，讓各個防線發揮作用，俾利強化中輸銀對整體氣候變遷風險之管理，並確保內部控制作業有效實施。
指標與目標	設定明確的氣候相關目標，並建立相應的監控機制來追蹤績效，以及報告其氣候工作執行概況	參考「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」與 TCFD 報告書 2.1「氣候變遷議題重大性辨識」與 2.2「氣候策略制定」中氣候變遷行動主題與方案，選定三項氣候關鍵指標，回應氣候變遷與永續發展趨勢。

氣候風險管理程序

風險辨識：辨識重大性
綜合蒐研結果，依序辨識風險重大性、辨識地區及產業重大性。

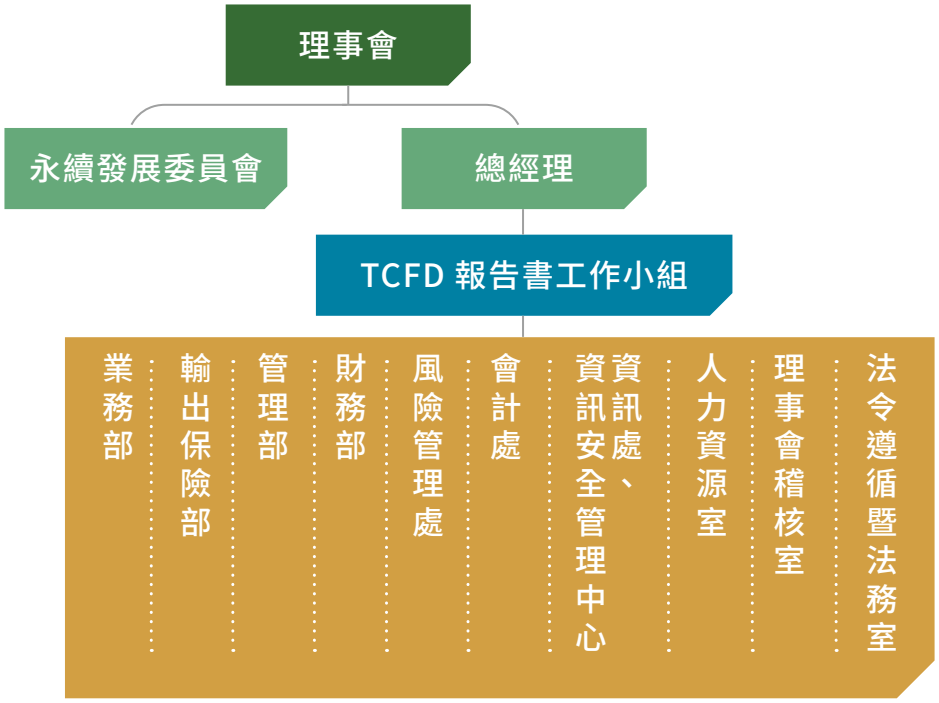
風險衡量：細緻化辨識結果
參照「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」風險評估作法，細緻化風險重大性辨識結果。

風險報告：報告相關措施
將監控結果以不定期的形式連同既有風險形式彙報。

風險監控：就重大性制定因應措施
當承作高實體 / 轉型風險客戶時，制定因應措施以有效監控。

3.4.1 氣候治理

中輸銀氣候治理架構



3.4.2 氣候策略

中輸銀氣候議題鑑別

鑑別氣候變遷風險因子方法係依循 TCFD 準則、主管機關及「本國銀行氣候相關風險管理實務手冊」，將氣候相關風險區分「實體風險」和「轉型風險」，分析氣候變遷風險對中輸銀之影響、衝擊對象、資產部位後，再進行下一階段氣候變遷風險與機會辨識，以利整體氣候策略之擬定。

風險與機會		財務影響	因應措施		
			短期 （未滿 1 年）	中期 （預估 1 年以上至未滿 3 年）	長期 （預估 3 年以上）
實體風險（立即性）	極端氣候事件對銀行融資對象帶來負面影響	由於極端氣候事件造成融資對象資產減少或營運中斷，進而導致中輸銀資產減少。 ● 短期因推行節能措施、溫室氣體盤查及認證、授信策略等造成內部人員營業成本與資本支出。 ● 目前屬高實體風險融資客戶之戶數占比約 4.8%。	【對內】 1. 將氣候變遷風險納入中輸銀風險管理政策。 2. 配合業務需要，派員參加台灣金融研訓院等機構所辦理各類相關議題教育訓練。 3. 推行節能措施，使用低碳能源。 4. 溫室氣體盤查專案執行及認證。 5. 推行電子化公文及電子化會議，減少紙張消耗並提升效率。 6. 依各單位評估氣候變遷風險對客戶服務或業務衝擊之影響，採行相關因應行動，並優化其資訊系統。 【對外】 1. 關注授信戶是否有違反相關環保政策法規致遭受裁罰情形，並溝通改善後續事宜。 2. 蒐研融資客戶營運據點或工廠位置資料建置，並評估是否為高氣候變遷風險。	1. 自行辦理相關議題專題演講，另評估短期行動執行情形，滾動式修正中期目標。 2. 運用金融工具力量，引導企業重視永續，進而強化中輸銀融資資產安全。 3. 建立高韌性資產清單。 4. 針對高氣候變遷風險營運據點，擬定相關抵減措施。	布局高韌性資產。
轉型風險	減碳政策與法規對銀行融資對象帶來負面影響	融資對象因法規要求加嚴，若缺乏轉型策略，或持續使用高碳排／高耗能設備生產，受碳費影響大，可能導致淨利減少。 ● 短期可能影響分配盈餘，長期限制融資對象的擴廠計畫，進而使中輸銀的利息收入減少。 ● 行內十大重點關注產業之中、高實體風險暴險融資客戶約 800 百萬元，占總授信約 0.5%。	1. 訂定高污染／高耗能產業授信暴險管理近、中、遠程目標。 2. 蒐集關注 TCFD 及相關環保法規之更動調整，進行員工教育訓練，研擬對應方針，掌握市場衍生商機，追蹤客戶後續資金需求，規劃提供相關產品或服務。 3. 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任。 4. 重大性客戶碳排放資訊揭露於 TCFD 報告書。 5. 強化授信客戶申請時 KYC 流程，並蒐集氣候變遷風險相關資訊。 6. 範疇三碳排放資訊揭露。	1. 訂定高污染／高耗能產業授信暴險管理近、中、遠程目標。 2. 蒐集關注 TCFD 及相關環保法規之更動調整，進行員工教育訓練，研擬對應方針，掌握市場衍生商機，追蹤客戶後續資金需求，規劃提供相關產品或服務。 3. 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任。 4. 重大性客戶碳排放資訊揭露於 TCFD 報告書。 5. 強化授信客戶申請時 KYC 流程，並蒐集氣候變遷風險相關資訊。 6. 範疇三碳排放資訊揭露	協助客戶低碳轉型。

風險與機會		財務影響	因應措施		
			短期 （未滿 1 年）	中期 （預估 1 年以上至未滿 3 年）	長期 （預估 3 年以上）
機會（產品和服務）	永續金融市場需求上升	透過授信制定相關行動方案及規範，積極引導資金流入永續企業，提升營業收入。 ● 短期投入人員之營運成本以及委外輔導之資本支出。	蒐研國內外相關案例並配合政府法規積極發展永續金融產品，布局未來。	擴大發展綠色金融商品（如綠能貸款），研擬可行承做條件，引導並提升企業發展永續環境之意願，爭取可再生能源相關市場衍生商機。	開發永續金融產品（如於既有專案貸款中納入與綠能或低碳相關之行動）。



3.4.3 氣候風險管理

管理策略與機制

將 ESG 議題納入管理方針與日常營運中，並於業務評估階段、發展產品及服務時，運用金融服務或資金引導，將社會及環境等永續發展逐步納入考量及相關流程，並建立相關機制，以降低對社會、環境之負面衝擊。此外，在中輸銀「永續發展實務守則」中也訂定出未來永續環境相關的管理方向，包含：

- 應遵循環境相關法規及相關之國際準則規範，適切地保護自然環境，且於執行業務活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- 致力提升各項資源之使用效率，使用對環境負荷衝擊度低之再生物料，使地球資源能永續利用。
- 應設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。
- 應考慮營運對生態效益之影響，促進並宣導永續消費之概念，並減少能源消耗、汙染物，增進營運用品之回收性，以降低營運對自然環境及人類之衝擊。
- 應妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。
- 應注意氣候變遷對營運活動之影響，並依營運狀況，制定節能減碳策略，以降低營運對自然環境之衝擊。

氣候變遷風險教育訓練

為拓展同仁對氣候變遷與永續發展議題多角度視野，並建立全體同仁對於相關議題了解，規劃多場氣候變遷風險教育訓練，培養全體同仁的氣候思維，讓氣候變遷議題能深入同仁之智識，更有效地貼合中輸銀業務與企業文化。

2024 年中輸銀共辦理 8 場有關永續與氣候變遷教育訓練相關課程，共 21.5 小時，623 人次參與。培訓涵蓋「組織氣候治理企業文化」和「組織氣候相關風險管理機制」兩大面向，主題包含：永續報告書與 TCFD 報告書編製輔導、永續揭露準則介紹、公司治理、永續金融 ESG 投融資實務等氣候變遷課程規劃，以及離岸風電教育訓練等結合業務專業知識等，加上行外相關講座與課程，總計 381.2 小時，共 706 人參與，期望藉由氣候變遷課程規劃，循序漸進地將 ESG 思維內化至企業文化中。詳細課程內容、時數與人員如下表。

永續與氣候變遷相關課程	訓練時數	訓練人數
中國輸出入銀行		
2024 年度環境教育	4	256
2023 年永續報告書編製輔導教育訓練	2.5	15
IFRS 第 S1 號及第 S2 號永續揭露準則之介紹	3	45
TCFD- 氣候相關財務揭露專案啟始會議暨教育訓練	3	25
公司治理、永續金融 ESG 投融資實務	3	150
企業永續發展的關鍵：誠信經營	2	71
赤道原則泰國曼谷技術培訓研討會心得報告	1	39
離岸風電教育訓練	3	22
中華徵信所		
“Green & Growth" -ESG 共伴產業永續繁榮 亞洲產業經濟洞察，2025 永續發展趨勢	3	1
文化部		
《文化 ESG：創造企業永續新亮點》	2.5	1
行政院人事行政總處公務人力發展學院		
環境洞察研習班	12	1
淨零排放政策及相關法規	1	1
宏大事業股份有限公司附設職業訓練中心		
ESG 碳盤查內部查證人員訓練班	30	2
法務部廉政署		
2024 年北部地區環境教育第 2 梯次	6	1
財團法人中華公司治理協會		
企業非財務績效之價值與氣候相關揭露 - 全球趨勢和因應策略	3	1
董事會 / 高階管理者在 ESG 治理的角色與職責	3	1
財團法人台灣永續能源研究基金會		
企業永續管理師證照培訓班	80	1
淨零管理師暨國際證照培訓班	38	1
財團法人台灣金融研訓院		
2024 年金融科技人才培育計劃 - 焦點主題趨勢講座 - 永續金融	1	12

永續與氣候變遷相關課程	訓練時數	訓練人數
2024 國際金融科技論壇 - 金融科技於永續金融之創新應用 - 線上課程	2.6	1
2024 綠色金融領袖圓桌論壇 - 深化永續金融引領淨零轉型	3	4
COP28 之後金融業淨零投融資策略研討會	3	1
公司治理講堂 - 接軌 IFRS 永續揭露準則 S1 及 S2	3	1
永續金融基礎能力證照培訓課程	12	8
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續投融資與保險模組	12	1
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續揭露模組	18	2
永續金融進階能力證照培訓課程 - 永續發展監理與治理模組	9	2
永續金融進階能力證照培訓課程 - 溫室氣體管理模組	18	1
氣候變遷風險研習班	8	1
愛學習系列講堂 - 永續金融生態圈	1.5	1
綠色產業發展與投融資趨勢座談會	5.6	11
銀行業核心人才進階課程 - 永續金融	12	1
銀行業徵授信人員永續金融研習班 - 永續授信範圍與相關準則	3	1
銀行業徵授信人員永續金融研習班 - 溫室氣體盤查與徵授信流程導入	3	1
銀行業徵授信人員永續金融研習班 (第 6 期) - 氣候變遷下之投融資風險管理	3	1
銀行業徵授信人員永續金融研習班 - 永續授信商品及實務案例	3	3
離岸風電金融系列課程 - 主管班	3	2
離岸風電金融系列課程 - 實務班	12	6
財團法人金融聯合徵信中心		
信用資訊產品講習 - 企業資訊課程 . 企業 ESG 資訊產品	5.5	2
信用資訊產品講習 - 查詢理由及產品 (含企業 ESG 資訊產品) 課程	7	2
財團法人保險事業發展中心		
以董事會角度談企業如何落實 TCFD	3	2
簽署人員選修科目 - 氣候變遷下保險業因應暨風險評估與管理	3	2
國立臺北大學		
碳權管理與 ESG 培訓基礎班	12	1
碳權管理與 ESG 培訓進階班	12	1
國家發展委員會		
「以自然解方（NbS）推動氣候變遷調適行動方案」議題座談會	3	1
總計	381.2	706

CH4

人才管理

中輸銀重視人力資源管理，為保障員工權益、加強勞資關係，支持並實踐人權政策，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，以促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。同時，也依循勞動基準法及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。

章節亮點

1. 2024 年獲選為財政優秀人員共 3 人。
2. 2024 年提供員工各項補助合計共 3,899,013 元。
3. 2024 年自行辦理專業及法令專題演講計 40 場次，場次較 2023 年成長 11.11%；參與時數 102 小時；參訓人員共計 3,777 人次，人數較 2023 成長 24.74%。
4. 2024 年重大職安事件件數 0。

4.1 人才資源

4.1.1 人才招募

中輸銀人員之進用配合業務需要及未來業務規劃，在預算員額及用人費容納範圍內，依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」規定，經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜，並以官網、人事行政總處求才、人力銀行及報紙等廣告方式，公開徵才之消息，吸引優秀人才參加公開招募甄試，不因性別、種族、宗教、政黨等因素給予不同方式之待遇或歧視。

招募管道	宣傳方式	招募對象
經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜。	透過人力銀行、人事行政總處、官網，刊登報紙等方式宣傳甄試資訊。	國內外大專以上院校財經、法律及管理或其他專業等相關科系畢業人士，依據各職等分別訂定學歷、資歷等資格條件。

人才招募流程



4.1.2 人力結構

中輸銀創造多元、平等就業環境，截至 2024 年底，中輸銀職員及工員人數為 263 人，均為正職員工，占整體人數 100%，報導期間內及報導期間與前一年度比較，員工人數沒有重大顯著波動。中輸銀的營業據點位於臺灣，故聘雇對象均以臺灣員工為主，當地雇用比例達 100%。另外，海外辦事處共有 6 位員工。中輸銀確實遵循政府主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工，如雇用外籍人士，則依據當地法令之相關規範辦理。中輸銀重視多元化與職場包容，員工招募、薪酬及福利不因性別、年齡、國籍、種族、宗教、職務等不同而有所差異，男女員工比例約為 38.40：61.60，女性員工比重高於男性，顯見提供落實性別平等，富有多元化的職場競爭力。中輸銀僱用之職員教育程度以碩士居高，亦有碩士到高中職之不同教育程度之人員，均依照各業務所需開出不同之職缺。此外，2024 年共 35 人為非員工的工作者，包含專業外包的駕駛人員、保全人員、清潔人員、廚房人員及庶務人員等，報導期間內及報導期間與前一年度比較，非員工的工作者人數沒有重大顯著波動。

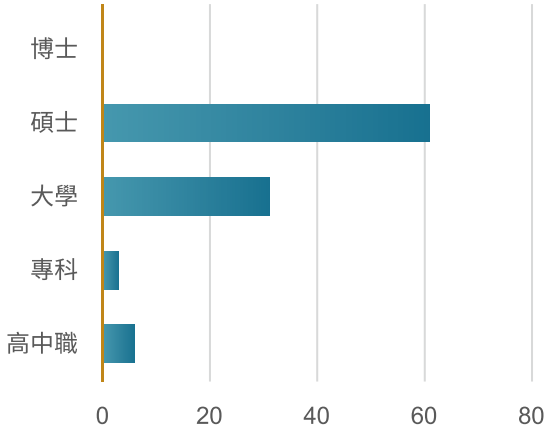
下方為 2024 年度員工的人力結構統計。

類別	組別	男性		女性		工作區域 / 臺灣		工作區域 / 泰國		工作區域 / 印尼		工作區域 / 捷克	
		人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比	人數	占總員工人數比
勞雇合約	永久聘雇員工（或稱不定期契約勞工）	101	38.40%	162	61.60%	257	97.72%	2	0.76%	2	0.76%	2	0.76%
	臨時員工（或稱定期契約勞工）	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	無時數保證的員工（或稱零工經濟者）	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
勞雇類型	全職（或稱全時勞工）	101	38.40%	162	61.60%	257	97.72%	2	0.76%	2	0.76%	2	0.76%
	兼職（或稱部分工時勞工）	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

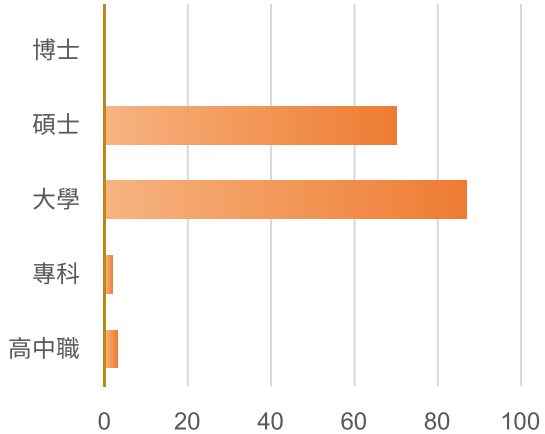
註：人數為實際員工人數統計

2024 年度人力結構統計

教育程度 / 性別	男性	女性
碩士	61	70
大學	31	87
專科	3	2
高中職	6	3
合計	101	162



2024 年度教育程度劃分男性員工總數



2024 年度教育程度劃分女性員工總數

2024 年度員工管理階層分布情形

年齡 / 性別	管理階級		非管理階級	
	男性	女性	男性	女性
>50 歲	15	35	10	14
30~50 歲	7	10	58	91
<30 歲	0	0	11	12
合計	22	45	79	117

註：管理階級為科長（含代理科長）以上職級之職務

中輸銀重視性別平等工作權，提供全體員工公平合理的待遇，2024 年度員工總人數 263 人，新進員工人數 10 人，新進率為 3.80%，離職員工人數 3 人，離職率為 1.14%。而在管理職方面，擔任科長階級（含）以上，女性主管人數為 45 人，占管理職總人數 67.16%，顯示對於女性員工進用及晉升管理職，亦占合理比例。

2024 年度依年齡層劃分新進離職員工總數

年度		2023								2024							
年齡 / 性別		新進				離職				新進				離職			
		男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
臺灣地區	<30 歲	3	30.0%	6	37.5%	1	10.0%	2	12.5%	3	27.3%	1	8.3%	0	0	0	0
	30~50 歲	5	8.2%	5	5.1%	1	1.6%	3	3.1%	3	4.6%	2	2.0%	0	0	1	1.0%
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	1	2.0%	0	0	0	0	0	0	1	2.0%
泰國地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
印尼地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9.1%	0	0	1	9.1%	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
捷克地區	<30 歲	1	10.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20				8				10				3			
新進 / 離職率		7.69%				3.08%				3.80%				1.14%			

註 : 百分比計算方式為該類別之離職或新進人數，除以該類別年底在職人數。

為積極促進族群平等，截至 2024 年底，僱用原住民族人數為 2 人。同時為配合政府照顧經濟弱勢等政策，也依據「身心障礙者保護法」足額進用身心障礙者，落實照顧弱勢族群的政策目標。截至 2024 年底，僱用身心障礙人數為 8 人。

聘用身心障礙及原住民族情形

年度		2022 年	2023 年	2024 年
全體員工人數		255	260	263
原住民	人數	2	2	2
	百分比	0.78%	0.77%	0.76%
身心障礙	人數	6	8	8
	百分比	2.35%	3.08%	3.04%

4.1.3 優秀人才

中輸銀堅信專業的職能知識與親切負責的服務態度，是最引以為傲的優質服務，於 2024 年獲選財政部財政優秀人員共 3 人。

財政部優秀人員



人力資源室主任范淑玲

業務部四等專員張怡璇

業務部領組楊欣穎

▲中輸銀戴理事主席燈山 (右一) 與 2024 年膺選財政優秀人員人力資源室范主任淑玲 (左二)、業務部張四等專員怡璇 (右二) 及楊領組欣穎 (左一) 合影。

財政優秀人員評選要項	
1	對主管業務之研究改進有傑出之具體貢獻，增進國家利益者
2	處理重大案件殫精竭慮，功勞卓著，有具體事實者
3	對緊急事故不顧危險，艱苦奮鬥，以保全政府利益，有具體事實者
4	品德高尚，廉潔有守，有具體事實，堪為模範者
5	舉發弊端或革除積弊，成績卓著，有具體事實者
6	辦理重要業務，成績特優或有特殊勛績者
7	對財政之理論與實務，有專門著作聲譽卓著者
8	其他優良事蹟足資表揚者

4.2 薪酬與福利

4.2.1 薪酬制度與績效考核

中輸銀為國營事業金融機構，亦屬適用「勞動基準法」之行業，員工勞動條件、各項福利措施、退撫制度等事項悉依「勞動基準法」及公務員相關法令辦理；員工薪資條件均依行政院訂頒「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及依「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，並遵循平等任用的原則，不因性別、年齡、宗教信仰、種族、黨派等因素，而有差別待遇或任何形式之歧視，2024 年主要營運據點臺灣地區之基層人員平均每月薪資不因性別而有所區分，與臺灣基本工資之比例為 1.4:1，皆優於法定基本工資；員工享有經營績效獎金、國內休假補助費、公（勞）健保及退休金等福利措施。

非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數

項目	2022 年	2023 年	2024 年	較前年度增加百分比 (%)
非擔任主管職務之全時員工人數	187	196	199	1.53%
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (千元)	1,096	1,061	1,134	6.88%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數 (千元)	1,020	1,020	1,100	7.84%

在績效考核方面，為保障每位同仁的權益，除依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」及「財政部所屬金融保險事業機構人員考核辦法」辦理員工考核外，另訂有「辦理員工年度考核注意事項」及「職員獎懲要點」，並設置「人事評審及考核委員會」，以建立公平考核及獎懲制度。另依據「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」、中輸銀「核發經營績效獎金應行注意事項」、中輸銀「核發經營績效獎金補充規定」，依員工年度內之貢獻程度、工作績效及努力程度、勤惰情形發放獎金。2024 年度全部員工皆有定期接受績效檢核。

類別	男	女	整體
定期接受績效及職涯發展檢核的員工百分比 - 依員工類別分類			
主管	8.37 %	17.11 %	25.48 %
非主管	30.04 %	44.49 %	74.52 %

註 : 主管職為科長（含代理科長）以上職級之職務。

績效考核評估主要項目	
基本年資	晉升高一職等須滿足各職等規定之最低基本年資
年度考核	基本升遷年資三年者，最近三年年度考核，一年列甲等，其餘列乙等以上；基本升遷年資二年者，最近二年年度考核，一年列甲等，一年列乙等以上
獎懲	依職等內功過核定情形，加（減）計分數
業務測驗	8 職等晉升 9 職等時，於任職 8 職等滿一年後，得先參加業務測驗，成績合格者始符合升遷條件
工作態度專業能力	升任 10、11、12 職等職員適用。由主管評核品德操守、業務績效、工作態度、專業能力、領導能力、溝通協調
教育訓練	完成年度訓練基本時數、參加夜間及假日訓練滿一定時數者，得加計分數
證照取得	取得民間團體考試核發與業務相關之專業技術資格證照者，得加計分數
研究發展	研究發展作品或論文，受獎有案者，得加計分數

中輸銀除訂有「職員升遷考核要點」，依才能、學識、品德及工作績效為主要考核因素辦理同仁升遷，另訂有「職員輪調要點」辦理輪調，以提高行員素質、培育優秀人才、增進職務歷練、激發工作潛能，2024 年輪調總人數 24 人。

員工調派至海外代表辦事處情形簡述

中輸銀海外辦事處主任係由國內外派，任期為三年，必要時得准予延長一年，最多以延長二次為限。但因業務或環境之需要，得隨時調任，不受任期之限制。雇員則於當地聘用熟悉當地語言、文字人員，以協助辦事處主任深入了解當地政經情勢、風土民情、法規等各事宜。

4.2.2 員工福利

中輸銀為全體員工福利，依照勞動部所頒職工福利金條例及職工福利委員會組織準則規定，設立職工福利委員會，並訂定職工福利委員會職工福利補助事項，補助事項包括結婚、生育、子女教育、傷殘、住院、死亡、離退等補助，而退休金計算，係依照「財政部所屬金融保險事業機構人員退休撫卹及資遣辦法」辦理。2024 年度辦理醫療補助 26 人次、生育補助 6 人次、婚喪喜慶 13 人次、教育補助 95 人次、國內休假補助 209 人次以及退休（離職）補助 6 人次，共計 356 人次，合計共補助新臺幣 3,899,013 元。

單位：新臺幣元

項目	申請人次	補助金額（新臺幣元）
醫療補助	26	237,038
生育補助	6	60,000
婚喪喜慶	13	188,000
教育補助	95	191,600
國內休假補助費	209	2,817,375
退休（離職）補助	6	405,000
總計	356	3,899,013

中輸銀除了辦理各項補助亦注意員工工作與生活的平衡，設置按摩椅、桌球桌等紓壓設備，提供員工在工作之餘，擁有紓壓管道與放鬆之環境，此外，亦設有哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，期望營造舒適、安心的職場環境。

福利面向	福利項目	項目說明
保險與補助	投保意外險	每年由職工福利委員會代每一職工向保險公司投保新臺幣 100 萬元之團體意外險，保費由職工福利委員會補助，該保險之受益人限於職工本人或其家屬，惟每一年度之補助總額不得超過該年度福利金總收入之 20%，否則按比例減少投保金額。
	員工補助金	● 職工本人婚嫁補助。 ● 職工本人或配偶生育補助。 ● 職工子女教育補助。 ● 職工本人及眷屬因病住院，其實際發生之住院醫療費用在新臺幣一萬元以上者，按實付金額補助二成，全民健保不能支付部分但有確實需要之費用亦包括在內，並應於出院後三個月內提出申請。職工每人每年補助之總額以新臺幣一萬五仟元為限。 ● 職工本人、父母、配偶、子女死亡補助。 ● 職工本人傷殘全殘者補助。 ● 離職人員補助（含退休人員）。
體育娛樂	文康活動	● 為同仁組隊參加主管機關所舉辦之體育活動經費，亦為自辦活動之經費來源。 ● 每年編列體育活動費，規劃員工體育、近郊出遊活動。
身心健康	生育	● 設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將給予哺乳時間視為工作時間。 ● 提供同仁子女托育服務，與衛理幼兒園、國立中正紀念堂管理處及財政部國有財產署簽訂托育服務合約。
	健康關懷	● 與宇聯管理顧問有限公司合作，提供員工實體諮商的服務。 ● 規劃每天於兩時段自動啟動同仁電腦相關程式，讓同仁隨之活動，分別為上午十一點十巧手運動及下午三點國民健康操。 ● 備有按摩椅、桌球桌等紓壓設備及瑜珈場地，提供同仁於休息時間使用。



按摩椅提供員工紓壓



設置桌球桌，同仁可於休息時間同樂

為建立友善職場，維護婦女於公共場所哺育母乳之權利，設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將哺乳時間視為工作時間。 為讓員工能安心生養下一代，使其得以兼顧工作與家庭的責任，子女滿 3 歲前，員工可申請育嬰留職停薪，且均同意其申請。2024 年度申請育嬰留職停薪者，共 1 人，應復職人數 1 人，2024 年度復職人數為 1 人。

育嬰留停統計	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰留停申請資格人數	7	20	8	16	7	16
當年度實際育嬰留停申請人數	0	2	0	2	0	1
申請率	0%	10%	0%	12.5%	0%	6.25%
請育嬰留停者於當年度應復職人數	0	0	0	1	0	1
當年度實際申請復職人數	0	0	0	1	0	1
復職率	-	-	-	100%	-	100%
上一年度復職人數	0	1	0	0	0	1
上一年度復職滿一年人數	0	1	0	0	0	1
留任率	-	100%	-	-	-	100%

註：以前三年有請陪產檢及陪產假與娩假之同仁計算申請資格人數。

員工依規定可申請家庭照顧假、生理假、婚假、產前假、娩假、流產假、陪產假，且不因核給前述假別，作為員工考核等次之考量。 同仁於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。家庭照顧假日數併入事假計算，全年以七日為限。中輸銀家庭照顧假不扣薪亦不影響考核。

家庭照顧假申請人數

2022		2023		2024	
男	女	男	女	男	女
13	24	8	25	11	31

4.3 人才培育

中輸銀相信教育訓練是永續發展持續進步的關鍵因素，為提升同仁專業素養及掌握金融業務發展趨勢，對於人才培育不餘遺力，不僅提供專業知識課程，也專注在軟性技能的培養，辦理課程上亦與時俱進，隨著氣候變遷之快速發展，提供同仁相關教育訓練。此外，亦重視員工職涯發展，提供員工多元訓練管道，鼓勵員工積極參與各項職能課程、證照檢定及外語能力，建立數位學習系統，讓員工不受限於時間與空間，持續為個人職涯及金融體系人力資本，創造競爭優勢。

4.3.1 完善培訓與發展

人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，鼓勵同仁積極參與教育訓練。

組別	2022		2023		2024	
	主管職	一般職	主管職	一般職	主管職	一般職
女性平均時數	33.08	42.22	37.78	42.33	52.38	51.91
男性平均時數	30.33	42.96	30.28	39.03	46.74	49.62
全體員工總平均時數	40.11		39.70		50.87	

註：
1. 平均訓練時數計算方式為，該類別人員之訓練總時數除以該類別之年底在職人數。
2. 主管職為科長（含代理科長）以上職級之職務。
3. 2024 年之平均訓練時數較 2022、2023 年度高，係因首度將重點訓練項目 (資安、自行查核、環境教育等課程) 納入統計範圍，未來年度將以此統計基準進行揭露，以確保數據之一致性及可比性。

此外，為鼓勵行員自我進修，提升專業素質及自我價值，中輸銀實施激勵措施鼓勵同仁考取證照，並列入年度績效評估加分機制，情形如下：

專業證照補助

	2022 年	2023 年	2024 年
補助人數	86	62	34
補助金額 (新臺幣元)	100,875	131,093	53,199

4.3.2 培訓課程

中輸銀培訓課程共分成三大類型，內部教育訓練、外部教育訓練及研討會。在內部教育訓練課程方面，建置數位線上學習平臺，讓同仁無須受時間與空間之限制，也能隨時精進專業技能與素質。針對內容部分，包含最新金融知識、市場趨勢及商品訊息等，此外在職涯方面，也規劃職場溝通等課程，每年將依各單位提出之需求，訂定年度專題演講課程計畫，並規劃自辦專題訓練課程，聘請專家學者講授。

內部教育訓練方面，2024 年自行辦理專業及法令專題演講情形如下：

場次	參訓人員	參與時數
40 場次	3,777 人次	102 小時
場次較 2023 年成長 11.11%	人數較 2023 年成長 24.74%	

內部教育訓練在場次、人數方面皆持續成長，藉以積極提升行員專業知能，以配合業務發展需要，創造持續成長的職場環境。

內部辦理教育訓練課程

- 公司治理、永續金融與投融資實務專題演講
- Adobe 無紙化流程與新興技術應用
- 金融機構針對貿易洗錢、資武擴及規避制裁風險之管理實務暨裁罰案例解析
- 最新出口規範說明會
- 2023 年永續報告書編製輔導教育訓練
- 多元類型的銀行工作與體驗 — 一位銀行員的心得分享
- Moody's 風險管理與評估線上討論及教育訓練
- 2024 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程
- 性騷擾防治及性別主流化與 CEDAW
- 國際禮儀實務與經驗分享
- 買主道瓊負面新聞自動化機器人查詢增修案教育訓練
- 全球半導體產業市場現況及未來展望分析
- 「金融友善服務」教育訓練線上課程
- 2024 年上半年防災、消防及職安相關實際演練及教育訓練
- 離岸風電教育訓練
- 2023 年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估結果報告
- 企業永續發展的關鍵：誠信經營
- 2024 年新進人員教育訓練
- 性別主流化及性騷擾之防治與處理
- 迎接未來：金融人才的挑戰與契機
- 正向人生快樂職涯
- 銀行交易室金融衍生性商品實務 (一)
- 銀行交易室金融衍生性商品實務 (二)
- 三高防線：守護家人健康的必修課
- Moody's 風險管理與評估線上討論及教育訓練 (二)
- 歐盟 GDPR 個資保護規範現況趨勢以及相關案例研析
- IFRS 第 S1 號及第 S2 號永續揭露準則之介紹
- 2024 年度環境教育
- 展望 2025 經濟情勢與產業景氣
- 新興詐欺手法與人頭帳戶預防及策略
- English Business Writing Fundamentals-An Introduction
- Azure Open AI 介紹及相關金融應用
- 智慧物聯網 (AIoT) 資訊安全
- 2024 年度資安教育訓練
- TCFD 氣候相關財務揭露專案啟始會議暨教育訓練
- 責任地圖制度教育訓練
- 2024 年下半年防災、消防及職安等相關實際演練及教育訓練
- 2024 年度廉政、法遵及資安教育訓練
- 營造友善職場，防止不法侵害
- 2024 年度自行查核線上學習

在外部教育訓練方面，配合台灣金融研訓院等訓練機構開課內容，包含 AI 系列、防制洗錢與打擊資恐、銀行業核心人才、IFRS、金融高階主管儲訓、資訊資安、衍生性金融商品等課程，同仁可自行登記報名。2024 年度參與人次共 523 人次，較 2023 年成長 58.01 %；參與時數共 4,597.8 小時。

外部教育訓練課程	參與人次	參與時數
AI 系列課程	11	29
Basel III 系列課程	8	46
IFRS 系列課程	22	195
人資相關課程	10	36.5
公司治理及董事監察人相關課程	17	81.4
永續相關課程	46	488.6
企業金融相關課程	72	633
防制洗錢與打擊資恐相關課程	28	231
法令遵循課程	25	411.6
金融科技人才培育計劃課程	69	88
金融高階主管系列課程	5	597
金融監理相關課程	4	7.8
保險相關課程	3	27
衍生性金融商品相關課程	56	390
採購相關課程	5	350
資訊及資安相關訓練課程	48	282.5
綠色金融與綠色產業課程	14	74.4
銀行業核心人才課程	21	251
稽核系列課程	13	147
總體經濟相關課程	21	156
簽署人員共同及選修科目課程	25	75
總計	523	4597.8

此外，亦派員參加台灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之短期課程或研討會，依照同仁所任之業務性質，分派參加各項課程，以利學以致用，將訓練成果運用在專業工作上。2024 年共有 16 位同仁參與研討會。

外部教育訓練課程	參與人次
2024 年防制洗錢金融知識宣導講師充電研討會	2
2024 年國際貿易機會與挑戰研討會	2
2024 國際金融監理趨勢研討會	3
COP28 之後金融業淨零投融資策略研討會	1
金融資安聯防教育訓練研討會課程	1
國際洗錢防制研討會	2
資安威脅及情資分析研討會	1
歐盟 CBAM 因應研討會	4

提供初任主管同仁「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍

為協助初任主管同仁順利掌握任職主管須具備之能力、觀念及技巧，中輸銀提供中華人事主管協會所規劃之「基層主管養成班」線上課程，在為期 2 個月的時間內，初任主管可隨時透過 FB 或 YOUTUBE 頻道，重複觀看該課程之內容；若同仁需要，亦可提供同仁筆記型電腦及不受干擾之環境以供學習。期許通過提供專業的培訓課程和指導，提高員工的專業素養和技能，從而增加工作效率，促進團隊合作和溝通。此外透過提高員工的技能水平和知識儲備，增進中輸銀服務的質量，進而提升業績和競爭力，並提高客戶滿意度。

透過持續投資於員工培訓和發展，期望中輸銀可以持續保持競爭優勢及永續經營。未來中輸銀將持續投入資源培訓人才，針對主管及非主管給予適合培訓計畫，以提升員工的專業水平及競爭力，同時，通過公平的升遷管道和獎勵機制，激勵員工不斷進步。中輸銀致力提供員工良好的工作環境和發展空間，並與員工共同成長。

針對新進人員部分，亦規劃完善的教育訓練課程，邀請各處室人員進行相關部門的業務解說，讓新進同仁能更了解中輸銀的業務範疇及專業知識，同時也分派資深同仁帶領新進人員，協助新進同仁熟悉職場環境、瞭解業務及注意事項。此外中輸銀對新進同仁提供電子郵件關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷。透過電子郵件表達關懷之意，並告知新進同仁可尋求幫助之對象，期望降低新進同仁對環境的陌生感，並透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況，期能隨時提供必要之幫助。

新進人員職前教育訓練

課程內容 協助新進人員瞭解行內業務及注意事項，並邀請各處室人員進行各部門專業介紹。

參與人數 辦理新進人員教育訓練，參訓人數計 5 人 (臺灣區)





2024 年度新進行員員工訓練

4.4 溝通與互動

4.4.1 勞資溝通管道

中輸銀認為良好的勞資關係是企業成功的關鍵要素，為促進優異的工作環境與品質，成立企業工會，協調勞資關係及促進勞資合作，2024 年參與工會人數為全體具勞工身分之員工，單位主管級以上者非工會會員，參與人數 238 人 (不含海外雇員)，參與率為 100%。

中國輸出入銀行工會會員大會







另外，定期舉辦勞資會議及員工溝通大會，勞資會議頻率為每三個月一次，討論議題主要以行內各項目開放討論為主，2024 年度會議討論項目包括請假單位可否由一小時更改為半小時等，且 2024 年度無勞資糾紛。員工溝通大會的部分，每年定期召開一次，並於 2020 年度起設有中輸銀「同仁意見信箱」讓員工可以及時反映問題，2024 年並無收到申訴案件。此外，最重要的兩項內部會議行務會報、業務會報均請工會理事長參與，可讓其瞭解中輸銀重要方針及行務、業務議題，工會亦透過理事長隨時反映意見。

溝通管道	頻率	議題
勞資會議溝通	每三個月一次	請假單位可否由一小時更改為半小時等
員工大會溝通	會員大會一年一次	1. 主要會務活動報告。 2. 追認團體協約部分條文修正草案條文通過。 3. 修正中輸銀企業工會勞工理事選舉辦法通過。
中輸銀同仁意見信箱	常設信箱	2024 年意見信件數量：0
電話專線	常設專線	差勤說明

4.4.2 滿意度調查

為有效了解員工對於各部門制度、作業辦法、業務處理等相關關鍵因素之認同，每半年辦理員工內部滿意度調查，以各科名義隨機抽樣發送不具名問卷調查給員工，蒐集全行各單位員工對各處室之意見，作為各處室業務改善及持續精進之參考。2024 年，內部滿意度調查計發出問卷 315 份，回收有效問卷 259 份，回收率為 82.22%。

2024 年度各單位滿意度調查

	發出問卷數	回收問卷數	問卷回收率
管理部	30	26	86.67%
風險管理處	80	61	76.25%
會計處	40	36	90.00%
人資室	44	39	88.64%
政風室	40	27	67.50%
資訊處	40	33	82.50%
法遵室	41	37	90.24%
總數	315	259	82.22%

4.5 職場安全與健康

員工是重要資產，為有效照護員工安全與健康，中輸銀不餘遺力，每年均訂定「職業安全衛生管理計畫」，並依法辦理全民健康保險、勞工保險、退休金提繳等事宜，定期辦理員工健康檢查、提供優惠團體醫療與意外保險，持續改善職場安全衛生，提供員工一個健康安全無慮的工作環境。

職業安全衛生管理計畫四大項目

- 職業安全衛生相關計畫
- 職業安全衛生教育訓練計畫
- 自動檢查計畫
- 緊急應變計畫

4.5.1 職業安全訓練

中輸銀每年度均執行「職業安全衛生管理計畫」，落實職業安全管理工作，提升員工安全意識，配合消防局執行每年兩次的職業安全教育訓練，課程內容包含辦公室防火避難安全探討、消防安全認知及火災應變常識，並搭配消防實地演練。另總行於七樓八樓均設置自動體外心臟去顫器 (AED)。

2024 年度無發生任何重大職安事件。另總行於 2006 年 5 月起參與由勞動部職業安全衛生署委託社團法人中華民國工業安全衛生協會推行之無災害工時紀錄活動，截至 2024 年底，獲頒已累計 6,938,893 小時「無災害工時紀錄」證明。



中輸銀總行設置之自動體外心臟去顫器 (AED)

2024 年度職業安全教育訓練

職安訓練

自衛消防編組演練 (上半年)

課程說明

實體訓練 :2024 年 6 月 14 日

參與人數 / 部門

17 人




職安訓練

自衛消防編組演練 (下半年)

課程說明

實地演練 :2024 年 12 月 5 日

參與人數 / 部門

28 人





職安訓練

災害緊急應變演練

課程說明

實地演練 :2024 年 5 月 4 日

參與人數 / 部門

管理部、資訊處、政風室




4.5.2 員工健康照護

為照護員工身心健康，依勞動部「勞動健康保護規則」第 17 條「雇主對在職勞工定期實施一般健康檢查」與中輸銀「健康管理計畫」，定期舉辦員工健康檢查，使員工能獲得預防及保健身心健康的正確資訊。員工檢康檢查頻率為首長每年一次、年滿 40 歲以上員工每兩年檢查一次，未滿 40 歲員工每三年檢查一次；2024 年度員工配合健檢頻率依規定辦理健康檢查，以中輸銀所知，無任何因工作所導致之職業病項目。

健康檢查

	男性人數	女性人數
40 歲以上	22	50
未滿 40 歲	12	12

註：不含海外雇員

為兼顧員工身心健康發展，亦和宇聯管理顧問合作，提供員工做實體諮商的服務，同仁可自行預約，個別諮商晤談，提供員工調適工作與紓解情緒與壓力之管道，共計有 4 位員工參與實體諮商服務，參與時數共計 6 小時。



台南分行 國立台灣歷史博物館靜心能量健走活動

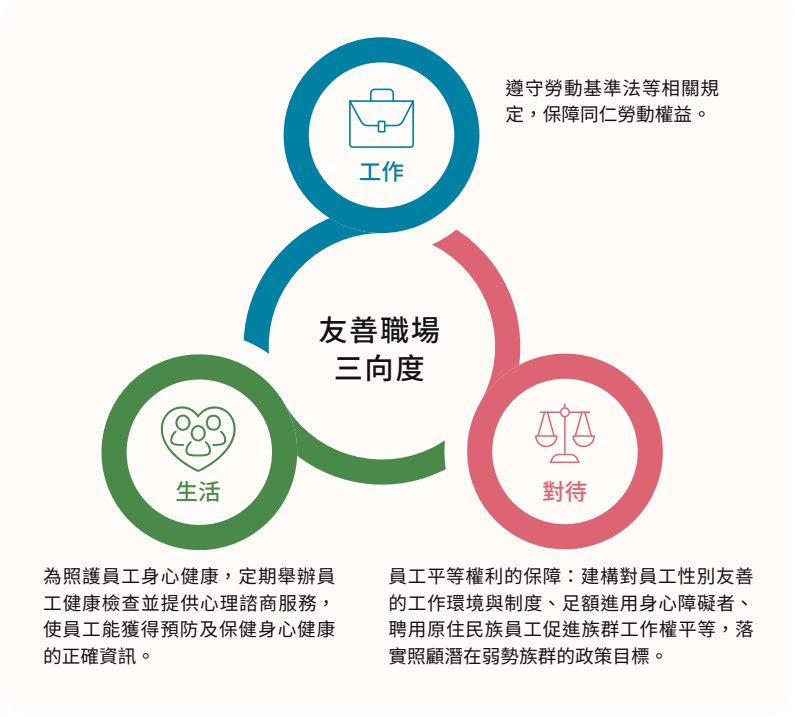
員工及眷屬一同參與本次健走活動，眾人於工作之餘健走放鬆，親近大自然、淨化身心靈，經充飽能量後同心齊力再出發。

4.5.3 人權保障與友善職場

人權政策

中輸銀認同聯合國世界人權宣言之原則與精神，致力為員工營造多元、平等及健康的職場。依循「勞動基準法」及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。為進一步保障員工權益，內部守則及政策載有人權相關保障原則、制度，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。

中輸銀以「工作」、「生活」、「對待」三個面向推動友善職場。



中輸銀致力於建構性別友善的工作環境與制度，每年皆辦理性別平等相關教育訓練課程，並於新進人員訓練中導入性別平等課程，且不定期於員工園地宣導性別平等相關議題。2024 年度未有違反人權、雇用童工、侵害原住民權益及歧視事件發生。

人權議題訓練時數

	2023			2024		
	男	女	整體	男	女	整體
人權議題訓練時數	60	136	198	272	459	731
受人權訓練之員工總人數	30	68	99	99	159	258
員工總數	97	163	260	101	162	263
員工人權訓練受訓百分比	30.93%	41.72%	38.08%	98.02%	98.15%	98.10%

中輸銀遵循「勞動基準法」，如雇主在資遣員工時，必須提前告知員工，且影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，將透過企業工會或每季勞資會議進行溝通，待確認後再執行，並依相關法令規定提前公告或通知同仁。

若行內同仁有人權相關議題之意見反饋或針對相關準則有疑義，中輸銀除了完整申訴機制外，也可逕向人力資源室詢問相關事宜。

人權議題	執行措施	
性別平等	• 辦理性別平等相關教育訓練課程 • 於新進人員訓練中導入性平課程 • 不定期宣導性平觀念	
家庭照護	• 遵循勞基法等相關規定 • 設置哺乳室，提供安全、彈性哺乳空間與措施 • 提供家庭照顧假	
多元包容的職場環境	• 設有性騷擾申訴評議委員會 • 建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱 • 於官網、內部員工園地設有防治性騷擾相關消息	• 加強宣導有關性騷擾防治措施 • 僱用身心障礙者人數 8 人 • 僱用原住民族人數 2 人
被迫勞動與超時加班	• 2024 年無超時加班之情形	

中輸銀為防治及處理員工性騷擾事件，提供免受性騷擾之工作及服務環境，維護當事人之權益及隱私，特依「性別平等工作法」、「性騷擾防治法」及「工作場所性騷擾防治措施準則」等訂定準則相關規定訂定「性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」，最新版本於 2024 年 6 月修訂完成並於員工園地公告，供全體同仁查閱，以利了解相關規範。設有性騷擾申訴評議委員會，負責處理性騷擾防治及申訴相關事宜，此外也建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱，並在員工園地、對外網站、辦公場所等亦有防治性騷擾相關消息公告，利用教育訓練加強宣導有關性騷擾防治措施及申訴管道。2024 年無收到任何性騷擾申訴事件。

相關內容請參閱
中輸銀網站

防治性騷擾行為申訴管道

申訴專線 （02）2395-9301

申訴信箱 pn@eximbank.com.tw

申訴傳真 （02）2394-9421

CH5

社會回饋

中輸銀作為公營銀行，除了在經貿政策上不遺餘力配合政府，提供金融服務，更是落實永續責任，善用資源，積極在社區環境保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供多項援助，並期望能設立典範，帶來拋磚引玉的效果，提升國內大眾的社會意識。

章節亮點

1 公益採購總金額約 126.22 萬元

2 捐贈弱勢團體資訊設備共 93 台

5.1 公益理念

中輸銀多年來致力於關懷公益、幫助社會，舉辦多項公益活動，將「取之於社會，用之於社會」之社會共榮信念貫徹於經營理念，也將此精神傳遞給全體同仁，期待攜手同仁一同創造共榮共好的社會與環境。



5.2 社會共融

5.2.1 紓困經濟，扶植企業

銀行公會考量全球因通貨膨脹而起之升息等因素，對經濟造成之衝擊，加以部分產業尚未完全擺脫疫情影響，故配合政府政策規劃，提供企業有充分恢復之緩衝期間，以減輕財務壓力，並持續協助產業強化疫後經濟復甦動能，中輸銀針對企業有繼續經營意願且繳息正常者，在 2024 年 12 月 31 日以前到期需展延之貸款本金，提供舊案展延 6 個月之金融協助措施措施。截至 2024 年 12 月底中輸銀辦理紓困相關金融協助措施共 688 案，金額為 775.70 億元，前開金融協助措施已於 2024 年 12 月 31 日屆期，銀行辦理各項紓困貸款之階段性任務已臻完成。

5.2.2 公益採購

為了提升社會公平與正義，中輸銀購置大量義賣品，期許能透過協助弱勢族群持續就業提升其生活能力，得以在社會上自力更生、自立自強。公益採購團體多元，不侷限於特定領域，為落實關懷社會與促進經濟，持續向公益團體採購自製品做為致贈客戶之業務推廣品，如各式禮盒、公益月曆等以及購買辦公室清潔服務，期望在協助身障弱勢團體的同時，也將社會關懷的精神連同祝福的心意一同傳遞給客戶。公益採購金額已超過「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」之法定比率 5%，本年度達成率為 28.47%。

業務推廣品

受益對象 伊果文創印刷庇護工場

採購金額 約 8.26 萬元

社會效益 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力



受益對象 維凱創意印刷庇護工場

採購金額 約 4.2 萬元

社會效益 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力



中輸銀向來以響應環保為己任，更希望透過多結合環境與社會面措施發揮最大永續綜效。為協助脊髓損傷患者自立自強，向「財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心」採購印表機回收再利用碳粉匣，此舉不僅能協助與維護該等傷患者基本生活品質與生存尊嚴，同時也可以體現愛地球及實踐政府環境保護政策。

採購印表機回收再利用碳粉匣

受益對象 財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心

採購金額 約 4.17 萬元

社會效益 透過公益採購，協助脊髓損傷族群持續就業並提升生活能力



▲ 採購印表機環保再生碳粉匣

中輸銀善盡社會責任及進一步關懷弱勢，依「機關委託社福機構採購作業手冊」及「政府採購法」規定，委由「財團法人第一社會福利基金會」、「第一物業管理庇護工場」辦理辦公室清潔作業，藉由提供工作機會給相關弱勢族群，以提升其生活能力，進而協助其得以在社會上自立自強。

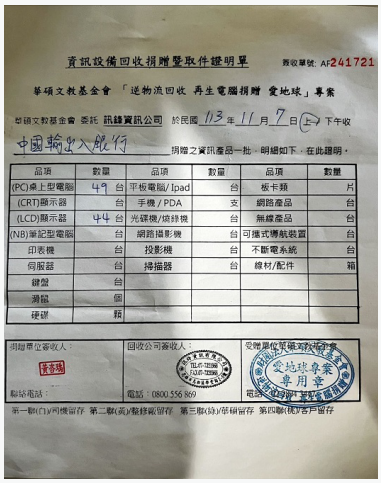
公益採購項目	受益對象	採購金額	社會效益
辦公室清潔服務	財團法人第一社會福利基金會	約 101.34 萬元	藉由採購辦公室清潔服務，提供工作機會給相關弱勢族群，進而協助其持續就業並提升生活能力。
	第一物業管理庇護工場	約 8.25 萬元	

5.2.3 愛心捐贈

中輸銀長久以來的理念就是關懷公益、幫助社會，自 2021 年起持續盤點效能較佳之舊電腦，透過華碩文教基金會捐贈給非營利組織、學校成立電腦教室、數位學習中心、課輔等，以協助弱勢兒童、青年學子、婦女、銀髮及身障人士學習電腦課程，透過提供數位學習機會及提升數位能力，使其生活得以改善。2024 年度持續透過參與華碩基金會舉辦「再生電腦 希望工程」二手電腦捐贈活動，作為弱勢團體持續學習的橋樑，為其挹注更豐厚的遠距教育能量。此外，對於造成重大傷亡之花蓮強震，撥款捐助，展現中輸銀溫暖和良善的力量，為災區重建盡一份心力。

華碩文教基金會「再生電腦 希望工程」專案

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈數量	受益對象	捐贈理念與效益
希望運用汰換年限之舊電腦、顯示器、印表機等設備於改善教育資源落差	(PC) 桌上型電腦	49 台	華碩文教基金會	參與華碩文教基金會舉辦「再生電腦 希望工程」專案，作為弱勢團體遠距教育學習的堅實後盾。
	(LCD) 顯示器	44 台	華碩文教基金會	


資訊設備回收捐贈暨取件證明單

收據單號：AF241721

華碩文教基金會「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」專案

華碩文教基金會 委託 訊鐘資訊公司 於民國 113 年 11 月 7 日 上午 下午收

中國輸出入銀行 捐贈之資訊產品一批，明細如下，在此證明。

品項	數量	品項	數量	品項	數量
(PC)桌上型電腦	49 台	平板電腦/Ipad	台	板卡類	片
(CRT)顯示器	台	手機/PDA	支	網路產品	台
(LCD)顯示器	44 台	光碟機/燒錄機	台	無線產品	台
(NB)筆記型電腦	台	網路攝影機	台	可攜式導航裝置	台
印表機	台	投影機	台	不斷電系統	台
伺服器	台	掃描器	台	線材/配件	箱
鍵盤	台				
滑鼠	個				
硬碟	顆				

捐贈單位簽收人：

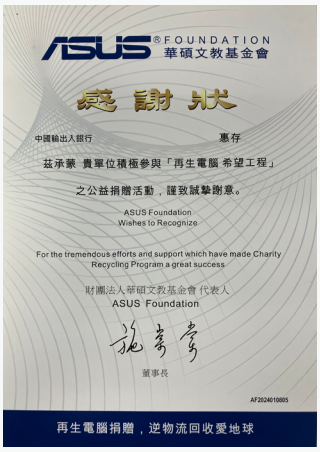
聯絡電話：

回收公司簽收人：

電話：0800.556.869

愛地球專案 專用章

第一聯(白)公司機留存 第二聯(黃)整修單留存 第三聯(綠)華碩留存 第四聯(紅)客戶留存



▲ 資訊設備公益捐贈感謝狀

花蓮地震捐款

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈金額	受益對象	捐贈理念與效益
2024 年 4 月花蓮發生規模 7.2 強震，造成當地嚴重傷亡。	金額捐助	10 萬元	花蓮災民	響應財政部的號召，捐款援助花蓮，展現中輸銀溫暖和良善的力量，為人道救援善盡心力，期盼受災人民早日重建家園，回復昔日平靜的生活。


財團法人賑災基金會收據

捐款日期：中華民國113年4月10日

收據編號：HB00021346

捐款機關或捐款人	中國輸出入銀行		
捐款用途	0403花蓮震災募款專案	統一編號	12211183
金額	新台幣 拾萬元整		

上列款項業經收訖無訛

勸募許可：衛部救字第1121362848號

立案字號：91年1月21日台內中社字第0910070630號 統一編號：14545566

地址：23143 新北市新店區北新路3段200號5樓 電話：(02)89127636

劉平英

▲ 花蓮地震捐款收據

5.2.4 公益活動

基於關懷社會、回饋社會之理念，中輸銀善用自身資源，對於社區環境之保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供各項援助，貢獻社會不遺餘力。中輸銀秉持著取之於社會、用之於社會之精神，以「公益活動」及「節能減碳」作為行動方向，對這片土地付出一份心力。2024 年持續舉辦「仰德好鄰居，聯合為愛捐血」活動，以袋袋熱血傳遞愛的溫度與善的循環，幫助更多需要的人；此外，總行辦理「永續山林、觀音淨山」活動、台南分行辦理「史博館及棒球場鄰近步道環境清潔」公益活動，透過眾人齊心協力，撿拾垃圾廢物，除了可以隨手做環保，還能強健身心，且能提升企業形象，增進社會大眾對中輸銀之認同。

「永續山林、觀音淨山」活動

服務團體

行內自辦

活動詳情

中輸銀於 2024 年 9 月 21 日辦理淨山活動，除撿拾垃圾完成淨山任務外，亦鼓勵同仁在工作休息之餘能到郊山運動放鬆。

社會效益

共計有 102 名員工及眷屬報名參加。



台南分行「史博館及棒球場鄰近步道環境清潔」活動

服務團體

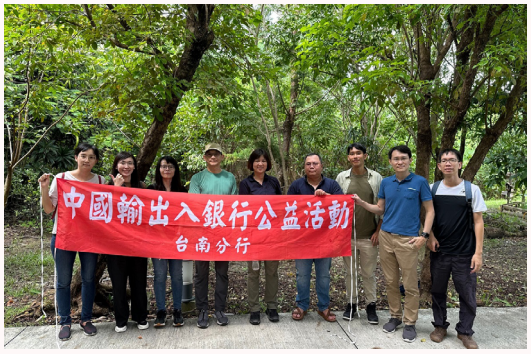
行內自辦

活動詳情

中輸銀台南分行於 2024 年 10 月 5 日辦理史博館及棒球場鄰近步道環境清潔活動，員工於工作之餘健走放鬆，除撿拾垃圾完成任務外，亦親近大自然、淨化身心靈，經充飽能量後同心齊力再出發。

社會效益

共計有 10 名員工報名參加。



「觀音線慈善公益音樂會」

服務團體

財團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

活動詳情

贊助支持 2024 年 5 月 14 日舉辦「觀音線慈善公益音樂會」，音樂會所募善款用於各項公益服務，幫助弱勢家庭安頓、提供長者支持與關懷等，成為藝術與社會公益結合的典範。

社會效益

本場音樂會演出單位為新逸交響樂團，並演出 6 首曲目，該音樂會旨在透過藝術形式匯聚社會愛心，所募得之善款將用於多項公益服務項目，包括：提供弱勢家庭專業心理諮詢服務與電話志工協談服務、定期訪視獨居長者並給予關懷及長照支持、舉辦心理衛生及醫療保健相關之公益講座，強化社會心理健康韌性。中輸銀透過支持音樂會，成為藝術與社會公益結合的典範，期望提升大眾對心理健康議題的重視與認同，進而打造一個更具包容力與溫暖的社會氛圍。

「仰德好鄰居聯合為愛捐血」活動

服務團體 台北捐血中心南海捐血室

活動詳情 邀請證券暨期貨市場發展基金會(「證基會」)及中央存款保險股份有限公司(「存保公司」)於 2024 年 8 月 30 日共同舉辦「仰德好鄰居聯合為愛捐血」活動，提供贊助紀念贈予當日捐血之民眾，也獲得許多民眾挽袖熱血響應，共襄盛舉。





社會效益 經捐血中心回報，活動當日計有 148 人捐血，捐血袋數 208 袋，成果斐然。

「一日志工食物箱」打包活動

服務團體 中華安得烈慈善協會

活動詳情 與證基會及存保公司於 2024 年 12 月 10 日攜手參與中華安得烈慈善協會的一日志工食物箱打包活動，由協會轉送到有需要的家庭。此次活動不僅支持臺灣在地農漁產品、善盡企業社會責任，也讓弱勢家庭感受到社會的溫暖與關懷。



社會效益 協力合作完成 690 箱客製化食物箱封裝，且為支持食物銀行計畫，亦同時提供 500 罐台南北門農會特產虱目魚鬆營養品。

畫作展示

服務團體 財團法人伊甸社會福利基金會辦理台北市萬芳啟能中心

活動詳情 持續支持「財團法人伊甸社會福利基金會辦理台北市萬芳啟能中心」租用「畫作展示」。

社會效益 於公司舉辦畫作展示，期以伊甸基金會畫家們豐富細膩藝術創作，陶冶同仁心境，同時亦盼協助伊甸基金會更加成長茁壯。

附錄一 GRI 指標對照表

GRI 通用準則使用聲明	中輸銀已依循 GRI 準則報導 2024 年永續報告書，數據資訊範疇為 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
GRI 1 使用版本	GRI 1: Foundation 2021
GRI 行業準則應用	無

GRI 2 一般揭露

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
組織與報導			
GRI 2-1	組織資訊	前言 1.1.1 關於中國輸出入銀行	4 22
GRI 2-2	組織永續報導中所包含的實體	報告範疇	4
GRI 2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	報告期間	4
GRI 2-4	資訊重編	除 2023 年度電力熱值外 (p.100)，未有其他重編情形	
GRI 2-5	外部保證 / 確信	關於報告書 附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書	4 125
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1.1 關於中國輸出入銀行 3.3.2 供應鏈管理	22 90
GRI 2-7	員工	4.1.2 人力結構	98
GRI 2-8	非員工工作者	4.1.2 人力結構	98
治理			
GRI2-9	治理結構與組成	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	利害關係人與重大主題鑑別 1.2.2 運作情形 1.2.3 永續發展委員會	7 27 31
GRI 2-13	授予責任以管理衝擊	1.2.2 運作情形 1.2.3 永續發展委員會	27 31
GRI 2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.2.3 永續發展委員會	31
GRI 2-15	利益衝突	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.2.2 運作情形	27
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.2.2 運作情形	27

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
GRI 2-19	薪酬政策	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	27 102
GRI 2-20	薪酬決定的流程	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	27 102
GRI 2-21	年度總薪酬比率	中輸銀 2024 年薪酬最高個人之年度總薪酬 (註 1) 與其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 2.587；組織中薪酬「最高個人年度總薪酬增加百分比」與組織「其他員工年度總薪酬增加百分比之中位數 (註 2) 」的比率為 0.649 註 1: 總薪酬包含薪資、超時工作報酬及獎金。 註 2: 總薪酬中位數之年度變動率	
策略、政策和實踐			
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	理事主席的話 永續策略與重大主題管理	5 15
GRI 2-23	政策承諾	永續策略與重大主題管理 2.2.3 永續金融 4.5.3 人權保障與友善職場	15 64 114
GRI 2-24	融入政策承諾	永續策略與重大主題管理 2.2.3 永續金融 4.5.3 人權保障與友善職場	15 64 114
GRI 2-25	負面衝擊補償流程	1.2.4 誠信經營與廉政 2.4.1 公平待客原則與申訴制度 4.4.1 勞資溝通管道 4.5.3 人權保障與友善職場	34 75 110 114
GRI 2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1.2.4 誠信經營與廉政 2.4.1 公平待客原則與申訴制度 4.4.1 勞資溝通管道 4.5.3 人權保障與友善職場	34 75 110 114
GRI 2-27	法規遵循	1.2.5 法規遵循	35
GRI 2-28	公協會會員資格	2.1.4 偕同外部組織，拓展業務	57
利害關係人議合			
GRI 2-29	利害關係人議合方法	利害關係人與重大主題鑑別	7
GRI 2-30	團體協約	中輸銀團體協約涵蓋 238 人（不含主管及海外雇員），占總員工 90%。依工會法第 14 條規定「代表雇主行使管理權之主管人員，不得加入該企業之工會。」故主管非工會會員。中輸銀所有人員薪俸待遇皆依相關法規辦理，以確保所有同仁待遇一致。	

重大主題

GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	頁碼
重大主題			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	利害關係人與重大主題鑑別	7
	3-2 重大主題列表	利害關係人與重大主題鑑別	7
重大主題：客戶隱私與資訊安全			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.3.4 客戶隱私管理與保護	15 73
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3.4 客戶隱私管理與保護	2024 年並未接獲相關客戶隱私侵犯的投訴
重大主題：公司治理與誠信經營			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 1.2 公司治理與誠信經營	15 26
重大主題：防制洗錢與打擊資恐			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 1.2.6 防制洗錢與打擊資恐	15 37
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2.4 誠信經營與廉政	34
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2.2 運作情形 1.2.6 防制洗錢與打擊資恐 1.2.6 防制洗錢與打擊資恐	2024 年無貪腐事件發生
	205-3 已確認的反貪腐事件及採取的行動	利害關係人與重大主題鑑別 1.2.3 永續發展委員會	7 31
重大主題：永續金融			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.2 永續金融	15 61
重大主題：金融包容性			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.1 專業服務	15 48
重大主題：客戶服務與權益			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 2.4 客戶服務與權益	15 75
重大主題：人才吸引與留任			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 4.1 人才資源	15 98
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2.1 薪酬制度與績效考核	102
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 人力結構	98
	401-2 提供給全職員工的福利	4.2.2 員工福利	103

GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	頁碼
GRI 401：勞雇關係 2016	401-3 育嬰假	4.2.2 員工福利	103
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1： 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1 完善培訓與發展	106
	404-2： 提升員工職能及過渡協助方案	4.2.2 員工福利 4.3.2 培訓課程	103 107
	404-3： 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2.1 薪酬制度與績效考核	102
重大主題：氣候變遷			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大主題管理 3.4 氣候變遷因應	15 91
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.4 氣候變遷因應 [更多資訊請參考中輸銀 TCFD 報告書]	91
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.1.2 能資源目標	80
	302-3 能源密集度	3.1.2 能資源目標	80
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	84
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	84
	305-4 溫室氣體排放強度	3.1.4 溫室氣體管理	84

附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書

SGS

ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE EXPORT-IMPORT BANK OF THE REPUBLIC OF CHINA'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2024

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by The Export-Import Bank of the Republic of China. (hereinafter referred to as EXIM Bank) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2024 (hereinafter referred to as the Sustainability Report). The assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level during 2025/7/2 to 2025/7/21. EXIM Bank Taiwan and oversea operational and service sites as disclosed in EXIM Bank's Sustainability Report of 2024. The boundary is not the same as EXIM Bank's consolidated financial statements. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all EXIM Bank's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the EXIM Bank's Sustainability Report of 2024 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and the management of EXIM Bank.
Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The assurance of the Sustainability Report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organisations of all types, including the evaluation of the nature and extent to which an organisation adheres to the AccountAbility Principles (AA1000AP,2018).

Assurance has been conducted at a type 1 moderate level of scrutiny.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	AA1000 Accountability Principles (2018)
2	GRI (In Accordance with)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the Sustainability Report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the Sustainability Report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) have not been checked back to source as part of this assurance process.

INDEPENDENCE AND COMPETENCE

SGS affirms our independence from EXIM Bank, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.
The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 AccountAbility Principles (2018).

We believe that EXIM Bank has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

EXIM Bank has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the EXIM Bank's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, EXIM Bank may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

EXIM Bank has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the Sustainability Report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The Sustainability Report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

EXIM Bank has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements. For future reporting, EXIM Bank is encouraged to set measurable short-term and medium- to long-term targets for impact management actions in response to policies and commitments on material topics.

ADHERENCE TO GRI

The report, EXIM Bank's Sustainability Report of 2024, is reporting in accordance with the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed in accordance with the guidance defined in GRI 3: Material Topics 2021 and the relevant 200/300/400 series Topics Standard related to the material topics claimed in the GRI content index. The Sustainability Report has properly disclosed information related to EXIM Bank's contributions to sustainability development.

For future reporting, it is recommended EXIM Bank to improve its processes of assessing impacts on the economy, environment, and people as well as the management of significant impacts. In addition, more systematic processes are encouraged for data collection and performance disclosure. and continue to set measurable and quantitative targets for impact management actions on each material topics in a more comprehensive management, so as to understand whether policies and processes are being optimally implemented.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

AA1000
Licensed Report
000-8/V3-NQXQR

Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
04 August, 2025
WWW.SGS.COM

附錄三 外部獨立驗證聲明

OPINION STATEMENT

溫室氣體查證意見聲明書

2024年溫室氣體排放資訊

中國輸出入銀行

臺北市南海路3號8樓

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查證並符合下列標準要求

ISO 14064-1：2018

直接溫室氣體排放量
90.1212公噸二氧化碳當量
間接溫室氣體排放量
310.0844公噸二氧化碳當量
直接與間接溫室氣體排放量
400.206公噸二氧化碳當量

Opinion No.: ARES/TW/I2505017G
Date: 2025-05-06
Version: 01

意見中須含完整的查證範圍、目標、標準和調查結果，否則意見無效。

批准:

ARES International Certification Co., Ltd.
No.12-2, Ln. 187, Wenping Rd., Anping Dist., Tainan City 708, Taiwan
TEL / 06-295 9696 (Rep. Line) FAX / 06-295 9667
www.ares-registration.com

ISO 14064 ： 2018 溫室氣體盤查



中國輸出入銀行

The Export-Import Bank of the Republic of China (Taiwan)

輸銀總機：(02) 2321-0511
傳真：(02) 2394-0630
地址：10066 臺北市南海路 3 號 8 樓