



# 中國輸出入銀行

The Export-Import Bank of the Republic of China

中華民國112年

## 永續報告書

2023 SUSTAINABILITY  
REPORT 

2024年9月刊印

<https://www.eximbank.com.tw/>

# Content 目錄

## 前言

關於報告書	<a href="#">4</a>
理事主席的話	<a href="#">5</a>
年度亮點	<a href="#">6</a>
利害關係人與重大議題鑑別	<a href="#">7</a>
永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>

## Chapter1 永續治理

1.1 中輸銀與營運績效	<a href="#">23</a>
1.2 公司治理	<a href="#">27</a>
1.3 誠信經營與法令遵循	<a href="#">33</a>
1.4 風險管理與內部控制	<a href="#">40</a>
1.5 營運持續管理	<a href="#">44</a>

## Chapter2 傑出服務

2.1 專業服務	<a href="#">50</a>
2.2 金融科技與永續金融	<a href="#">66</a>
2.3 客戶隱私與資訊安全	<a href="#">72</a>
2.4 客戶服務與權益	<a href="#">79</a>



## Chapter3 環境永續

3.1 能資源管理	<a href="#">85</a>
3.2 水資源管理	<a href="#">89</a>
3.3 廢棄物管理	<a href="#">90</a>
3.4 綠色採購及供應鏈管理	<a href="#">91</a>
3.5 氣候變遷因應	<a href="#">92</a>

## Chapter4 人才管理

4.1 人才資源	<a href="#">98</a>
4.2 薪酬與福利	<a href="#">103</a>
4.3 人才培育	<a href="#">106</a>
4.4 溝通與互動	<a href="#">110</a>
4.5 職場安全與健康	<a href="#">111</a>

## Chapter5 社會回饋

5.1 公益理念	<a href="#">117</a>
5.2 社會共融	<a href="#">117</a>

## 附 錄

GRI 指標對照表	<a href="#">124</a>
第三方 AA1000 保證聲明書	<a href="#">127</a>
外部獨立驗證聲明	<a href="#">130</a>



# 關於報告書

本報告書以永續治理、傑出服務、環境永續、人才管理與社會回饋等五大面向為架構，揭露中國輸出入銀行（以下簡稱「中輸銀」）在營運過程中，面對經濟、環境、社會及治理等永續議題的觀點與因應作為，以作為與中輸銀利害關係人溝通之主要介面。

## 報告期間

本報告書內容所刊載的資訊期間主要為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。部分資訊涵蓋 2023 年前後事例，而未來的管理方針、目標和計畫等內容亦有部分刊載。

## 報告範疇

本報告書數據蒐集過程與量測計算方法，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據蒐集及各單位訪談，依據國際相關準則及指標要求，彙整出中輸銀總行與分行、泰國曼谷代表人辦事處、印尼雅加達代表人辦事處及捷克布拉格代表人辦事處，在經濟（Economic）、環境（Environmental）、社會（Social）及公司治理（Governance）面向的績效資訊，其中環境面向的績效資訊以及社會面向部分關於員工的資料不包括海外辦事處（辦事處無營業行為）。各項指標數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則參考國際標準（如 ISO 相關國際標準）；如無國際標準可適用，則以產業標準或產業慣例為依歸。2023 年中輸銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈，相較於 2022 年並無重大改變，且報告書內容無資訊重編之情形。

## 撰寫原則

本報告書參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告準則 2021 年版本（以下簡稱 GRI Standards）編撰，並參考國際整合性報導委員會（International Integrated Reporting Council, IIRC）所制定之國際整合性報導（Integrated Reporting）框架，同時呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）。

## 外部保證

本報告書經由各相關部門主管及外部專業顧問依其專業知識與管理經驗審查，並委由臺灣檢驗科技股份有限公司（SGS Taiwan Ltd.），參照 GRI 永續性報告準則，針對內容與數據進行重大性審查及保證作業，確保本報告書符合 AA1000 AS V3 第一類型中度保證等級之內容需求要素。

## 發行

未來每年將定期發行永續報告書，並於官方網站發布，前次發行時間為 2023 年 9 月，2023 年度報告書（即本報告書）發行日期為 2024 年 9 月。

## 意見回饋

中國輸出入銀行 風險管理處 綜合企劃科

電話：+886 2 2321 0511

傳真：+886 2 2394 0630

官網：<https://www.eximbank.com.tw>

電郵：[eximbank@eximbank.com.tw](mailto:eximbank@eximbank.com.tw)

總行地址：臺北市南海路 3 號 8 樓



中國輸出入銀行官網





# 理事主席的話

Together, we go to the world, now and beyond.

中國輸出入銀行身為專注於貿易金融的政策性專業銀行，持續響應我國政府宣示「2050淨零排放」目標，積極面對經濟、環境、社會及治理等永續議題，並致力將永續發展觀念擴及供應商及客戶，攜手我國企業立足臺灣、放眼世界。

2023年下半年Covid-19疫情趨緩，國人旅遊、餐飲需求熱絡，民間消費雖得以穩健成長，惟地緣政治格局動盪，俄乌戰爭邁入第2年，以哈爆發戰爭，使全球能源短缺，通貨膨脹持續。主要國家央行持續採取緊縮貨幣政策，全球製造業景氣續疲，服務業景氣放緩，製造業持續去化庫存，進而影響臺灣外貿動能及廠商投資意願。鑑於日趨激烈的美中貿易戰，大陸臺商開始思考全球製造業供應鏈體系之轉移，以減少關稅衝擊及分散供應鏈風險，去中國化、南向布局的需求增加。加上受地緣政治情勢影響，且中國大陸疫後經濟復甦不如預期，臺灣中小企業對中國大陸出口比重逐步降低，有拓展其他海外市場之迫切需求。

近年來多起極端天氣變化事件，例如歐洲史無前例的熱浪導致多個城市溫度飆破攝氏40度、北美洲極端暴風雪導致交通中斷和大規模停電、東亞地區遭受強颱風襲擊等，均造成人員傷亡和財產損失甚鉅。針對極端氣候，各國公、私營部門及跨國非政府組織加速因應氣候急遽變化提出各項應變方案。我國2023年正式通過「氣候變遷因應法」，並宣告2050年淨零排放，啟動落實碳費徵收。

作為政策性專業銀行，我們堅守崗位，面對上述全球經濟不確定性、地緣政治動盪、氣候變遷威脅及臺灣企業面臨的挑戰，積極配合政府政策，推動「新南向政策」、「加強輸出保險準備計畫」、「前瞻基礎建設計畫」、「六大核心戰略產業」及「非洲計畫」等，向臺灣企業提供所需要的輸出保險、融資或保證等金融支援，藉此提升臺灣企業國際競爭力，同時加強執行「國家融資保證中心」的政策機制，協助臺灣企業取得所需融資，促進我國綠色能源等重大建設及產業生態系之完整發展，此外，並積極推動「中東歐融資基金方案」的營運機制，協助我國與中東歐國家在雙邊技術、產業、貿易等進行實質合作，深化經貿連結效益，提升臺灣在國際市場的能見度。

面對詭譎多變的氣候及金融環境，中輸銀持續加強落實並強化風險管理，健全資安防護能量，提升金融交易安全，確保客戶權益，並在風險管控與業務推廣的平衡發展下，整合有效資源，以實際行動支持產業發展，協助出口廠商。中輸銀設置隸屬理事會的「永續發展委員會」，以推動各項永續環境(E)、社會責任(S)和公司治理(G)政策。在永續環境方面，推行環境及氣候議題相關的綠色金融與氣候金融，簽署加入赤道原則協會，遵循赤道原則指引，落實專案融資審查流程，透過金融影響力，與企業攜手合作，共同落實環境保護與社會責任。為更積極投入永續相關議題，針對氣候相關風險與機會，中輸銀落實成為TCFD支持者的行動，並發布TCFD報告書；在社會責任方面，重視普惠金融以提升社會福祉，同時檢視授信戶關注勞工權益程度，並鼓勵同仁積極參與公益活動及關懷弱勢團體；在公司治理方面，中輸銀於2023年獲得惠譽國際信用評等股份有限公司確認長短期發行人違約評等分別為「AA」及「F1+」，國內長短期評等分別為「AAA(twn)」及「F1+(twn)」，長期評等展望「穩定」，係國內銀行業所獲得之最優信評等級，與我國主權評等一致，顯示中輸銀債信極佳且履約能力極強，維持良好資產品質及穩定獲利。

展望未來，中輸銀將持續秉持「強化貿易金融，協助對外貿易」信念，服務我國出口廠商需求，以「誠信、卓越、分享」精神，強化誠信經營、法令遵循、防制洗錢與風險管理，以專業、獨立的理事會建立良好經營政策，加強人才培育及共同學習與成長，並以積極的行動落實永續經營，持續推動綠色金融行動方案，擴大綠色金融影響力，支持我國企業朝向永續發展目標努力，共同守護地球環境與人類共榮發展。

理事主席  
戴燈山



# 年度亮點



1. 達成節約能源目標，2023 年用電量及用油量均達成較 2022 年節省 2% 目標，與 2022 年比較，減少 8.72% 的用電、4.47% 的用油。
2. 成立溫室氣體盤查推動小組，規劃教育訓練及推動行內進行排放減量。
3. 2022 年開始導入 ISO14064-1，於 2023 年 8 月完成 2022 年溫室氣體盤查及查證；並於 2024 年 6 月底通過 2023 年溫室氣體盤查及查證。
4. 簽署氣候變遷相關財務揭露 (TCFD)，依循 TCFD 架構健全風險管理機制，高階主管組成 TCFD 報告書工作小組，積極推動導入氣候變遷相關財務揭露，並於 2024 年發布 TCFD 報告書，揭露中輸銀 2023 年因應氣候變遷執行之情況。
5. 2023 年 3 月核定「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，落實專案融資審查過程。

1. 獲選為財政部 2023 年度模範公務人員共 1 人；2023 年財政優秀人員共 3 人；財政部 2023 年度廉潔楷模共 1 人。
2. 提供員工各項補助合計共 4,289,262 元。
3. 自行辦理專業及法令專題演講計 36 場次，場次較 2022 年成長 28.57%；參與時數 101 小時；參訓人員共計 3028 人次，人數較 2022 成長 47.35%。
4. 重大職安事件件數 0。



1. 依「中國輸出入銀行永續發展實務守則」、「中國輸出入銀行永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。
2. 2023 年廉政服務指標問卷調查研究報告，就內部員工對於任職機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀均為財政部所屬事業機構中最高；就外部業者對於往來機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀與另一事業機構並列財政部所屬事業機構中最高。
3. 融資預算目標達成率 120.29%。
4. 保證預算目標達成率 131.08%。
5. 輸出保險預算目標達成率 112.71%。
6. 新南向政策貸款目標達成率 120.8%。
7. 新南向政策保證目標達成率 105.3%。
8. 新南向政策輸出保險目標達成率 118.6%。
9. 1-6 月及 7-12 月底中小企業帳面平均餘額分別為 91.68 億元及 94.79 億元；分別為去年同期平均餘額之 100% 及 101%。
10. 對中小企業提供之輸出保險服務共保險金額 587.25 億元。
11. 為降低中輸銀發生違反「公職人員利益衝突迴避法」第 14 條之情形，建立相關預防機制。
12. 為與時俱進，修正「中國輸出入銀行誠信經營方案」，使本方案內容規範更臻周延明確。



# 利害關係人與重大議題鑑別

AA1000  
利害關係人議和原則

影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點  
鑑別出 7 類利害關係人

GRI 重大性分析

鑑別：彙整議題

排序：分析議題

確認：重大議題

執行做法

22 項永續議題

94 位問卷調查者

11 項重大議題

2023 年中輸銀以參考國內金融同業之重大議題為基礎，並加入國際金融業之永續趨勢，透過永續報告書工作小組與外部顧問共同討論，加以檢視本年度營運情形及產業環境變化。除透過國內外同業分析之方式執行鑑別程序外，亦審視國內外永續標準之要求，以期回應國內外之利害關係人之期待。

## 利害關係人鑑別

為鑑別利害關係人並瞭解其所關注之議題與方向，依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard）作為判定標準，定義「對中輸銀產生影響的內、外部團體或個人」，並基於此定義，並參考 GRI 準則對利害關係人的定義，鑑別出重要利害關係人群體。通過五大面向（對利害關係人的影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點）進行分析，發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：確認主要之利害關係人為政府機關、理監事會、員工、客戶、供應商、媒體、社區 / 非營利組織 / 非政府機關等七類。



利害關係人類別



## 利害關係人溝通情形

為使報告書所揭露資訊更符合利害關係人之期望，中輸銀透過多元溝通管道與七大利害關係人進行交流，了解其所關注之議題，並透過下表所列之溝通管道及本報告書予以回應，另每年定期報告理事會與各利害關係人之溝通情形。

利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的重大議題	溝通管道	溝通頻率	2023 年溝通重點與績效
員工	人才發展與培育是企業須建構的核心競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶隱私與資訊安全</li> <li>防制洗錢與打擊資恐</li> <li>人才發展與培育</li> </ul>	雙向溝通會議	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>每半年辦理滿意度調查，共回收 275 份有效問卷。</li> </ul>
			員工意見信箱	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>召開總分行業務交流會議。</li> <li>召開雙向溝通會議共 12 次。</li> </ul>
			員工教育訓練	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度遵循制度自評檢核項目研修會議。</li> <li>內外部教育訓練共 36 場次。</li> </ul>
			工會申訴	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>為符合主管機關對衍生性金融商品的上課時數要求，並增進同仁對衍生性金融商品的認識，每年聘請外部講師至中輸銀上課二次，每次課程 3 小時。</li> </ul>
			滿意度調查	每半年	
媒體	藉由傳遞訊息協助利害關係人取得資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務與權益</li> <li>客戶隱私與資訊安全</li> <li>營運績效</li> </ul>	會議、親洽	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理重要媒體聯絡人年度聚會。</li> <li>蒐集各大媒體及網路有關中輸銀的重大消息，並陳核首長。</li> </ul>
			書面廣告、電話、電子郵件	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>由副總經理擔任發言人，若有不實媒體及輿情將迅速通報發言人處理。</li> </ul>
			媒體、網站	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>刊登全行性綜合業務廣告，執行案件數達 45 案。</li> </ul>
客戶	以客戶需求為核心，提供有溫度的服務及暢通與透明的溝通渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>風險管理</li> <li>防制洗錢與打擊資恐</li> <li>客戶隱私與資訊安全</li> </ul>	會議、親洽、書面、電話、電子郵件、通訊軟體	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理顧客滿意度調查，回收 454 份。</li> <li>電子報每月發送約 1,200 份。</li> <li>實地洽訪廠商，共計 1,745 家次。</li> </ul>
			電子報	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>以電話訪談方式聯繫具業務潛力之廠商，推介中輸銀各項業務，共計 4,249 家次。</li> </ul>
供應商	藉由合作提升供應商的 ESG 意識與績效，並達到公平採購	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵循</li> <li>永續金融</li> <li>營運績效</li> </ul>	親洽、電話、會議、書面、電子郵件、通訊軟體	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>相關案件順利進行。</li> </ul>



利害關係人	對中輸銀的重要性	關注的重大議題	溝通管道	溝通頻率	2023 年溝通重點與績效
政府機關	嚴格遵循政府與主管機關法令，並積極配合政府政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務與權益</li> <li>永續金融</li> <li>客戶隱私與資訊安全</li> </ul>	研討會	每季	<ul style="list-style-type: none"> <li>上級檢舉案件交辦、財產申報異動名冊通報及年度利益衝突迴避彙報。</li> <li>參加財政部公股金融事業機構業務研討會。</li> <li>參加金融監督管理委員會本國銀行總經理業務聯繫會議。</li> <li>無裁罰案件。函報金管會「會計師確信報告」備查。</li> </ul>
			電話、電子郵件或正式函文答覆	不定期	
			會議	不定期	
社區 / 非營利組織 / 非政府組織	集合公益及慈善團體力量，共同實踐幸福理念	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷</li> <li>法令遵循</li> <li>永續金融</li> </ul>	電話、電子郵件、正式函文溝通、研討會及座談會、公協會	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>授信案件搭配中小企業信用保證基金信用保證。</li> <li>與中華民國對外貿易發展協會合作舉辦研討會及座談會 17 場。</li> </ul>
理監事會	制定重要決策，決定中輸銀方向與執行理念	<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷</li> <li>客戶隱私與資訊安全</li> <li>法令遵循</li> </ul>	理事會會議 (監事列席)	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>理事會一年 12 次。</li> <li>監事會一年 2 次。</li> <li>內部控制制度缺失檢討會議。</li> </ul>
			監事會會議	每半年一次	
			臨時會議	不定期	

## 利害關係人關注之重大議題



### 重大議題鑑別流程



#### 鑑別溝通對象

依循 AA1000SES 利害關係人議合原則 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 的五個面向：影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點，向中輸銀全體同仁 (含管理層) 發送利害關係人鑑別問卷，統計結果經核定後，依重要性歸類為 7 類利害關係人群體：員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織。



#### 蒐集永續議題

參考 GRI、SASB、TCFD 等國際永續準則、聯合國永續發展目標 (SDGs) 及國內外同業永續報告書與產業關注之主題，由相關權責部門進行各項議題之討論與鑑別，並諮詢外部顧問，彙整出中輸銀 2023 年永續議題清單，共 22 項永續議題。



### 評估衝擊

對中輸銀的利害關係人（員工、客戶、供應商、媒體、政府機關、理監事會、社區 / 非營利組織 / 非政府組織）、內部單位主管及高層進行「永續議題衝擊評估問卷調查」，針對各項永續議題對經濟、環境和社會造成的正面衝擊及負面衝擊之發生機率與規模進行評估，共回收 94 份問卷，其中有效問卷佔 91 份。

- **負面衝擊：**依嚴重性、發生可能性進行評估，並考量議題的負面人權衝擊
- **正面衝擊：**依影響規模與範疇大小、發生可能性進行評估
- 評估過程同時考量相關衝擊為「實際衝擊」（已經發生的衝擊）或「潛在衝擊」（可能發生但尚未發生的衝擊）



### 衝擊顯著性 排序

彙整問卷調查結果，正面與負面衝擊得分加總，依分數高低將各項議題按照衝擊顯著性排序。內部管理階層討論排序結果，考量金融業法規趨勢、中輸銀永續主軸、經營策略及利害關係人關注程度等因素，並參考外部顧問意見，設定重大議題門檻值為排序結果之加總分數首 10 個永續議題；並加上近年備受利害關係人重視的「氣候變遷」議題，共計 11 項永續議題作為 2023 年度重大議題（「客戶隱私與資訊安全」、「法令遵循」、「防制洗錢與打擊資恐」、「永續金融」、「金融包容性」、「誠信經營」、「客戶服務與權益」、「營運持續管理」、「人才吸引與留任」、「公司治理」、「氣候變遷」），並經簽奉總經理核定。



### 確認及揭露 重大議題

簽報總經理核准，檢視所鑑別之重大議題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大議題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與中輸銀永續發展策略的一致程度。

內部管理階層依據重大議題報導要求於本報告書說明相關因應策略、管理行動、指標及目標等內容，確保報告書允當且忠實表達中輸銀 ESG 落實情形。同時，藉由關注議題、了解內容、制定相關政策、確實執行及內部稽核，將關注轉為中輸銀未來的永續行動。



## 重大議題變動說明

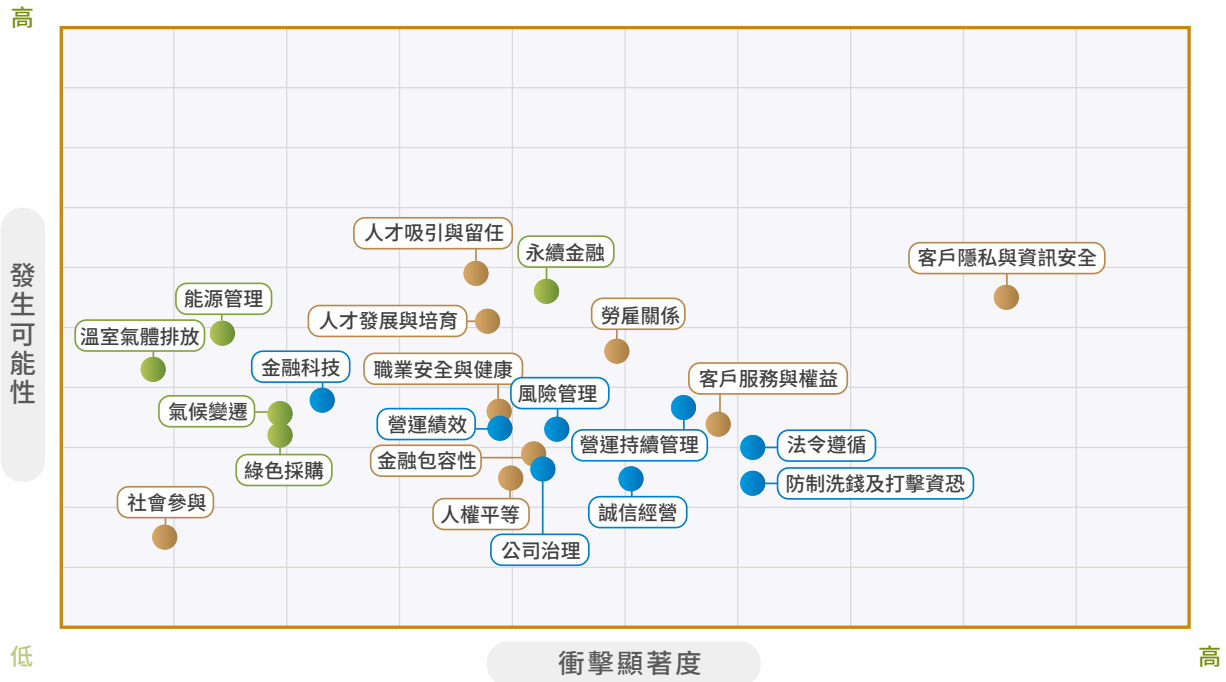
本年度鑑別出 11 項重大議題，變動情形及原因說明如下：

項目	議題名稱	調整原因
由「次要議題」提升至「重大議題」	公司治理	依據衝擊評估結果，並將國內外政策與趨勢、以及中輸銀現階段推動重點納入考量，故提升其重大性，將其納入 2023 年的重大議題。
	誠信經營	
	金融包容性	
	人才吸引與留任	
由「重大議題」調整至「次要議題」	營運績效	議題在評估衝擊顯著度時得分較低，且考量該等議題的內容仍安排於「永續治理」章節適度揭露，該等議題納入 2023 年的次要議題。
	風險管理	

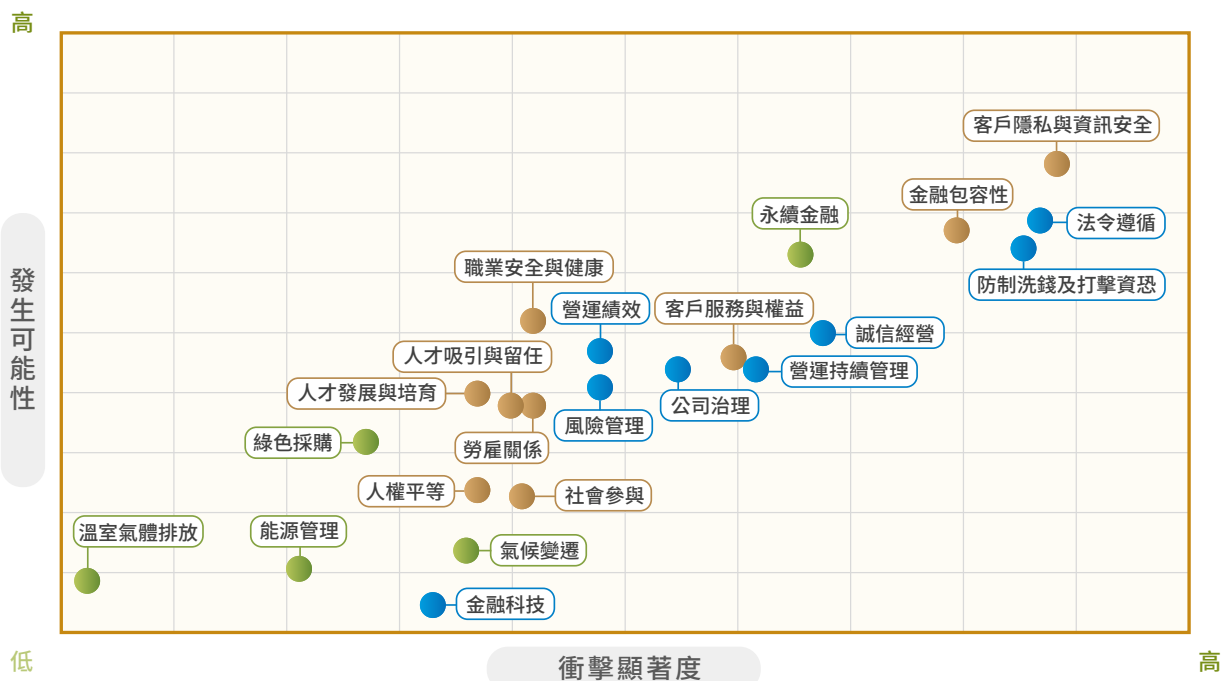


## 重大議題鑑別結果與矩陣

永續議題負面衝擊矩陣圖

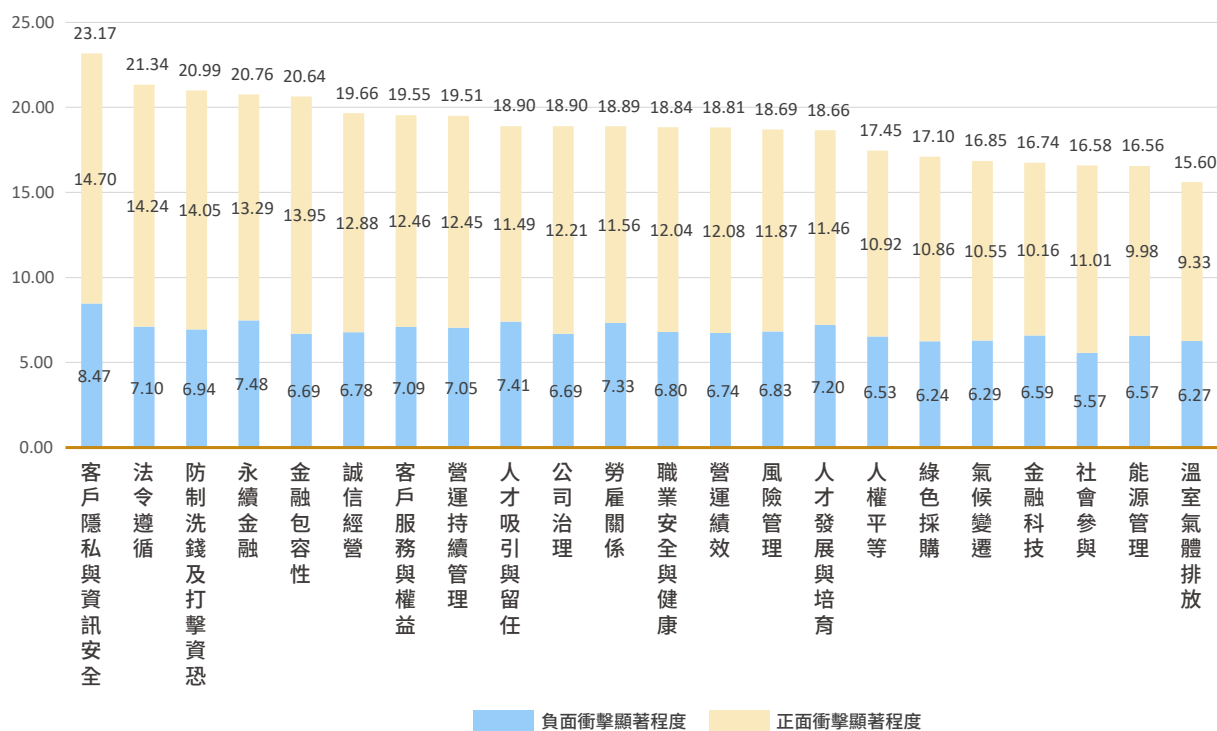


永續議題正面衝擊矩陣圖



## 永續議題衝擊柱狀圖

## 正負面衝擊程度加總



## 2023 年度重大議題

- 永續金融
- 氣候變遷

- 客戶隱私與資訊安全
- 金融包容性
- 客戶服務與權益
- 營運持續管理
- 人才吸引與留任

- 法令遵循
- 防制洗錢與打擊資恐
- 誠信經營
- 公司治理



## 環境面



## 社會面



## 治理面

## 2023 年度次要議題

- 綠色採購
- 能源管理
- 溫室氣體排放

- 勞雇關係
- 職業安全與健康
- 人才發展與培育
- 人權平等
- 金融科技
- 社會參與

- 風險管理
- 營運績效



## 中國輸出入銀行重大議題與價值鏈

排序	重大議題	對應 GRI 準則	價值鏈衝擊邊界							對應章節
			員工	客戶	廠商	媒體	社區 / 非營利組織 / 非政府組織	政府機關	理監事會	
1	防制洗錢與打擊資恐	GRI 3 GRI 205 GRI 418	✓	✓				✓	✓	1.3 誠信經營與法令遵循
2	法令遵循	GRI 3	✓	✓	✓		✓	✓	✓	1.3 誠信經營與法令遵循
3	誠信經營	GRI 3	✓	✓	✓		✓	✓	✓	1.3 誠信經營與法令遵循
4	公司治理	GRI 3 GRI 201	✓	✓	✓		✓	✓	✓	1.2 公司治理
5	客戶隱私與資訊安全	GRI 3 GRI 418	✓	✓		✓		✓	✓	2.3 客戶隱私與資訊安全
6	營運持續管理	GRI 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1.5 營運持續管理
7	客戶服務與權益	GRI 3	✓	✓		✓		✓	✓	2.4 客戶服務與權益
8	金融包容性	GRI 3		✓			✓			2.1 專業服務
9	人才吸引與留任	GRI 3 GRI 401 GRI 404	✓	✓				✓	✓	4.1 人才資源
10	永續金融	GRI 3	✓	✓	✓			✓	✓	2.2 金融科技與永續金融
11	氣候變遷	GRI 3 GRI 201	✓	✓				✓	✓	3.1 能資源管理 3.5 氣候變遷因應

註：GRI 索引表請詳本報告書附錄。

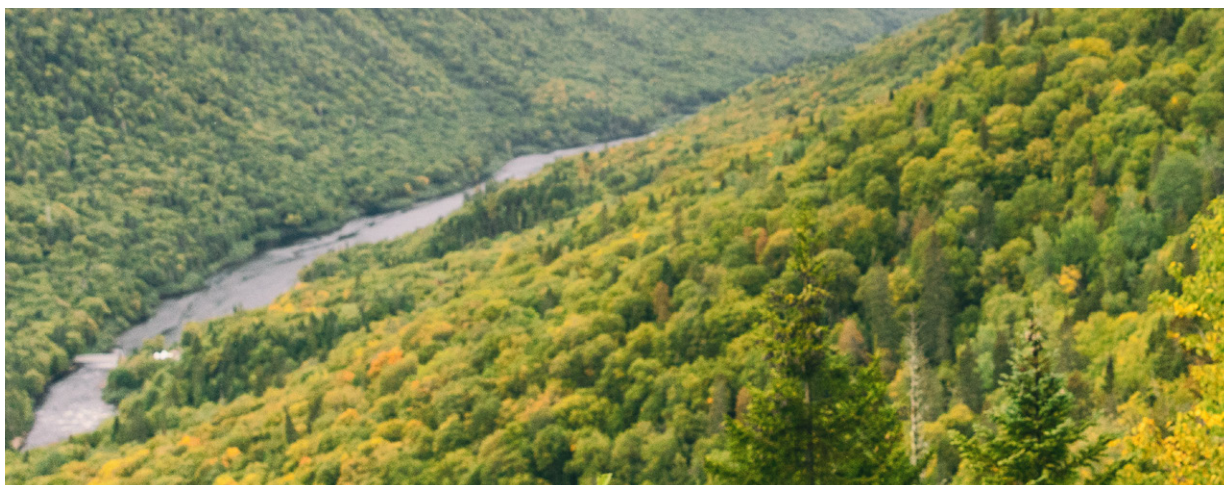
為落實鑑別出之重大議題，及呼應聯合國 17 項永續發展目標，辨識出重大議題之風險與機會，並制定相關因應政策以及短、中長期目標，持續關注 11 項重大議題，付出實際行動以展現企業之競爭力。


## 永續策略與重大議題管理

中輸銀依循「中國輸出入銀行永續發展實務守則」中提及的四大永續實踐原則作為永續藍圖的擘畫根基，並以此為核心精進 ESG 三面向之作為與揭露過去、現在及未來的永續相關資訊。

- 一、落實公司治理。
- 二、發展永續環境。
- 三、維護社會公益。
- 四、加強永續發展資訊揭露。

中輸銀每年定期鑑別永續相關議題，2023 年度鑑別出 11 項永續議題為當年度重大議題，透過利害關係人溝通所辨識之利害關係人關注永續議題，按衝擊範圍及涉入程度歸納之重大議題列表。



重大 議題	對中輸銀 的重要性	對經濟、環境和 人群的實際正面 衝擊 (機會)	對經濟、環境 和人群的潛在 負面衝擊 (風險)	政策與 承諾	2023 年投入的 資源與行動
<b>防制洗錢與 打擊資恐</b>  	所提供之產品與服務，在金錢與價值移轉與跨境關聯度較高，故在洗錢資恐固有風險較高。	<b>機會：</b> 建立有效的防制洗錢與打擊資恐制度，可以防止非法活動破壞金融體系穩定，並確保資金流動的透明度和合規性。	<b>風險：</b> 若於服務流程中發生洗錢或資恐等違法行為，將影響營運穩定性和業務推動。	1. 配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查。 2. 採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力。 3. 理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章。	1. 為辨識洗錢與資恐之風險來源，以針對高風險源進行改善措施，中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。 2. 舉辦防制洗錢教育訓練，強化員工認知。

重大議題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊 (機會)	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊 (風險)	政策與承諾	2023 年投入的資源與行動
<b>法令遵循</b> 	訂定相關法令遵循管理要點，以防範不誠信行為發生。	<b>機會：</b> 完善的法遵制度可減少不誠信行為的發生可能性，以建立優良的企業形象。	<b>風險：</b> 若未遵循政府法令或行內法遵管理要點，恐影響客戶、政府機關等利害關係人的權益，造成財務和企業形象衝擊。	1. 新服務研發時需辦理法遵風險評估，並採取管控措施。 2. 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。 3. 相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。	1. 法遵自評、每月彙整通知各單位重大法令異動、通知各單位進行教育訓練。 2. 舉辦全行法令遵循教育訓練，增進溝通與意見交流。
<b>誠信經營</b> 	中輸銀落實誠信經營，創造永續發展之經營環境。	<b>機會：</b> 誠信經營是中輸銀的核心價值，中輸銀將持續實踐良善治理，確保中輸銀內部控制與作業流程皆符合各項規範，以維護良好信譽，讓廠商等利害關係人對中輸銀的永續經營更有長足的信心。	<b>風險：</b> 中輸銀重視法遵與誠信並付諸行動，將誠信價值具體融入業務活動中，要求全體同仁切實遵行，防範不誠信行為發生，以免影響信譽與長期累積的清廉形象。	中輸銀落實誠信經營，並建立良好之公司治理及風險控管機制，創造永續發展之經營環境。	修訂「中國輸出入銀行誠信經營方案」，增訂「宣導禁止七大不誠信行為及利益態樣」。
<b>公司治理</b> 	具備多元專業及獨立性之理事會、完善的公司治理架構，有助建立銀行信譽，增進中輸銀的營運績效與韌性發展。	<b>機會：</b> 公司治理包含理事會結構與多元觀點、有效的利害關係人議合、完善之公司治理制度與規章及風險治理。良好的公司治理能提升中輸銀永續體質，創造長期企業價值，符合政府及其他利害關係人之期許與要求。	<b>風險：</b> 公司治理不佳，產生舞弊行為損害中輸銀聲譽及相關利害關係人權益。如無法持續精進公司治理、與時俱進掌握關鍵治理能力，將影響中輸銀發展與成長，失去利害關係人之信任。	健全之公司治理為永續發展之基石，中輸銀建置明確之公司治理架構，依循中輸銀章程及銀行業公司治理實務守則等治理規章，由理事會擔任最高營運治理單位，並持續強化董事會多元專業職能，基於誠信原則從事營運活動，落實經營責任。	公司治理主管、理事會成員及各單位主管參與公司治理主管訓練課程。 理事會會議共召開 12 次，監事會會議共召開 2 次。





重大議題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊 (機會)	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊 (風險)	政策與承諾	2023 年投入的資源與行動
<b>客戶隱私與資訊安全</b> 	持續健全資安管理制度及強化資安防護機制，提升同仁資安意識。	<b>機會：</b> 強化資安防護機制，以保障客戶權益並提高客戶滿意度。健全資安管理制度，以維持業務正常營運，並透過教育訓練，強化同仁資訊安全的認知及資安意識。	<b>風險：</b> 可能因外部攻擊之資安事件造成損失。	訂定「資訊安全政策」、「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」，以及「個人資料安全維護管理要點」，透過政策與目標的制定，執行資訊與個資安全風險評估機制，藉以健全資安管理制度、維護客戶隱私，確保業務永續營運。	1. 維護及強化資訊系統保護機制。 2. 持續推行各項資訊安全政策。 3. 導入 ISO 22301 營運持續管理國際標準。
<b>營運持續管理</b>  	面對瞬息萬變的市場，需有即時因應之能力與措施，才能讓銀行維持持續營運功能，進而協助廠商開拓海外市場。	<b>機會：</b> 遵循政府政策首長指示訂定相關規則，除了短期緊急應變措施的安排，亦有機會重新檢視人力規劃狀況並做適當調整。	<b>風險：</b> 因疫情狀況變化，政府政策滾動式調整，導致營運中斷之風險。	中輸銀建立、實施、監督及維護營運持續管理系統，並持續改進系統之有效性，以確保發生事故或災害之緊急狀況時，業務仍能持續運作，達到營運不中斷之目標。	1. 核定「營運持續風險管理程序」，導入營運持續管理制度，以管控資安風險。 2. 依循「災害緊急應變作業要點」應對天然災害。 3. 為減低疫情影響，購買防疫相關物資，以及優化遠端連線之資安系統以確保營運持續不中斷。
<b>客戶服務與權益</b> 	客戶服務是保證客戶滿意度的關鍵因素。中輸銀提供高品質、高效率的服務，以滿足客戶的需求和期望。透過嚴格遵守客戶權益保護的原則，銀行能夠增強市場競爭力，建立良好的企業形象，吸引更多客戶和投資者。	<b>機會：</b> 著重客戶服務與權益可以幫助中輸銀建立優良的企業形象和品牌價值。透過提供卓越的客戶服務，可以贏得客戶的信任和忠誠度，並吸引更多客戶的選擇與合作。	<b>風險：</b> 客戶服務與權益的不當處理可能導致客戶的不滿和信任破裂，進而影響中輸銀的業務和聲譽。客戶權益的保護也需要中輸銀承擔相應的法律和監管風險。如果中輸銀未能遵守相關法規和規範，可能面臨監管機構的調查和處罰，並造成法律風險和損害賠償。	每年皆辦理客戶滿意度調查，確保所提供之服務符合客戶之需求與期待，並提供順暢的溝通管道，讓客戶得以反映自身意見與權益保障。	1. 組織與公平待客原則相關的教育訓練，提升員工服務品質。 2. 辦理客戶滿意度調查。

## 重大議題

## 對中輸銀的重要性

對經濟、環境和人群的實際正面衝擊  
(機會)對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊  
(風險)

## 政策與承諾

## 2023 年投入的資源與行動

## 金融包容性

8 體面工作和經濟增長



臺灣中小企業占全體企業達 98% 以上，是臺灣經濟發展及提供就業最主要的基礎。中輸銀運用政府資金，提供輸出保險、融資、保證服務，以利中小企拓展國外市場，提升企業競爭力。與中小企業的合作亦能增加中輸銀之商業機會，實踐共贏、共榮。

中輸銀輸出保險業務現有投保客戶中近八成五為中小企業，為加強服務中小企業，設置「中小企業輸出保險服務窗口」，與 20 餘家國際性徵信公司常年合作，為廠商委辦買主徵信，並由專業核保人員分析徵信報告內容，以協助廠商規避國際貿易可能之信用風險。

**機會：**積極推行普惠金融，透過各種金融工具為中小企提供友善金融環境，降低其出口風險、減輕資金負擔。同時致力深化與國外貿易組織企業的交流，於海外新興市場籌設服務據點，俾利台商發掘海外商機，對中小企業之發展具正面經濟效益。

**風險：**國家間企業競爭激烈，若臺灣中小企無法通過中輸銀享有公平便利的金融服務與資訊，可能會錯失商機，甚至失去競爭力而面臨營運困境，對中輸銀之聲譽亦會造成負面影響。

為推動各項政策業務、培養海外業務推廣人才，中輸銀積極與海外企業深化交流，戮力開拓海外市場。

1. 配合政府政策加強提供中小企業金融服務，並與經濟部中小企業發展基金及中小企業信保基金合作中小企業融資方案，以協助其健全發展。
2. 運用行政院國家發展基金、經濟部「強化貿易金融貸款方案」及中小企業發展基金等資金，共同推廣各項政策性貸款。

## 人才吸引與留任

8 體面工作和經濟增長



人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素。中輸銀落實多元化及性平法，吸引優秀人才；並且重視員工教育訓練，加強同仁吸收新知、技能及法規，以強化人才素質，提升服務績效及強化員工留任。

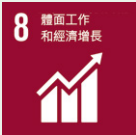



**機會：**提供員工培訓資源很重要，若員工持續地進步，團隊也能跟著進步，有助中輸銀各方面的業務推展，對中輸銀產生正面效益。

**風險：**若員工教育訓練不足，使服務品質下降，產生作業風險。重視員工之職涯規劃，提高留任率，讓員工和中輸銀同步成長。

1. 中輸銀有健全薪資待遇、獎金及升遷制度，注重人才培育，亦提供多方面的福利補助。
2. 人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，中輸銀極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，亦鼓勵同仁積極參與教育訓練，投入相當多的資源確保員工能夠不斷進步。中輸銀深信，員工的成長和發展是該行成功的關鍵，透過相關訓練，可激勵員工發揮潛力，並在職涯中不斷成長，有效面對未來的挑戰和機會。

1. 每年辦理甄試作業，透過人力銀行、網站、學校布告欄及平面報紙宣傳中輸銀甄試資訊，吸引優秀人才；並藉由薪資福利與工作發展性留住人力。
2. 對初任主管同仁提供「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍，透過課程講解，協助同仁逐漸適應主管職務。
3. 利用電子郵件對新進同仁表示關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷，透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況。



重大議題	對中輸銀的重要性	對經濟、環境和人群的實際正面衝擊 (機會)	對經濟、環境和人群的潛在負面衝擊 (風險)	政策與承諾	2023 年投入的資源與行動
<b>永續金融</b>  	金融機構除提供金流，追求利潤外，應善盡企業社會責任，引導客戶重視 ESG 等環境政策，以利環境與產業相互配合永續發展。	<b>機會：</b> 金融業在全球氣候變遷減緩與調適扮演關鍵角色，應盡力妥善運用資源，結合金融本業發揮影響力，並持續推動內部控制制度三道防線文化，強化對風險管理、法令遵循、內部控制文化之意識與遵循，俾確保客戶權益，減少對企業商譽之負面影響。	<b>風險：</b> 若不關注永續金融，持續投融资在高污染產業，在未來可能面臨龐大營運風險。	1. 為促進中輸銀永續金融發展，2023 年通過修正資金相關要點，於投資時將 ESG 因子納入考量。 2. 將 ESG 理念修訂於授信政策中。於辦理企業授信審核時，評估授信戶是否遵循 ESG 原則，引導授信戶邁向永續發展；並將配合政府政策，確保符合金融監管機關倡議。	1. 積極拓展永續連結貸款以及與永續連結之國際聯貸。 2. 給予符合 ESG 之授信戶利率減碼。 3. 配合中輸銀赤道原則等相關準則導入，修訂中輸銀「辦理專案融資要點」及「辦理聯合授信要點」，俾便實務作業遵循。 4. 配合政府推動綠色授信政策，訂定中輸銀「辦理綠色永續貸款及保證要點」，以協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標。
<b>氣候變遷</b>  	氣候變遷對全球造成衝擊，鑑別、評估與管理氣候變遷風險是未來努力的目標之一。	<b>機會：</b> 系統性的管理氣候變遷有助於提升應變能力以及財務衝擊的承受能力。	<b>風險：</b> 須關注碳盤查之範疇三的排放，以因應可能面臨之轉型風險。	因應氣候變遷所帶來的風險與機會，持續研擬氣候變遷相關政策。	1. 於 2023 年第 3 季通過 2022 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部驗證，並於 2024 年 6 月底完成 2023 年的溫室氣體盤查及查證。 2. 於 2022 年導入 TCFD 架構，依循 TCFD 四大面向（治理、策略、風險管理、指標與目標）鑑別氣候變遷風險，編製 TCFD 報告書陳報理事會後公告於官網。 3. 簽署「赤道原則」，2023 年 3 月核定「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，確保資金並非使用於對環境、社會具重大潛在風險或負面衝擊之專案。 4. 於 2023 年 10 月完成台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，總計投入新臺幣 112 萬元，並與台電簽訂電能購售契約，布局低碳能源。



# CH-1

## 永續治理

中輸銀落實公司治理，堅實法遵文化，有效控管風險並穩健獲利，以為建立永續治理發展之基石。以高標準的商業道德與有效的權責機制，保持高水準的公司治理制度，並以誠信的態度形塑公司治理文化，以期實現客戶及其他利害關係人的長遠利益。

### 亮點 ①

依「中國輸出入銀行永續發展實務守則」、「中國輸出入銀行永續發展委員會設置要點」，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告。

### 亮點 ②

2023 年廉政服務指標問卷調查研究報告，就內部員工對於任職機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀均為財政部所屬事業機構中最高；就外部業者對於往來機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀與另一事業機構並列財政部所屬事業機構中最高。

### 亮點 ③

為強化法遵意識，2023 年 11 月 3 日簽奉總經理核定修正「中國輸出入銀行誠信經營方案」，使方案內容規範更臻周延明確。



# 重大議題：法令遵循

## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對法令遵循之政策與承諾

1. 新服務研發時須辦理法遵風險評估，並採取管控措施。
2. 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。
3. 相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 法遵自評、每月彙整通知各單位重大法令異動、通知各單位進行教育訓練。
2. 舉辦全行法令遵循教育訓練，增進溝通與意見交流。

### 2023 年執行成果

1. 法遵自評及教育訓練依規畫完成。
2. 2023 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。
2. 法遵主管教育時數每年 15 小時。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 違反法律及 / 或規定之重大情事案件數量為 0。
2. 持續辦理法遵主管及全行同仁法令遵循教育訓練，維護中輸銀優良信譽與社會責任。

# 重大議題：防制洗錢與打擊資恐

## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對防制洗錢與打擊資恐之政策與承諾

1. 配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法 (RBA) 執行客戶審查。
2. 採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力。
3. 理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 為辨識洗錢與資恐之風險來源，以針對高風險源進行改善措施，中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。
2. 舉辦防制洗錢教育訓練，強化員工認知。

### 2023 年執行成果

1. 2023 年度 IRA 評估報告已完成，經理事會討論通過後函報金管會備查在案。
2. 舉辦全行防制洗錢教育訓練共 2 場、參與人數共 314 人。
3. 舉辦全行防制洗錢線上測驗，共計 246 人參加。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 洗錢或資恐案件數量為 0。
2. 法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，應依其業務性質，每年安排適當內容及至少 3 小時之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 洗錢或資恐案件數量為 0。
2. 持續辦理全行同仁防制洗錢及打擊資恐教育訓練，善盡金融機構協助防範金融犯罪義務。

# 重大議題：營運持續管理

## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對營運持續管理之政策與承諾

中輸銀建立、實施、監督及維護營運持續管理系統，並持續改進系統之有效性，以確保發生事故或災害之緊急狀況時，業務仍能持續運作，達到營運不中斷之目標。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 核定「營運持續風險管理程序」，導入營運持續管理制度，以管控資安風險。
2. 依循「災害緊急應變作業要點」應對天然災害。
3. 為減低疫情影響，購買防疫相關物資，以及優化遠端連線之資安系統以確保營運持續不中斷。

### 2023 年執行成果

1. 完成建置資安風險相關的營運持續管理制度。
2. 落實「災害緊急應變作業要點」，完成消防安全演習及地震防災演練。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 資安風險部分通過 ISO 22301:2019 營運持續管理國際標準驗證並維持其驗證有效性。
2. 有效規劃及彈性調配資源，透過即時檢視與定期向理事會報告，確保緊急應變計畫之有效性，持續改善強化經營韌性。
3. 業務營運不會因疫情或其他緊急事項完全中斷。

### 中長期目標 (3-5 年)

各部門持續針對組織內外部風險進行預判、評估與因應，確保未來風險來臨前能妥善準備並有效因應。

# 重大議題：公司治理

## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對公司治理之政策與承諾

健全之公司治理為永續發展之基石，中輸銀建置明確之公司治理架構，依循中輸銀章程及銀行業公司治理實務守則等治理規章，由理事會擔任最高營運治理單位，並持續強化董事會多元專業職能，基於誠信原則從事營運活動，落實經營責任。

### 2023 年投入的資源與行動

公司治理主管、理事會成員及各單位主管參與公司治理主管訓練課程。

### 2023 年執行成果

1. 2023 辦理公司治理訓練課程共 30 場、參與人次 2,793 人、時數 75 小時。
2. 理事會會議共召開 12 次，監事會會議共召開 2 次。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 每年依中輸銀理事會議事規則及監事會議事規則召開理事會及監事會。
2. 定期檢視更新中輸銀官網「公司治理專區」揭露資訊。
3. 理事會平均每月召開 1 次會議、監事會平均每半年召開一次會議

### 中長期目標 (3-5 年)

依「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」強化公司治理措施，持續提升理事會職能。



# 重大議題：誠信經營



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對誠信經營之政策與承諾

中輸銀落實誠信經營，並建立良好之公司治理及風險控管機制，創造永續發展之經營環境。

### 2023 年投入的資源與行動

修訂「中國輸出入銀行誠信經營方案」，增訂「宣導禁止七大不誠信行為及利益態樣」。

### 2023 年執行成果

1. 於 2023 年 11 月 24 日召開廉政會報，研討興利防弊措施，提出中國輸出入銀行誠信經營方案修正報告，經主席裁示請各單位落實執行。
2. 2023 年不誠信案件為 0。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 不誠信行為案件 0。
2. 員工違反「公務員廉政倫理規範」事件 0。

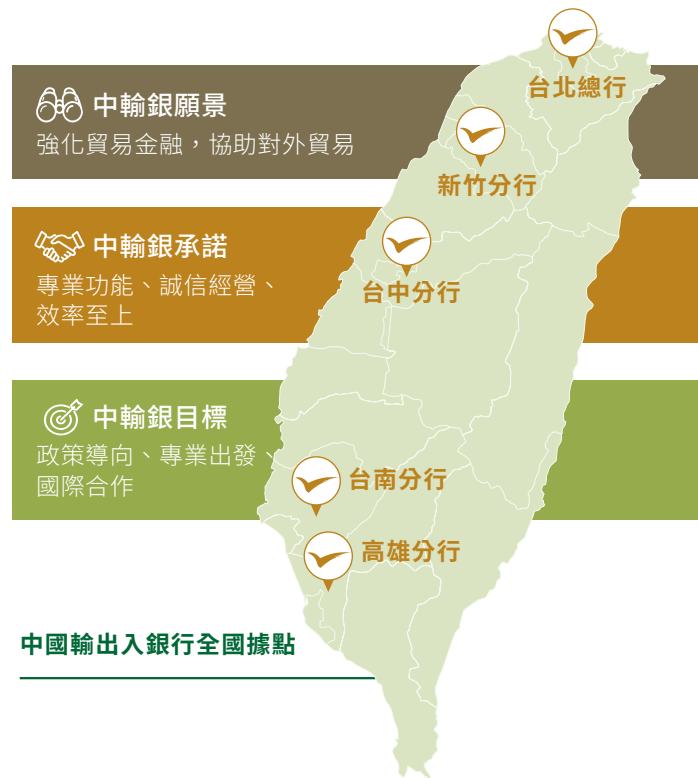
### 中長期目標 (3-5 年)

- 不誠信行為案件 0。

# 1.1 中輸銀與營運績效

## 1.1.1 關於中國輸出入銀行

中輸銀依據「中國輸出入銀行條例」於 1979 年 1 月 11 日成立，實收資本額新臺幣 340 億元均由國庫撥給，為百分之百公股銀行。中輸銀為國營之輸出入信用專業銀行，由財政部督導，並受金融監督管理委員會管理，成立宗旨為「促進出口貿易，發展經濟」，經營願景為「強化貿易金融，協助對外貿易」。主要任務為配合政府經貿政策，提供金融服務，包括辦理各項融資、保證及輸出保險業務，積極協助廠商拓展對外貿易與海外投資，並增進國際合作，以持續我國經濟穩定與發展。中輸銀為協助廠商出口，加強提供各項授信與輸出保險服務，陸續在高雄、臺中、新竹及臺南等地設立分行，另設有國際金融業務分行及於泰國曼谷、印尼雅加達、捷克布拉格設立代表人辦事處。中輸銀將持續配合政府政策協助國內廠商對外貿易，積極參與國際金融活動增進國際經濟合作，參與國內重大經濟建設，促進產業發展，增加就業機會等三面向作為長期努力之目標。



實收資本額（截至 2023.12.31）	新臺幣 34,000,000,000 元
總資產額（截至 2023.12.31）	新臺幣 188,793,783,388 元
理事主席	戴燈山
總經理	謝富華
總行地址	臺北市南海路 3 號 8 樓
員工總數（截至 2023.12.31）	260 人
營業據點（家）	總行、4 家分行、3 處海外代表人辦事處（辦事處無營業行為）

### 2023 年信用評等

中輸銀相當重視信用評等，每年皆會參與各項評等，追求持平與更好的表現。惠譽國際信用評等公司（Fitch Ratings）於 2023 年 11 月 20 日所授予信用評等等級：

- 長期發行人違約評等為 AA；展望穩定
- 短期發行人違約評等為 F1+
- 國內長期評等為 AAA（twn）；展望穩定
- 國內短期評等為 F1+（twn）
- 政府支援評等為 aa
- 主順位無擔保債券之國內長期評等為 AAA（twn）





## 價值鏈及商業關係



上游供應商及  
利害關係人



中國輸出入銀行



下游  
客戶

### 監管機構

政府與主管機關

### 一般事務性採購

資訊設備及服務供應商

辦公事務用品供應商

其他服務供應商

餐廳及食材供應商

### 利害關係人

產業工會

民間團體

律師 / 會計師事務所

外部顧問

非政府組織 / 公益團體

媒體

### 業務活動

#### 融資服務

中長期出口貸款、一般出口貸款、短期出口貸款、服務貿易貸款、中長期輸入融資、海外投資融資、海外營建工程融資、造船融資、國際聯合貸款、轉融資、國內重大公共工程建設貸款等。

#### 保證服務

保證業務包括海外營建工程保證、輸入保證、出口保證、海外投資保證、國內重大公共工程及建設計畫保證、造船保證等。

#### 輸出保險服務

輸出保險業務包括託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、信用狀貿易保險、全球通帳款保險、中長期延付輸出保險、海外投資保險、海外工程保險、全球通帳款承購保險及信用狀買斷保險等。

企業客戶

金融同業

## 第三屆公股金融事業聯合供應商大會 實踐永續轉型 邁向淨零目標





## 1.1.2 經營績效

中輸銀 2023 年度淨收益 2,792 百萬元，較 2022 年度 1,884 百萬元，年增 908 百萬元，增加約 48.2%；而 2023 年度稅前淨利 1,262 百萬元，較 2022 年度 857 百萬元，增加 405 百萬元，約 47.3%；於 2023 年無獲政府之財務補助。

### (一) 近三年經營績效

(單位：新臺幣千元)

項目	年份		
	2021	2022	2023
淨收益	1,478,075	1,884,780	2,792,226
資產總額	151,254,154	179,029,042	188,793,783
股東權益 (註 1)	34,940,497	36,552,967	39,686,275
稅後淨利 (註 2)	728,616	789,751	1,138,810
員工福利費用	373,362	398,558	416,980
稅前權益報酬率	2.28%	2.40%	3.31%
稅前資產報酬率	0.53%	0.52%	0.69%
資本適足率	29.58%	26.69%	27.63%
稅前每股盈餘 (元)	0.25	0.27	0.38

註 1: 因 2021 年度於 12 月 1 日特別盈餘公積轉增資新臺幣 2 億 8,881 萬 3 千元，增資後實收資本額變更為新臺幣 320 億元。2023 年度於 6 月 1 日及 8 月 1 日現金增資新臺幣 19.9 億元及新臺幣 0.1 億元，增資後實收資本額變更為新臺幣 340 億元。

註 2: 因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

### (二) 2023 年經營績效

(單位：新臺幣千元)

項目	基本要素	2023
產生之直接經濟價值	收入 (含銷售淨額、金融投資收入、資產銷售收入)	7,238,530
	營運成本	5,444,804
分配之經濟價值	員工薪資和福利	416,980
	股 (官) 息紅利 (當年度配股配息)	-
	支付政府的款項 (稅收)	237,936
	社區投資	-
留存之經濟價值	「產生的直接經濟價值」減去 「分配的經濟價值」	1,138,810

### (三) 近三年收益來源區別

(單位：新臺幣千元)

項目	年份		
	2021	2022	2023
利息淨收益	1,292,999	1,766,702	2,951,775
手續費淨收益	59,063	61,686	66,879
輸保業務淨收益	227,670	264,302	261,708



#### (四) 轉投資事業

轉投資事業	投資配置	
	股數	持股比率
臺北外匯經紀股份有限公司	700,000	3.53%
財金資訊股份有限公司	6,460,857	1.24%
臺灣金聯資產管理股份有限公司	3,000,000	0.28%

中輸銀營運地點為臺灣，遵循本國稅務相關法規，正確計算稅賦並於法定期限內申報繳納稅款，善盡納稅義務責任；且於網站公告決算書公開揭露稅務資訊，確保資訊透明化，善盡企業社會責任。

#### (五) 稅務資訊

(單位：新臺幣千元、%)

項目		年份		
		2021	2022	2023
稅前淨利		793,317	857,468	1,262,193
應付所得稅 (註 1)	當期所得稅	64,700	67,717	123,383
	遞延所得稅	10,081	15,370	91,110
有效稅率 (%) (應付所得稅 / 稅前淨利)		9.43%	9.69%	16.99%
支付所得稅		44,507	86,683	97,365
現金稅率 (%) (支付所得稅 / 稅前淨利)		5.61%	10.11%	7.71%

註 1: 因中輸銀為國營事業，決算數應以審計部審定數為準，如與過去揭露有差異，已於本報告書追溯調整。

中輸銀積極洽商行政院國發基金及中小企業發展基金提供具競爭力資金，以降低企業資金成本負擔，提高企業競爭能力。另加強與中小企業信用保證基金之合作，每年透過捐贈的方式，協助國內中小企業在擔保品不足情況下取得信用，裨益我國企業出口。此外，中輸銀亦作出多項國內外的捐款。下表為中輸銀近三年度捐贈金額與項目：

#### (六) 捐贈費用

(單位：新臺幣元)

項目	年份		
	2021	2022	2023
中小企業信用保證基金	1,431,992	1,606,902	1,563,687
公益捐款 - 臺鐵太魯閣號事故案捐款	500,000	-	-
公益捐款 - 城中城火災賑災	300,000	-	-
公益捐款 - 烏克蘭難民賑濟	-	400,000	-
公益捐款 - 土耳其震災專案捐款	-	-	400,000



# 1.2 公司治理

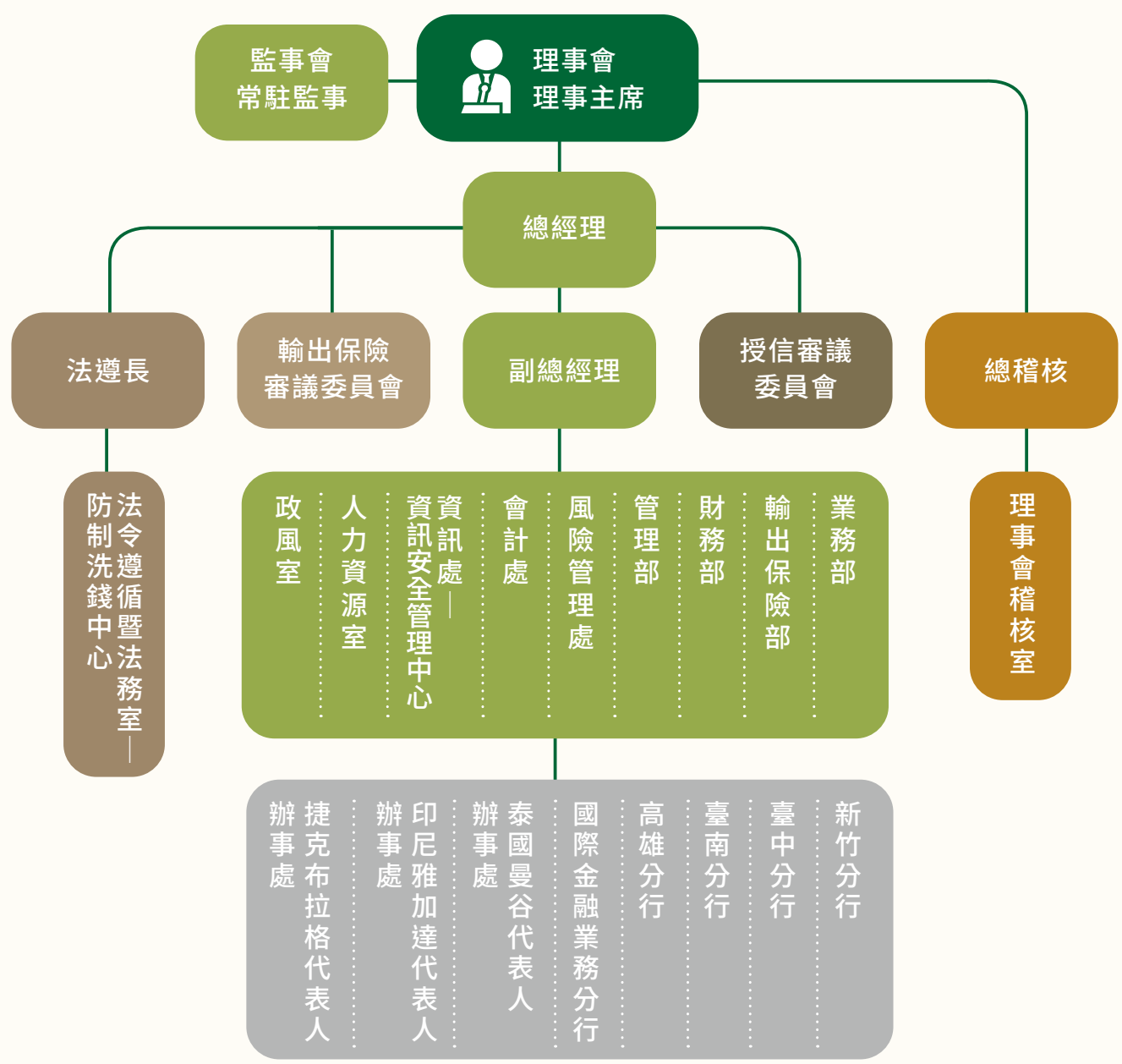
中輸銀設下列各單位：理事會稽核室、業務部、輸出保險部、財務部、管理部、風險管理處、會計處、資訊處、人力資源室、政風室、法令遵循暨法務室，各部門詳細職責介紹請至官網查詢。



中國輸出入銀行  
官網

## 1.2.1 組織架構

中國輸出入銀行治理架構圖





## 1.2.2 運作情形

### 公司治理主管

中輸銀自 2019 年 4 月起設置公司治理主管職位，由負責理事會會議相關事宜之單位主管擔任，負責督導及落實公司治理之運作，每年均依法令規定完成進修時數，並定期安排理事參與內、外部進修課程，議題涵蓋公司治理、企業社會責任、公平待客、防制洗錢及打擊資恐等，而公司治理事項係由各單位依職掌各司其職，未配置專職之公司治理人員。

### 公司治理課程

除提供給理事會成員參與之專屬公司治理主管訓練課程外，為提升各單位公司治理之概念，中輸銀不定期舉辦公司治理相關課程，邀請各單位主管共同參與學習。

公司治理課程	參與人數	參與時數	參與方式
專案融資與保險規劃 (一)	15	3	實體
金融業淨零排放趨勢及實務分享	69	2	實體
專案融資與保險規劃 (二)	14	3	實體
永續金融與專案融資 (一)	21	3	實體
認識身心障礙者及金融友善服務準則	124	2	實體
永續金融與專案融資 (二)	19	3	實體
赤道原則初階概念教育訓練	77	2.5	實體
赤道原則進階應用教育訓練	57	2.5	實體
國內外防制洗錢打擊資恐現況趨勢以及相關案例研析	170	3	實體
離岸風電技術盡職調查講座及海事工程經驗分享	7	3	實體
2023 年下半年全球經濟及產業景氣展望	103	2	實體
衍生性商品市場脈動實務探討 - 瑞信風暴始末	75	3	實體
2023 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程	214	3	線上
2022 年度全面性洗錢資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上課程	157	1	線上
金融友善服務 - 身心障礙者權利公約 CRPD 核心概念簡介 - 線上課程	217	1	線上
TCFD 教育訓練暨結案會議	25	2	實體
衍生性商品實務暨查核案例 - 外匯換匯交易 (FX SWAP)	48	3	實體
防制金融個資外洩與資安協防反詐策略暨實例分享	113	3	實體
解讀 IFRS17 財務報表關鍵事項及管理意涵	46	3	實體
薪火相傳：成長與突破 - 共創永續美好未來	97	2	實體
企金業務市場行銷策略與客戶需求挖掘技巧應用實務	69	3	實體





公司治理課程	參與人數	參與時數	參與方式
離岸風電工程延誤融資銀行應對策略	8	2	實體
不動產估價觀念與技術實務 (上)	132	3	實體
不動產估價觀念與技術實務 (下)	119	3	實體
金融友善服務準則及身心障礙者服務介紹 (含案例研討及應答模擬)	123	2	實體
氣候相關財務揭露 TCFD 教育訓練	14	2	實體
廉政、法遵及資安教育訓練	75	2	實體
2023 年資訊安全教育訓練	231	3	實體
展望 2024 經濟情勢與產業景氣	107	2	實體
2023 年自行查核教育訓練 - 線上課程	247	3	線上

## 理監事會

中輸銀為百分之百國庫出資，理事及監事均由財政部指派，並依「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」管理。截至 2023 年底，理監事會由 10 位理監事組成，其中包含 7 位理事與 3 位監事，共 4 位女性、6 位男性，女性及男性占比分別為 40% 及 60%。理監事會成員具法律、會計、產業、財務、行銷或科技等專業知識與技能，理監事會整體具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、風險管理、危機處理、產業知識及國際市場觀之決策領導能力。

中輸銀不定期提供理事、監事各項與公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法務、防制洗錢及打擊資恐、企業社會責任等最新資訊，並依規定安排理事、監事參加各項進修課程。

根據「中國輸出入銀行永續發展實務守則」，理監事會協助將永續發展納入中輸銀之營運活動與發展方向，核定相關具體推動計畫，並確保相關資訊揭露之妥適性；而根據「中國輸出入銀行理事會議事規則」，若有緊急情事得緊急召集會議。理監事詳細職責請詳中輸銀官網「[中國輸出入銀行章程](#)」。

2023 年度理事會開會 12 次，理事出席情形如下：

職稱	姓名	選(就)任日期	性別	實際出席次數 (列)	委託出席次數	實際出席率(列) (%)
理事主席	劉佩真	2023.6.16 離任	女	5	0	100
理事主席 / 常務理事	戴燈山	2023.6.16 暫代理事主席 2023.8.31 派任理事主席	男	12	0	100
常務理事	謝富華	2023.12.13	男	1	0	100
常務理事	李慶華	2022.7.1	女	11	1	91.67
理 事	蔡烱民	2023.4.18 離任	男	3	0	100
理 事	郭滄安	2023.4.18	男	9	0	100
理 事	戴婉蓉	2022.7.1	女	12	0	100
理 事	王威凱	2022.7.1	男	12	0	100



職稱	姓名	選(就)任日期	性別	實際出(列)席次數	委託出席次數	實際出(列)席率(%)
理 事	陳祖望	2022.7.1	男	12	0	100
常駐監事	盧貞秀	2023.5.22 離任	女	5	0	100
常駐監事	宋秀玲	2023.8.2	女	4	0	80.00
監 事	林耀垣	2023.8.2	男	10	0	83.33
監 事	李怡慧	2023.8.2	女	11	0	91.67

註：劉佩真理事主席已於 2023 年 6 月 16 日離任，由戴燈山總經理暫代理事主席，並於 2023 年 8 月 31 日正式就任理事主席。蔡炯民理事已於 2023 年 4 月 18 日離任，由郭滄安理事接任。盧貞秀常駐監事已於 2023 年 5 月 22 日離任，由宋秀玲常駐監事接任。

## 2023 年度理監事訓練課程資訊

課程名稱	參與人數	參與時數
【2030/2050 綠色工業革命】~ 董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管實務進階研討會	1	3
元宇宙的資安議題與隱私問題	2	6
公司治理主管進修課程 - 公平待客原則解析	1	3
公司治理 - 談 ESG 公司治理的內涵、指標發展新趨勢與實踐案例分析專題演講	7	21
公司治理講堂 - 金融科技系列(第 15 期)-ChatGPT 在金融業的影響與因應策略	1	3
公司董事暨監察人研習 - 2023 台新淨零電力高峰論壇	1	3
公司董事暨監察人研習 - 經營權爭議的起源預防與個案分享	1	3
永續金融專業人才培訓課程 - 利害關係人溝通技巧與議合實務工作坊(第 1 期)	1	6
國際反貪腐與揭弊者保護實務兼論洗錢防制	1	3
從 ESG 角度談董事會如何推動企業資安管理	1	3
新興洗錢模式及法規趨勢	1	3
董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管公司治理專題講座(2023 年第十六期)-ESG 永續發展趨勢及落實責任投資	1	3
解讀 ESG 重點趨勢 - 金融投資與租稅研討會	1	2.5
綠色金融行動方案 3.0 下的綠能創新商業模式	1	3
總計	21	65.5





## 薪酬政策

中輸銀為百分之百公股銀行，員工薪資依據「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，未設置薪資報酬委員會。另外，由於理監事屬於兼任性質，其兼職薪資是依據「軍公教人員兼職費支給表」進行支給。

## 理監事會利益迴避管理程序

根據「中國輸出入銀行理事會議事規則」，若會議事項對於理事其自身或其代表之法人有利害關係，理事得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避。

## 理事會績效評估

中輸銀理事會每月至少召開 1 次，遇有緊急情事時亦得隨時召開臨時理事會。2023 年共召開 12 次定期理事會，全體理事實際出席率達 99.07%。為提升理事會職能及落實公司治理，中輸銀依據「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」辦理理事績效考核，於年度結束後二個月內，就理事出席會議之次數、對理事會及相關會議重大事項之參與情形、對事業機構之參與度與貢獻度情形（就中長期經營方針、營運目標、年度計畫、年度預算、經營效能、風險管控、法令遵循、內部控制、內部稽核制度等提出具體建議）、其他具體優良事蹟及重大裁罰案件等考核項目，辦理理事自評並陳報財政部辦理複核，其考核結果將作為繼續遴派之重要參考。

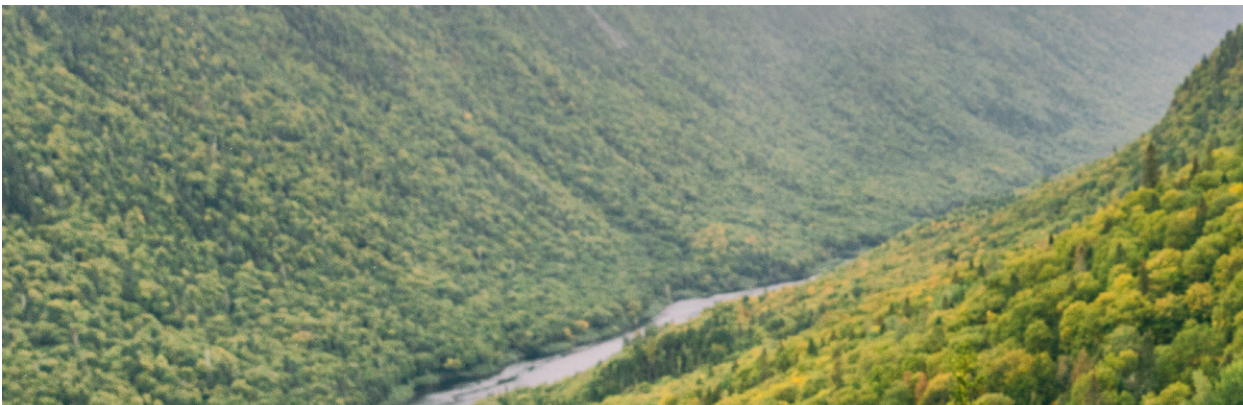
## 1.2.3 永續發展委員會

為了促進經濟、社會與環境之永續發展，同時積極落實「強化貿易金融，協助對外貿易」之願景，2021 年開始籌備永續發展委員會事宜，於 2022 年訂定「中國輸出入銀行永續發展實務守則」並經理事會修正通過，作為永續發展委員會之政策與最高指導原則。

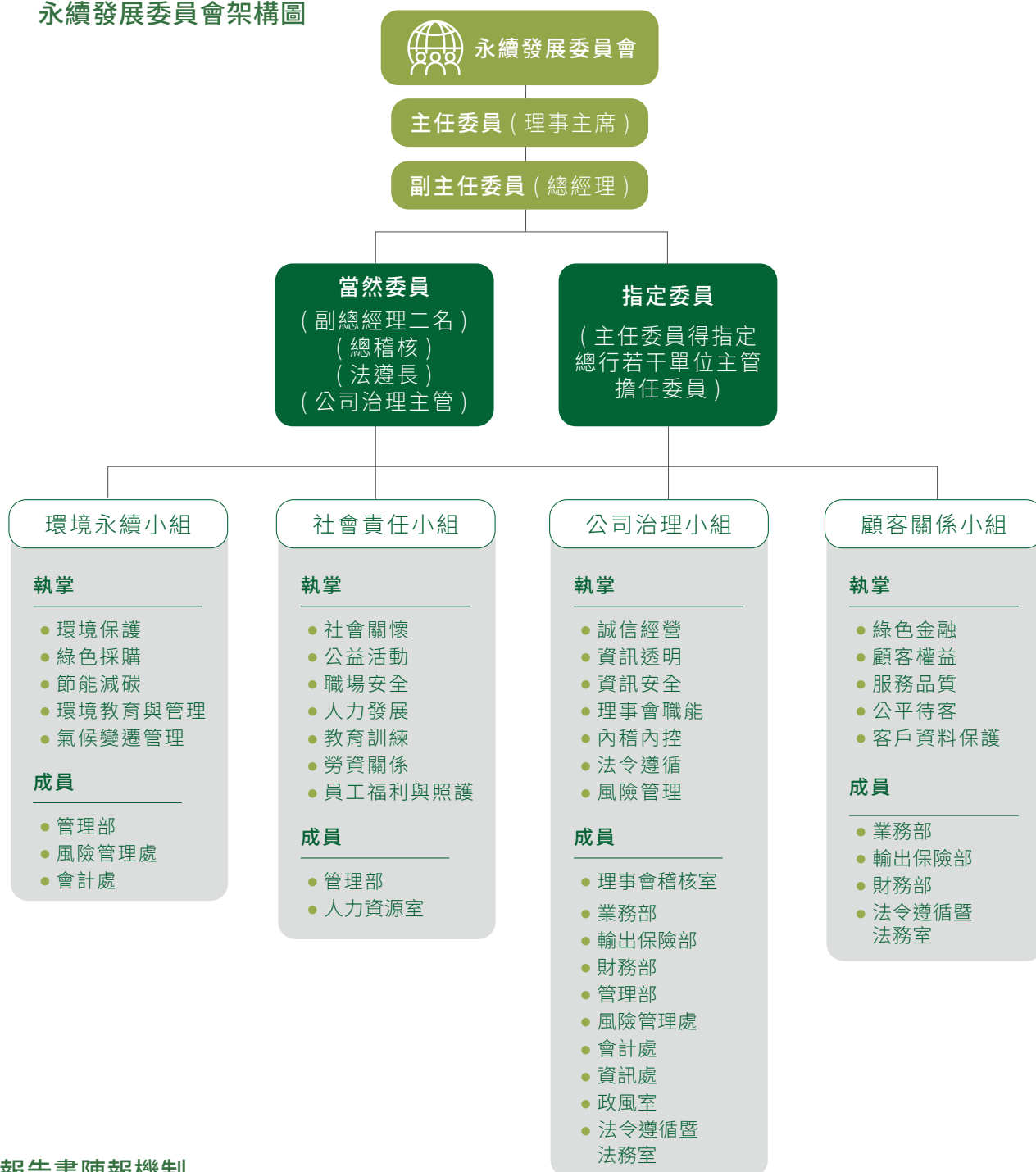
永續發展委員會由理事主席擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，並設置委員若干人，副總經理、總稽核、法遵長及公司治理主管為當然委員；會議以每年召開一次為原則，必要時得召開臨時會議；永續發展委員會決議應有過半數委員出席，出席委員過半數同意行之。

永續發展委員會主要針對永續發展暨社會責任目標、執行方案、執行情形追蹤與實施成效檢討、永續報告書及其他相關事項進行審議，從內部推動永續發展。

- 「中國輸出入銀行永續發展實務守則」於 2022 年 2 月理事會修正後通過，作為永續發展委員會之政策與最高指導原則。
- 「中國輸出入銀行永續發展委員會設置要點」於 2022 年 4 月理事會後修正通過，委員會每年將 ESG 永續發展實施成效向理事會報告，已於 2023 年 10 月的理事會議中完成報告。



## 永續發展委員會架構圖



## 報告書陳報機制

每年度皆固定編寫永續報告書，向利害關係人揭露中輸銀在環境、社會、公司治理三面向的政策與實際作為，在編寫完成後會召開永續發展委員會進行報告書審議，審議通過後將完整版報告書送理事會報告確認，由理事會協助監督年度 ESG 業務執行情況並提供反饋與建議。





## 1.3 誠信經營與法令遵循

中輸銀為國營銀行，除經理事會審議通過之「中國輸出入銀行理事、監事與經理人誠信道德規範」外，另有由總經理核定之「中國輸出入銀行誠信經營方案」，皆明示誠信經營之政策與作法，理事會與高階管理階層皆重視及落實誠信經營之承諾。2023 年中輸銀為與時俱進，參照臺灣證券交易所股份有限公司訂定之「上市上櫃公司誠信經營守則」，修正「中國輸出入銀行誠信經營方案」，增訂「宣導禁止七大不誠信行為及利益態樣」，使方案內容規範更臻周延明確。




為防範不誠信行為，中輸銀誠信經營方案規範各業務單位應據以辦理授信、保證及輸出保險業務，員工應確實遵照授信政策作業要點及金管會有關法令規定執行。依據財政部 2023 年廉政服務指標問卷調查研究報告，就內部員工對於任職機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀均為財政部所屬事業機構中最高；就外部業者對於往來機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀與另一事業機構並列財政部所屬事業機構中最高。

中輸銀於 2023 年度經簽准針對「公職人員利益衝突迴避法」第 14 條規定建立預防機制，修正相關表單，函知各單位與一級主管，以強化法遵意識，避免誤觸法規。

### 1.3.1 誠信經營與廉政

中輸銀每年進行全面性廉政風險評估，採取對應的預防措施，以強化風險控管。設有政風室辦理預防、發掘及處理貪瀆不法與陳情請願等廉政相關工作。每年召開廉政會報，由首長主持，一級單位主管參加，透過此機制，討論中輸銀廉政計畫之執行情形及重要廉政議題，落實追蹤管考。2023 年廉政會報議程安排修正誠信經營方案之專題報告，首長裁示請各單位落實執行。除上述內部作為外，因中輸銀為財政部所屬之國營事業，每年接受財政部之廉政服務指標問卷調查，以評估內、外部顧客對中輸銀整體清廉度滿意度，2023 年廉政服務指標問卷調查研究報告，就內部員工對於任職機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀均為財政部所屬事業機構中最高；就外部業者對於往來機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀與另一事業機構並列財政部所屬事業機構中最高。

中輸銀誠信經營之重大議題包含廉政投入與首長支持程度、廉政宣導與訓練之涵蓋率、有無違反廉政倫理行為、廉政違法與違失情形等。2023 年中輸銀無違反廉政倫理行為、無廉政違法與違失情形，無違反公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法之個案。監督機制視議題與業務性質，來自於廉政體系（財政部政風處）、財政部、金管會、監察院等上級或外界的監督，並有配套的課責與考核措施。

面向	長期目標	2023 年達成情況
 <p>廉政</p>	<p>強化宣導與執行公務員廉政倫理規範與陽光法案，蒐集廉政民意調查數據，並積極辦理廉潔楷模選拔與反貪倡廉工作，加強宣導檢舉不法，鼓勵全民參與，強化揭弊者保護措施，遇案蒐報與掌握肅貪線索，提昇廉潔文化。</p>	<p>2023 年廉政服務指標問卷調查研究報告，就內部員工對於任職機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀均為財政部所屬事業機構中最高；就外部業者對於往來機構整體清廉度及清廉持續進步信心度之評分，中輸銀與另一事業機構並列財政部所屬事業機構中最高。</p>
 <p>安全</p>	<p>為符合金融機構相關安全規範與實體及環境資訊安全管理規範，分別就重要通道出入口及重要設備，設置多臺監視錄影主機，並定期維護。</p>	<p>每日回溯監視畫面，以期能發現異常狀況即時處理通報。2023 年尚無發生機關危安狀況，達成情形良好。</p>
 <p>公務機密</p>	<p>強化同仁保密意識，避免機敏資料、公文外洩情形發生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過業務會報等會議場合，進行公務機密宣導。</li> <li>2. 不定期辦理公務機密檢查。2023 年尚無發生機密資訊外洩情形，達成情形良好。</li> </ol>



## 廉政反貪宣導

中輸銀極重視同仁之廉政教育，以員工園地或電子郵件為管道向全行同仁宣導廉政理念，若同仁有廉政相關疑義，可逕向政風室詢問與討論，此外，針對新進人員提供廉政宣導及法規解釋教育訓練，並在每月的業務（廉政）彙報中，針對機關內一級主管宣導廉政相關業務，倡導廉政之重要性。



企業服務廉政平臺

2023 年於官網、內網、重要會議、新人教育訓練之場合宣導外，也於業務單位辦理說明會等對外活動，揭露「企業服務廉政平臺」之相關訊息，傳達中輸銀引導企業重視 ESG 及誠信、透明、法遵等反貪議題，並促進公私部門交流、行銷中輸銀簡政便民之廉能作為，進而提升行政效能、促進產業發展，期於短期達到「深化交流，建立互信」，以及「協力合作，誠信雙贏」之中長期目標。

管道	廉政宣導頻率	宣導對象	宣導內容
員工園地	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
電子郵件	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
業務會報	不定期	行內員工	宣導相關廉政理念及規範
企業服務廉政平臺	公開對外網站建置專區	公開對外	公、私部門交流合作，以行銷中輸銀簡政便民之廉能作為
公職人員利益衝突迴避法揭露專區	公開對外網站建置專區	公開對外	落實陽光法案，充分揭露相關資訊

## 廉政檢舉

依據中輸銀內部檢舉制度作業要點規定，檢舉案件由政風室擔任受理窗口及檢舉案件審議委員會之秘書單位；另依據該要點規定，檢舉案件調查後，依照情節輕重，調查單位應辦理通報或告發，並明定對於檢舉人身份資料應予保密之相關措施；該要點並規定，不得因檢舉案件對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其所依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利處分，以善盡保護檢舉人之責。

## 諮詢與舉報管道

外部管道	吹哨者信箱 / 受理檢舉信箱	et@eximbank.com.tw 臺北南海郵局第 00427 號信箱
內部管道	員工申訴信箱 / 政風室信箱	et@eximbank.com.tw

### 1.3.2 法規遵循

為防範發生行賄、收賄及提供非法政治獻金等不法情事，於訂定授信政策規範時也針對銀行道德風險部分，採行相關防範措施。此外，定期針對管理階層加強宣導，以防範發生接受饋贈、行賄等不法情事。另訂有工作規則，包含員工服務規範、內部檢舉制度作業要點，及其他法令與內部作業程序，以防範不誠信行為發生。於 2023 年期間未有任何違反法律及 / 或規定之重大情事，重大情事判定依「金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項」認定。



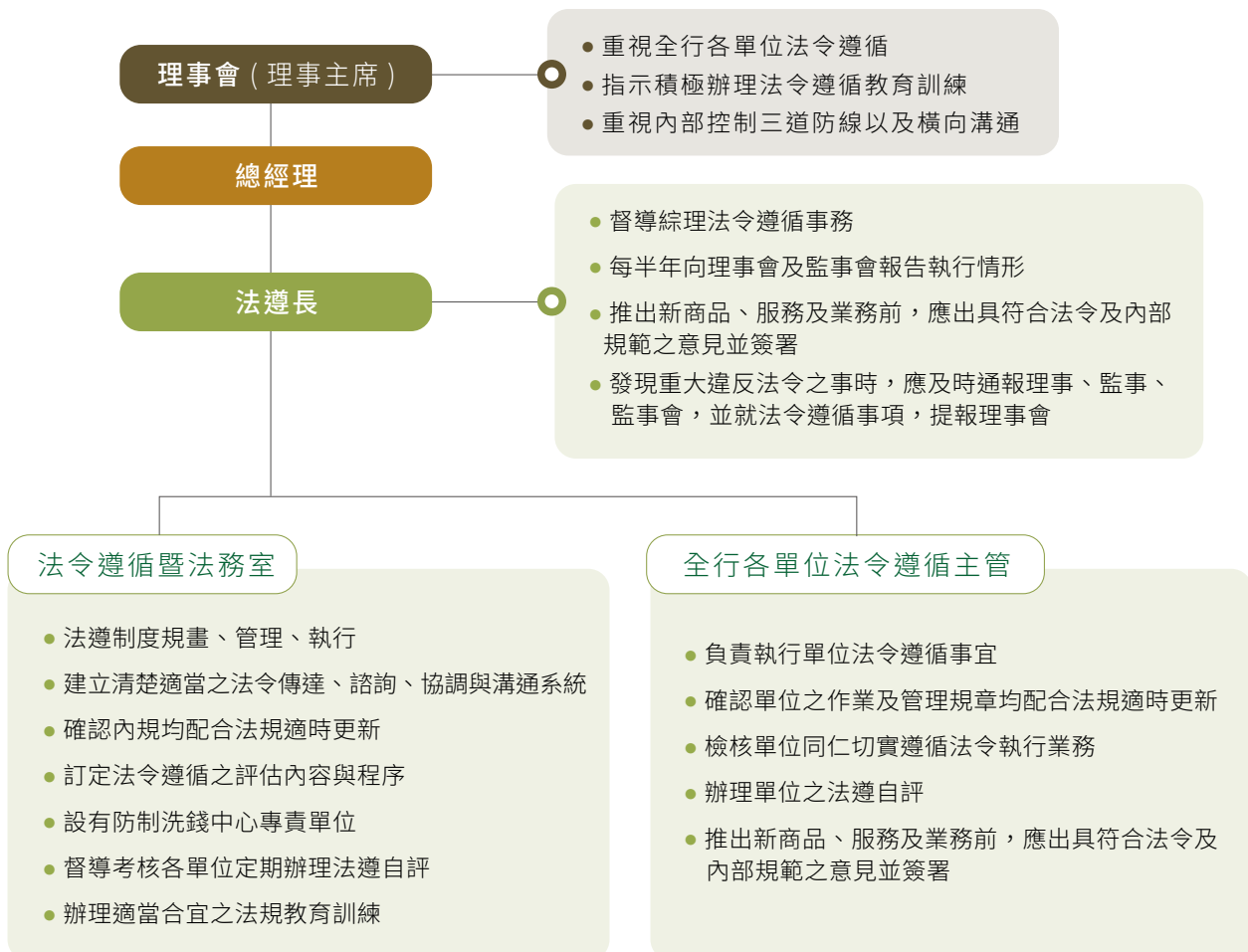
金融機構通報重大偶發事件之範圍申報程序及其他應遵循事項

#### 管理架構

法遵室設有主任，受法遵長督導，其管理架構與相關權責如下：

- 每半年法遵長在理事會及監事會中提出法遵以及防制洗錢執行情形報告。
- 設有防制洗錢中心專責單位。
- 新產品新服務研發時須辦辦法遵風險評估，並採取管控措施，由各單位先自行評估，對法規遵循面提出說明，再由法遵單位複審，陳報法遵長核定後，依規定程序辦理，再報送主管機關。
- 法律風險由法遵室及相關單位密切注意，並陳報首長。中輸銀相關契約、訴訟由法遵室辦理或協辦，另視情形委由常年法律顧問事務所辦理並控管進度。

#### 法遵權責架構圖





## 法令宣導

為豐富同仁之法令知識，法遵室每月定期從金管會、央行、公會、法律相關網站蒐集法律相關素材，透過法遵專區宣導給各部門同仁及法遵主管，同仁亦可主動向法遵室諮詢法令遵循相關問題。

搜集之素材	宣導方式	宣導對象	宣導次數
金管會公布之最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
金管會公布之裁罰案例（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
中央銀行網站公布最新法規（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
銀行公會來文（與業務相關）	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
法學資料庫	法遵專區、每月彙整	同仁、法遵主管	至少每月一次
公司治理相關法令與資訊	電子化會議理事會議程平臺	理監事	持續性

### 1.3.3 防制洗錢與打擊資恐

中輸銀配合法令規劃全行防制洗錢及打擊資恐制度，以風險基礎方法（RBA）執行客戶審查，採取妥適風險控管措施及辦理單位內教育訓練，強化同仁洗錢資恐防制之法遵意識，培植識察金融舞弊犯罪之能力，落實「防制洗錢及打擊資恐人人有責」之組織文化，進而提升優良信譽，並落實永續責任。

理事會核定防制洗錢打擊資恐相關之重大決策及內部規章，包含防制洗錢及打擊資恐風險管理政策與程序、注意事項及防制洗錢計畫等，並指派法遵長擔任防制洗錢專責主管。由專責主管每半年向理事會及監事會報告執行情形，督促加強落實內控三道防線以及投入更多的資源在監控系統以及鼓勵同仁積極考取國際認證反洗錢師證照。

風險因子	風險描述	衝擊或影響	因應策略
防制洗錢 暨 打擊資恐	<ul style="list-style-type: none"> <li>臺灣金融與貿易發展活絡頻繁，部分產業較易被濫用於洗錢活動。</li> <li>所提供之產品與服務，在金錢與價值移轉與跨境關聯上，具一定規模之金額與交易筆數，故較易被濫用於洗錢或資恐活動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未依防制洗錢及打擊資恐作業程序辦理，可能遭受重大裁罰或其他處分，增加交易及法遵成本，影響企業形象聲譽及國內外業務推展。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>落實防制洗錢及打擊資恐相關規範，完善客戶盡職調查及持續交易監控，有利於國內外業務推展及金融秩序穩定。</li> <li>持續優化防制洗錢及打擊資恐系統功能及分級規則，追蹤改善計畫辦理情形並辦理教育訓練宣導。</li> </ul>









## 防制洗錢風險評估系統功能

中輸銀以資訊系統每日自動比對交易及帳戶是否命中洗錢及資恐黑名單，將有關資訊系統輔助檢索並監控交易及帳戶之比對、篩檢邏輯、檢核作業之執程序與標準書面化，以確實監督控管相關風險。為完整評估輸出保險客戶之洗錢資恐風險等級，另於風險評估系統增設強化客戶風險因子評估項目及檢核、查詢、警示、通知等相關功能；持續維護自建資料庫完整性以及外購資料庫與資訊系統整合比對作業；優化洗錢資恐風險評估系統，持續監控交易及帳戶提升功能；2023 年已完成後續更新並正式上線。

## 全面性洗錢及資恐風險評估報告（IRA）

中輸銀依據國際規範與主管機關指引，導入洗錢資恐風險評估方法論，依 IRA 評估結果，每月監控量化風險胃納值，並持續針對控制措施實施成效，發展風險改善及防制計畫，以強化防制洗錢打擊資恐各項機制。2023 年度 IRA 評估報告已完成，經理事會討論通過後函報金管會備查在案。

為辨識洗錢與資恐之風險來源，以針對高風險源進行改善措施，依據金融行動特別工作組織（FATF）40 項建議之第一項「風險評估及風險基礎方法之應用」及「銀行評估洗錢及資恐風險及訂定相關防制計畫指引」考量中輸銀業務特性及重要性。中輸銀針對風險評估，在固有風險面向分別透過客戶、產品及服務、交易或支付管道、地域等 4 大面向，總計 29 個風險指標進行量測。

面向	 客戶	 交易或支付管道	 產品及服務	 地域
評估項目說明	針對客戶相關之風險進行考量，包含客戶組織類型、行業類型、註冊地類型等	針對交易的方式進行風險考量，主要區分為面對面與非面對面管道	針對產品相關之風險進行考量，包含與現金之關聯程度、允許過路客辦理交易或匿名交易、允許跨境交易等	針對地域相關之風險進行考量，包含匯入匯出金流是否涉及高風險國家級國家暴險的分布等
風險指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶組織類型</li> <li>客戶法人類型</li> <li>客戶團體類型</li> <li>客戶行業類型</li> <li>客戶制裁類型</li> <li>客戶註冊地類型</li> <li>客戶往來地區類型</li> <li>客戶負面新聞類型</li> <li>客戶關聯人類型</li> <li>來往目的類型</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各類交易或支付管道交易金額</li> <li>各類交易或支付管道交易筆數</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現金關聯程度</li> <li>建立業務關係方式</li> <li>由專業中間人代理建立業務關係可能性</li> <li>高金額之金錢或價值移轉業務</li> <li>臨時性關係或匿名可能性</li> <li>客戶交易對手關聯程度</li> <li>交易即時及迅速程度</li> <li>跨境交易關聯性</li> <li>貿易融資業務</li> <li>受益 / 撥款對象可轉由他人擔任</li> <li>銀行公會認定之高風險產品或服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分支機構所在地</li> <li>往來金融機構所在地</li> <li>國家暴險餘額</li> <li>匯入匯款來源國家</li> <li>匯出匯款流向國家</li> <li>貿融業務涉及國家</li> </ul>



## 中國輸出入銀行客戶洗錢資恐風險評估審查流程

流程	項目	說明
1	確認客戶身分 盡職調查程序	依主管機關規定辨識確認客戶身分，確實辦理客戶盡職調查，依風險基礎方法對低風險客戶採取簡化措施，對高風險客戶額外採取強化措施，兼顧簡政便民與風險控管。
2	客戶洗錢資恐風險等級評估	依據地域、客戶、產品及服務、交易或支付管道等面向訂定細項評估指標及風險分數，區分客戶洗錢資恐風險等級為高 / 一般 / 低風險，據以採取分級差異管控以及審核程序。
3	高風險客戶通報程序	應採取強化審查措施，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管法遵長核准後始得建立業務關係或辦理特定交易。
4	交易審查程序	一般 / 低風險客戶符合自訂之較高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表簽報單位主管，其餘案件依單位標準作業流程辦理。
5	高風險客戶之高風險交易通報程序	高風險客戶輸出 / 入交易涉及自訂之高風險交易條件者，檢附相關驗證文件及檢核表通報防制洗錢中心，經防制洗錢專責主管（法遵長）核准後始得辦理特定交易。
6	客戶風險定期審查程序	依「洗錢防制法」第 8 條、「金融機構防制洗錢辦法」第 12 條，與客戶往來及交易之記錄憑證應保存至與客戶關係結束後或臨時性交易結束後至少 5 年。

## 防制洗錢與反貪腐宣導

中輸銀除定期舉辦新進職員的職前訓練及年度線上法遵考試，也會不定期以電子郵件、員工園地等管道宣導洗錢與反貪腐等事項，針對全行所有同仁進行溝通，落實與強化同仁對於洗錢及反貪腐概念，以達誠信經營，2023 年亦無發生貪腐事件。

宣導管道	內容	對象	頻率
電子郵件	防制洗錢、廉政	各單位法遵主管	不定期
員工園地	防制洗錢、廉政	全行同仁	隨時
年度線上法遵、洗錢、廉政考試	防制洗錢、廉政	首長及全體職員	每年 1 次
新進職員的職前訓練	防制洗錢、廉政	新進同仁	新進同仁報到進行時舉辦

## 反洗錢證照

為提升同仁強化職場能力或提前儲備未來工作職能，且精進反洗錢之專業，積極鼓勵同仁考取防制洗錢與打擊資恐專業人員證照及國際公認反洗錢師認證資格。

### 防制洗錢與打擊資恐 專業人員證照

50 人

### 國際公認 反洗錢師認證資格

6 人



## 教育訓練課程

中輸銀每年定期舉辦防制洗錢之持續訓練與測驗評量，包括職前訓練及在職訓練。另不定期邀請學者專家蒞行演講，以及派員參加金管會認可機構舉辦之教育訓練。考量國內外疫情持續，2023 年度採取實體與視訊、線上課程並行之方式。

項目	教育課程	課程說明	參與人數	參與時數
 防制洗錢教育訓練	新進同仁教育訓練	防制洗錢與打擊資恐法規與案例研析。	19 人	1 小時
	2022 年度全面性洗錢資恐及資武擴風險評估結果報告 - 線上課程	說明中輸銀洗錢及資恐風險分布與控制情形，請全行同仁持續按現行風險管控措施落實執行，確保中輸銀建立以風險為基礎 (RBA) 的評估機制，具備預防及因應金融犯罪之能力。	157 人	1 小時
	國內外防制洗錢打擊資恐現況趨勢以及相關案例研析	邀請臺灣臺北地方檢察署主任檢察官朱立豪先生來行講授「國內外防制洗錢打擊資恐現況趨勢以及相關案例研析」專題演講。	170 人	3 小時
 法令遵循教育訓練	2023 年度法令遵循制度自評檢核項目研修會議	宣導金管會 2023 年金融檢查重點、檢查局 2022 年度上半年主要檢查缺失以及說明中輸銀防制洗錢及打擊資恐風險管理政策與程序修正規定。	18 人	1 小時
	2023 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程	舉辦「金融服務業公平待客原則」、「金融消費爭議案例解析—充分說明與揭露義務」及「金融消費爭議案例解析—業務招攬」教育訓練 (線上課程)。	214 人	3 小時
	防制金融個資外洩與資安協防反詐策略暨實例分享	邀請法務部調查局調查官葉琨煒先生來行講授「防制金融個資外洩與資安協防反詐策略暨實例分享」專題演講。	113 人	3 小時
	廉政、法遵及資安教育訓練	向中輸銀同仁加強宣導金管會揭示本國銀行以及中輸銀各單位法令遵循與防制洗錢打擊資恐作業常見缺失態樣，請同仁辦理業務時注意。	75 人	2 小時
 交流會議	第一季總分行交流會議	解析授信合約及連帶保證書相關法律疑義。	25 人	1 小時
	第二季總分行交流會議	解析母公司貸款予其海外子公司執行投資，申貸中輸銀的海外投資融資之相關規定。	26 人	1 小時
	第三季總分行交流會議	報告金融監督管理委員會裁罰中國信託商業銀行公司治理重大缺失案例，宣導公司治理之重要性。	24 人	1 小時



## 1.4 風險管理與內部控制

### 1.4.1 風險管理

隨著金融創新活動盛行，銀行業務愈趨複雜，金融體系風險亦與之遞增，風險管理的重要性日益受到重視。中輸銀的作業風險管理最高決策層級為理事會，核定作業風險管理準則與重大決策；全行之作業風險管理策略及程序、建立作業風險之管理機制由風險管理處負責研擬。各單位於訂定各項作業管理規章時，須納入作業風險管理有關規定以達成風險控管，並遵循相關作業風險管理規定，積極掌握本身職掌之作業風險。

#### 風險管理三道防線

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並由各業務單位負責第一道風險管理防線，負責及持續管理營運活動所產生的相關風險，包含但不限於：

#### 第1道防線

各業務單位

- 1 辨識、評估、控制及降低營運活動所產生的風險，並執行了解客戶（KYC, know your customers）程序，以確保營運活動與銀行目標及任務一致，並將風險控制在其單位可承擔之範圍內。
- 2 建立內部控制程序，並維持有效的內部控制，當流程及控制程序不足時提出改善計畫。
- 3 定期或不定期就前項內容辦理自我評估，並以自行查核（每半年至少乙次）或專案查核（各業務單位選定與其業務相關之特定項目每月至少辦理乙次），以確保風險有被適當控管。

由風管處及法遵室負責第二道風險管理防線。風管處負責訂定整體政策及建立管理制度，協助及監督第一道防線管理風險；法令遵循單位亦負責第二道風險管理防線，負責法令遵循制度之規劃、管理及執行，訂定法令遵循之評估內容與程序，並督導各單位定期辦理法令遵循自行評估及綜理法令遵循事務，包含但不限於：

#### 第2道防線

風管處、法遵室

- 1 協助辨識及衡量風險、定義風險管理角色及責任、提供風險管理架構及定期將風險管理結果呈報高階管理階層。
- 2 建立獨立有效的風險管理機制，以評估及監督整體風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形。

稽核室負責第三道防線，負責查核與評估第一道及第二道防線所設計並執行之內部控制與風險監控之有效性，並適時提供改進建議。

#### 第3道防線

稽核室

- 1 以獨立超然之精神，執行稽核業務，協助理事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性。
- 2 適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。



## 風險管理成效與目標

依據中輸銀標準作業流程，每年須檢視企業風險限額要點一次，檢討其規範內容及風險限額之妥適性，若有修訂需要，應提報理事會審議；於 2023 年 4 月 21 日修訂中國輸出入銀行訂定國家風險額度作業要點。此外，風管處每月參加由理事主席主持之風險管理彙報會議，並提報追蹤前十大集團授信及無擔保授信總餘額之變化情形，以了解集團企業風險變化情形。

2023 年修訂「國家風險評估與管理標準作業流程」，於企業風險、國家風險及金融風險之管理皆有顯著成果，有效控管授信風險，避免風險過度集中，且無超逾銀行法規定之限額。風險管理目標持續著重於完成業務單位申請之徵信報告，並精進國家風險、企業風險和金融風險管理機制，以利達成企業風險控管的即時性與全面性。

### 1.4.2 內部控制與稽核制度

中輸銀訂有「銀行內部控制三道防線實施要點」，經理事會審議通過，作為全行執行內部控制制度之依據，並依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」規定，建立總稽核制，設置隸屬理事會之稽核室。內部稽核制度由理事會稽核室負責，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。

稽核室依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」訂定稽核計畫，對國內營業、財務、資產保管及資訊單位每年各辦理一次一般查核及專案查核，對其他管理單位每年辦理一次專案查核，另對海外辦事處每年辦理一次一般查核。

項目	次數	結果	後續追蹤及改善	2024 年稽核目標
一般業務檢查	13	61 項檢查意見	經查已完成改善	針對缺失較多、重複或嚴重的單位加強查核，另對資安方面加強稽核機制，強化同仁資安意識。
專案業務檢查	16	76 項檢查意見	經查已完成改善	
內控、個資、防制洗錢、LIBOR 執行情形、轉銷呆帳等專案檢查	5	17 項檢查意見	經查已完成改善	

內部稽核亦針對 ESG 相關政策與要點執行狀況進行檢查，主要檢查項目如下表：

ESG 的稽核項目	對借戶之財業務面、環境保護、企業誠信經營公司治理及社會責任等。
項目說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中輸銀「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。</li> <li>2. 中輸銀「授信政策」及「信用風險評估作業要點」列明辦理企業授信審核，宜審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。</li> <li>3. 中輸銀「企業放款定價注意事項」列示放款納入遵循 ESG 精神考量原則：依據第三方認證機構給予授信戶有關環境、社會及公司治理等面向之年度評鑑結果，酌予利率減碼。</li> <li>4. 中輸銀「辦理保證業務手續費計收標準」列示授信戶遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則者。已遵循 ESG 原則且獲獎者，酌減 0~50 個基本點。</li> </ol>
查核方式	授信案件是否符合中輸銀 ESG 相關規定。



## 內部控制會議與活動之執行狀況

中輸銀於 2023 年辦理內部控制制度缺失檢討會議、橫向溝通座談會各一次及內外部稽核與外部會計師查核共計 34 次，由活動目標、內容說明與成效紀錄，確保內部控制制度的落實與追蹤改善。

### ► 內部控制制度缺失檢討會議

活動目標	協助理事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續實施及檢討修正內部控制制度之依據。
內容說明	每年由理事主席召開「內部控制制度缺失檢討座談會」，所有理、監事均與會，針對中輸銀內部控制以及防制洗錢打擊資恐相關議題舉行會議。並由總稽核、法遵長以及理事會稽核室與法令遵循暨法務室相關同仁列席報告，稽核及法遵單位充分溝通及交換意見，會後製作會議紀錄提報理事會備查。
成效	有關中輸銀辦理授信案件徵提自然人擔任連帶保證人作業，請授信單位務必落實相關作業規定，評估及確認連帶保證人之資信能力及償信能力，另請稽核室加強查核相關辦理情形。
執行次數	1
參與人數	19

### ► 橫向溝通座談會

活動目標	落實第二道與第三道防線主管與同仁充分討論與溝通。
內容說明	理事會稽核室與法遵室、風險管理處共同辦理橫向溝通座談會，會中除宣導中輸銀常見法遵及反洗錢缺失事項及案例研討外，另就中輸銀風險管理辦理情形、各單位業務檢查主要缺失態樣、法令遵循辦理情形進行簡報，俾與會者瞭解中輸銀防制洗錢及打擊資恐法遵制度及執行重點，並討論關於各單位常見缺失及尚待改進情形。
成效	有關法遵室所提意見，稽核室將會考量列入未來檢查項目之調整，並加強覆查各單位落實改善辦理情形。另若與會者有發現其他風險較高之事項，可隨時提供給稽核室作為加強查核之參考。另有關 2023 年度金融監督管理委員會對本國銀行金融檢查重點，請第二道防線和第三道防線亦持續關注，俾利協助各業務單位依相關規定辦理。
執行次數	1
參與人數	9



## ► 內外部稽核與外部會計師查核

活動目標	依據「銀行內部控制三道防線實務守則」，及防制洗錢及打擊資恐相關法令與指引，內部稽核由理事會稽核室負責，防制洗錢及打擊資恐由外部會計師查核，以獨立超然之精神，執行稽核業務，查核及評估內部控制制度是否有效運作，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，協助理事會及管理階層確實履行其責任。
內容說明	中輸銀委請外部會計師辦理 2023 年度 AML/CFT 專案查核業已出具確信報告，並經中輸銀理事會通過後函報金管會備查在案。中輸銀內部稽核對各營業單位至少每半年一次業務檢查，對 AML/CFT 每年辦理至少一次專案檢查，經查均尚能依中輸銀內規辦理。
成效	對受檢單位業務檢查共提列 154 項意見，並無重大缺失發生，經稽核室於各受檢單位業務檢查時持續追蹤，均已改善完畢。
執行次數	34
參與人數	5

## 稽核人員證照

為提升稽核室同仁之專業能力，2023 年中輸銀稽核室同仁參加金融研訓院舉辦之稽核人員研習班及領隊稽核研習班，同仁在稽核人員研習班取得證照率為 100%，近八成取得領隊稽核研習班之證照。除研習班外，也會不定期舉辦教育訓練課程，參加金融研訓院舉辦之課程、線上自行查核教育訓練、新進行員稽核教育訓練等。

證照項目	取得證照人數	稽核室人數
稽核人員研習班	6 人	6 人
領隊稽核研習班	5 人	6 人

## 稽核教育訓練

稽核教育訓練項目	參與人數	參與時數
參加金融研訓院舉辦之課程	6 人	合計共 246.7 小時
稽核室舉辦之線上自行查核教育訓練	243 人	每人 1 小時，合計共 243 小時
新進行員稽核教育訓練	19 人	每人 1 小時，合計共 19 小時



# 1.5 營運持續管理

## 1.5.1 營運持續管理政策與目標

隨著全球風險不斷攀升，中輸銀體認追求自身企業的永續經營，即等同於提供策略性客戶與重要利害關係人不間斷的持續服務，並以提供客戶完整、專業且多元化的金融服務為公司營運持續管理之最高宗旨。

中輸銀建立、實施、監督及維護營運持續管理系統，並持續改進系統之有效性，以確保發生事故或災害之緊急狀況時，業務仍能持續運作，達到營運不中斷之目標。

中輸銀深刻認知災害與人為事故對生產營運的衝擊與影響，所以一直以預防管理的積極態度來面對災害風險管理範疇，亦藉由嚴謹的風險工程控制、安全規範與基準的落實進行管理。根據不同災害風險，如自然災害或人為災害，制定相應的災害風險管理目標，以最小化損失並保護人員、系統和資源的安全為主要目標。並依照不同災害風險，制定不同的緊急應變計畫，如限電、缺水、颱風等情況發生時，中輸銀備有 UPS 不斷電系統及發電機，當災害來臨時可提供充足電力，使營運持續；缺水、颱風之應變措施詳列於「災害緊急應變作業要點」，一切計畫措施以恢復常態為前提，設計營運持續管理與恢復計畫。

### 災害風險項目



#### 消防安全

##### 管理目標

確保人員和財產在火災發生時能夠得到保護，讓同仁在火災發生時能夠安全疏散。

##### 執行方針

- 中輸銀定期進行消防安全演習，提供適當的消防訓練和意識提高，以使人員了解火災的危害和如何應對。同時，建立有效的疏散計畫和緊急撤離程序，確保人員能夠快速、有序地離開危險區域。
- 中輸銀安裝並定期進行消防檢查和維護工作，以確保設施的安全性和合規性，確保辦公大樓具備防火能力，減少火災對建築物和設備的損害，安裝之設備包括：火災報警系統、滅火器、自動灑水系統等。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。



#### 地震防護

##### 管理目標

確保組織在地震發生時能夠保護人員安全，最大限度地減少人員傷亡和財產損失。

##### 執行方針

- 中輸銀依政府之防災規範，定期進行地震防災演練，讓同仁依指示尋找掩護、冷靜疏散，並建立緊急撤離計畫，確保適當的疏散路線和撤離點，使人員能夠快速安全地離開危險區域。
- 地震防護的目標之一是確保組織的設施在地震發生時能夠承受震力，並最大限度地減少損壞。中輸銀定期進行檢查和維護工作，以確保建築物和設備的安全性和穩固性。
- 詳細說明請見 4.5.1 職業安全訓練。



## 緊急應變計畫步驟



針對資安保護，中輸銀於 2023 年導入營運持續管理制度並於 2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 最新國際標準驗證。



### 資訊作業韌性

#### 管理目標

提供客戶不中斷的服務，降低營運中斷發生可能性與衝擊，避免因資訊系統異常造成客戶權益受損，提升營運水準。

#### 執行方針

- 中輸銀在資訊安全上實施安全政策、程序和控制措施包括身份驗證和存取控制、防火牆和入侵偵測系統、加密技術和釣魚網站防範等。
- 中輸銀成立「資通安全事件通報及應變小組」，如發生資訊安全事件時，即時執行通報及應變，迅速完成損害控制，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。本小組由資安長擔任重大資安事件指揮官，綜理資通安全事件通報及應變，督導各項作業之執行。
- 若發生資安事故時，依「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」啟動資訊安全通報機制。
- 詳細說明請見 2.3 客戶隱私與資訊安全。
- 建置營運持續管理機制，定期執行風險評鑑及營運衝擊分析，訂定營運持續管理相關計劃，並定期執行演練。

資訊安全的詳細管理情形，請參考「2.3 客戶隱私與資訊安全」章節。

## 1.5.2 新冠疫情管理

因應新冠疫情的衝擊，可能導致員工因感染傳播性疾病進行隔離，進而造成營運中斷，中輸銀成立疫情專責小組，透過各單位制定居家辦公流程 SOP，確保員工於居家辦公時仍能正常運作，並且租借異地辦公室，確保在疫情下仍然能夠持續營運。

風險因子	風險描述	衝擊影響	負責應變單位	營運持續機制
新冠疫情	因傳播性或感染性疾病危機，導致員工進行隔離或感染風險	員工因隔離而造成的營運中斷	疫情專責小組	<ul style="list-style-type: none"> <li>各單位制定居家辦公流程 SOP</li> <li>租借異地辦公室</li> </ul>

中輸銀疫情專責小組，由總經理擔任召集人，並由副總經理擔任防疫長，透過專責小組制定營運持續管理計畫，內容範圍含括居家辦公作業流程、異地及居家辦公計畫等，同時參考嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心修訂之「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續營運指引」，制定「COVID-19 確診防疫措施作業流程」，前項作業流程配合指揮中心於 2023 年 5 月 1 日解散時當然停止適用。

面向	管理機制	管理措施
事前預防準備	防疫物資採購	採購防疫物資以因應疫情，並依照員工人數及實際使用情形進行配置，物資包含口罩、酒精、護目鏡、面罩、防護衣、隔板、額溫站、快篩劑等。
	資安作業與維護	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應疫情，採購筆記型電腦，並提供員工無線網卡</li> <li>雙因子認證，加強資安防護</li> </ul>
	環境消毒與管制	總行大樓電梯規劃分流管理，分高樓層與低樓層進行管制，同時也定期消毒環境。
期間管理機制	居家辦公、異地辦公措施	為即時因應新冠疫情變化，並維持銀行正常運作，發布「中國輸出入銀行彈性上班實施要點」與「中國輸出入銀行各單位規劃居家辦公人力須知」等規範，視疫情狀況實施彈性上班、異地辦公、居家辦公等措施，由各單位安排人員並提供名單，人資室彙整彙報。
	員工自主健康管理計畫	為了保障員工健康，亦發布「中國輸出入銀行防疫期間員工應行注意事項」，提供快篩劑供同仁使用，確保員工健康安全，減少交互感染情形。
後續員工關懷	關懷通報	若員工有發燒等不適狀況，需通報各單位主管，由各單位主管確認狀況後，回報人資室進行彙整。

在業務方面，中輸銀除了制定營運持續計畫以及居家辦公 SOP 之外，受到疫情影響，也造成因減少外出拜訪客戶機會致開發客戶上遇到困難，因此 2021 年辦理第一次的線上研討會，除此之外為了解決疫情下對保作業無法以實體進行，制定視訊對保相關流程，確保業務營運上也不會受到中斷。

### 🌪 衝擊影響

- 內部作業採分流上、下班、居家辦公及異地辦公等模式，增加業務聯繫處理時程
- 減少外出拜訪客戶，新客戶開發上造成困難
- 面對面對保作業困難

### ☔ 因應措施與機制

- 訂定「新冠病毒肺炎疫情營運持續計畫」及「居家辦公 SOP」，確保營運不中斷
- 為推展業務，辦理線上研討會
- 針對客戶撥款簽約對保制定 SOP，例如：簽訂視訊對保 SOP

# CH-2

## 傑出服務

臺灣乃海島型經濟，對外貿易為我國經濟發展之命脈。為協助國內企業拓展產品外銷與促進國際經濟合作，中輸銀在財政部監督下，辦理專業性中長期出輸入融資、保證及輸出保險業務等服務。中輸銀願景為：「強化貿易金融，協助對外貿易」，主要目的在於配合政府經貿政策，讓國內企業主得以辦理專業性金融服務，協助廠商拓展外銷市場，為臺灣企業分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展。同時積極參與國際金融活動，增進國際經濟合作，以利提高國際知名度。

近年全球經濟回穩之下，連帶進出口貿易量也逐步復甦，中輸銀今年度持續強化「中小企業金融支援」，並積極配合政府「新南向政策」，給予我國廠商充沛的資金後盾，提高臺灣進出口商品競爭力。



### 亮點 ① 經營績效

2023 年度融資目標達成率 120.29%、保證預算目標達成率 131.08%、輸出保險目標達成率 112.71%，皆超越年度目標設定。

### 亮點 ② 政府政策

2023 年度「新南向政策」之貸款核准金額達 306.03 億元，較 2022 年成長 12.00%，目標達成率為 120.76%；保證核准金額 38.25 億元，較 2022 年成長 1.39%，目標達成率為 105.28%。輸出保險承作金額達 330.64 億元，目標達成率為 118.60%。

### 亮點 ③ 客戶隱私

2023 年度發生 0 件資料外洩事件；且發生 0 件關於侵犯客戶隱私權之投訴案件或遺失客戶資料。

### 亮點 ④ 客戶滿意

2023 年度融資服務與保證服務整體滿意度「滿意以上」達 100%；輸出保險服務整體滿意度「滿意以上」達 99.91%。

### 亮點 ⑤ 客戶服務

2023 年度響應政府 2030 雙語國家政策，辦理外語服務標示牌採購及懸掛，各個營業據點全面提供雙語服務。





# 重大議題：客戶隱私與資訊安全



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對客戶隱私與資訊安全之政策與承諾

訂有「資訊安全政策」、「資訊安全事件應變處理及通報管理規範」以及「個人資料安全維護管理要點」，透過政策與目標的制定，執行資訊與個資安全風險評估機制，藉以健全資安管理制度、維護客戶隱私，確保業務永續營運。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 維護及強化資訊系統保護機制。
2. 持續推行各項資訊安全政策。
3. 導入 ISO 22301 營運持續管理國際標準。

### 2023 年執行成果

1. 2023 年並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴。
2. 2023 年並無發生資訊安全事件。中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查。
3. 通過資訊安全管理國際標準追查驗證。
4. 通過個人資料管理國際標準追查驗證。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 通過資訊安全管理國際標準 ISO 27001:2022 轉版驗證。
2. 持續維持個人資料管理國際標準驗證有效性。
3. 通過 ISO 22301 營運持續管理國際標準驗證。
4. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。
5. 侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料有關的投訴 0 件。
6. 資訊安全事件 0 件。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 持續維持資訊安全管理、個人資料管理及營運持續管理國際標準驗證有效性。
2. 持續強化資安防護機制及同仁資安防護意識。

# 重大議題：客戶服務與權益



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對客戶服務與權益之政策與承諾

每年皆辦理客戶滿意度調查，確保中輸銀之服務符合客戶之需求與期待，並提供順暢的溝通管道，讓客戶得以反映自身意見與權益保障。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 組織與公平待客原則相關的教育訓練，提升員工服務品質。
2. 辦理客戶滿意度調查。

### 2023 年執行成果

1. 2023 年舉辦「金融友善與公平待客」實體課程，共 247 人參與課程活動。
2. 2023 年輸出保險、貸款業務與保證服務之整體滿意度達「滿意以上」為 100%。中輸銀均就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輸銀員工園地。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 每年舉辦金融友善與公平待客相關之教育訓練，確保每位同仁皆能提供友善之客戶服務。
2. 維持客戶整體滿意度達「滿意以上」為 97%。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 維持 0 件客戶客訴案件，保證中輸銀服務品質。
2. 保持客戶溝通與申訴管道之流暢，滿足客訴需求與期望。





# 重大議題：永續金融



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對永續金融之政策與承諾

1. 為促進中輸銀永續金融發展，2023 年通過修正資金相關要點，於投資時將 ESG 因子納入考量。
2. 將 ESG 理念修訂於授信政策及放款定價注意事項中。於辦理企業授信審核時，評估授信戶是否遵循 ESG 原則，引導授信戶邁向永續發展；並將配合政府政策，確保符合金融監管機關倡議。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 積極拓展永續連結貸款以及與永續連結之國際聯貸。
2. 給予符合 ESG 之授信戶利率減碼。
3. 配合中輸銀赤道原則等相關準則導入，修訂中輸銀「辦理專案融資要點」及「辦理聯合授信要點」，俾便實務作業遵循。
4. 配合政府推動綠色授信政策，訂定中輸銀「辦理綠色永續貸款及保證要點」，以協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標。

### 2023 年執行成果

1. 永續連結貸款達 42 件。
2. 承做韓國、印度及巴拿馬等 4 件海外金融機構永續連結之國際聯貸案件，4 案金額合計為 6,000 萬美元。
3. 2024 年 1 月獲金管會同意開辦「辦理綠色永續貸款及保證要點」。中輸銀相關部門定期將有關財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效，送交綜合企劃科匯總，將成果向總經理報告。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 擔任廠商金融後盾，肩負起官方輸出信用機構的政策銀行功能，協助廠商拓展外銷市場，分擔貿易風險，促進我國產業升級及經濟發展，發揮對產業永續發展之影響力。
2. 配合政府政策參與綠能產業授信案。
3. 參與同業聯合供應商大會宣導 ESG 1 場 (每年)。
4. 與國際聯貸主辦行保持聯繫，掌握市場趨勢，積極參貸有永續連結之國際聯貸案件。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 因應金管會永續目標，發展多元綠色金融商品。
2. 配合政策方向，持續推動授信戶符合 ESG 之獎勵政策，以深化永續金融。

# 重大議題：金融包容性



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對金融包容性之政策與承諾

為推動各項政策業務、培養海外業務推廣人才，中輸銀積極與海外企業深化交流，戮力開拓海外市場。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 配合政府政策加強提供中小企業金融服務，並與經濟部中小企業發展基金及中小企業信保基金合作中小企業融資方案，以協助其健全發展。
2. 運用行政院國家發展基金、經濟部「強化貿易金融貸款方案」及中小企業發展基金等資金，共同推廣各項政策性貸款。

### 2023 年執行成果

1. 2023 年 1-6 月底及 7-12 月底中小企業放款帳面餘額平均數分別為 91.68 億元及 94.79 億元；平均家數分別為 127 家 132 家。
2. 輸保業務 2023 年度中小企業承保金額達新臺幣 587.25 億元。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 對中小企業放款帳面金額及戶數訂定年成長率 4% 之目標。並每月定期向首長及每半年定期向主管機關報告達成情形。
2. 持續提供中小企業優質金融服務，期以嘉惠更多廠商，拓銷全球市場。

### 中長期目標 (3-5 年)

1. 持續配合政府政策及相關基金，降低企業資金成本負擔，強化我國企業擴建海外據點及出口競爭力，持續出口動能，提振國內經濟景氣。
2. 持續支持中小企業穩健經營及發展，強化臺灣經濟韌性。



## 2.1 專業服務

中輸銀期望能協助增強臺灣企業在國外之競爭能力以及為拓展國際貿易市場盡一份心力，持續透過「融資（包含轉融資）」、「保證」以及「輸出保險」等業務，攜手政府、廠商共同讓臺灣在國際貿易的舞臺上成為一顆耀眼的明日之星。偕同政府政策辦理專案業務，運用政府基金支持我國企業，讓其於面對國際市場時能披荊斬棘，順利將臺灣優質產品與服務推廣至全世界。本章節將會針對「專業產品，放大社會效益」、「經營績效，活絡經濟」、「攜手政府，推行政策」以及「偕同外部組織，拓展業務」四個面向分別敘述說明之。

### 2.1.1 專業產品，放大社會效益

中輸銀所提供的多元專業金融產品可作為臺灣企業在國際市場上開疆拓土的最佳武器及防禦，利用貸款、保證、輸出保險等服務將版圖擴展到海外，營運上也更見效率。同時也樂見並期望可以透過所提供之專業產品與服務讓臺灣企業於國際貿易之中能具有更強的競爭力，為出口貿易與整體經濟發展可以貢獻一份心力，偕同政府政策利用產品創造社會效益，攜手政府、企業主以及員工一同打造一個經濟蓬勃發展的臺灣，放大產品績效，串聯社會效益。

#### 社會效益

針對貸款提供不同期間的方案，協助臺灣廠商以分期付款的方式輸出整廠、整線機器設備等資本財或政府鼓勵出口之其他產品，藉以降低臺灣廠商在資金上的壓力，並於國際市場之中更有競爭力，同時促進關聯產業之發展。

#### 社會效益

轉融資業務係授予國內外金融機構信用額度，供轉貸其客戶向我國廠商購買產品，協助國外買主分期付款專案，提高其購買我國產品意願，加強我國產品在國際市場之競爭力。

#### 社會效益

協助廠商在進口機器設備、原物料或引進國外技術時，用以支付價款，將來再以分期付款方式償還。



#### 社會效益

協助廠商建立海外生產與行銷據點，以及開發與掌握重要資源，增進臺灣與國際之間的經濟合作。

#### 社會效益

利用融資貸款推動國內重大建設之計畫發展，協助環境保護政策之相關建築計劃發展，改善整理投資環境及追求永續發展，促進地方繁榮、發展國際貿易提高臺灣之競爭力。

#### 社會效益

透過參與國際聯貸案提升中輸銀國際知名度及增進同業往來，增加其他業務合作機會。近期承做國際聯貸案加強評估借款人與中輸銀業務往來情形，或有助於進出口貿易及經貿發展，落實中輸銀政策性之功能。



## 融資服務與轉融資

中輸銀提供融資服務，持續配合政府推行政策性金融服務，彈性調整商品設計，協助臺灣廠商出口產品至國際市場；此外，也積極推廣保證服務，利用金融商品增強臺灣廠商於國際市場的競爭力，協助爭取到外銷訂單或承包海外工程之機會，達成增進國內企業競爭力以及加速國內基礎建設發展，帶動相關產業成長。所提供之金融服務，如出口貸款、海外投資融資、國內外營建工程融資、出口保證、國內外營建工程保證等業務。

為彌補一般商業銀行因營利或風險考量而較少提供金融服務之地區，中輸銀的轉融資業務主力地區多位於新興市場，以配合政府政策，協助我國廠商拓銷海外市場。此外，為配合政府推行新南向及非洲計畫，未來仍將繼續邀約該等地區新銀行合作，以協助臺灣出口。此外，為協助我國廠商拓銷中東歐市場，積極邀請中東歐地區之銀行合作中輸銀轉融資業務，轉融資業務亦已著手進行新增歐元幣別。截至 2023 年底，中輸銀已與全球歐、美、亞及非洲等 24 個國家，共 61 家金融機構建立轉融資合作關係，其中新南向地區為 7 國 15 家，非洲地區 1 家。

未來將持續配合政府政策，協助我國廠商拓銷海外市場，並與國際金融同業保持密切聯繫、積極邀請合適海外銀行。本項融資服務有下列產品項目及社會效益：

### 融資服務－風險管理機制

中輸銀融資業務進行嚴謹的風險控管，從貸前評估至貸後追蹤，皆有謹慎的管理制度，採行機制如下，減少呆帳風險：

- 撥貸前評估：依照個人資料保護法蒐集授信客戶各項申請資料，會同風險評估人員進行實地訪查，並參酌其他相關資料如年報、洗錢風險評估結果、公開資訊觀測站等綜合評估，依各授權階層核予適當額度。
- 貸後追蹤：定期針對授信戶辦理授信後追蹤分析及撰寫「授信後追蹤分析報告」，另為有效掌控授信戶經營現況，帳戶管理員經常與授信戶保持連繫，若發現有異常情形，即前往授信戶公司查訪瞭解，以確保中輸銀債權。
- 稽核制度：落實稽核機制，包含內外部稽核等，提升授信業務作業品質。

### 轉融資服務－風險管理機制

中輸銀辦理轉融資業務，控管信用風險與利率風險，採行的風險管理機制如下：

- 信用風險：事前評估及授信後追蹤以降低信用風險

事前評估：依客戶近三年之財務報告、年報及客戶洗錢風險評估結果，評估其營運情形及財務狀況後核予適當額度。  
授信期間：撥貸時詳實審核交易單據，確認實質交易以落實風險控管；定期對客戶辦理授信後追蹤，掌握客戶營運情形；授信到期辦理續約，客戶須檢附最新財務報告及年報並重新辦理徵信。

- 利率風險：採浮動利率控制利率變動風險

利率訂價係依照金融機構之信用評等、往來情形及貢獻度訂定合理加碼並以浮動利率計息，配合市場的行情而定，控制利率變動之風險。

- 作業風險：訂定 SOP 以供遵循強化風險管控

訂定標準作業流程以供遵循，另定期自行查核，若有發現缺失即檢討改進。



## 2023 年轉融資服務成果

### 協助我國廠商拓展海外市場

定期更新轉融資銀行名單，並置於官方網站，便於本國出口商即時查詢，本國廠商可利用該名單檢視客戶有無與上述銀行往來，並將轉融資訊息告知客戶，以提高國外進口商購買臺灣產品意願。

### 增建國內、外轉融資銀行，加強業務聯繫與追蹤

截至 2023 年 12 月底止轉融資合作銀行計 61 家，其中含 2023 年度新增 2 家轉融資銀行，為瓜地馬拉 Banco Industrial S.A. 及泰國 TMB Thanachart Bank Public Company Limited。

## 保證服務

產品項目	社會效益
出口保證與海外營建工程保證	提供保證服務可以增強我國廠商在國外之競爭能力，爭取外銷訂單及承包海外工程之機會，以帶動相關產業發展。
國內重大公共工程及建設計畫保證	利用此保證服務來推動國內重大建設之發展，在推動建設發展之餘，也可以使國民未來享有更優良的基礎建設；同時也協助廠商可以順利參與國內公共工程與建設。
造船保證	提供船舶、或艦艇製造廠商可以於經營和交易的過程之中無後顧之憂，同時協助其發展，為臺灣成為航運大國協助一臂之力。

## 輸出保險服務

中輸銀提供輸出保險服務，如代辦徵信服務相關事項說明，各險種投保方式等說明服務，解答客戶疑惑，目的成為臺灣廠商布局全球的金融後盾，藉由輸出保險服務規避政治、信用等危險因素，協助廠商拓展對外貿易及擴展全球版圖。

為因應廠商不同付款條件，開辦各類應收帳款保險，如託收方式（D/P、D/A）輸出綜合保險、記帳方式（O/A）輸出綜合保險、中小企業安心出口保險、全球通帳款保險、信用狀貿易保險等多項商品，當買主或開狀銀行發生信用危險或其所在國家或地區發生政治危險，導致臺灣出口廠商遭受損失時，依據保險契約之約定理賠，以提供應收帳款保障。

中輸銀繼續強化單一窗口服務，每位帳戶管理員皆能提供客戶融資與輸出保險服務，以利出口廠商兼顧管理貿易風險及靈活調度資金需求，並使融資與輸出保險業務之交叉行銷服務效益更加彰顯，同時亦加強辦理追債作業，協助出口廠商及本地押匯銀行向國外開狀銀行或買主追索債務，確保中輸銀之權益。

2023 年度輸出保險承保金額共新臺幣 1,983.78 億元。其中主要業務項目為「全球通帳款保險」，以客製化特色鼓勵廠商採行統保方式，享受具競爭性費率，並降低廠商對中輸銀採行逆選擇之投保，有效擴大輸出保險業務量，該等保險商品 2023 年度承保總金額達新臺幣 1,408.83 億元。





## ● 產品項目

1

託收方式 (D/P、D/A)  
輸出綜合保險

2

記帳方式 (O/A)  
輸出綜合保險

3

中小企業安心  
出口保險

4

全球通帳款保險

## ● 產品內容

提供我國出口廠商輸出貨物，因買主所在國家或地區發生政治危險或買主發生信用危險，致應收帳款無法收回而遭受損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

## ● 社會效益

利用輸出保險提供臺灣企業最結實的後盾，讓其在國外市場經營時可以規避政治風險以及信用風險等不確定性因素，讓廠商在風險高的市場之中也能順利經營。

## ● 帳款保險服務－風險管理機制

為管理買主所在國家或地區發生政治危險或買主發生信用危險所致損失，嚴謹管控輸出保險之風險，採行機制如下，以減少損失率之發生：

與再保險公司簽訂再保險合約，分散營運風險。

- (一) 事前審核：視買主所在國家或地區之需要，與全球 20 餘家徵信機構保持密切配合，以取得更加完整及最新的買主徵信資訊評估，以降低核保資訊不足或財務不透明所造成之風險。另為加強風險控管，透過交叉比對，針對高風險地區，較大額度的買主及因應政經情勢的變化，彈性調整並採取適當風險管控措施。
- (二) 事後監督：定期追蹤大額信用額度之買主，並運用國際信用風險管理系統進行動態管理（包含 Coface 及 Moody's KMV-EDF 等信用風險系統）。
- (三) 稽核機制：落實稽核機制，包含內部稽核（各單位的自行查核及稽核室的一般查核及專案查核）及外部專案檢查（主管機關查核）等。





## ● 產品項目

5

### 中長期延付輸出保險

## ● 產品內容

出口廠商以一年期以上分期償付價款方式輸出整廠設備、機器產品或其他資本財或提供技術及勞務後，因簽訂契約之對方發生信用危險或輸出目的地發生政治危險致不能收回貨款或提供技術及勞務之價款，致遭受之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

## ● 社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。同時藉由此服務可靈活公司內財物管理與調度、應收帳款委由專業銀行管理，使企業經營更加安心有保障。

## ● 帳款保險服務－風險管理機制

為管理買主所在國家或地區發生政治危險或買主發生信用危險所致損失，嚴謹管控輸出保險之風險，採行機制如下，以減少損失率之發生：

- (一) 事前審核：視買主所在國家或地區之需要，與全球 20 餘家徵信機構保持密切配合，以取得更加完整及最新的買主徵信資訊評估，以降低核保資訊不足或財務不透明所造成之風險。另為加強風險控管，透過交叉比對，針對高風險地區，較大額度的買主及因應政經情勢的變化，彈性調整並採取適當風險管控措施。
- (二) 事後監督：定期追蹤大額信用額度之買主，並運用國際信用風險管理系統進行動態管理（包含 Coface 及 Moody's KMV-EDF 等信用風險系統）。
- (三) 稽核機制：落實稽核機制，包含內部稽核（各單位的自行查核及稽核室的一般查核及專案查核）及外部專案檢查（主管機關查核）等。

## ● 產品項目

6

### 海外投資保險

7

### 海外工程保險

## ● 產品內容

提供廠商從事海外投資時，可能因被投資國家發生政治危險所遭致之損失，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

可承保我國廠商承包海外工程時，可能因當地國之政治危險或契約相對人破產等因素，導致價款、相關支出無法收回或設備遭受損害等，而造成之損失。

## ● 社會效益

本服務協助臺灣廠商在國外投資或是進行海外工程的同時，可以規避政治危險，其中包含沒收危險、戰爭危險、匯款危險等因素，讓臺灣企業在海外可以安心的經營，增強企業的技術與財務體質。

## ● 海外保險服務－風險管理機制

為管理廠商從事海外投資時，因被投資國家發生戰爭、企業被沒收或禁止匯款等政治危險，而導致投資之股份或其股息或紅利收不回之損失；承包海外工程時，可能因當地國之政治危險或契約相對人破產等因素，導致價款、相關支出無法收回或設備遭受損害等，而造成之損失。輸出保險之風險管控嚴謹，採行如下之機制，以減少損失率之發生：

- 蒐集風管處撰寫之被投資國國情分析、經貿資料暨國外徵信或評等機構有關被投資國之國情報導等，掌握被投資國之最新動態。



## ● 產品項目



信用狀貿易保險

## ● 產品內容

廠商依信用狀規定提示符合信用狀規定之單據，並於期限內交付貨物及押匯，在約定之保險責任期間內向開狀銀行請求付款，因發生信用危險或政治危險致未獲付款，若符合保險契約約定，廠商將可獲得賠償。

## ● 社會效益

此服務協助臺灣廠商能順應全球貿易環境之變遷，在對外貿易與輸出設備、機械或其他資本財和技術的同時，可以順利規避信用風險與政治風險等因子，讓公司財務不會暴露在風險之下。

## ● 信用狀保險服務－風險管理機制

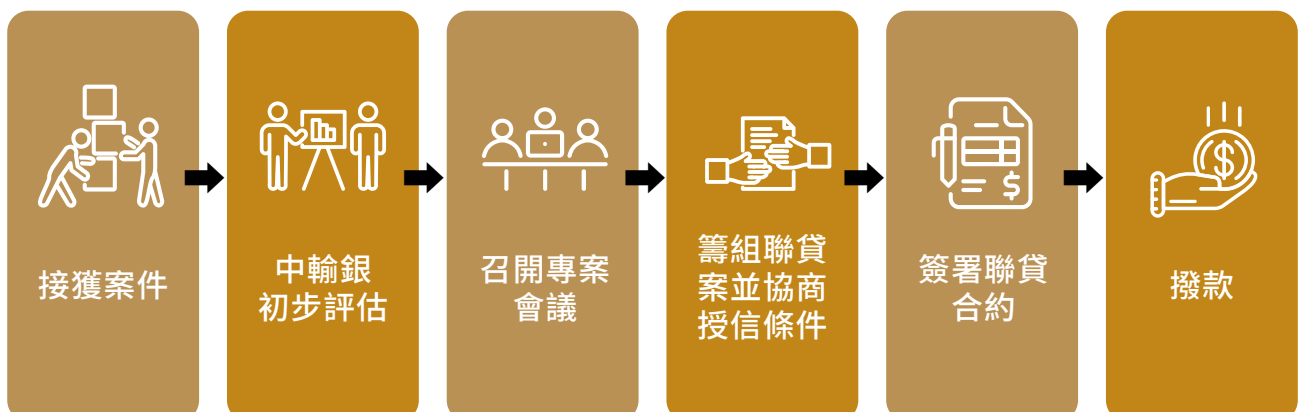
為管理因開狀銀行所在國家或地區發生政治危險或開狀行發生信用危險，致未獲開狀銀行付款所遭致之損失，故輸出保險之風險管控嚴謹，採行如下之機制，以減少損失率之發生：

針對世界各國各銀行依照風險程度訂有風險限額，並視廠商需求額度，核定開狀銀行配額。另為加強風險控管，透過交叉比對，針對高風險地區，因應政經情勢的變化，彈性調整並採取適當風險管控措施。

## 聯貸平臺服務

中輸銀為輸出信用專業機構，為落實推動行政院公布之「經濟體質強化措施」設置聯合授信平臺「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」，由中輸銀擔任窗口，透過轉介機制及掌握案源，對系統、整廠及工程產業輸出等大型出口融資案件，主政結合商業銀行籌組聯貸案。中輸銀將與公、民營銀行合組輸出聯貸平臺，結合公、民營銀行等銀行力量，提供國內廠商辦理輸出時的融資需求，未來廠商有需求時可由中輸銀做單一窗口，由公、民營銀行等提供專案聯合貸款，協助廠商整廠輸出。

### 「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」流程圖





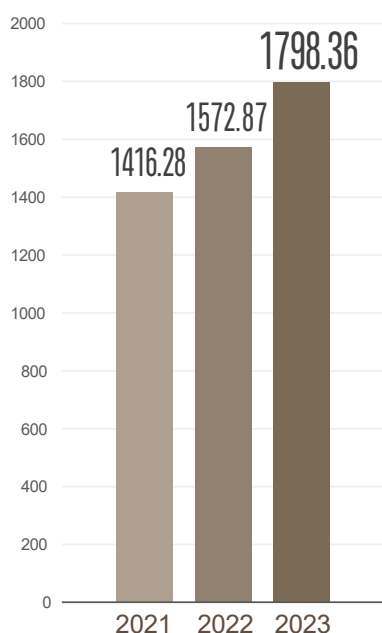
## 2.1.2 經營績效，活絡經濟

中輸銀於各項業務績效表現皆有亮眼的成長，顯示出眾多我國企業皆使用中輸銀的金融商品輔佐其國際貿易與海外投資等業務發展，同時也是對中輸銀的服務內容的支持與肯定。尤其在 2023 年強化中小企業金融支援，穩定中小企業業務資金並活化市場。

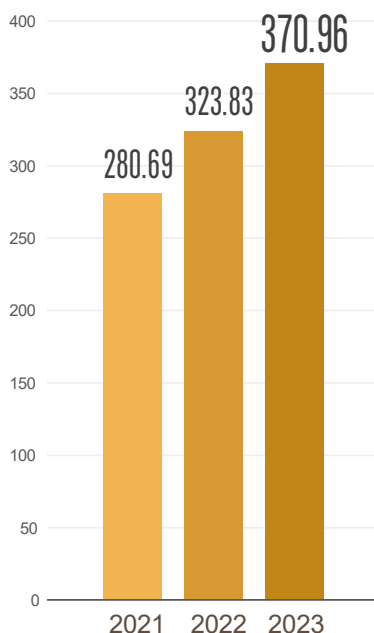
另外，在 2023 年度，中輸銀持續配合政府經貿政策及推動「新南向政策」，協助廠商進軍南向市場，增加競爭力。因此使今年業務皆有非常顯著之成長的展現，也秉持著不斷推廣金融產品與服務，持續協助企業的成長茁壯，達到業績成長的同時也活絡臺灣經濟，不停創造社會效益。此外為促進我國與中東歐國家進行產業及經貿合作，提供貸款資金，以協助推動實質合作案件，深化經貿連結效益，依據行政院核定中東歐融資基金方案，委由中輸銀執行本方案。以下為中輸銀於 2023 年之績效表現與預算目標達成情況。

### 2023 年預算達成狀況

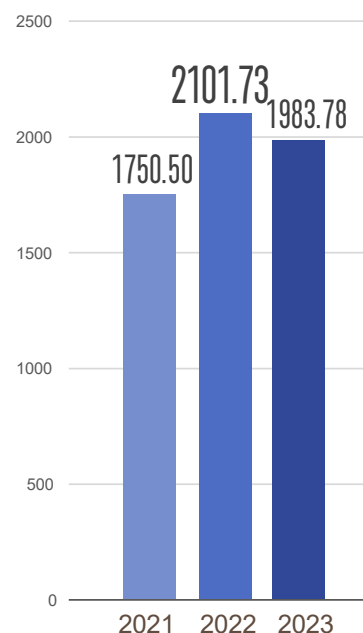
融資服務	保證服務	輸出保險服務
放款預算目標（平均餘額）	保證預算目標（承作金額）	輸出保險預算目標（保險金額）
達成情形 為新臺幣 <b>1,798.36</b> 億元	達成情形 為新臺幣 <b>370.96</b> 億元	達成情形 為新臺幣 <b>1,983.78</b> 億元
達成率 <b>120.29%</b>	達成率 <b>131.08%</b>	達成率 <b>112.71%</b>



放款業務平均餘額  
(億元)



保證業務承作金額  
(億元)



輸出保險保險金額  
(億元)



### 2.1.3 攜手政府，推行政策

中輸銀極力配合政府政策，辦理各項政策性出口授信、轉融資及輸出保險等業務利基，協助我國企業開拓新興市場商機，辦理「新南向政策」、「六大核心戰略產業推動方案」、「本國銀行加強辦理中小企業放款方案」等政策性業務，並運用行政院「國家發展基金」、經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」及國際貿易署「推廣貿易基金」等政府基金，提供我國企業具競爭力之授信條件，協助其拓展國際貿易市場。

為促進我國與中東歐國家經貿合作，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元之中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，未來中輸銀將持續戮力推動本基金，促進我國與中東歐國家經貿與產業合作，落實本基金設立目的，據以達成政策目標。

#### 配合政府「前瞻基礎建設計畫」，提供我國業者國內重大公共工程授信相關金融服務

為配合「前瞻基礎建設計畫」推動，提供國內參與相關公共工程之業者融資與保證等金融支援，2023 年間新承作國內重大公共工程貸款與保證案，涵括捷運系統號誌工程、水環境建設、城鄉建設、軌道工程及捷運土木工程等範疇，同時提高承攬前述工程業者之國內重大公共工程貸款或保證額度，期能增加該等廠商承攬國內重大公共工程之能量。

中輸銀配合政府政策不遺餘力，針對各項政策推行相對應之金融產品，輔佐政府政策執行也協助臺灣企業的经营、貿易，齊心協力打造臺灣充滿生機的經濟環境。本小節將會以「政府政策與經營績效」面向來闡述 2023 年度的績效與概況。

#### 政府政策與經營績效

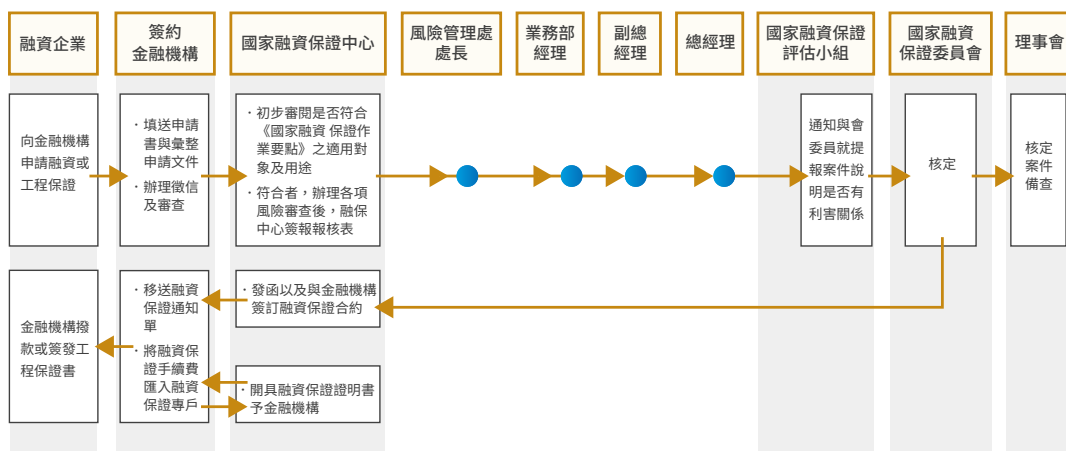
中輸銀之業務高度全球化，經濟景氣復甦下帶動銀行之業務成長。2023 年持續配合政府政策開拓中東歐市場，洽談捷克、立陶宛輸出入貿易，積極提升我國的國際競爭力。以下為融資與保證服務及輸出保險服務為配合政府重點政策之績效。

#### 國家融資保證中心推動綠能建設

##### 融保中心評估作業流程圖



國家融資保證一般案件作業流程



為促進我國順利推動綠能建設與重大公共建設授信能量，並強化國內金融業進行專案融資案件之保障，行政院核定「國家融資保證機制推動方案」，由國發基金併同銀行出資，預計提供合計出資額十倍之融資保證能量，國家發展委員會並委

請中輸銀擔任國家融資保證機制之執行單位，簽約參與之金融機構即可使用本機制。

國家融資保證中心之成立旨在提高金融機構支持國內重大經濟建設融資計畫意願，如：離岸風電、漁電共生，俾利如期完成我國能源轉型政策與落實各項重大公共建設，培養我國大型建設專案融資及保證專業金融人才，提升我國金融產業服務量能及競爭力。中長期成立國家輸出融資保證機構結合業者拓展國際市場，打造我國成為綠能與工程產業輸出強國。



## 2023 年亮點實績

案件名稱	案件內容
綠能建設開發商	融資保證
本土綠能建設統包商	融資保證
本土設備供應商	融資保證
本土設備供應商	融資保證
本土海事服務供應商	履約保證

## 紓困方案

因應行政院「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」於 2023 年 7 月 1 日廢止，中輸銀「義氣相挺自辦紓困方案」之實施期間至 2023 年 6 月 30 日止。惟依據銀行公會因應企業疫後有恢復之緩衝期間，減輕財務負擔等相關金融協助措施，中輸銀針對企業有繼續經營意願且繳息正常者，在 2024 年 12 月 31 日以前到期需展延之貸款本金，提供舊案展延 6 個月之紓困措施。截至 2023 年 12 月底中輸銀辦理授信紓困振興方案共 687 案，金額為 774.90 億元。

## 本國銀行加強辦理中小企業放款方案

為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署中小企業發展基金之資金及中小企業信用保證基金之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。

政策項目	金額	平均家數 / 承保件數
中小企業放款帳面 餘額平均數	2023 年 1-6 月底及 7-12 月底中小企業 放款帳面餘額平均數分別為 <b>91.68</b> 億元及 <b>94.79</b> 億元。	2023 年 1-6 月底為 <b>127</b> 家， 7-12 月底為 <b>132</b> 家
中小企業承保金額	<b>587.25</b> 億元	<b>10,414</b> 件

財政部每半年對中輸銀均有訂定目標值，為及時反映本項目辦理情形，並加強業務推動，達成「優級」評等之目標，循例分上、下半年度呈現數據。

## 行政院國家發展基金

中輸銀積極辦理整廠及機器設備等輸出融資，並配合行政院國發基金提供之中長期資金，助廠商拓展海外業務，辦理「機器設備輸出貸款」以及「海外投資融資貸款」，期能藉由該融資計畫，協助出口廠商取得資金融通，以拓銷海外市場。



政策項目	核准金額	核准件數
機器設備輸出 ( 第四期 ) 貸款	347.59 億元	155 件
機器設備輸出 ( 第五期 ) 貸款	270.36 億元	114 件
海外投資融資 ( 第十一期 ) 貸款	146.72 億元	42 件

### 加強輸出保險準備計畫

中輸銀協助出口商規避外銷風險，推廣貿易、拓展外銷，並協助出口廠商管控應收帳款無法收回的風險及進行追債作業。

政策項目	保險金額	承保件數
2023 年加強輸出保險準備計畫	901.09 億元	13,983 件

### 輸出保險服務 - 輸出保險承保量能受全球景氣影響下滑

受俄烏戰爭、通膨及全世界升息影響，2022 年下半年開始消費者買氣下滑，國外買主為減少先前購買的原有庫存，因應方式多為減少採購或暫不採購，故而導致我國出口自 2022 年 8 月起開始持續下滑，該下滑趨勢延續至 2023 年，致全年出口衰退 9.8%，顯見全球市場景氣由盛轉衰，市場呈現空頭趨勢，影響輸出保險承保量能減少。

### 亮點案件



#### 輸出保險服務：降低出口貿易風險

##### 案件一

客戶：端點銷售系統 (POS System)

輸出保險服務：全球通帳款保險

A 公司主要從事端點銷售系統 (POS System) 及相關週邊產品之製造與銷售，為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，透過為客戶量身打造應用於不同場域的系統及解決方案，提供高附加價值並具市場競爭力的產品，為因應景氣復甦後的硬體換機期，該公司在中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」後，將其海外的多家新買主送來中輸銀進行徵信調查，藉由「加強輸出保險準備計畫」，降低輸出保險成本，成功取得訂單，拓展海外市場。



## 輸出保險服務：降低出口貿易風險

### 案件二

客戶：石塑地板

輸出保險服務：全球通帳款保險

B 公司主要從事片材型塑膠地板生產與銷售，1982 年創立至今已為亞洲最具規模的專業石塑地板製造廠之一，以獨家自主研發能力及自動化生產設備保有競爭優勢，同時亦重視永續發展，其產品通過多項環保認證，如國內「健康綠建材標章」及美國、歐盟等地相關環境品質認證等，該公司為中輸銀往來多年「全球通帳款保險」客戶，利用中輸銀提供之保險商品保障轉移其應收帳款倒帳的潛在風險，並善用中輸銀與國際貿易署合作之「加強輸出保險準備計畫」，降低該公司投保輸出保險之成本，成功取得訂單，拓展海外市場。



## 輸出保險服務：降低出口貿易風險

### 案件三

客戶：紙漿、紙及紙製品製造業

輸出保險服務：全球通帳款保險

C 公司主要從事紙漿、紙及紙製品製造，為中輸銀「全球通帳款保險」客戶，該公司專注於提供市場紙漿、紙張材料及加工後成品，擁有將近二十年橫跨各紙種應用的經驗，營運目標是做為一橋樑去媒合供應商、加工廠和客戶，提供客戶創新、有附加價值、及能獲利的解決方案，該公司在中輸銀介紹「加強輸出保險準備計畫」內容後，將其海外的多家新買主送來中輸銀進行徵信調查，藉由「加強輸出保險準備計畫」，降低輸出保險之成本，成功取得訂單，拓展海外市場。

## 拓展國際市場

中輸銀透過協助企業拓展對外貿易，並增進國際經濟合作，以達成「強化貿易金融，協助對外貿易」之經營願景。除了透過自行開發外，亦透過經濟部國際貿易署及外貿協會駐外單位與當地公協會協助推介優質銀行合作；同時為配合政府推行新南向與非洲計畫，在非洲與南亞新建立合作據點；未來仍將配合政策，持續積極邀約位於經濟情況較佳地區之優質銀行合作，以協助臺灣出口。中輸銀透過授予國內外金融機構信用額度，供其轉貸予國外進口商向我國購買產品，可加強我國出口產品於國際市場之競爭力。截至 2023 年底止，已於 23 個新興市場國家及美國建立轉融資據點，合作銀行涵蓋美洲、歐洲、非洲及亞洲等地區共計 61 家金融機構，合計授予轉融資額度 7.42 億美元。

中輸銀轉融資業務著重於新興市場國家，係為協助廠商因一般商業銀行之營利或風險考量而較少提供金融服務之區域，雖風險較高，惟中輸銀仍審慎控管風險，協助我國廠商拓銷新興市場。





## 中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數

2023 年中輸銀除與泰國與瓜地馬拉等國家新建立 2 家轉融資合作銀行外，亦與印尼第一大銀行 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 簽署 MOU，加強雙方合作關係。

2023 年底之中輸銀轉融資銀行分布於各國之家數：美國 2 家、阿根廷 1 家、巴西 1 家、智利 1 家、多明尼加 2 家、厄瓜多 3 家、瓜地馬拉 2 家、宏都拉斯 1 家、尼加拉瓜 1 家、巴拿馬 1 家、巴拉圭 4 家、保加利亞 1 家、捷克 1 家、土耳其 12 家、孟加拉 3 家、柬埔寨 1 家、印度 2 家、印尼 2 家、蒙古 4 家、菲律賓 1 家、臺灣 7 家、泰國 4 家、烏茲別克 1 家及越南 2 家，共計 24 國 61 家。

下圖為中輸銀於各國合作之轉融資銀行家數



## 新南向政策工作計畫

中輸銀配合政府推動新南向政策，並結合行政院國家發展基金、經濟部中小企業發展基金及國際貿易署推貿基金等政府支援，透過提供企業優質金融與避險服務，如各類貸款、保證業務方案及保險業務方案，擴大金融支援，全力協助企業拓銷東協、南亞及紐澳等國市場，三項業務共計達 674.92 億元。

政策項目	核准金額	達成比例
貸款 (不含轉融資)	306.03 億元	120.76%
保證	38.25 億元	105.28%
輸出保險	330.64 億元	118.60%



## 2.1.4 偕同外部組織，拓展業務

為讓臺灣企業更加了解到中輸銀的專業產品與服務，我們積極攜手政府、民間企業，一同舉辦外部研討會以及座談會等活動，致力於拓展與開發新客戶，同時也是讓廠商在國際貿易之中可以更具有競爭力。

### 外部組織與公協會

中輸銀與外貿協會、經濟部國際貿易署及機械公會等單位合作辦理研討會或座談會外，亦會拜訪各公協會、工業區及科學園區之服務中心或管理局，或從報章雜誌等媒體知悉潛在客戶進而主動電洽或親自拜訪。未來也將持續與政府部會、各協會、產業公會，及各工商團體等民間企業合作舉辦座談會及研討會，共同辦理業務推廣活動，促進臺灣出口貿易。2023 年所參與的外部組織列表如下：

外部組織名稱	角色	外部組織名稱	角色
國際組織		職業團體	
中美經濟合作策進會	會員	中華民國臺灣土耳其經貿協會	會員
中華民國東亞經濟協會	會員	中華民國臺灣印度經貿協會	會員
國際信用與投資保險人聯盟 (伯恩聯盟)	會員	中華民國國際經濟合作協會	會員
環球銀行財務通訊系統	會員	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會	會員
學術團體		臺灣上市櫃公司協會	會員
中華民國會計研究發展基金會	會員	臺灣工具機暨零組件工業同業公會	會員
職業團體		臺灣非洲工業發展協會	會員
中印尼文化經濟協會	會員	臺灣非洲經貿協會	會員
中華民國工商協進會	會員	金融資安資訊分享與分析中心	會員
中華民國中東經貿協會	會員	財金資訊股份有限公司結算平臺	會員
中華民國中南美經貿協會	會員	臺灣機械工業同業公會	會員
中華民國內部稽核協會	會員		

### 研討會與外部交流

為協助我國企業拓展出口外銷並提升與經貿組織之合作關係，增強臺灣企業在國外之競爭能力，中輸銀踴躍與國際同業進行交流，研討保險技術、市場資訊等議題以及舉辦業務交流會議，積極加強精進所提供之專業產品與服務，並與各公協會合作，舉辦相關業務研討會，強化業務拓展。2023 年主辦或與各經貿單位合辦業務座談會及研討會，計 30 場次；協辦或參加各經貿單位舉辦之座談會，計 38 場次，於會中推介中輸銀各項業務，和與會廠商廣泛交換意見。



## 前進中東歐市場

為促進我國與中東歐國家經貿合作，國家發展委員會於 2022 年 1 月宣布成立 10 億美元中東歐融資基金，責成中輸銀擔任執行單位，截至 2023 年底已促成 8 件核貸案例，合計核准金額折合約 2,751 萬美元，分布國家包括立陶宛、匈牙利、捷克、斯洛維尼亞及波蘭發展產業亦相當多元，未來將持續推動本基金，落實本基金設立目的，據以達成政策目標。

近年來臺灣與中東歐國家關係持續深化，我國與中東歐國家在產業發展或科技水平各有專擅領域，雙方具合作互補空間，各項實質經貿往來亦更多元與頻繁。輸出入銀行、國發會、外交部、國經協會及資誠聯合會計師事務所於 2023 年 6 月 28 日共同舉辦「中東歐融資基金方案說明會—捷克、斯洛伐克、波蘭篇」，鼓勵我國廠商善用中東歐融資基金方案，透過中輸銀提供完善金融服務，咸信可促進我國與中東歐國家之經濟、產業及貿易合作，深化臺歐經貿鏈結，進而建立可長可久的雙邊互惠合作關係。



攜手企業 深耕中東歐 - 中東歐融資基金方案說明會

### 主題內容

### 參與人數

向駐中東歐各館處介紹中東歐融資基金之視訊說明會	視訊
攜手合作・挺進中東歐	35
攜手企業 深耕中東歐 - 中東歐融資基金方案說明會	50
市場新藍海—中東歐篇研討會	60

## 搶攻非洲商機



非洲市場趨勢及商機研討會

臺灣近年積極推動非洲計畫，深入布局非洲，中輸銀配合政府政策自 2020 年起辦理搶攻非洲商機系列研討會，為引領臺灣產業進入非洲市場，持續協助廠商拓展非洲市場，透過與國內外公協會、企業針對非洲市場布局、風險規避與商機進行對談，強化臺灣與非洲國家的連結，引導臺灣廠商掌握非洲的暢旺商機。以下為於 2023 年度所舉辦含線上與線下之國際交流之座談會、研討會之列表。



## 搶攻非洲商機



搶攻非洲商機金融支援暨投資研討會

### 主題內容

### 參與人數

2023 南非投資說明會	44
搶攻非洲商機 - 金融支援暨投資稅務研討會 ( 南非、馬達加斯加及賴索托 )	70
搶攻非洲商機 金融支援研討會 - 阿爾及利亞、莫三比克、突尼西亞研討會	40

## 新南向政策

中輸銀致力配合政府「新南向政策」，協助國內廠商前進新南向國家，自 2016 起已辦理多場大、中、小型論壇、交流會，透過與新南向市場投資實地經驗的業者進行經驗分享，加強合作與交流市場訊息。本年度主題聚焦於東南亞市場未來發展趨勢，與先進者進行法規與業務拓展的經驗分享，同時也提供專業的風險管控對策，讓廠商兼顧利潤及風險之平衡。以下為 2023 年度所舉辦國際交流之座談會、研討會之列表，並協助廠商搶攻新南向國家商機，獲得熱烈迴響。

## 印尼銀行發展研究中心 (LPPI) 海外參訪團拜訪中輸銀

LPPI 係印尼中央銀行為提供印尼金融業從業人員相關培訓課程所成立之機構，該機構於 9 月 19 日由 LPPI 董事 Edy Setiadi Suprpto 率團來訪中輸銀，並有 25 名印尼銀行業經理人共同參加，由戴燈山理事主席率相關主管一同接待，除介紹中輸銀業務外，會中雙方亦就金融業發展方向及政經情勢等議題交換意見，期望透過本次活動與印尼當地金融業者進行交流，有助於中輸銀推行新南向政策之相關業務。



### 主題內容

### 參與人數

泰國、馬來西亞及印度市場趨勢及商機研討會	75
「掌握南亞大商機，前進印度趁時機」研討會	50
新南向潮流跨境電商實戰攻略	30
台印金融機構交流會議	38





## 產業趨勢與貿易行銷實務

中輸銀秉持「強化貿易金融、協助對外貿易」精神，積極拓展業務，開發優質潛力客戶及深耕現有客戶，為協助我國企業拓展外銷並強化與經貿組織合作，持續與中華民國對外貿易發展協會及各公協會共同辦理業務推廣活動，2023 年度總共已辦理 18 場座談會與研討會，實體研討會參訓人員共計 776 人次。其中，貿協之重要展覽場次派員駐場推介相關業務，除加強雙方業務交流與合作，並設立對應窗口交換商情資料，以利隨時提供企業拓展外銷與貿易金融動態等資訊，以助其提升出口競爭力、拓銷海外市場爭取商機，加速我國經濟發展。以下為 2023 年度所舉辦含線上與線下之貿易行銷實務之座談會 / 研討會之列表。

主題內容	參與人數
後新冠肺炎時代 國際政經情勢新格局研討會	36
2023 全球經貿趨勢挑戰研討會	61
信用狀買斷保險簡介	35
日本市場拓銷與物流實務研討會	41
國際貿易常見糾紛及案例解析研討會	98
國際貿易糾紛案例解析研討會	50
國貿實戰研討會	70
跟上 ESG，發展永續發展力研討會	48
中國輸出入銀行業務介紹	40
運搬機械業專業委員會第廿九屆第三次會議	70
外貿錢線：付款風險及因應研討會	50
創意行銷增添行銷活力研討會	45
外貿協會駐外人員訓練課程 (一)	視訊
全球通帳款承購保險簡介	35
管控規避風險 - 前進海外市場	40
外貿協會駐外人員訓練課程 (二)	視訊
2024 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會	87
運用輸出保險開拓銀行外匯業務 (一) 及 (二)	40

## 「2024 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會」圓滿完成

中輸銀於 2023 年 11 月 30 日下午 2 點假臺大醫院國際會議中心主辦「2024 國際經濟情勢分析暨貿易詐騙案例解析研討會」，本研討會由戴燈山理事主席主持，邀請臺灣經濟研究院景氣預測中心孫明德主任及中輸銀輸出保險部王廷傑經理擔任嘉賓，利用幽默風趣及淺顯易懂的方式，深入解析 2024 國際經濟情勢及最新貿易詐騙案例，活動現場廠商回應熱烈，活動圓滿落幕。中輸銀作為廠商的金融後盾，未來也將持續辦理相關研討會，與廠商共創成長新氣象。



中輸銀戴燈山理事主席 (中)、臺灣經濟研究院景氣預測中心孫明德主任 (右) 及中輸銀輸出保險部王廷傑經理 (左) 於會場合影。



## 2.2 金融科技與永續金融

### 2.2.1 金融科技

中輸銀雖然為政策性專業銀行，並無個人金融存匯、消費及財富管理等業務，但也積極發展金融科技與數位通路，期望為企業客戶帶來更優質的體驗與服務，同時也簡化內部人工作業流程，降低作業風險。以下針對「融資與保證服務」以及「輸出保險服務」分別敘述其與金融科技與改善客戶體驗之相關作為。

#### 融資與保證服務—內部流程數位化與金融科技研發

因應金融科技及數位轉型趨勢，參加財政部「公股事業金融科技研發成果整合平臺」，並定期參與平臺相關會議，學習同業金融科技之應用知識。除加入財金資訊公司之「金融區塊鏈函證查詢系統」，後續經由 API 介接財金資訊公司金融區塊鏈融資系統，完成「先放後稅通關保證業務電子化作業」。以下為數位化與金融科技系統推行時間與效益說明。

數位化與金融科技系統

執行後效益

#### 授信管理系統

從編製授信案件報核表、審核並核定，均採用線上形式完成，減少授信經辦重複謄寫時間，降低資料誤植情形，提高審核效率，以及減少紙張消耗。此外在新冠疫情嚴峻期間，大幅降低病毒透過紙本文件傳播之風險。

#### 財金資訊股份有限公司「先放後稅通關保證服務」

加速客戶辦理進口通關作業，提升客戶服務品質。

#### 客戶融資平台 - 電子簽章機制建置

本系統建置法人憑證或自然人憑證應用於文件簽署、登入驗證、文件上傳及聯徵信用資訊查詢同意授權等機制，以滿足客戶線上辦理相關業務，減少人工紙本作業，提供安全及便利之金融服務。

#### 輸出保險服務—輸出保險網路服務平臺

中輸銀為政策性專業銀行，主要服務對象為中小企業，為因應近年來科技及產業變化，推出輸出保險網路服務平臺，運用資訊科技，推展網路服務，透過輸出保險網路服務平臺提供客戶更加便利效率的網路服務；適時檢討調整輸出保險承保條件及作業辦法，建立各項作業之標準作業流程，以簡化手續，提升服務品質及作業效率，加強服務廠商及提升客戶滿意度為目標，持續充實對外網站內容，以提供更完善之網路服務品質。

會員資格	提供之主要服務	適用對象
中華民國 註冊登記之公司	傳統險 全球通帳款保險	適合買主家數少、投保案件量少 適合買主家數多且分散、出貨頻率高





### 會員制度

於輸出保險網路服務平臺加入會員，填寫公司基本資料、營業額、員工人數及聯絡人資訊，再由中輸銀審核。



### 額度制度

依據公司規模、營業額、買主家數及分散情形、交易模式等評估適合的保險產品。

透過「輸出保險網路服務平臺」提供線上申請辦理各種保險的快捷服務，利於廠商可以透過線上申請及查詢，達到省時又便利，且可減少接觸感染機會，滿足廠商更安全、簡易的需求。網路服務平臺包含理賠案件線上作業，線上作業除了配合無紙化的目標外，將理賠案件儲存於線上也可避免文件遺失造成重複作業，如業務人員輪調也可順利銜接案件。

## 輸出保險網路服務平臺之制度與服務流程



中輸銀秉持「從寬、從簡、從速」之精神，依客戶反饋及同仁意見，精進輸出保險網路服務平臺，增加使用者黏著度，更有效進行同仁人力調配，並且持續透過滾動式修正，更新輸出保險網路服務功能，提供友善的使用者體驗及不間斷的輸出保險服務，減少同仁人工作業時間。



## 2.2.2 金融友善

中輸銀為提供身心障礙人士充分享有基本、平等及合理便利之金融服務，訂定「中國輸出入銀行金融友善服務辦理情形」以及提供無障礙環境、無障礙金融服務，保障身心障礙者權益，落實身心障礙者之社會融合與機會平等，以下為已提供之金融友善服務項目：

- 1 提供無障礙環境、無障礙網路服務等，包含設立身障專用廁間，配合身障同仁需要降低辦公桌高度以利使用等。
- 2 如申請人不便親赴行內辦理，可提供收件及派員對保服務。
- 3 對視覺障礙者提供放大鏡輔助觀看，並可依其需求，以影印放大之方式提供契約及各種申請表單。
- 4 對聽覺障礙者透過書寫方式或其他溝通輔具提供諮詢服務。
- 5 各項金融服務通知（如：核貸或繳息通知等）可由客戶選擇以書面、電話語音、傳真、電子郵件等合適方式進行通知。
- 6 營業據點均設置有「顧客意見箱」及免付費回郵「顧客意見表」提供客戶表達意見，維護其權益。另網站提供「諮詢信箱」，提供客戶網路溝通管道。
- 7 申訴專線 (02-2396-1570) 及免付費申訴專線 (0800-090511)，提供客戶電話溝通管道。
- 8 完成「客戶入口網站視覺優化設計」，符合響應式網站開發設計 (RWD)，通過「政府網站即時檢核系統」檢測並取得「網站無障礙規範」AA 等級標章。

### 友善無障礙廁所





## 2.2.3 永續金融

為加速與國際趨勢接軌，強化環境、社會風險管理，並與企業夥伴邁向永續經營，中輸銀長期將環境保護與社會責任落實於企業營運經營，除此之外，身為政府全資之公股銀行，不僅注意落實「強化貿易金融，協助對外貿易」的政策任務，亦致力於遵循金融監督管理委員會所發布之「綠色金融行動方案 3.0」，透過金融機制引導企業及投資人，促成投資及產業追求綠色永續發展之良性循環，從嚴審核爭議產業例如博弈、軍火或極易涉及洗錢資恐資武擴之產業或企業之業務來往，目前均未承作相關授信或輸出保險業務。中輸銀相關部門定期將有關財政部 ESG 倡議平臺永續金融之績效，送交綜合企劃科匯總，將成果向總經理報告。

### ESG 授信流程

中輸銀業於授信政策納入：承辦授信案件時宜審酌 ESG 原則等精神，並參酌「永續經濟活動認定參考指引」，倘企業在 ESG 方面有實質貢獻、且前開資訊由獨立外部機構做驗證，中輸銀將依據授信 5P 個案考量審酌承做條件。另為配合政府推動綠色授信政策，協助企業達成節能減碳、再生能源、污染防治等永續發展目標，已於 2024 年 1 月函報金管會「綠色永續貸款及保證業務」並獲同意開辦。

辦理授信案件審核及後續追蹤、考核時，皆依中輸銀授信政策規定，審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則，評估客戶是否落實環境保護及善盡社會責任，持續引導授信戶邁向永續發展。

### 中輸銀 ESG 授信辦法

- 1 於「辦理授信企業信用評等要點」項下「授信企業信用評等表」中，列示授信戶違反相關環保法規之扣分項目及遵循 ESG 精神之加分項目。
- 2 於「授信政策」之授信業務範圍項下，參採國際金融機構定義，明確負面表列不予承做之高度敏感性產業。另為達成永續發展目標，中輸銀辦理授信案件遵循「永續發展實務守則」及「赤道原則案件實施要點」等相關規定。於「授信政策」及「信用風險評估作業要點」列明辦理企業授信審核，宜審酌授信戶是否遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則。
- 3 於「企業放款定價注意事項」列示放款納入遵循 ESG 精神考量原則：依據第三方認證機構給予授信戶有關環境、社會及公司治理等面向之年度評鑑結果，酌予利率減碼。
- 4 於「辦理保證業務手續費計收標準」列示授信戶遵循善盡環境保護、企業誠信經營、社會責任及公司治理等 ESG 原則者。已遵循 ESG 原則且獲獎者，酌減 0~50 個基本點。

### ESG 授信亮點

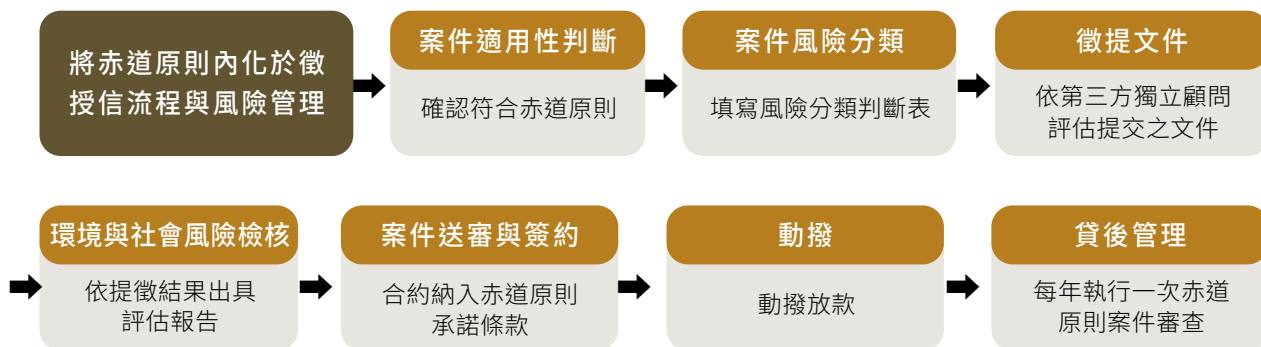
#### 中輸銀綠色授信 -- 中能風場榮獲臺灣離岸風電年度最佳專案融資計畫

2021 年中輸銀參與中鋼子公司中能離岸風場聯貸案，為國內公股銀行首度統籌主辦的臺灣離岸風電專案融資計畫。中能風場是臺灣現今本土化比例最高的專案，2022 年中能離岸風電計畫得到國際指標性金融媒體《The Asset》肯定，在其所主辦的「The Asset Triple A Sustainable Infrastructure Deals of the Year 2022」中，中能風場榮獲臺灣離岸風電年度最佳專案融資計畫（Renewable Energy Deal of the Year - Offshore Wind）殊榮。

該案開發總裝置容量 300MW（約可提供 30 萬家戶用電量），為中輸銀配合政府推動再生能源開發，依此一 ESG 授信流程承作之綠色金融最佳範例，該案預計應於 2024 年底前完成併聯商轉。

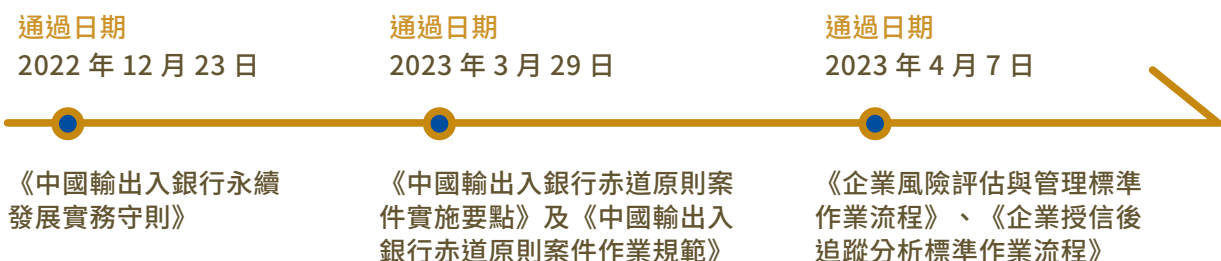
## 管理機制

1. 導入赤道原則，於 2022 年 4 月簽署赤道原則，並於 2023 年 3 月訂定「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，未來適用赤道原則之專案融資案件，將落實專案融資審查流程，進行環境與社會風險評估，並提出相關改善計畫。



### 每年定期揭露赤道原則授信案件執行狀況

2. 依循赤道原則及「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，融資案件皆須依「赤道原則適用性判斷表」來判斷赤道原則適用性，若為適用赤道原則之案件，業務單位需將案件依其對環境與社會之風險進行風險分類，並按風險分類結果索取相關資料後，移送風險管理處覆核及進行社會環境風險評估，以落實專案融資對環境及社會風險之審核及管理。



### 3. 查核授信將 ESG 指標納入稽核項目

中輸銀在成為赤道協會一員後，將遵循赤道原則指引，落實專案融資審查流程，亦將 ESG 評估指標納入稽核項目進行查核，期望透過金融影響力，與企業攜手合作，共同肩負環境保護與社會責任，邁向永續發展目標。

ESG 稽核項目	項目說明	查核方式
對借戶之財務面、環境保護、企業誠信經營、公司治理及社會責任等	對借戶有關環境、社會、公司治理情形是否有揭露重大負面訊息或借戶有無違反前述議題相關法令或訴訟中案件影響公司商譽、停工、鉅額賠償等	是否於核貸、貸後變更授信條件或貸後追蹤管理時納入 ESG 評估

## 六大核心戰略產業推動方案

政府為促進經濟結構轉型及產業發展，鼓勵金融業放款新創重點產業，擬定「5+2 新創重點產業放款」包含：亞洲矽谷、智慧機械、綠能科技、生技醫療、國防產業、新農業及循環經濟產業。在此基礎上，政府為因應國際趨勢及加速產業轉型，行政院於 2021 年 5 月 21 日核定「六大核心戰略產業推動方案」，金管會亦訂定「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」，鼓勵本國銀行得於兼顧風險原則下，積極對資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防及戰略、綠電及再生能源、民生及戰備等六大核心戰略產業辦理授信。

六大核心戰略產業實施期間自 2022 年 4 月 1 日起至 2024 年底，並逐年分三期辦理；中輸銀亦全力配合此一方案，推動相關產業貸放。截至 2023 年底對六大核心戰略產業放款之授信餘額為新臺幣 122.20 億元，授信戶數 20 家。



## 永續連結貸款

中輸銀配合主辦單位舉辦期程，參與同業之聯合供應商大會宣導 ESG。且為響應政府綠色金融政策，亦修改「ESG 授信流程評估」。2023 年共承作 42 件國內、外永續連結貸款，新臺幣往來餘額達 135.87 億元，美元往來餘額達 0.7 億美元。承作條件包括參酌臺灣證券交易所之公司治理評鑑排名或參酌第三方認證機構給予授信戶溫室氣體排放指標，酌予利率減碼。

## 永續連結貸款企業客戶成功案例

### 中輸銀支持企業重視淨零排放，有效管理與減少碳足跡

中輸銀提供 A 公司新臺幣 6 億元短期出口貸款，透過連結永續發展機制，協助企業共同往減碳之路邁進。該公司在環境永續績效部分積極努力，陸續展開 ISO 50001 能源管理系統、ISO 14064 溫室氣體盤查及 ISO 14067 產品碳足跡的建構，期望能持續加強節約能源、推動資源回收，響應參與全球綠色產品運動與綠色採購等，同時致力於減少溫室氣體排放量，致力於 2040 年達成碳中和並實踐綠能永續行動。

### 中輸銀與企業齊心協力，攜手共築永續未來

中輸銀提供 B 公司新臺幣 3 億元一般出口貸款，透過連結永續發展機制，促進企業邁進永續發展。該公司積極強化 ESG 的永續基石，參與各項環境倡議行動，善盡企業對客戶與社會之責任，並對環境有所保護與貢獻，公司各廠區積極導入 ISO9001、TL9000、ISO14001、ISO45001、ISO14064-1 等各項管理系統驗證，持續推動各項改善以恪守法令法規與客戶滿意為目標。

## 2.2.4 普惠金融

中輸銀為強化中小企業金融支援，運用經濟部中小及新創企業署「中小企業發展基金」之資金及「中小企業信用保證基金」之保證服務，積極對中小企業融資，以協助中小企業爭取訂單，拓展外銷市場、提升企業競爭能力。此外也配合政府推動新創重點產業發展，持續對屬該等產業之企業提供所需融資或保證等金融支援，以協助新創重點產業順利取得所需金融服務、提昇國際競爭力及拓展海外市場。

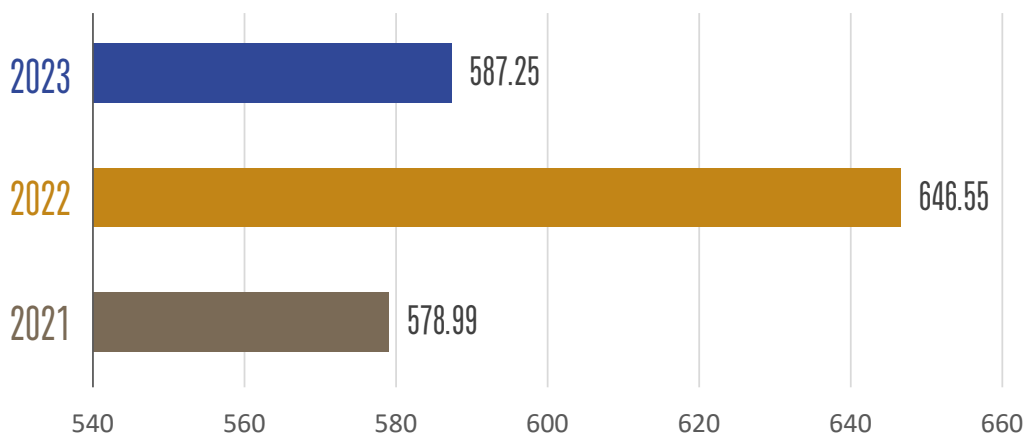


## 中小企業

中輸銀提供多種金融服務，例如出口貸款、輸入融資、營建工程融資等，另政府機關亦有相關搭配之專案，例如：經濟部為協助中小企業產製機器設備等產品輸出、赴海外投資設廠或承包海外營建工程，提供「中小企業發展基金專案貸款」支援中輸銀辦理出口貸款、海外投資貸款及海外營建工程貸款，惟適用時程須依資金使用狀況而定。2023 年 1 至 6 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 91.68 億元，平均家數為 127 家，7 至 12 月底中小企業放款帳面平均餘額為新臺幣 94.79 億元，平均家數為 132 家。

輸出保險業務現有投保客戶中約八成五為中小企業，為加強服務中小企業，設置「中小企業輸出保險服務窗口」，並與 20 餘家國際性徵信公司長年合作，為廠商委辦買主徵信，並由專業核保人員分析徵信報告內容，以協助廠商規避國際貿易可能之倒帳風險。於 2023 年度對中小企業提供之輸出保險保險金額為新臺幣 587.25 億元。

### 中輸銀近三年對中小企業之輸出保險保險金額（單位：新臺幣億元）



## 2.3 客戶隱私與資訊安全

### 2.3.1 資訊安全治理架構及策略

中輸銀的資訊安全治理策略旨在保護組織的資訊資產並確保其適切使用；除定期進行全面的風險評估和管理，包括安全漏洞掃描和測試，以確定組織面臨的資訊安全威脅和漏洞；亦透過評估風險的嚴重程度和可能性，優先處理最具風險的項目，並制定相應的風險管理策略。

同時建立和執行嚴格的資訊安全政策和程序，涵蓋與資訊安全相關議題，包括使用者訪問控制、資料分類和保護、網路 and 系統安全等。確保組織內部所有人員都瞭解並遵守這些政策和程序，並提供相應的教育訓練。

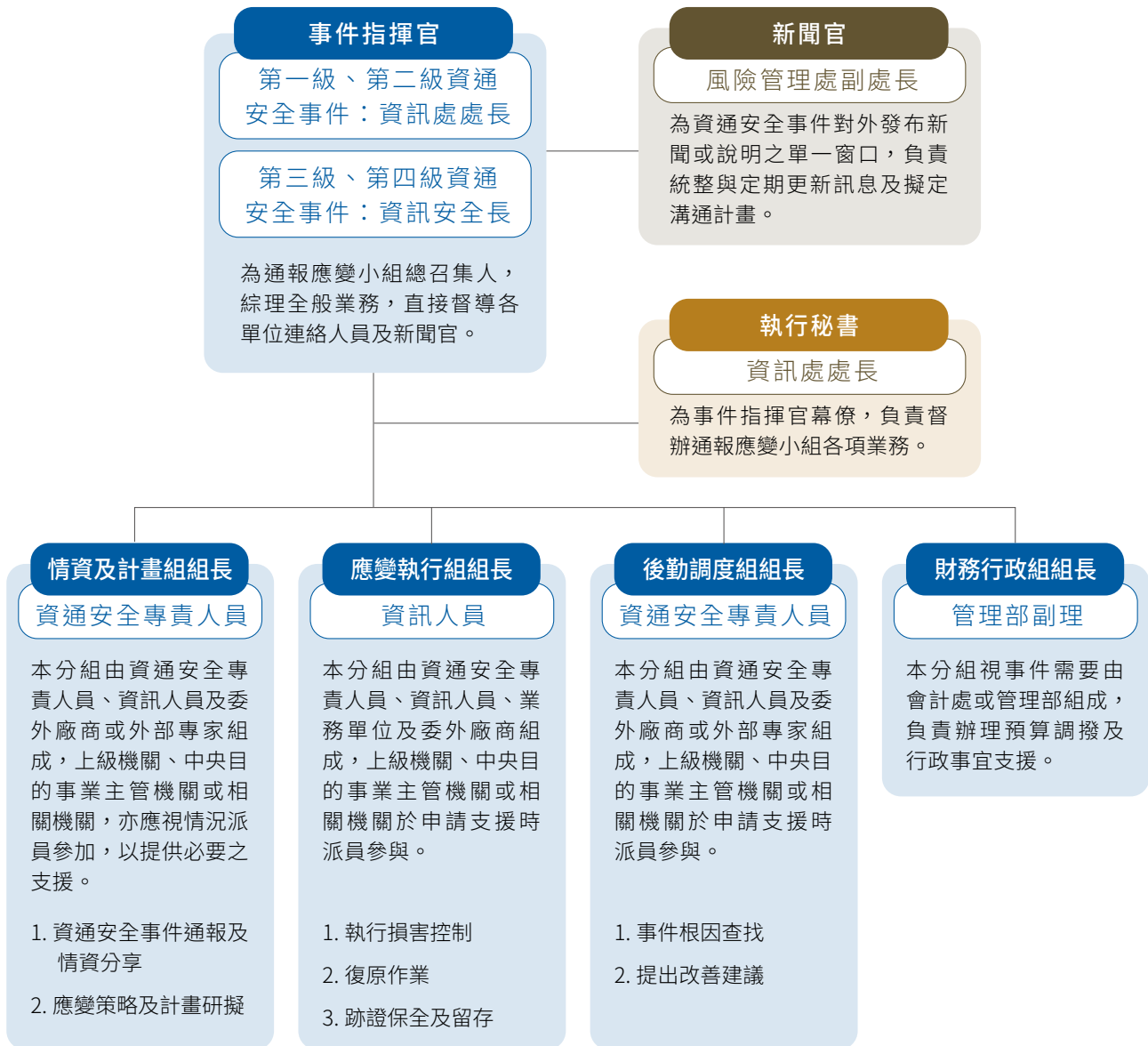
### 資訊安全通報機制

為使資訊作業如果發生遭受破壞或不當使用等資訊安全事件時，能遵照「資通安全管理法」第 18 條與「資通安全事件通報及應變辦法」相關規定即時通報及應變，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響，並確保資通安全事件發生時之跡證保存。

中輸銀設置「資通安全事件通報及應變小組」，於平時進行演練，並於發生資通安全事件時，依照事件等級進行通報與應變作業。



## 通報應變小組組成架構及其任務



## 導入資訊安全標準

針對資訊安全管理制度，為有效保護資訊資產安全，建立安全及可信賴之資訊環境，2022 年擴大驗證範圍且於 2022 年 3 月取得 ISO 27001 認證，並持續維持 ISO 27001(ISMS) 的有效性，此外建立機制以達保護個人資料，於 2022 年 3 月順利取得 ISO 27701(PIMS) 認證，並持續維持 ISO 27701(PIMS) 的有效性。2023 年導入營運持續管理制度並於 2024 年 3 月通過 ISO 22301:2019 最新國際標準驗證。

推動項目	具體目標	行動計畫
資訊安全管理標準	ISO 27001 持續維持驗證的有效性	2022 年 1 月完成擴大範圍重審驗證，將輸出保險部及四分行 ( 台中、高雄、台南、新竹 ) 納入 ISMS 驗證範圍，並於 2022 年 3 月取得 ISMS(ISO 27001:2013) 證書，於 2023 年完成定期追查驗證作業。



推動項目	具體目標	行動計畫
個人資料管理標準	維持 ISO 27701:2019 有效性	將輸出保險網路服務平臺、輸出保險部與分行輸出保險業務，以及資訊處資通系統維運流程納入驗證範圍，於 2022 年 3 月取得 PIMS(ISO 27701:2019) 證書，於 2023 年完成定期追查驗證作業。
導入營運持續管理系統	建置營運持續管理制度並通過 ISO 22301:2019 國際標準驗證	將輸出保險客戶網路服務（核心資訊系統）服務納入驗證範圍，2023 年完成導入並於 2024 年 3 月通過驗證。



## 2.3.2 資訊安全管理措施

為強化資訊安全管理，確保資訊的機密性、完整性以及可用性，同時維持資訊設備與網路系統之穩定可靠性，中輸銀系統運作所需之相關中介及套裝軟體、硬體等，皆會自行維運（含具時效性作業）並委外維護。同時安全防护措施建置有機房安全監控系統，資安設施包括入侵偵測防護、防火牆、Web 應用程式防火牆、Web 安全閘道器、防毒系統、系統安全性自動更新服務、郵件個資過濾及防毒系統、資源管理與網路安全防护系統、特權帳號管理系統、資料加密軟體、個資清查工具、主機安全稽核系統及事件記錄留存分析系統等，2023 年完成「高可用性防火牆架構建置」，建置防火牆熱備援 (High Availability) 機制。

為確保建置之資訊安全系統確實運作、維持資訊資產機密保存與正常運作，除強化各系統功能以符合資訊安全外，亦定期執行安全性檢測，包含委外辦理資安評估與資安健檢，針對評估發現之資訊系統弱點擬定相對應控管措施，以及定期參與金管會資安通報演練，以強化同仁之資安事件應變能力，減少資安事件對業務之衝擊影響。

### 資訊系統評估

中輸銀每年委外第三方機構辦理電腦系統資訊安全評估作業，依據評估報告改善建議事項擬定對應之控管措施及處理時限，送理事會稽核室進行缺失改善事項之追蹤覆查；定期執行系統設備弱點掃描及滲透測試，以發現潛在資安威脅與弱點，並適時進行系統安全性更新及漏洞修補，以強化系統安全及防護能力。委外建置資安監控中心 (SOC)，監控資安風險。



管理機制	運作機制說明	執行頻率
資安評估	依金融機構辦理電腦系統資訊安全評估辦法，委由第三方進行「電腦系統資訊安全評估作業」，依評估報告擬定對應之控管措施，並定期追蹤檢討。	每年辦理
資安健檢	委由第三方進行網路架構檢視、網路惡意活動檢視、使用者端及伺服器主機電腦惡意活動檢視、目錄伺服器設定及防火牆連線設定檢視，依檢核結果進行改善精進。	每 2 年辦理一次
資安通報演練	2023 年 11 月參與金融監督管理委員資安通報演練，模擬發生資安事件時，熟悉通報應變流程。	每年參與
評估系統	評估項目	後續措施
第一類系統 (SWIFT 系統)	1. 資訊架構檢視 2. 網路活動檢視 3. 網路設備、伺服器、端末設備及物聯網等設備檢測 4. 安全設定檢視 5. 合規檢視	針對評估報告建議意見擬定各風險對應之控管措施，並依規劃時程進行改善，以強化系統安全及防護能力。
第二類系統 (核心資通系統)		
第三類業務 支援及行政資訊		

## 資安通報層級

為迅速有效地處理資訊安全事件，建立資訊安全事件之正式通報程序及管道，並訂定通報後應採行之行動及措施。員工、委外廠商及其員工，對於有發生安全事件、安全弱點及違反安全政策及規範之虞者，應隨時保持警戒，並依規範進行通報。針對資訊安全事件依其影響範圍及影響程度分為四級。

級別	資訊安全事件影響等級說明
一級事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>非核心業務資訊遭輕微洩漏。</li> <li>非核心業務資訊或非核心資通系統遭輕微竄改。</li> <li>非核心業務之運作遭影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作，造成機關日常作業影響。</li> </ul>
二級事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>非核心業務資訊遭嚴重洩漏，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。</li> <li>非核心業務資訊或非核心資通系統遭嚴重竄改，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。</li> <li>非核心業務之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。</li> </ul>



級別	資訊安全事件影響等級說明
三級事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭輕微洩漏。</li> <li>未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭輕微竄改。</li> <li>未涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，或涉及關鍵資訊基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，於可容忍中斷時間內回復正常。</li> </ul>
四級事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般公務機密、敏感資訊或涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊遭嚴重洩漏，或國家機密資料遭洩漏。</li> <li>一般公務機密、敏感資訊、涉及關鍵基礎設施維運之核心業務資訊或核心資通系統遭嚴重竄改，或國家機密遭竄改。</li> <li>涉及關鍵基礎設施維運之核心業務或核心資通系統之運作受影響或停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。</li> </ul>

### 資訊系統備援機制

中輸銀同時為緊急狀況防範未然建構一系列預防措施，其中資訊業務系統備援方式除每日批次備份至本地端儲存媒體，並於本地端亦定時產生伺服器即時快照，以提供緊急備援上線服務使用；同時對於重要之核心業務系統，租用中華電信機房建置異地即時同步備援機制及聯外業務系統備援（SWIFT、央行資金調撥清算、央行公開市場操作、央行外匯申報及聯徵中心資料報送等），以達到資訊系統持續運作不中斷之目標。

## 2.3.3 資安維護演練與教育訓練

### 資安維護演練

為提高員工防範電子郵件社交攻擊的警覺心，於 2023 年進行共 6 次社交工程演練，其中 4 次為自辦，2 次為參與財政部演練。同時，也特別重視防範社交工程攻擊，以「零開啟、零點閱」為目標，若同仁開啟惡意郵件、郵件中之連結及附件，列入考績參考。另外，亦設定電腦畫面自動彈出提醒訊息，加強教育訓練及演練頻率，並於外部寄來郵件之主旨前加註「外來郵件」，透過相關措施提高同仁警覺心。

演練	說明	頻率	測驗人數	開啟人數
防範社交工程攻擊機制	強化郵件管理機制並防止惡意病毒入侵，並辦理電子郵件社交工程演練，提高同仁對惡意郵件之警覺性。	防範郵件社交工程演練：配合財政部演練 2 次及自辦演練 4 次	258	2
			251	5
			264	6
			264	3
			254	0
			256	0



此外，為強化資訊作業之突發資安事件應變能力，每年均辦理資安事件模擬演練，透過模擬災害事件發生，使資訊安全事件應變小組累積危機處理之應變能力，進而降低未來可能遭受資訊資產遭破壞或不當使用而產生的資訊安全風險。另外也針對資訊安全事件通報演練，熟悉通報管理及應變流程，使未來如果發生資安事件時，可發揮平時演練經驗，迅速完成損害控制或復原作業，降低資通安全事件對業務之衝擊影響。

演練	說明	頻率	2023 達成內容
資訊系統持續運作演練	模擬災害事件發生後，資訊作業相關人員能經由演練累積之經驗，迅速將資訊系統回復正常運作。	每年辦理	2023 年 8-9 月進行核心資通系統、10 項其它資訊系統備援演練，以及核心設備（如防火牆、路由器）備援機切換測試。
分散式阻斷服務 DDoS 攻防演練	模擬網路遭受大量 DDoS 攻擊致網路服務中斷，即時啟動 DDoS 防護，進行流量清洗以緩解 DDoS 攻擊影響。	每年辦理	2023 年 10 月進行 DDoS 攻擊防護演練作業，驗證流量清洗服務之有效性。
資安通報演練	模擬發生資安事件時，熟悉通報應變流程。	每年辦理	2023 年 11 月參與金融監督管理委員資安通報演練。

### 資訊安全教育訓練

為加強員工對資訊安全之認知，增進資安情勢掌握及提升員工資安意識，以降低資安風險。除每年定期舉辦資訊安全教育訓練課程，增進同仁對於資訊安全的認知，也派員參加公私營訓練機構所開設之資通安全專業課程，提升資安、資訊人員資安專業能力，降低資安風險事件的發生機率。**2023** 年全行同仁參與 3 小時資通安全通識教育訓練共計 268 人次，採線上方式辦理，並針對內部資訊及資安人員辦理資通安全專業課程訓練 3 小時，除此之外，積極安排資訊及資安人員參加臺灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之資訊及資安相關訓練課程共計 26 人次，累計辦理時數達 630 小時。

## 2.3.4 客戶隱私管理與保護

針對非自動化檢索個資部分，中輸銀訂有「個人資料安全維護管理要點」以及「個人資料安全維護管理應注意事項」供全行各單位遵循，個人資料檔案非屬資訊系統者，其安全維護及管理依該要點及注意事項辦理。

中輸銀針對個人資料之蒐集、處理與利用，基於客戶之隱私權益訂有「個人資料安全維護管理要點」及其應注意事項，每年至少檢視個資檔案清冊一次，並於每年 9 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序陳請總經理核定，以保障客戶之權益及善盡客戶資料保密之職責。為能保護網站用戶資料傳輸的安全與強化帳戶安全，輸出保險網路服務平臺網站均以 HTTPS 加密連線提供服務，會員登入除密碼符合複雜性外，以圖形驗證加強登入安全性。

### 個人資料保護管理制度推動委員會

為落實個人資料之保護及管理，中輸銀設立「個人資料保護管理制度推動委員會」，負責建立個資保護規範，包含個人資料蒐集、處理及利用等管理措施，並審議中輸銀個人資料保護及管理相關事宜。個資保護推動委員會之召集人，由總經理指派副總經理一人擔任；委員數人由各單位副主管擔任。委員會下設「個人資料安全維護執行小組」，置執行秘書一人，工作人員若干名，由法令遵循暨法務室人員兼任。

委員會由召集人於必要時召集，每年至少召開會議一次。**2023** 年 12 月由法遵長召開「個人資料保護管理制度推動委員會」會議，檢討年度個人資料安全維護管理制度推動情形，俾加強控管並落實執行全行個人資料之安全維護。委員會組織架構圖如下：



## 個人資料保護管理制度推動委員會架構圖



為保護用戶個人資料安全以及強化資訊安全，亦導入相關管理與檢查機制，以防範資料外洩或遭惡意病毒入侵，2023年無資料外洩之事件、及侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料之相關投訴。以下為設置之個資安全相關管理機制：

管理機制	運作機制說明
特權帳號管理系統	強化特權帳號管理以符合資安要求，保護和自動輪換特權帳號密碼，及稽核特權帳號操作使用和軌跡。
個資保護管理制度 PIMS	建置個人資料保護管理制度，強化個資安全管理以符合資安要求。
網頁防竄改機制	建置對外服務網站網頁防竄改機制，持續監控網站運作情形，網頁遭置換即時自動還原，以強化服務韌性。
端點偵測及應變機制	重要主機導入端點偵測及應變機制，強化端點監控及防護。
增購主機以建置系統升級驗證環境	強化系統升級評估以符合資安要求。
DLP 外洩防護強化	強化個資檢查機制並防止機敏資料外洩，以符合資安要求。
防範社交工程攻擊機制	強化郵件管理機制並防止惡意病毒入侵，以符合資安要求，辦理電子郵件社交工程演練，提高同仁對惡意郵件之警覺性。
分散式阻斷服務攻擊防禦	強化對外流量監控機制，自動預警通報，如遭 DDoS 阻斷攻擊，即啟動流量清洗機制，確保服務正常。
資通安全威脅偵測管理機制	持續強化資通安全威脅偵測管理機制，偵測異常行為，自動預警通報，即時處置。
防護設備汰換更新	汰換防護設備，提高服務資源效能，抵禦新型態威脅，增加網站防護力。
導入內容傳遞網路 (CDN) 服務	網站導入內容傳遞網路 (CDN) 服務，分散流量，提升網站服務遞送速度，有效抵禦 DDoS 阻斷攻擊。



## 非自動化檢索個資

項目	應注意事項重點說明
1	資訊系統以外之個人資料檔案，應存放於上鎖之公務櫃、檔案室、金庫等安全處所或依其特性及環境，建置適當之保護設備或技術；其有加密之需要者，並應採取適當之加密措施；非經辦人員應基於業務需要，並由單位主管核准後始得閱覽。媒介物有報廢或轉作他用時，應先行清除所儲留之個人資料檔案。
2	個人資料檔案於單位間傳送時應設置簽收機制以確保資料流向與確認接收人員；須對外發送者，應密封後交專人送達或掛號郵寄。
3	個人資料檔案攜離辦公場所者，除應基於業務需要，且經部門主管同意外，並須妥善保管以防資料外洩。
4	各單位建立之「個人資料檔案清冊」，經單位主管審核後，應交由專責人員彙整保管。
5	因業務需要而新增、更改或删除個人資料檔案者，應經單位主管核准後更改個資檔案清冊，並記錄於「個資檔案清冊檢視暨更新紀錄表」。
6	各單位應每年至少檢視個資檔案清冊一次，如有涉及個人資料之業務異動，應調整個資檔案清冊並記錄於紀錄表。
7	為持續改善個人資料安全維護管理制度，各單位應於每年 6 月底前提出「個人資料安全維護管理自我評估報告」，送交個人資料安全維護執行小組彙整後，依相關程序呈請總經理核定。

## 2.4 客戶服務與權益

### 2.4.1 公平待客原則與申訴制度

中輸銀訂有「公平待客原則之政策及策略」及「客戶申訴處理要點」等內部規定，各部門亦就各業務類別訂有標準作業流程，如業務部訂定「中國輸出入銀行授信業務金融友善服務流程與標準」、輸保部訂定「中國輸出入銀行輸出保險業務金融友善服務流程與標準」，以利於提供服務時有所遵循。

#### 公平待客原則之政策及策略

為提升全體員工對於公平待客原則的認知與內化為企業文化，以及建立重視金融消費者保護文化，並使之成為整體共同遵循之價值體系與行為守則，中輸銀於 2023 年舉辦多個線上及實體教育課程，提供員工 8 小時教育訓練時數，共 247 人參與實體課程、431 人參與線上課程。

課程	參與人數	參與時數	參與方式
認識身心障礙者及金融友善服務準則	124	2	實體
金融友善服務準則及身心障礙者服務介紹 (含案例研討及應答模擬)	123	2	實體
金融友善服務 - 身心障礙者權利公約 CRPD 核心概念簡教育訓練	217	1	線上
公平待客原則法定課程教育訓練 (含金融消費爭議案例解析一 (1) 充分說明與揭露義務及 (2) 業務招攬)	214	3	線上



為保護金融消費者並宣示公平待客原則之理念，制定七項原則作為中輸銀公平待客政策之最高指導原則，並確保業務單位提供授信或輸出保險之金融商品或服務時，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。以下針對各項最高指導原則分別敘述之內容。

## 公平待客原則

### 金融消費者產品保護

#### （一）訂約公平誠信原則之具體策略：

與金融消費者訂立授信或輸出保險契約時，應本公平合理、平等互惠及誠信原則，將有關約定事項訂明於契約並告知之；契約條款如有疑義時，應為有利於金融消費者之解釋。此外，於辦理授信或輸出保險業務時，同仁應確遵相關政策、作業要點與內規。

#### （二）注意與忠實義務原則之具體策略：

辦理授信或輸出保險業務時，應盡善良管理人之注意義務；如具有信託、委託等性質者，並應依所適用之法規規定或契約約定，負忠實義務。

### 金融商品廣告原則

#### （三）廣告招攬真實原則之具體策略：

對金融消費者進行廣告招攬時，應遵循相關守則，例如：確保廣告內容真實、刊登或招攬提供之資訊不得有其他足致他人誤信之情事以及等，此外，對金融消費者進行廣告招攬時，並應遵循宣傳資料管理規範與散布作業流程等規定，以確保廣告之刊登、播放及業務招攬或營業促銷活動，無不當、不實陳述、誤導金融消費者、違反相關法令及自律規範之情事。

### 金融商品揭露原則

#### （四）商品或服務適合度原則之具體策略：

與金融消費者訂立金融商品契約前，應充分瞭解金融消費者之相關資料，以確保該商品或服務對金融消費者之適合度，並由適當之單位或人員審核簽約程序及金融消費者所提供資訊之完整性後，始得辦理。辦理特定金融商品前，應考量金融消費者其適合度，考量其是否確實瞭解其將購買之保險商品與其實際需求是否相當，並且確保相關金融商品內容供金融消費者審閱。

#### （五）告知與揭露原則之具體策略：

與金融消費者訂立授信或輸出保險契約前，應向金融消費者充分說明產品服務與契約內容並揭露風險，此外，另應提供輸出保險投保須知，告知詳閱保單條款並注意除外責任及不保事項，並遵守相關守則。

### 金融消費者權益保護

#### （六）申訴保障原則之具體策略：

辦理金融消費者申訴事件時，應遵循中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」確實辦理，分層處理金融消費爭議事件。

### 從業人員專業性原則

#### （七）業務人員專業性原則之具體策略：

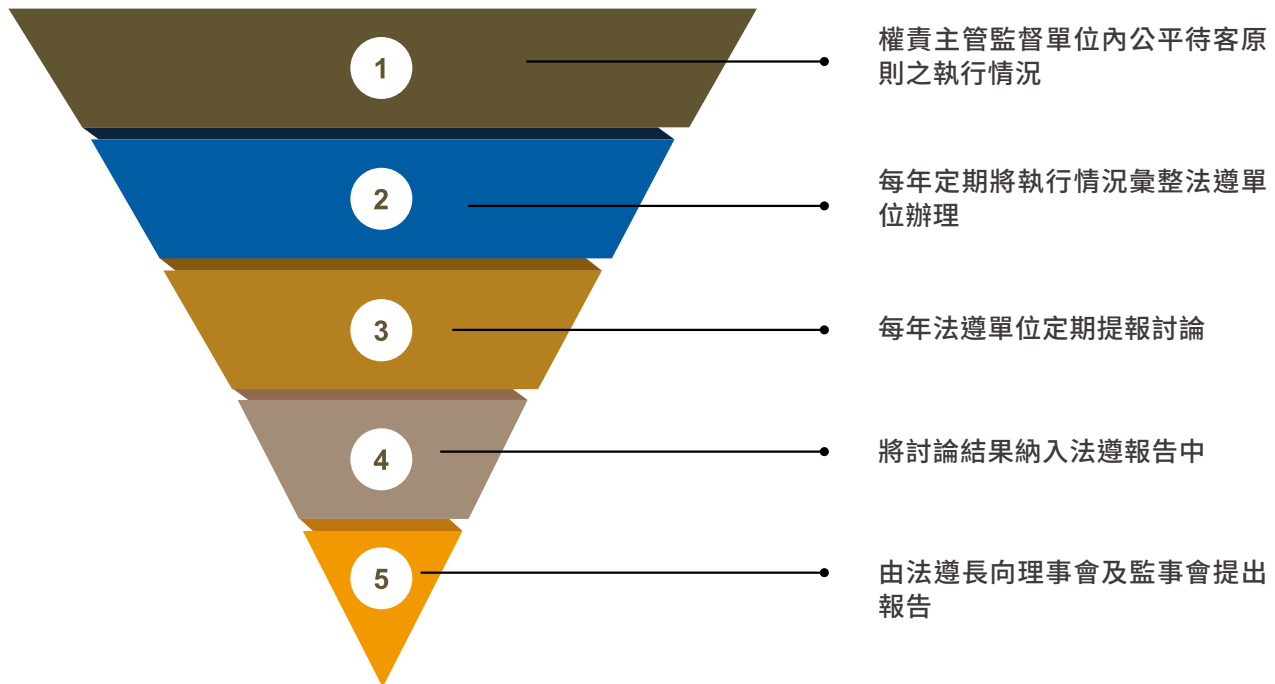
辦理特定金融商品交易之同仁，應具備法定專業資格條件，並且相關同仁應依規定每年度完成金融教育課程，以確保業務人員及主管皆擁有專業資格與受過專業訓練。





為加強將公平待客原則內化為企業文化，在此政策與策略執行方針上，業務單位之單位法令遵循主管應監督單位內公平待客原則之執行情況，並每年定期將執行情況送法令遵循暨法務室彙整辦理。而法令遵循暨法務室負責檢視業務單位之執行情況，彙整後每年定期提報至業務會報中討論，並將討論結果納入全行法令遵循制度執行情形報告，由法遵長向理事會及監事會提出報告。

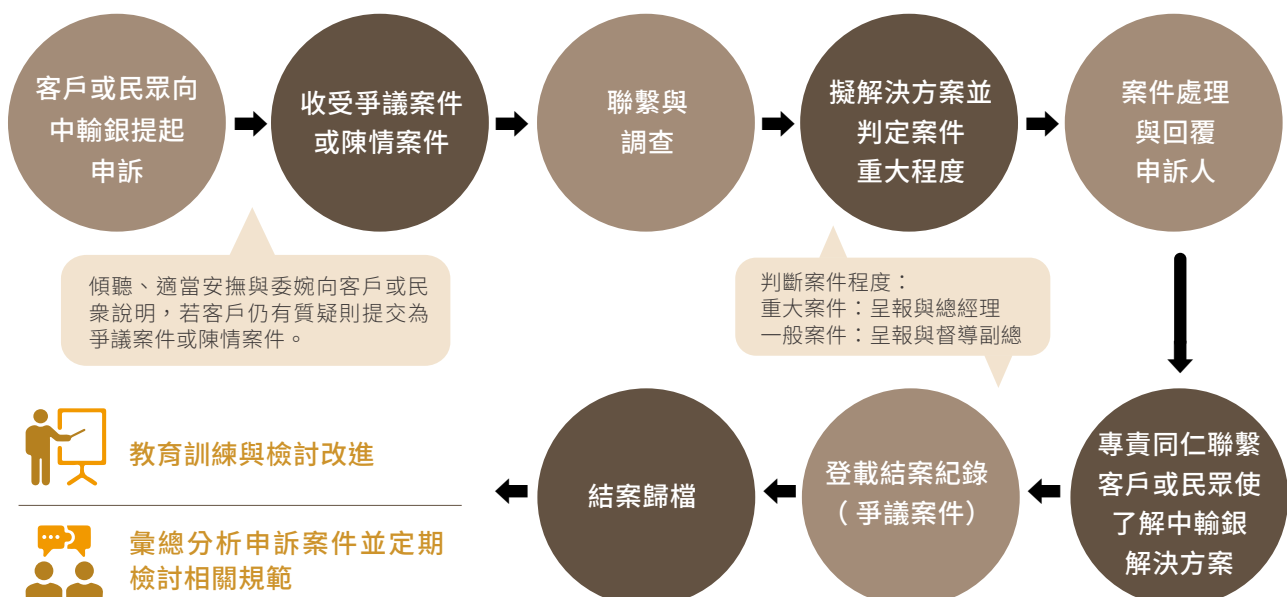
### 公平待客原則執行方針



### 客戶申訴制度

同時業務單位也將本策略與政策納入單位教育訓練課程。當發生客戶申訴或金融消費爭議時，應依中輸銀「客戶申訴處理要點」及「客戶申訴處理要點標準作業流程」適時、妥當處理，並檢視有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，適時修正本政策及策略暨其相關規定，中輸銀於官網提供客戶申訴電子信箱，俾便客戶給予建議或反映意見，2023 年度有一件輸保客戶金融消費評議案件，客戶因其貿易糾紛衍生之理賠爭議，前於 2023 年 4 月向金融消費評議中心申請評議，業經評議中心審理相關事證後，2024 年 3 月評議決定「本中心就申請人之請求尚難為有利申請人之認定」。

### 客戶申訴處理標準作業流程








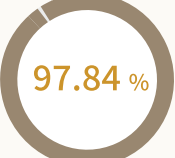
## 2.4.2 客戶滿意度調查

致力提供客戶專業銀行服務，為提供客戶更好的服務，均就既有客戶以問卷辦理滿意度調查，每半年將滿意度調查結果陳報總經理並公告於中輸銀員工園地，做為未來業務服務與改善措施的依據；此外於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查，最後再對該等問卷進行分析。

### 授信服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果
透過紙本問卷調查，對既有客戶進行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、授信業務對於客戶的幫助。	針對客戶對輸出授信服務之滿意度，共回收 195 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：  100 %
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收份 400 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：  98.69 %

### 輸出保險服務客戶滿意度調查

調查方式與頻率	調查項目	調查結果
透過紙本問卷調查，對既有客戶進行每半年一次之客戶滿意度問卷調查。	對業務人員的服務態度、回覆速度、輸出保險業務對於業務幫助。	針對客戶對輸出保險服務之滿意度，共回收 259 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：  99.91 %
透過紙本問卷調查，於主、協舉辦座談會後對與會企業進行調查。	對研討會內容、地點、流程、講師、整體印象是否滿意。	針對客戶對研討會之滿意度，共回收 115 份有效問卷，整體滿意度達滿意以上之滿意度為：  97.84 %

# CH-3 環境永續

為響應社會推行節能減碳及落實環境永續，積極採取措施來減少能源消耗，並且持續推動節能方案及日常管理，落實遵守能源管理法規，並在組織內部推廣節能理念。

## 亮點 1 達成訂定之節約能源目標

2023 年較 2022 年用電量減少 8.72%、用油量減少 4.47%。

## 亮點 2 推動環境與氣候變遷教育

辦理線上環境教育課程，每場 265 人參與。  
舉辦 9 場永續與氣候變遷相關課程，共計有 297 人參與。

## 亮點 3 落實綠色採購

綠色採購達成度 100%。

## 亮點 4 成立 TCFD 報告書工作小組

由高階主管帶領跨部門組成 TCFD 報告書工作小組，積極推動導入氣候變遷相關財務揭露，並於 2024 年發布 TCFD 報告書，揭露中輸銀 2023 年因應氣候變遷之執行情況。

## 亮點 5 簽署赤道原則

於 2022 年 4 月簽署赤道原則，2023 年 3 月核定「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，落實專案融資審查過程。

## 亮點 6 導入 ISO 14064-1 及進行驗證

已於 2023 年第 3 季通過 2022 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部驗證，並於 2024 年 6 月底完成 2023 年的溫室氣體盤查及查證，資料涵蓋範圍包含總行及新竹、臺中、臺南、高雄四家分行與泰國曼谷、捷克布拉格、印尼雅加達三家代表人辦事處。

## 亮點 7

於 2023 年 10 月完成台南分行行舍設置屋頂型太陽能發電系統，並開始供電。

# 重大議題：氣候變遷

## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對氣候變遷之政策與承諾

因應氣候變遷所帶來的風險與機會，持續研擬氣候變遷相關政策。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，並通過外部驗證。
2. 依循 TCFD 四大面向（治理、策略、風險管理、指標與目標）鑑別氣候變遷風險，並編製 TCFD 報告書。
3. 因應「赤道原則」之簽訂，建置內部作業規範。
4. 建置太陽能發電系統。

### 2023 年執行成果

1. 於 2023 年第 3 季通過 2022 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部驗證，並於 2024 年 6 月底完成 2023 年的溫室氣體盤查及查證。
2. 首本 TCFD 報告書，陳報理事會後公告於官網。
3. 因應「赤道原則」之簽訂，2023 年 3 月核定「中國輸出入銀行赤道原則案件實施要點」及「中國輸出入銀行赤道原則案件作業規範」，確保資金並非使用於對環境、社會具重大潛在風險或負面衝擊之專案。
4. 於 2023 年 10 月完成台南分行行舍屋頂太陽能發電系統建置，總計投入新臺幣 112 萬元，並與台電簽訂電能購售契約，布局低碳能源。

### 短期目標（1-2 年內）

1. 於 2024 年訂定溫室氣體（範疇一＋範疇二）之減量目標。
2. 落實赤道原則與 TCFD 架構進行氣候變遷風險管理，未來適用赤道原則之專案融資案件，須進行環境、社會風險評估，並提出相關改善計畫，由中輸銀進行後續監測控管。
3. 配合政府綠色採購推動計畫，2024 年機關綠色採購指定採購項目比率達 95%。

### 中長期目標（3-5 年）

持續關注氣候變遷，以及導入相關架構因應。

## 環境永續之短、中、長期目標

政府為提升我國整體用電效率，訂定了「政府機關及學校用電效率管理計畫」與「電子公文節能減紙推動方案」。中輸銀為響應政府作為與回應大眾期待，也訂定出短、中、長期目標，如下圖：

### 短期目標

達成各項能源節約目標，制定出年度用水、用電及用油年度上限。

### 中長期目標

配合行政院節能相關目標，制定出節約能源執行計畫。

此外，為落實環境永續，逐年減少電、水、油的用量，經管理部與各部門討論後，在中長期目標中，具體規劃出「2020-2023 年節約能源執行計畫」，以基期年為基準訂定每年目標。2023 年在節電、節油的目標上均達成且與去年用量相比皆有減量。

項目	目標 /KPI	2023 年實際用量與前一年度實際用量相較之百分比	2024 年目標
節電目標	針對電、水、油等能源用量，中輸銀設置「2020-2023 年節約能源執行計畫」以訂定每年具體節能目標；2023 年節能目標則依據財政部 2023 年 4 月 20 日臺財庫字第 11203652910 號及 2023 年 5 月 5 日臺財庫字第 11203655680 號函訂定，其各項能源目標合計數上限，以較 2022 年節省 2% 為原則。	-8.72%	1. 2024-2026 年節約能源執行計畫：每年度的用電量不超過基期年 2023 年的 EUI（能源利用指數）為原則，以較基期年 EUI 不成長為節電目標。
節水目標 <sup>註 1</sup>		12.24%	
節油目標		-4.47%	2. 2024 年各項目標合計數上限，較 2023 年節省 2% 為原則。

註：2023 實際用水量超出節水目標，相關應對方案，請詳 3.2.2 水資源管理與措施。

註 1：2024-2026 年節約能源執行計畫係依據行政院 2024 年 3 月核定「政府機關及學校用電效率提升計畫」訂定之。

註 2：2024 年各項目標合計數上限係依據財政部 2024 年 4 月 25 日台財秘字第 11300561610 號函辦理。



## 3.1 能資源管理

### 3.1.1 節約能源推動小組

為能順利推動上述計畫和目標，中輸銀管理部成立「節約能源推動小組」，由管理部督導副總經理為小組召集人，召集各責任區負責人加入成為小組成員，並由此小組建立定期管理評量機制，定期揭露評量結果並要求單位進行改善，並於每半年召開一次會議，評估與檢討節能措施在各單位的執行狀況。

管理內容	溝通頻率
各分行應自行管控電、水及油等使用量，並於每月將用量及費用陳報總行管理部。	每月
管理部每月公告各單位責任區目標執行情形。	
管理部每月於行務會報報告各單位責任區目標執行情形。	
節約能源推動小組每半年召開會議簡報各單位責任區執行成效，如有超過使用上限需由各單位提出說明。	每半年

在上述流程中，若用電、用水及用油量接近年度目標值時，管理部會發布警示公告，並簽報首長核定採取必要措施，期望透過頻繁的溝通以及檢討，以期每年皆能達成節能年度目標。

### 3.1.2 能資源目標

在完善的評量制度下，中輸銀近幾年大致達成自身所設立的節能、節水及節油的目標，且管理部及各分行每年均依規定至「政府機關及學校節約能源填報網站」填報前一年度使用情形。

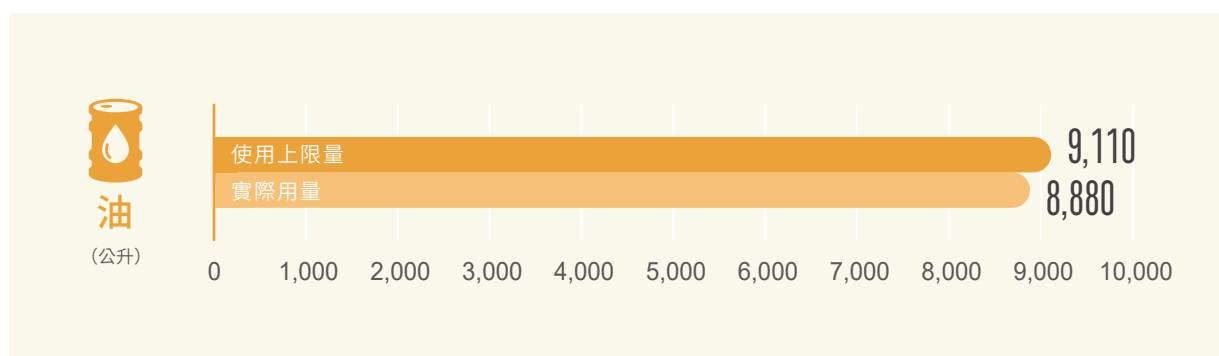
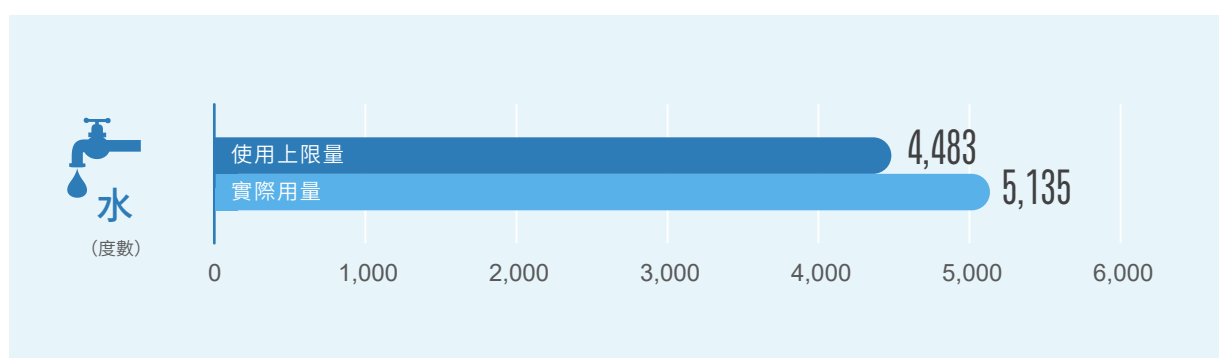
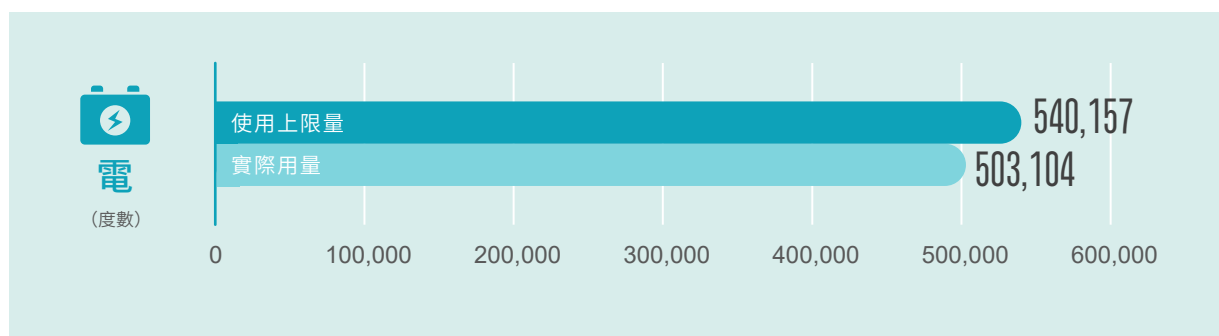
	 2021 年 節能目標	 2021 年 實際用量	 2022 年 節能目標	 2022 年 實際用量	 2023 年 節能目標	 2023 年 實際用量	2023 年 實際用量與 前一年度實 際用量相較 之百分比
電 (度數)	713,573	655,374	702,638	551,181	540,157	503,104	-8.72%
水 (度數)	5,214	4,418	5,256	4,575	4,483	5,135	12.24%
油 (公升)	11,011	7,631 (內含柴油55公升)	11,193	9,296 (內含柴油49公升)	9,110	8,880 (內含柴油30公升)	-4.47%

註 1 用電：基期年 (2015) EUI 高於公告基準者，應於 2023 年底前達到公告基準為目標，惟基期年 (2015) 未高於公告基準者，以較基期年 EUI 不成長為原則。用水 / 用油：各年度各項目標合計數，不超過基期年 (2015) 為原則。

註 2 中輸銀訂有「2020-2023 年節約能源執行計畫」，2020-2022 年係依據行政院 2020 年 1 月核定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」及財政部 2019 年 12 月 18 日台財秘字第 10806927170 號函訂定「用電、用水、用油、用紙」節約目標。2023 年則依據財政部 2023 年 4 月 20 日台財庫字第 11203652910 號及 2023 年 5 月 5 日台財庫字第 11203655680 號函訂定「用電、用水、用油」節約目標，各項目標合計數上限，較 2022 年節省 2% 為原則；惟落實環保永續 ESG 政策並兼顧業務發展，依業務實際需要審酌用紙領用並維持各單位領用登記措施。



## 2023 年度節能目標達成情形



能源種類	單位	2023 年	能源種類	單位	2023 年
電	度數	503,104	總能源使用量	熱值 (千卡)	552,765,440
	熱值 (千卡)	432,699,440		GJ	2,314.429
汽油	公升	8,850	人均能耗量	GJ / 人數	8.902
	熱值 (千卡)	69,030,000			
柴油	公升	30	能源密集度	GJ / 淨收益 百萬元	0.829
	熱值 (千卡)	252,000			
天然氣	度數	5,646	註 1：總能耗量 (GJ) 統計範圍僅包含電力、汽油、柴油、天然氣使用，係數則係依據 2021 年能源統計手冊 - 能源產品單位熱值表之參數；電力 860 千卡 / 度、車用汽油 7,800 千卡 / 公升、(進口) 液化天然氣 9,000 千卡 / 立方公尺、柴油 8,400 千卡 / 公升、每千卡以 4.187 (kJ) 計算、1,000,000(kJ)=1(GJ)。		
	熱值 (千卡)	50,814,000			
			註 2：盤查範圍 2023 年以 260 人為計算基準。		



節能減碳不僅是對地球的一種保護行動，對於企業來說除了幫助永續經營發展外，也能減少企業的營業成本。下表為近三年能源費用占營業成本比例：

(單位：新臺幣十萬元)

項目	年度		
	2021	2022	2023
營業費用	6,018.33	6,706.78	7,572.20
能源費用	32.12	31.84	37.55
占營業費用比重 (%)	0.53	0.47	0.50

### 3.1.3 具體作為與措施

為降低能源使用，中輸銀採取許多具體措施，如控制空調使用時間及宜人且宜環境之溫度；每月定期檢視並公告各單位節約能源執行的狀況，督促行內人員確實執行，並辦理查核宣導事項。若有任何狀況，皆會在每半年一次的節能小組會議中討論，致力落實環境永續。

同時積極設定用電、用水、用油之具體目標，並透過實際作為盡可能達到逐年減少，其中在用電方面近三年有著顯著的減少，顯示落實節能減碳之決心，期望長期下來減少能源消耗，為地球環境盡一份心力。

#### 節能具體措施



課程名稱	參與人數	課程時數
風光鹽生	265	0.5
海洋垃圾影像紀錄	265	0.5
臺灣的蝴蝶資源與保育	265	1
落實食安源頭管理	265	1
邁向淨零排放時代 - 政府與企業的減碳轉型之路	265	0.5
氣候變遷對臺灣水資源的衝擊	265	0.5



### 3.1.4 溫室氣體管理

減碳與提高能源效率為國際主要趨勢，中輸銀作為公股銀行之一，更肩負落實環境正義、推動節能減碳政策之義務，為降低與管理溫室氣體排放、善盡共同保護地球環境之責任，揭露營業單位用電及碳排放量數據，並導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查作業，藉由資訊透明化和設定目標來降低溫室氣體排放量，持續朝向淨零碳排的未來努力。

中輸銀為配合政府「臺灣 2050 淨零碳排」目標，及依據金融監督管理委員會規劃非上市櫃銀行業，應參照「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程，於 2023 年完成溫室氣體盤查，2024 年完成查證，已於 2022 年提前啟動盤查及查證計畫，並於同年第 3 季起，按季提報理事會控管，分別於 2023 年 7 月及 8 月完成全據點「2022 年溫室氣體盤查報告書」及「2022 年溫室氣體查驗聲明書」。

於 2023 年持續導入「ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）盤查」作業，對內舉辦教育訓練，協助各部門深入了解溫室氣體盤查工作事項及管理方針，並於 2024 年 6 月底完成溫室氣體盤查與查證，此外，中輸銀將依金融監督管理委員會 2024 年 2 月 22 日發布，於 2025 年起完成揭露範疇一、範疇二減碳目標、策略及具體行動計畫。

#### 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查

時間	內容
2022/10	成立「溫室氣體盤查推動小組」
2022/11	舉辦首場內部教育訓練
2022/11	顧問現場盤查及問卷填寫
2022/11	完成總行、四分行及三海外辦事處資料收集
2022/12	程序文件製作
2022/12	完成報告書及盤查清冊
2023/6	舉辦第 2 場內部教育訓練
2023/7-8	內部稽核及外部稽核
2023/10-11	ISO 14064-1 盤查工具製作
2023/12	辦理教育訓練
2024/1	盤查標準化文件製作
2024/1-3	總部及各分行盤查作業
2024/3-4	內部查證作業
2024/4-5	製作清冊及報告書
2024/5-6	外部查證作業

#### 中輸銀溫室氣體排放量

(單位：公噸 CO<sub>2</sub>e)

項目	年度	
	2022	2023
範疇一排放量	72.9370	95.5577
範疇二排放量	276.0103	247.9134
範疇三排放量	58.2882	60.4210
總排放量	407.2355	403.892
人均排放量 (單位：公噸 CO <sub>2</sub> e / 人)	1.5970	1.5534

註 1：範疇一排放以公務車汽油、天然氣、化糞池水肥和冷煤逸散為主，範疇二排放則以外購電力為主，範疇三排放以外購電力上游排放、公務車汽油上游排放、天然氣上游排放、外購自來水上游排放為主。

註 2：所使用之排放係數係根據環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；溫暖化潛勢值 (GWP) 係引用 2021 年 IPCC 第 6 次評估報告之溫暖化潛勢值；碳足跡計算資訊網 (2018)；產品碳足跡資訊網，所使用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據 ISO14064-1: 2018，溫室氣體排放數據為經亞瑞仕國際驗證股份有限公司 (ARES) 執行第三方查證後數據，請詳附錄三外部獨立驗證聲明。

註 3：盤查範圍 2023 年以 260 人為計算基準。

註 4：中輸銀於 2023 年度使用 ISO 14064 1: 2018 標準實施溫室氣體盤查作業，並於 2023 年納入所有分行據點之完整年度碳排放調查，因量化方法變化造成直接溫室氣體排放量變動超過 3%，故設 2023 年度作為基準年。





## 3.2 水資源管理

聯合國指出，全球在過去 10 年之間發生的天災九成都與水有關，且氣候變遷使缺水地區不斷增加，讓原本缺水地區更加短缺，且近年來，頻頻發生的洪患破壞供水系統、衛生設施，汙染水資源等，導致水資源可利用性越來越難以預測。臺灣也深受氣候變遷影響，對此，中輸銀更積極推廣節約用水等觀念，期望組織內成員能一起朝向節水目標邁進，共同解決水資源短缺的問題。

### 3.2.1 水資源使用情形

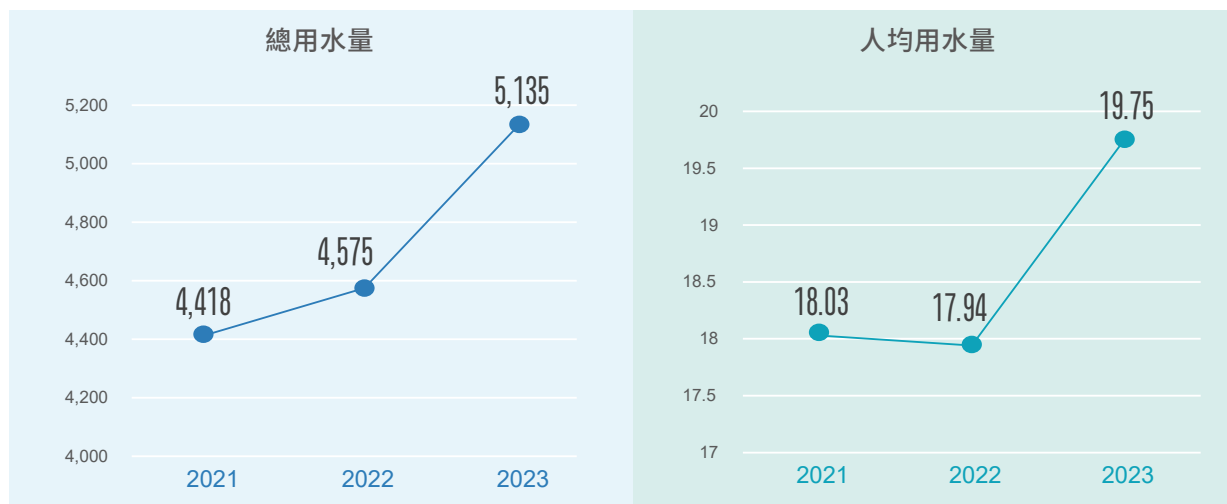
在水資源方面，目前用水來源全數皆來自於自來水公司提供之第三方用水，未來會持續在內部推廣節約用水觀念，以及滾動式調整相關規定以節省自來水使用量，希望透過更多措施以突顯水資源管理面的積極及為地球盡一份心力的熱情。

在排水方面，所使用過的生活汙水均合法排放到汙水下水道系統或地區要求之放流水系統，皆符合生活汙水的放流水標準規範。

2023 年用水量則較 2022 年度增加 12.24%，主要係因業務成長增加員額、臺灣平均氣溫升高、增加開啟中央空調次數，致冷卻水塔散熱用水增加，及多年新冠疫情影響，同仁已養成經常使用肥皂和清水洗手習慣所致。

#### 中輸銀近三年用水情形

用水量	年度		
	2021	2022	2023
第三方用水 (單位：度)	4,418	4,575	5,135
員工人數	245	255	260
人均用水量 (單位：度 / 人)	18.03	17.94	19.75



### 3.2.2 水資源管理與措施

中輸銀組織內部實行諸多具體節水政策，期望藉由這些作為，以改善水資源短缺問題，包含使用感應式水龍頭以及省水型馬桶設備，具體減少用水量，並由專人隨時檢查有無漏水情形，此外，每月由負責單位在收到水電帳單後，分析用水狀況，並於每半年之節能小組會議中檢討用水情形。同時，也積極宣導節水措施，於廁所內張貼節水標語，倡導節水觀念。



#### 具體省水措施

- 使用感應式水龍頭
- 使用省水型馬桶設備
- 專人隨時檢查有無漏水情形

#### 檢討用水目標

- 每半年開節能小組會議，檢討用水實際與目標情形。
- 收到水電帳單後，與過去一年同期帳單比較分析，確保用水無異常狀況發生，並逐月登記於員工園地節能執行專區，公布用水狀況。

#### 節水概念推廣

- 張貼節水標語

## 3.3 廢棄物管理

### 3.3.1 廢棄物管理理念與措施

在為達到資源永續利用及確保廢棄物妥善處理，採取主動式管理廢棄物，從源頭管理落實資源回收分類，並定期記錄廢棄物數量，將對地球受到的汙染降到最低。



#### 貫徹垃圾分類

配合大樓垃圾分類



#### 減少垃圾產生

不提供一次性餐具紙杯等

### 3.3.2 資源回收與處理

相較於製造業之複雜性，金融服務業的主要廢棄物種類僅有生活廢棄物及一般資源回收物，並無包含危害性廢棄物等，相關廢棄物皆交由專業廠商回收處理。

資源回收類別	資源回收量 (公斤)
紙容器 (包含飲料紙盒包、鋁箔包、便當盒及各類紙餐具)	1,670.91
寶特瓶 / 塑膠	747.011
鐵鋁罐	178.61
玻璃	217.96
電池	21
光碟	1.42
紙類 (報紙、影印紙、牛皮紙、紙箱等，不含廁衛用紙、感熱紙、塑膠光面廢紙)	14,526.23

### 3.3.3 廚餘回收

員工餐廳提供素食餐點，並固定每週一天「無紅肉日」，除滿足員工的飲食習慣及需求外，亦能藉無肉或無紅肉飲食減少地球碳排放的負擔，此外，為避免浪費，採購烹煮食材前都會謹慎評估，再適量購買。且當天未食用完餐點可由同仁自行打包，具體推動「惜福、珍惜食物、不浪費」等理念。此外，剩餘廚餘會經瀝乾水分後交由該廠商處理，落實廚餘減量。

## 3.4 綠色採購及供應鏈管理

### 3.4.1 綠色採購

採購為企業營運活動之一環，若能逐步落實綠色採購，將更能奠基企業環境永續發展。因此，逐步將綠色採購納入企業營運中，並積極配合政府綠色採購推動計畫，2023 年更達成綠色採購指定項目年度目標，綠色採購達成度 100%，於採購與發包方面，優先以在地採購為原則，未來將努力完成相關揭露。此外，也力行辦公室垃圾分類及資源回收、並採用具有環保標章辦公用品，例如：使用再生紙、影印機、列表機和碳粉匣等，以減輕環境負荷，建立資源永續之利用之社會。

(單位：新臺幣元)

項目	年度		
	2021	2022	2023
綠色採購金額 (元)	4,303,810	4,679,733	3,922,821
綠色採購指定採購項目達成度 (註 1)	100%	100%	100%

註 1: 綠色採購指定採購項目達成度 = 於指定採購項目中進行綠色採購的百分比。由於 2023 年中輸銀於所有指定採購項目中均完成綠色採購，故綠色採購達成度為 100%。2023 年綠色採購金額 3,922,821 元。

註 2: 綠色採購另有「機關綠色採購績效評核方法」。該方法為主管機關環境部之核評，針對機關綠色採購指定採購項目達成度、參加機關綠色辦公響應以及其他加減分項目計分。2023 年中輸銀獲得 97.3 分，於前述的綠色採購指定採購項目達成度及參加機關綠色辦公響應獲滿分。請詳 2023 年機關綠色採購績效評核方法。

(單位：新臺幣元)

產品類別 / 綠色採購項目		年度	
		2022	2023
資源回收產品類	衛生用紙	109,615	88,195
	回收再利用碳粉匣	361,620	122,120
資訊產品類	電腦主機	1,462,419	2,530,332
	顯示器	276,980	410,238
	筆記型電腦	100,532	-
	影像輸出裝置	1,922,400	572,538
	原生碳粉匣	293,867	38,548
	辦公室用紙	152,300	160,850
總採購金額		4,679,733	3,922,821

### 3.4.2 供應鏈管理

中輸銀為百分之百政府持有之國營輸出信用機構，依政府採購法等相關規定進行供應商選擇，力求公平、公開之採購程序，且供應商應為多元且不限定區域，以維護公共利益及公平合理為原則；供應商類型包括辦公庶務用品類、營建修繕類及設備供應類等。此外，對廠商不得為無正當理由之差別待遇。與供應商所訂定契約亦多採行政院公共工程委員會契約範本，就違反環境保護、職業安全衛生或勞動人權等有關法令情節重大者，可以執行契約終止解除及暫停執行。

依照採購評選委員會（評審小組）評選（審）委員評分表範例製作評選項目，並針對供應商進行評分，評選項目包含廠商企業社會責任指標，包含員工加薪、提供員工工作與生活平衡等評估指標，評選分數比重以 5% 為下限，以進行供應商之評選及管理。2024 年 4 月起中輸銀調整評選項目，增加環境面向指標包含「環境保護」、「碳排放管理」以及治理面向指標「資訊透明度」等項目評估。



評估指標	指標舉例說明
為員工加薪	<ul style="list-style-type: none"> <li>近一年內曾普遍為員工加薪</li> <li>採購案之員工薪資標準</li> </ul>
提供員工「工作與生活平衡」	<ul style="list-style-type: none"> <li>友善家庭措施、托兒安排</li> <li>友善性別與族群</li> <li>提供員工協助方案</li> <li>彈性工時與工作安排措施</li> </ul>



## 3.5 氣候變遷因應

為因應氣候變遷對於金融業所產生之衝擊與影響，中輸銀強化氣候變遷治理，於 2021 年籌備永續發展委員會，由環境小組統籌與推動環境永續相關方案，同時於 2022 年導入氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）及簽署赤道原則（Equator Principles, EP），針對氣候變遷，制定相關管理策略與行動，未來亦將持續關注氣候變遷相關議題，攜手企業與員工，一同建構永續發展之環境與社會。中輸銀已於 2024 年 6 月發行 2023 年中國輸出入銀行氣候相關財務揭露 TCFD 報告書，請詳官網公開資訊 [2023 年中國輸出入銀行氣候相關財務揭露 TCFD 報告書](#)。

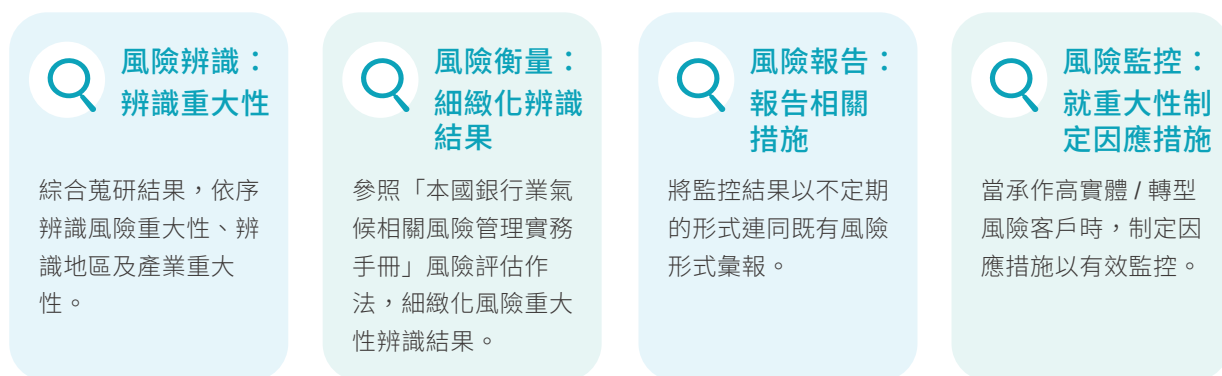
### 氣候相關財務揭露 TCFD 執行說明與規劃

面向	說明	規劃
 治理	<p>確保理事會及高層管理層對氣候風險議題具有充分的了解，並將其納入企業的策略和風險管理過程中，且發揮辨識風險、管理風險、應對策略及監督管理之功能。</p>	<p>建立完善氣候治理架構，由理事會擔任最高監管單位，轄下「永續發展委員會」負責監督與管理氣候相關風險與機會，推動全行整體氣候策略與政策，及成立任務型「TCFD 報告書工作小組」定期陳報總經理氣候相關風險與機會之評估結果及執行情形，並將重要管理議題與決議事項陳報理事會。</p>
 策略	<p>分析與揭露現存在氣候變遷下的短中長期風險與機會，並評估可能對企業財務規劃造成的衝擊，進而提出管理方針、應對方法及發展方向。</p>	<p><b>國際倡議</b></p> <p>為因應氣候變遷，於 2023 年完成氣候變遷財務揭露（TCFD）的完整導入，強化面對氣候變遷風險之韌性，掌握氣候變遷對營運的衝擊與影響。</p> <p>2022 年 4 月簽署赤道原則，落實專案融資審查流程。</p> <p><b>永續環境</b></p> <p>依循 TCFD 準則、主管機關及「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」，將氣候相關風險區分「實體風險」和「轉型風險」，分析氣候變遷風險對中輸銀之影響、衝擊對象、資產部位後，再進行下一階段氣候變遷風險與機會辨識，以利整體氣候策略之擬定。</p> <p>在營運方面，訂定短中長期策略目標，並透過節能減碳之管理措施，降低營運對自然環境之衝擊，達到永續環境之目標。</p>



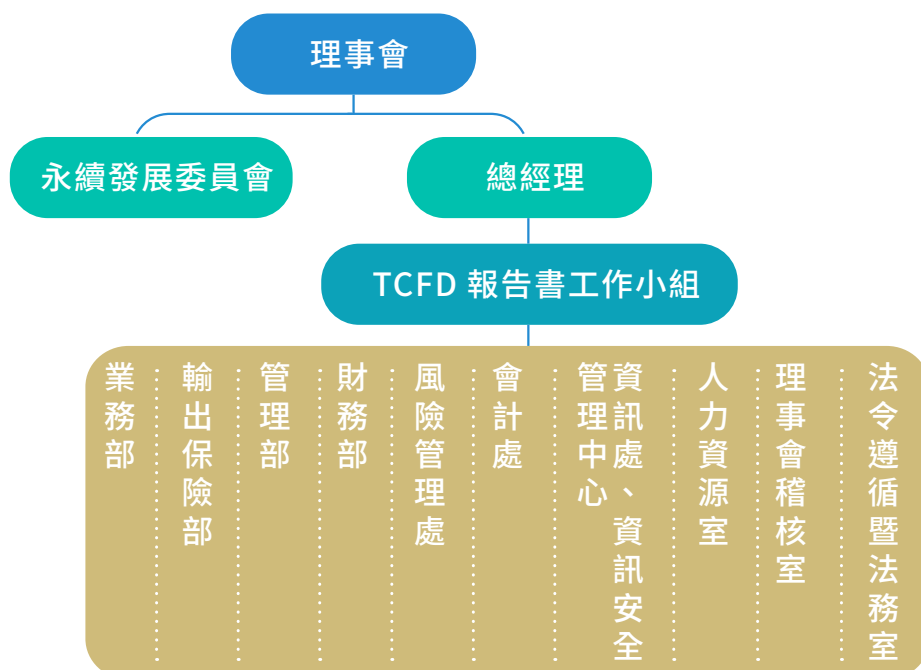
面向	說明	規劃
 風險管理	根據所評估風險與機會，透過情境分析等財務衝擊量化方式，了解風險與機會對於公司營運的影響或效益。	遵循理事會審議通過之「內部控制三道防線實施要點」，採用三道防線風險管理制度，從辨識、管理、督導、查核等面向，讓各個防線發揮作用，俾利強化中輸銀對整體氣候變遷風險之管理，並確保內部控制作業有效實施。
 指標與目標	設定明確的氣候相關目標，並建立相應的監控機制來追蹤績效，以及報告其氣候工作執行概況。	參考「本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊」與TCFD報告書2.1「氣候變遷議題重大性辨識」與2.2「氣候策略制定」中氣候變遷行動主題與方案，選定三項氣候關鍵指標，回應氣候變遷與永續發展趨勢。

### 氣候風險管理程序



### 3.5.1 氣候治理

#### 中輸銀氣候治理架構





## 3.5.2 氣候策略

### 中輸銀氣候議題鑑別

鑑別氣候變遷風險因子方法係依循 TCFD 準則、主管機關及「本國銀行氣候相關風險管理實務手冊」，將氣候相關風險區分「實體風險」和「轉型風險」，分析氣候變遷風險對中輸銀之影響、衝擊對象、資產部位後，再進行下一階段氣候變遷風險與機會辨識，以利整體氣候策略之擬定。

風險與機會	財務影響	因應措施		
		短期 (未滿 1 年)	中期 (預估 1 年以上至未滿 3 年)	長期 (預估 3 年以上)
實體風險	極端氣候事件對銀行融資對象帶來負面影響	<p>由於極端氣候事件造成融資對象資產減少或營運中斷，進而導致中輸銀資產減少。</p> <p><b>【對內】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 將氣候變遷風險納入中輸銀風險管理政策。</li> <li>2. 配合業務需要，派員參加臺灣金融研訓院等機構所辦理各類相關議題教育訓練。</li> <li>3. 推行節能措施，使用低碳能源。</li> <li>4. 溫室氣體盤查專案執行及認證。</li> <li>5. 推行電子化公文及電子化會議，減少紙張消耗並提升效率。</li> <li>6. 依各單位評估氣候變遷風險對客戶服務或業務衝擊之影響，採行相關因應行動，並優化其資訊系統。</li> </ol> <p><b>【對外】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關注授信戶是否有違反相關環保政策法規致遭受裁罰情形，並溝通改善後續事宜。</li> <li>2. 蒐研融資客戶營運據點或工廠位置資料建置，並評估是否為高氣候變遷風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自行辦理相關議題專題演講，另評估短期行動執行情形，滾動式修正中期目標。</li> <li>2. 運用金融工具力量，引導企業重視永續，進而強化中輸銀融資資產安全。</li> <li>3. 建立高韌性資產清單。</li> <li>4. 針對高氣候變遷風險營運據點，擬定相關抵減措施。</li> </ol>	布局高韌性資產
轉型風險	減碳政策與法規對銀行融資對象帶來負面影響	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐研高污染／耗能產業資料及政策標準。</li> <li>2. 蒐集關注 TCFD 及相關環保法規之更動調整，進行員工教育訓練，研擬對應方針，掌握市場衍生商機，追蹤客戶後續資金需求，規劃提供相關產品或服務。</li> <li>3. 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任。</li> <li>4. 重大性客戶碳排放資訊揭露於 TCFD 報告書。</li> <li>5. 強化授信客戶申請時 KYC 流程，並蒐集氣候變遷風險相關資訊。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合 TCFD 發展，積極承做永續連結貸款(Sustainability-linked Loan)，並研議學習與企業簽訂議和，確認企業淨零減碳目標與資金運用規劃，協助企業轉型及降低氣候變遷風險，促進授信對象企業品牌形象，俾整體社會邁向低碳及永續環境。</li> <li>2. 研議高污染／耗能產業授信上限。</li> <li>3. 輸出保險視徵信報告揭露情形，研擬將買主辦理 ESG 推展情形，納入中輸銀輸出保險徵信評等衡量參考因素。</li> <li>4. 範疇三碳排放資訊揭露。</li> </ol>	協助客戶低碳轉型



風險與機會		財務影響	因應措施		
			短期 (未滿 1 年)	中期 (預估 1 年以上至未滿 3 年)	長期 (預估 3 年以上)
機會	永續金融市場需求上升	透過授信制定相關行動方案及規範，積極引導資金流入永續企業，提升營業收入。	蒐研國內外相關案例並配合政府法規積極發展永續金融產品，布局未來。	擴大發展綠色金融商品（如綠能貸款），研擬可行承做條件，引導並提升企業發展永續環境之意願，爭取可再生能源相關市場衍生商機。	開發永續金融產品（如於既有專案貸款中納入與綠能或低碳相關之行動）。



### 3.5.3 氣候風險管理

#### 管理策略與機制

將 ESG 議題納入管理方針與日常營運中，並於業務評估階段、發展產品及服務時，運用金融服務或資金引導，將社會及環境等永續發展逐步納入考量及相關流程，並建立相關機制，以降低對社會、環境之負面衝擊。此外，在「中國輸出入銀行永續發展實務守則」中也訂定出未來永續環境相關的管理方向，包含：

- 應遵循環境相關法規及相關之國際準則規範，適切地保護自然環境，且於執行業務活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- 致力提升各項資源之使用效率，使用對環境負荷衝擊度低之再生物料，使地球資源能永續利用。
- 應設立環境管理專責單位或人員，以擬訂、推動及維護相關環境管理制度及具體行動方案，並定期舉辦對管理階層及員工之環境教育課程。
- 應考慮營運對生態效益之影響，促進並宣導永續消費之概念，並減少能源消耗、汙染物，增進營運用品之回收性，以降低營運對自然環境及人類之衝擊。
- 應妥善與永續利用水資源，並訂定相關管理措施。
- 應注意氣候變遷對營運活動之影響，並依營運狀況，制定節能減碳策略，以降低營運對自然環境之衝擊。





## 氣候變遷風險教育訓練

為拓展同仁對氣候變遷與永續發展議題多角度視野，並建立全體同仁對於相關議題了解，規劃多場氣候變遷風險教育訓練，培養全體同仁的氣候思維，讓氣候變遷議題能深入同仁之智識，更有效地貼合中輸銀業務與企業文化。

2023 年舉辦 9 場有關永續與氣候變遷教育課程，共 297 人次參與，期望藉由氣候變遷課程規劃，循序漸進地將 ESG 思維內化至企業文化中。

課程	參與人數	時數
金融業淨零排放趨勢及實務分享	69	2
永續金融與專案融資 (一)	21	3
永續金融與專案融資 (二)	19	3
赤道原則初階概念教育訓練	77	2.5
赤道原則進階應用教育訓練	57	2.5
離岸風電技術盡職調查講座及海事工程經驗分享	7	3
TCFD 教育訓練暨結案會議	25	2
離岸風電工程延誤融資銀行應對策略	8	2
氣候相關財務揭露 TCFD 教育訓練	14	2

## 未來願景

藉由舉辦氣候相關議題教育訓練，培養全體同仁的氣候思維，使訓練課程能更有效地貼合中輸銀的業務與企業文化。




# CH-4

## 人才管理

中輸銀重視人力資源管理，為保障員工權益、加強勞資關係，支持並實踐人權政策，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，以促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。同時，也依循勞動基準法及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。

### 亮點 1



2023 獲選為財政部  
2023 年度模範公務  
人員共 1 人；財政  
優秀人員共 3 人；  
廉潔楷模共 1 人。

### 亮點 2

2023 年 提  
供員工各項  
補助合計共  
4,289,262  
元。

### 亮點 3

2023 年自行辦理專業及法令專題演  
講計 36 場次，場次較 2022 年成長  
28.57%；參與時數 101 小時；參訓人  
員共計 3,028 人次，人數較 2022 成長  
47.35%。

### 亮點 4

2023 年 重  
大職安事件  
件數 0。





# 重大議題：人才吸引與留任



## 承諾、行動與未來目標

### 中輸銀對人才吸引與留任之政策與承諾

1. 中輸銀有健全薪資待遇、獎金及升遷制度，注重人才培育，亦提供多方面的福利補助。
2. 人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，也鼓勵同仁積極參與教育訓練，投入相當多的資源確保員工能夠不斷進步。中輸銀深信，員工的成長和發展是企業成功的關鍵，透過這些訓練，中輸銀希望激勵員工發揮潛力，並在職涯中不斷成長，以更好地面對未來的挑戰和機會。

### 2023 年投入的資源與行動

1. 每年辦理甄試作業，透過人力銀行、網站、學校布告欄及平面報紙宣傳中輸銀甄試資訊，吸引優秀人才；並藉由薪資福利與工作發展性留住人力。
2. 對初任主管同仁提供「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍，透過課程講解，協助同仁逐漸適應主管職務。
3. 利用電子郵件對新進同仁表示關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷，透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況。

### 2023 年執行成果

1. 「基層主管養成班」參與人數 4 人，共計 24 小時。
2. 2023 年自行辦理專業及法令專題演講計 36 場次。
3. 參與時數 101 小時；參訓人員共計 3,028 人次。其中重點訓練項目計 4 場次，時數 10 小時，參訓人員共計 909 人次；參訓率為 100%，訓後滿意度為 97.43%。
4. 發送新進同仁關懷問卷共 18 份。

### 短期目標 (1-2 年內)

1. 廣續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。
2. 強化人才培育、重點訓練項目，參訓率達全體員工的 75%，訓後滿意度達 75%。

### 中長期目標 (3-5 年)

廣續透過良好的薪資待遇、員工福利、人才培訓與升遷，及工作發展性，以留住人才。

## 4.1 人才資源

### 4.1.1 人才招募

中輸銀人員之進用配合業務需要及未來業務規劃，在預算員額及用人費容納範圍內，依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」規定，經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜，並以官網、人事行政總處求才、人力銀行及報紙等廣告方式，公開徵才之消息，吸引優秀人才參加公開招募甄試，不因性別、種族、宗教、政黨等因素給予不同方式之待遇或歧視。

#### 招募管道

經由公開招標之採購程序，委託行外專業機構以公開甄試方式辦理新進人員甄試事宜。

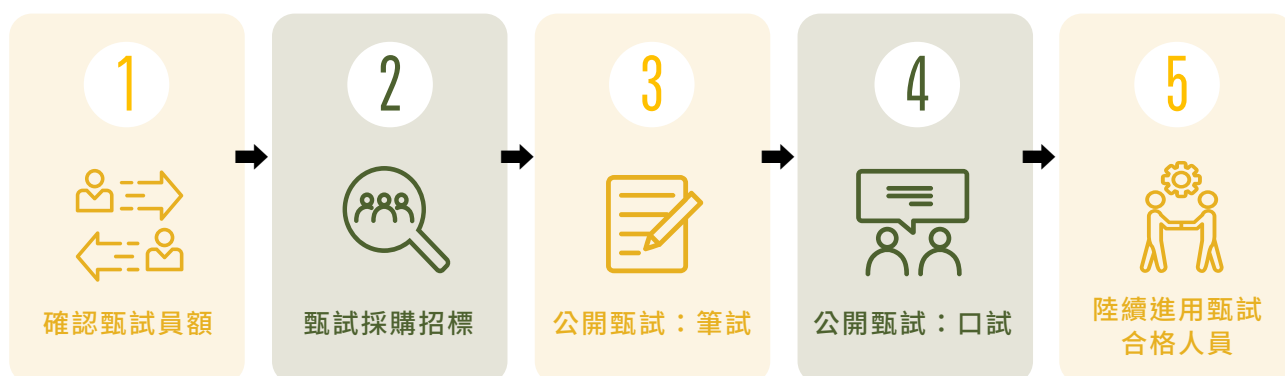
#### 宣傳方式

透過人力銀行、人事行政總處、官網，刊登報紙等方式宣傳甄試資訊。

#### 招募對象

國內外大專以上院校財經、法律及管理或其他專業等相關科系畢業人士，依據各職等分別訂定學歷、資歷等資格條件。

## 人才招募流程



### 4.1.2 人力結構

中輸銀創造多元、平等就業環境，截至 2023 年底，中輸銀職員及工員人數為 260 人，正職員工 260 人，佔整體人數 100%，報導期間內及報導期間與前一年度比較，員工人數沒有重大顯著波動。中輸銀的營業據點位於臺灣，故聘雇對象均以臺灣員工為主，當地雇用比例達 98.85% 以上。另外，海外辦事處共有 6 位員工。中輸銀確實遵循政府主管機關勞動相關法令規範，從未雇用童工，如雇用外籍人士，則依據當地法令之相關規範辦理。

中輸銀重視多元化與職場包容，員工招募、薪酬及福利不因性別、年齡、國籍、種族、宗教、職務等不同而有所差異，男女員工比例約為 37.31：62.69，女性員工比重高於男性，顯見提供落實性別平等，富有多元化的職場競爭力。中輸銀僱用之職員教育程度以碩士居高，亦有碩士到高中職之不同教育程度之人員，均依照各業務所需開出不同之職缺。此外，2023 年共 32 人為非員工的工作者，包含專業外包的駕駛人員、保全人員、清潔人員、廚房人員及庶務人員等，報導期間內及報導期間與前期比較，非員工的工作者人數沒有重大顯著波動。

### 2023 年度員工的人力結構統計

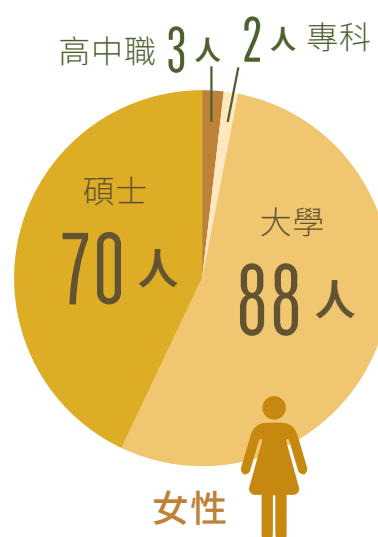
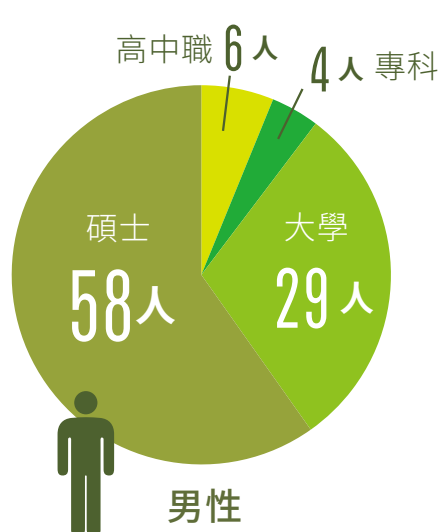
項目	項目	男性		女性		工作區域 / 臺灣		工作區域 / 泰國		工作區域 / 印尼		工作區域 / 捷克	
		人數	佔該組別比	人數	佔該組別比	人數	佔該組別比	人數	佔該組別比	人數	佔該組別比	人數	佔該組別比
勞雇合約	永久聘雇員工 (或稱不定期契約勞工)	97	37.31%	163	62.69%	254	97.69%	2	0.77%	2	0.77%	2	0.77%
	臨時員工 (或稱定期契約勞工)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	無時數保證的員工 (或稱零工經濟者)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
勞雇類型	全職 (或稱全時勞工)	97	37.31%	163	62.69%	254	97.69%	2	0.77%	2	0.77%	2	0.77%
	兼職 (或稱部分工時勞工)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

註：人數為實際員工人數統計



## 2023 年度員工的教育程度統計

教育程度 / 性別	男性	女性
碩士	58	70
大學	29	88
專科	4	2
高中職	6	3
合計	97	163



## 2023 年度員工管理階層分布情形

\* 此管理階級為科長（含代理科長）以上職級之職務

年齡 / 性別	管理階級		非管理階級	
	男性	女性	男性	女性
>50 歲	16	32	10	17
30~50 歲	5	8	56	90
<30 歲	0	0	10	16
合計	21	40	76	123

中輸銀重視兩性平等工作權，提供全體員工公平合理的待遇，2023 年度員工總人數 260 人，新進員工人數 20 人，新進率為 7.69%，離職員工人數 8 人，離職率為 3.08%。而在管理職方面，擔任科長階級（含）以上，女性主管人數為 40 人，佔管理職總人數 65.57%，顯示對於女性員工進用及晉升管理職，亦佔合理比例。



## 2023 年度依年齡層劃分新進離職員工總數

年齡 / 性別		新進				離職			
		男性	%	女性	%	男性	%	女性	%
 臺灣地區	<30 歲	3	30%	6	37.5%	1	10%	2	12.5%
	30~50 歲	5	8.2%	5	5.1%	1	1.6%	3	3.1%
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	1	2%
 泰國地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
 印尼地區	<30 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
 捷克地區	<30 歲	1	10%	0	0	0	0	0	0
	30~50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
	>50 歲	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20				8			
新進 / 離職率		7.69%				3.08%			

註：百分比計算方式為該類別之離職或新進人數，除以該類別年底在職人數。

## 聘用身心障礙及原住民族情形

年度		2021	2022	2023
全體員工人數		245	255	260
原住民	人數	1	2	2
	百分比	0.41%	0.78%	0.77%
身心障礙	人數	6	6	8
	百分比	2.45%	2.35%	3.08%



### 4.1.3 優秀人才

中輸銀堅信專業的職能知識與親切負責的服務態度，是最引以為傲的優質服務，於 2023 年獲選財政部模範公務人員共 1 人；獲選財政優秀人員共 3 人；獲選財政部廉潔楷模共 1 人。

#### ★ 財政部模範公務人員

##### 輸出保險部

王廷傑  
經理



##### 模範公務人員評選要項

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1 廉潔自持，不受利誘，有具體事實，足資表揚            | 6 對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務             |
| 2 熱心公益，主動察覺民眾急難，適時給予協助，事蹟顯著       | 7 辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好              |
| 3 持續參與社會服務，獲得高度肯定，提升公務人員形象        | 8 察舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻         |
| 4 主動積極，戮力從公，行為及工作上有特殊優良表現，且服務態度優良 | 9 搶救災害，奮不顧身；或處置意外事故，措施得宜，對維護生命、財產著有貢獻 |
| 5 對經辦業務，能針對時弊，提出重大革新措施，經採行確具成效    | 10 對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務            |

#### ★ 財政部優秀人員

##### 業務部

傅慧娟  
襄理兼科長

##### 財務部

許玲禎  
二等專員兼科長

##### 風險管理處

彭兆行  
襄理兼科長



中輸銀獲選財政優秀人員業務部傅襄理兼科長慧娟（右）、財務部許二等專員兼科長玲禎（左）及風險管理處彭襄理兼科長兆行合影。

##### 財政優秀人員評選要項

- |                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1 對主管業務之研究改進有傑出之具體貢獻，增進國家利益者    | 5 舉發弊端或革除積弊，成績卓著，有具體事實者 |
| 2 處理重大案件殫精竭慮，功勞卓著，有具體事實者        | 6 辦理重要業務，成績特優或有特殊勳績者    |
| 3 對緊急事故不顧危險，艱苦奮鬥，以保全政府利益，有具體事實者 | 7 財政之理論與實務，有專門著作聲譽卓著者   |
| 4 品德高尚，廉潔有守，有具體事實，堪為模範者         | 8 其他優良事蹟足資表揚者           |

## ★ 財政部廉潔楷模

### 管理部

王宥心  
高級辦事員



### 廉潔楷模評選要項

於遴薦期間符合下列各款情事之一，且未曾因貪瀆案受刑事處分、懲戒處分或平時考核申誡以上之處分者，得選拔為財政部廉潔楷模：

1

拒絕請託關說：對於請託關說事件，依法秉公處理，並依規定登錄或報備知會，足為廉潔典範

2

拒絕財物餽贈：對於與職務有利害關係者餽贈之財物或其他具有經濟價值之權利或利益，拒絕或退還，並依規定報備知會，足為廉潔典範

3

拒絕飲宴應酬：對於與職務有利害關係者邀請之不當飲宴或其他應酬活動，拒絕參與，並依規定報備知會，足為廉潔典範

4

協助反貪成效：對於本部推動之員工反貪、企業反貪或全民反貪相關之教育宣導行銷措施，積極參與，並提供重要資源協助或策進建議，有具體貢獻

5

協助防貪成效：執行業務提供重要資源協助、策進建議或有效防止人員違失、業務缺失或相關弊端發生，因而對於節省公帑、採購秩序、機關信譽或民眾權益，有具體貢獻

6

協助肅貪成效：主動提供資源人力之協助或策進建議，因而發掘貪瀆不法案件、強化廉政風險預警處置或促進行政肅貪成效，對維護員工紀律及機關清廉，有具體貢獻

7

其他廉潔事蹟：其他行為或表現，對提升財政部廉潔風氣，有具體貢獻

## 4.2 薪酬與福利

### 4.2.1 薪酬制度與績效考核

中輸銀為國營事業金融機構，亦屬適用「勞動基準法」之行業，員工勞動條件、各項福利措施、退撫制度等事項悉依「勞動基準法」及公務員相關法令辦理；員工薪資條件均依行政院頒「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及依「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」規定辦理，並遵循平等任用的原則，不因性別、年齡、宗教信仰、種族、黨派等因素，而有差別待遇或任何形式之歧視；員工享有經營績效獎金、國內休假補助費、公（勞）健保及退休金等福利措施。

#### 非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數及中位數

項目	2021	2022	2023	較前年度增加百分比 (%)
非擔任主管職務之全時員工人數	181	187	196	4.81%
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 (千元)	1,100	1,096	1,061	-3.19%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數 (千元)	1,004	1,020	1,020	0%



在績效考核方面，為保障每位同仁的權益，除依「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」及「財政部所屬金融保險事業機構人員考核辦法」辦理員工考核外，另訂有「辦理員工年度考核注意事項」及「職員獎懲要點」，並設置「人事評審及考核委員會」，以建立公平考核及獎懲制度。另依據「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」、「中輸銀核發經營績效獎金應行注意事項」、「中輸銀核發經營績效獎金補充規定」，依員工年度內之貢獻程度、工作績效及努力程度、勤惰情形發放獎金。2023 年度全部員工皆有定期接受績效檢核。

### 績效考核評估主要項目

基本年資	晉升高一職等須滿足各職等規定之最低基本年資
年度考核	基本升遷年資三年者，最近三年年度考核，一年列甲等，其餘列乙等以上；基本升遷年資二年者，最近二年年度考核，一年列甲等，一年列乙等以上
獎懲	依職等內功過核定情形，加（減）計分數
業務測驗	8 職等晉升 9 職等時，於任職 8 職等滿一年後，得先參加業務測驗，成績合格者始符合升遷條件
工作態度專業能力	升任 10、11、12 職等職員適用。由主管評核品德操守、業務績效、工作態度、專業能力、領導能力、溝通協調
教育訓練	完成年度訓練基本時數、參加夜間及假日訓練滿一定時數者，得加計分數
證照取得	取得民間團體考試核發與業務相關之專業技術資格證照者，得加計分數
研究發展	研究發展作品或論文，受獎有案者，得加計分數

中輸銀除訂有「職員升遷考核要點」，依才能、學識、品德及工作績效為主要考核因素辦理同仁升遷，另訂有「職員輪調要點」辦理輪調，以提高行員素質、培育優秀人才、增進職務歷練、激發工作潛能，2023 年輪調總人數 46 人。

### 員工調派至海外代表辦事處情形簡述

中輸銀海外辦事處主任係由國內外派，任期為三年，必要時得准予延長一年，最多以延長二次為限。但因業務或環境之需要，得隨時調任，不受任期之限制。雇員則於當地聘用熟悉當地語言、文字人員，以協助辦事處主任深入了解當地政經情勢、風土民情、法規等事宜。



## 4.2.2 員工福利

中輸銀為國營之輸出入信用專業銀行，由財政部督導，並受金融監督管理委員會管理，成立宗旨為「促進出口貿易，發展經濟」，經營願景為「強化貿易金融，協助對外貿易」，目前在高雄、臺中、新竹及臺南等地設立分行，另設有國際金融業務分行及於泰國曼谷、印尼雅加達、捷克布拉格設立代表人辦事處。

中輸銀為全體員工福利，依照勞動部所頒職工福利金條例及職工福利委員會組織準則規定，設立職工福利委員會，並訂定職工福利委員會職工福利補助事項，補助事項包括結婚、生育、子女教育、傷殘、住院、死亡、離退等補助，而退休金計算，係依照「財政部所屬金融保險事業機構人員退休撫卹及資遣辦法」辦理。2023 年度辦



理醫療補助 29 人次、生育補助 6 人次、婚喪喜慶 14 人次、教育補助 91 人次、國內休假補助 215 人次以及退休（離職）補助 8 人次，共計 363 人次，合計共補助新臺幣 4,289,262 元。

項目	申請人次	補助金額 ( 新臺幣元 )
醫療補助	29	232,937
生育補助	6	30,000
婚喪喜慶	14	232,000
教育補助	91	228,500
國內休假補助費	215	2,925,825
退休（離職）補助	8	640,000
總計	363	4,289,262

中輸銀除了辦理各項補助亦注意員工工作與生活的平衡，設置按摩椅、桌球桌等紓壓設備，提供員工在工作之餘，擁有紓壓管道與放鬆之環境，此外，亦設有哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，期望營造出舒適、安心的職場環境。



#### 保險與補助

##### 投保意外險

- 每年由職工福利委員會代每一職工向保險公司投保新臺幣 100 萬元之團體意外險，保費由職工福利委員會補助，該保險之受益人限於職工本人或其家屬，惟每一年度之補助總額不得超過該年度福利金總收入之 20%，否則按比例減少投保金額。

##### 員工補助金

- 職工本人婚嫁補助。
- 職工本人或配偶生育補助。
- 職工子女教育補助。
- 職工本人及眷屬因病住院，其實際發生之住院醫療費用在新臺幣一萬元以上者，按實付金額補助二成，全民健保不能支付部分但有確實需要之費用亦包括在內，並應於出院後三個月內提出申請。職工每人每年補助之總額以新臺幣一萬五千元為限。
- 職工本人、父母、配偶、子女死亡補助。
- 職工本人傷殘全殘者補助。
- 離職人員補助（含退休人員）。



#### 體育娛樂

##### 文康活動

- 為同仁組隊參加主管機關所舉辦之體育活動經費，亦為自辦活動之經費來源。
- 每年編列體育活動費，規劃員工體育、近郊出遊活動。





### 身心健康

#### 生育

- 設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將給予哺乳時間視為工作時間。
- 提供同仁子女托育服務，與衛理幼兒園、國立中正紀念堂管理處及財政部國有財產署簽訂托育服務合約。

#### 健康關懷

- 與宇聯管理顧問有限公司合作，提供員工實體諮商的服務。
- 規劃每天於兩時段自動啟動同仁電腦相關程式，讓同仁隨之活動，分別為上午十一點十巧手運動及下午三點國民健康操。
- 備有按摩椅、桌球桌等紓壓設備及瑜珈場地，提供同仁於休息時間使用。
- 於疫情期間，向同仁提供疫苗接種假，以強化接種意願。



按摩椅提供員工紓壓



設置桌球桌，同仁可於休息時間同樂

## 4.3 人才培育

中輸銀相信教育訓練是永續發展持續進步的關鍵因素，為提升同仁專業素養及掌握金融業務發展趨勢，對於人才培育不餘遺力，不僅提供專業知識課程，也專注在軟性技能的培養，辦理課程上亦與時俱進，隨著氣候變遷之快速發展，提供同仁相關教育訓練。此外，亦重視員工職涯發展，提供員工多元訓練管道，鼓勵員工積極參與各項職能課程、證照檢定及外語能力，建立數位學習系統，讓員工不受限於時間與空間，持續為個人職涯及金融體系人力資本，創造競爭優勢。

### 4.3.1 完善培訓與發展

人力資源為中輸銀最重要的資產，也是專業銀行任務能否圓滿達成的重要因素，為能充分發揮專業銀行功能，極重視人員的培育，每年均編列教育訓練費用，證照補助、在職進修補助，鼓勵同仁積極參與教育訓練。

訓練時數	2021		2022		2023	
	主管職	一般職	主管職	一般職	主管職	一般職
女性平均時數	39.74	36.68	33.08	42.22	37.78	42.33
男性平均時數	43.72	39.38	30.33	42.96	30.28	39.03
全體員工總平均時數	38.42		40.11		39.70	

註：1. 平均訓練時數計算方式為，該類別人員之訓練總時數除以該類別之年底在職人數。

2. 主管職為科長（含代理科長）以上職級之職務。



此外，為鼓勵行員自我進修，提升專業素質及自我價值，中輸銀實施激勵措施鼓勵同仁考取證照，並列入年度績效評估加分機制。2023 年度補助金額較 2022 年成長 29.96%，情形如下：

### 2023 年補助情形



單位：新臺幣元

專業證照補助	2021	2022	2023
補助人數	51	86	62
補助金額	56,772	100,875	131,093

### 4.3.2 培訓課程

中輸銀培訓課程共分成三大類型，內部教育訓練、外部教育訓練及研討會。在內部教育訓練課程方面，建置數位線上學習平臺，讓同仁無須受時間與空間之限制，也能隨時精進專業技能與素質。針對內容部分，包含最新金融知識、市場趨勢及商品訊息等，此外在職涯方面，也規劃職場溝通等課程，每年將依各單位提出之需求，訂定年度專題演講課程計畫，並規劃自辦專題訓練課程，聘請專家學者講授。

內部教育訓練方面，2023 年自行辦理專業及法令專題演講情形如下：



內部教育訓練在場次、人數方面皆持續成長，藉以積極提升行員專業知能，以配合業務發展需要，創造持續成長的職場環境。

### 內部辦理教育訓練課程

- 專案融資與保險規劃 (一)
- 專案融資與保險規劃 (二)
- 金融業淨零排放趨勢及實務分享
- 永續金融與專案融資 (一)
- 永續金融與專案融資 (二)
- 認識身心障礙者及金融友善服務準則
- 赤道原則初階概念教育訓練
- 赤道原則進階概念教育訓練
- 國內外防制洗錢打擊資恐現況趨勢以及關案例研析
- 性別主流化與性騷擾防治及 CEDAW 公約
- 離岸風電技術盡職調查講座及海事工程經驗分享
- 衍生性商品實務暨查核案例 - 外匯換匯交易 (FX SWAP)



## 內部辦理教育訓練課程

- 2023 年下半年全球經濟及產業景氣展望
- 衍生性商品市場脈動實務探討 - 瑞信風暴始末
- 商務英語簡報技巧
- 2023 年公平待客原則法定課程教育訓練 - 線上課程
- 2022 年度全面性洗錢資恐及資武擴風險評估結果報告 -- 線上課程
- 金融友善服務 - 身心障礙者權利公約 CRPD 核心概念簡介教育訓練 (線上課程)
- TCFD 教育訓練暨結案會議
- 解讀 IFRS17 財務報表關鍵事項及管理意涵
- 薪火相傳：成長與突破 - 共創永續美好未來專題演講
- 新進人員教育訓練
- 企金業務市場行銷策略與客戶需求挖掘技巧應用實務
- 離岸風電工程延誤融資銀行應對策略
- 不動產估價觀念與技術實務專題演講 (上)
- 不動產估價觀念與技術實務專題演講 (下)
- 防震知識與消防編組演練教育訓練
- 防制金融個資外洩與資安協防反詐策略暨實例分享
- 金融友善服務準則及身心障礙者服務介紹 (含案例研討及應答模擬) 專題演講
- 氣候相關財務揭露 TCFD 教育訓練
- 廉政、法遵及資安教育訓練
- 2023 年資訊安全教育訓練
- 展望 2024 經濟情勢與產業景氣
- 友善健康職場從溝通開始
- 2023 年自行查核教育訓練 (線上課程)
- 性別主流化及性騷擾防治處理與案例分享

在外部教育訓練方面，配合臺灣金融研訓院開課內容，包含防制洗錢與打擊資恐、銀行業核心人才、IFRS、金融高階主管儲訓、資訊相關、衍生性金融商品等課程，同仁可自行登記報名。2023 年度參與人次共 331 人次，較 2022 年成長 49.77 %；參與時數共 2,115.9 小時。

## 外部教育訓練課程

## 參與人次

## 參與時數

防制洗錢與打擊資恐訓練課程	18	204.5
法令遵循課程	20	315
銀行業核心人才課程	28	265
IFRS 系列課程	30	225
金融高階主管儲訓計畫	2	227
簽署人員共同及選修科目課程	11	33
資訊及資安相關訓練課程	165	555.4
衍生性金融商品相關課程	36	216
公司治理及董事監察人相關課程	17	51
Basel III 系列課程	4	24
總計	331	2,115.9

此外，亦派員參加臺灣金融研訓院及其他訓練機構舉辦之短期課程或研討會，依照同仁所任之業務性質，分派參加各項課程，以利學以致用，將訓練成果運用在專業工作上。2023 年共有 26 位同仁赴外參與研討會。

## 研討會

## 同仁參與人數

2023 年當前國際經貿新情勢研討會	3
AI 與企業法遵研討會	1
企業詐貸風險管理研討會	1



## 研討會

## 同仁參與人數

防制洗錢金融知識宣導講師充電研討會	1
金融資安聯防教育訓練研討會課程	6
氣候風險導論、氣候變遷因應策略及國際發展趨勢研討會	2
國家安全架構下的金融資安與韌性研討會	1
國際洗錢防制研討會	2
解讀 ESG 重點趨勢 - 金融投資與租稅研討會	6
資安威脅及情資分析研討會	2
董事與監察人 (含獨立) 暨公司治理主管實務進階研討會	1

## 提供初任主管同仁「基層主管養成班」線上課程及管理相關書籍

為協助初任主管同仁順利掌握任職主管須具備之能力、觀念及技巧，中輸銀提供中華人事主管協會所規劃之「基層主管養成班」線上課程，在為期 2 個月的時間內，初任主管可隨時透過 FB 或 YOUTUBE 頻道，重複觀看該課程之內容；若同仁需要，亦可提供同仁筆記型電腦及不受干擾之環境以供學習。期許通過提供專業的培訓課程和指導，提高員工的專業素養和技能，從而增加工作效率，促進團隊合作和溝通。此外透過提高員工的技能水平和知識儲備，增進中輸銀服務的質量，進而提升業績和競爭力，並提高客戶滿意度。



通過持續投資於員工培訓和發展，期望中輸銀可以持續保持競爭優勢及永續經營。未來中輸銀將持續投入資源培訓人才，針對主管及非主管給予適合培訓計劃，以提升員工的專業水平及競爭力，同時，通過公平的升遷管道和獎勵機制，激勵員工不斷進步。中輸銀致力提供員工良好的工作環境和發展空間，並與員工共同成長。



針對新進人員部分，亦規劃完善的教育訓練課程，邀請各處室人員進行相關部門的業務解說，讓新進同仁能更了解中輸銀的業務範疇及專業知識，同時也分派資深同仁帶領新進人員，協助新進同仁熟悉職場環境、瞭解業務及注意事項。此外中輸銀對新進同仁提供電子郵件關懷，並於第二次試用期考核時，請同仁填寫關懷問卷。透過電子郵件表達關懷之意，並告知新進同仁可尋求幫助之對象，期望降低新進同仁對環境的陌生感，並透過關懷問卷瞭解新進同仁適應狀況，期能隨時提供必要之幫助。

## 新進人員職前教育訓練

## 課程內容

協助新進人員瞭解行內業務及注意事項，並邀請各處室人員進行各部門專業介紹。

## 參與人數

辦理新進人員教育訓練，參與人數計 19 人 (臺灣區)





## 4.4 溝通與互動

### 4.4.1 勞資溝通管道

中輸銀認為良好的勞資關係是企業成功的關鍵要素，為促進優異的工作環境與品質，成立企業工會，協調勞資關係及促進勞資合作，2023 年參與工會人數為全體具勞工身分之員工，單位主管級以上者非工會會員，參與人數共 234 人（不含海外雇員），參與率為 100%。

另外，定期舉辦勞資會議及員工溝通大會，勞資會議頻率為每三個月一次，討論議題主要以行內各項目開放討論為主，2023 年度會議討論項目為汰換老



舊公務車、退休金制度說明、健康相關講座，且 2023 年度無勞資糾紛。員工溝通大會的部分，每年定期召開一次，並於 2020 年度起設有「中輸銀同仁意見信箱」讓員工可以及時反映問題，2023 年並無收到申訴案件。此外，最重要的兩項內部會議行務會報、業務會報均請工會理事長參與，可讓其瞭解中輸銀重要方針及行務、業務議題，工會亦透過理事長隨時反映意見。

溝通管道	頻率	議題
勞資會議溝通	每三個月一次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公務車車齡較為老舊，考量同仁出差安全性汰換</li> <li>● 就中輸銀退休金制度提出書面說明</li> <li>● 為維護同仁身體健康，辦理健康相關講座</li> </ul>
員工大會溝通	會員大會一年一次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修改章程</li> <li>● 相關事項報告</li> </ul>
中輸銀同仁意見信箱	常設信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2023 年意見信件數量：0</li> </ul>
電話專線	常設專線	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 差勤說明</li> </ul>

### 4.4.2 滿意度調查

為有效了解員工對於各部門制度、作業辦法、業務處理等相關關鍵因素之認同，每半年辦理員工內部滿意度調查，以各科名義隨機抽樣發送不具名問卷調查給員工，蒐集全行各單位員工對各處室之意見，作為各處室業務改善及持續精進之參考。2023 年，內部滿意度調查計發出問卷 312 份，回收有效問卷 275 份，回收率為 88%。



## 2023 年度各單位滿意度調查

發出問卷數	發出問卷數	回收問卷數	問卷回收率
管理部	30	27	90%
風險管理處	74	62	84%
會計處	40	39	98%
人資室	44	40	91%
政風室	40	36	90%
資訊處	40	31	78%
法遵室	44	40	91%
總計	312	275	88%

## 4.5 職場安全與健康

員工是重要資產，為有效照護員工安全與健康，中輸銀不餘遺力，每年均訂定「職業安全衛生管理計畫」，並依法辦理全民健康保險、勞工保險、退休金提繳等事宜，定期辦理員工健康檢查、提供優惠團體醫療與意外保險，持續改善職場安全衛生，提供員工一個健康安全無慮的工作環境。

### 職業安全衛生管理計畫四大項目



### 4.5.1 職業安全訓練

中輸銀每年度均執行「職業安全衛生管理計畫」，落實職業安全管理工作，提升員工安全意識，配合消防局執行每年兩次的職業安全教育訓練，課程內容包含辦公室防火避難安全探討、消防安全認知及火災應變常識，並搭配消防實地演練。另總行於七樓八樓均設置自動體外心臟去顫器 (AED)。

2023 年度無發生任何重大職安事件。另總行於 2006 年 5 月起參與由勞動部職業安全衛生署委託社團法人中華民國工業安全衛生協會推行之無災害工時紀錄活動，截至 2023 年底，獲頒已累計 6,507,021 小時「無災害工時紀錄」證明。



中輸銀總行設置之自動體外心臟去顫器 (AED)



## 2023 年度職業安全教育訓練

### 自衛消防編組演練 (上半年)

- 實體訓練：2023 年 6 月 13 日  
參與人數：22 人
- 實地演練：2023 年 6 月 21 日  
參與人數：17 人



### 自衛消防編組演練 (下半年)

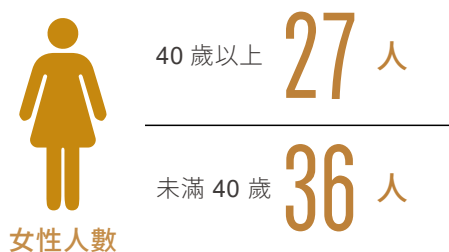
- 實體訓練：2023 年 11 月 23 日  
實體訓練：34 人



## 4.5.2 員工健康照護

為照護員工身心健康，依勞動部「勞動健康保護規則」第 17 條「雇主對在職勞工定期實施一般健康檢查」與中輸銀「健康管理計畫」，定期舉辦員工健康檢查，使員工能獲得預防及保健身心健康的正確資訊。員工健康檢查頻率為首長每年一次、年滿 40 歲以上員工每兩年檢查一次，未滿 40 歲員工每三年檢查一次；2023 年度員工配合健檢頻率依規定辦理健康檢查，以中輸銀所知，無任何因工作所導致之職業病項目。

### 健康檢查



註：不含海外雇員

為兼顧員工身心健康發展，亦和宇聯管理顧問合作，提供員工做實體諮商的服務，同仁可自行預約，個別諮商晤談，提供員工調適工作與紓解情緒與壓力之管道，共計有 2 位員工參與實體諮商服務，參與時數共計 2 小時。



台南分行平實公園淨心能量健走活動  
員工及眷屬一同參與本次健走活動，眾人於工作之餘健走放鬆，親近大自然、淨化身心靈，經充飽能量後同心齊力再出發。詳細活動資訊請見 CH5 社會回饋章節。



### 4.5.3 人權保障與友善職場

#### 人權政策

中輸銀認同聯合國世界人權宣言之原則與精神，致力為員工營造多元、平等及健康的職場。依循「勞動基準法」及公務員等相關法令及政府規定辦理，保障勞資雙方權利與義務，除了法令規定外，亦積極辦理相關培訓課程及員工福利，確保員工在優質的工作環境下，提供客戶最專業的服務。為進一步保障員工權益，內部守則及政策載有人權相關保障原則、制度，以公平、相互尊重的態度面對全體員工，促進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。

中輸銀以「工作」、「生活」、「對待」三個面向推動友善職場。

中輸銀致力於建構性別友善的工作環境與制度，每年皆辦理性別平等相關教育訓練課程，並於新進人員訓練中導入性別平等課程，且不定期於員工園地宣導性別平等相關議題。

2023 年度未有違反人權、雇用童工、侵害原住民權益及歧視事件發生。



人權議題訓練時數	2023		
	男	女	整體
人權議題訓練時數	60	136	198
受人權訓練之員工總人數	30	68	99
員工總數	97	163	260
員工人權訓練受訓百分比	30.93%	41.72%	38.08%

為了積極促進族群平等，截至 2023 年底，僱用原住民族人數為 2 人。同時為配合政府照顧經濟弱勢等政策，也依據「身心障礙者保護法」足額進用身心障礙者，落實照顧弱勢族群的政策目標。截至 2023 年底，僱用身心障礙人數為 8 人。

此外，中輸銀遵循「勞動基準法」，如雇主在資遣員工時，必須提前告知員工，且影響員工權益之重大營運變化及相關因應措施，將透過企業工會或每季勞資會議進行溝通，待確認後再執行，並依相關法令規定提前公告或通知同仁。

若行內同仁有人權相關議題之意見反饋或針對相關準則有疑義，中輸銀除了完整申訴機制外，也可逕向人力資源室詢問相關事宜。

#### 人權議題

#### 執行措施

##### 性別平等

- 辦理性別平等相關教育訓練課程
- 於新進人員訓練中導入性平課程
- 不定期宣導性平觀念

##### 家庭照護

- 遵循勞基法等相關規定
- 設置哺乳室，提供安全、彈性哺乳空間與措施
- 提供家庭照顧假

##### 多元包容的職場環境

- 設有性騷擾申訴評議委員會
- 建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱
- 於官網、內部員工園地設有防治性騷擾相關消息
- 加強宣導有關性騷擾防治措施
- 僱用身心障礙者人數 8 人
- 僱用原住民族人數 2 人

##### 被迫勞動與超時加班

- 2023 年無超時加班之情形



中輸銀為防治及處理員工性騷擾事件，提供免受性騷擾之工作及服務環境，維護當事人之權益及隱私，特依「性別平等工作法」、「性騷擾防治法」及「工作場所性騷擾防治措施準則」等訂定準則相關規定訂定「性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」，設有性騷擾申訴評議委員會，負責處理性騷擾防治及申訴相關事宜，此外也建置防治性騷擾行為申訴專線及電子信箱，並在員工園地、對外網站、辦公場所等亦有防治性騷擾相關消息公告，利用教育訓練加強宣導有關性騷擾防治措施及申訴管道。2023 年無收到任何性騷擾申訴事件。最新版本之性騷擾防治申訴及懲戒處理要點，於 2024 年 6 月修訂完成。



相關內容請參閱  
中輸銀網站

## 防治性騷擾行為申訴管道



申訴專線 (02) 2395-9301



申訴專線 (02) 2394-9421



申訴信箱 pn@eximbank.com.tw

為建立友善職場，維護婦女於公共場所哺育母乳之權利，設置哺集乳室，提供有意哺育母乳之女性同仁使用，並將哺乳時間視為工作時間。為讓員工能安心生養下一代，使其得以兼顧工作與家庭的責任，子女滿 3 歲前，員工可申請育嬰留職停薪，且均同意其申請。2023 年度申請育嬰留職停薪者，共 2 人，應復職人數 1 人，2023 年度復職人數為 1 人。

育嬰假統計	2021		2022		2023	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰假申請資格人數	7	17	7	20	8	16
當年度實際育嬰假申請人數	0	3	0	2	0	2
申請率	0%	17.65%	0%	10%	0%	12.5%
請育嬰假者於當年度應復職人數	0	2	0	0	0	1
當年度實際申請復職人數	0	2	0	0	0	1
復職率	-	100%	-	-	-	100%
上一年度復職人數	0	6	0	1	0	0
上一年度復職滿一年人數	0	5	0	1	0	0
留任率	-	83.33%	-	100%	-	-

註：以前三年有請陪產檢及陪產假與娩假之同仁計算申請資格人數。

員工依規定可申請家庭照顧假、生理假、婚假、產前假、娩假、流產假、陪產假及疫苗公假，且不因核給前述假別，作為員工考核等次之考量。同仁於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假。家庭照顧假日數併入事假計算，全年以七日為限。中輸銀家庭照顧假不扣薪亦不影響考核。

家庭照顧假	男性	女性
2019 年申請人數	3	10
2020 年申請人數	3	13
2021 年申請人數	8	24
2022 年申請人數	13	24
2023 年申請人數	8	25



# CH-5

## 社會回饋

中輸銀作為公營銀行，除了在經貿政策上不遺餘力配合政府，提供金融服務，更是落實永續責任，善用資源，積極在社區環境保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供多項援助，並期望能設立典範，帶來拋磚引玉的效果，提升國內大眾的社會意識。

### 亮點 1

公益採購總金額約 145.37 萬元

### 亮點 2

捐贈偏鄉學童資訊設備共 276 台

## 5.1 公益理念

中輸銀多年來致力於關懷公益、幫助社會，舉辦多項公益活動，將「取之於社會，用之於社會」之社會共榮信念貫徹於經營理念，也將此精神傳遞給全體同仁，期待攜手同仁一同創造共榮共好的社會與環境。

### 核心公益理念



## 5.2 社會共融

### 5.2.1 紓困經濟，扶植企業

中輸銀除在疫情期間為授信及輸出保險客戶提出「義（疫）氣相挺」紓困方案外，更協助臺灣企業掌握後疫情時代轉型升級商機，不僅主動關懷受疫情影響企業，提供各部會紓困振興。

因應「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」於2023年7月1日廢止，中輸銀「義氣相挺自辦紓困方案」之實施期間至2023年6月30日止。惟依據銀行公會因應企業疫後有恢復之緩衝期間，減輕財務負擔等相關金融協助措施，中輸銀針對企業有繼續經營意願且繳息正常者，在2024年12月31日以前到期需展延之貸款本金，提供舊案展延6個月之紓困措施。截至2023年12月底中輸銀辦理授信紓困振興方案共687案，金額為774.90億元。

### 5.2.2 公益採購

為提振國內農產品買氣、體恤農民辛苦，同時推廣臺灣盛產當季優質水果，中輸銀以實際行動支持在地果農，於2023年5月透過「臺灣優果鮮販企業團購平台」訂購金鑽鳳梨禮盒致贈企業客戶，分享果農用心栽種、健康美味的在地特產，並期望能拋磚引玉，與社會大眾共襄盛舉，一起支持國產農作。

此外臺灣鳳梨釋迦主產期，由於外銷遭阻，為體恤農民辛苦，協助紓解產銷失衡問題，中輸銀以實際行動支持國產水果與農民，於財團法人農業科技研究院設置「好釋連蓮」預購平臺購入鳳梨釋迦禮盒致贈企業客戶，將中輸銀對臺灣農業的關懷，進一步拓展到企業，帶動大家齊力相挺本土農業，善盡企業社會責任，發揮永續影響力。公益採購金額已超過「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」之法定比率5%，本年度達成率為35.83%。





**採購對象** 臺灣優果鮮販企業團購平台

**採購項目** 金鑽鳳梨禮盒

**採購金額** 15.3 萬元

**社會效益** 分享果農用心栽種、健康美味的在地特產，並期望能拋磚引玉，與社會大眾共襄盛舉，一起支持國產農作。



**採購對象** 農科院好釋連蓮預購平台

**採購項目** 鳳梨釋迦

**採購金額** 17.4 萬元

**社會效益** 協助紓解產銷失衡問題，積極加入買鳳梨釋迦行列，紓解果農壓力，為臺灣農業盡一份心力。



此外，為了提升社會公平與正義，中輸銀購置大量義賣品，期許能透過協助弱勢族群持續就業提升其生活能力，得以在社會上自力更生、自立自強。公益採購團體多元，不侷限於特定領域，為落實關懷社會與促進經濟，持續向公益團體採購自製品及臺灣在地農產品做為致贈客戶之業務推廣品，如各式禮盒、公益月曆等以及購買辦公室清潔服務，期望在協助身障弱勢團體的同時，也將社會關懷的精神連同祝福的心意一同傳遞給客戶。

**公益採購項目** 業務推廣品

**受益對象** 伊果文創印刷庇護工場

**採購金額** 約 60.8 萬元

**社會效益** 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力。



**公益採購項目** 業務推廣品

**受益對象** 維凱創意印刷底護工場

**採購金額** 約 27.85 萬元

**社會效益** 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力。



**公益採購項目** 業務推廣品

**受益對象** 財團法人育成社會福利基金會事業部

**採購金額** 約 14.52 萬元

**社會效益** 透過公益採購，協助身障族群持續就業並提升生活能力。



中輸銀向來以響應環保為己任，更希望透過多結合環境與社會面措施發揮最大永續綜效。為協助脊髓損傷患者自立自強，向「財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心」採購印表機回收再利用碳粉匣，此舉不僅能協助與維護該等傷患者基本生活品質與生存尊嚴，同時也可以體現愛地球及實踐政府環境保護政策。因 2023 年全行多數印表機改以租賃數位式多功能複合機（具影印、掃描、列印功能），租用 15 台複合事務機，故今年大幅降低碳粉匣採購之費用。

**公益採購項目** 採購印表機回收再利用碳粉匣

**受益對象** 財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心

**採購金額** 約 9.5 萬元

**社會效益** 透過公益採購，協助脊髓損傷族群持續就業並提升生活能力。



採購印表機環保再生碳粉匣

## 5.2.3 愛心捐贈

中輸銀長久以來的理念就是關懷公益、幫助社會，2021 年起發現部分偏鄉小學因遠距教學而更凸顯出設備不足的問題，因此開始盤點效能較佳之舊電腦，捐贈給偏鄉學校。2023 年度持續結合資源回收再利用與社會公益活動，透過參與華碩基金會舉辦「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」二手電腦捐贈活動，作為偏鄉學童持續學習的橋樑，為當地挹注更豐厚的遠距教育能量。此外，作為臺灣走向國際的一扇窗，對於造成重大傷亡之土耳其強震，撥款捐助，為和平盡一份心力。

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈數量	受益對象	捐贈理念與效益
2023 年 2 月土耳其發生規模 7.8 強震，造成當地嚴重傷亡。	金額捐助	新臺幣 40 萬元	土耳其災民	響應財政部的號召，捐款援助土耳其，展現臺灣溫暖和良善的力量，為人道救援善盡心力，期盼受災人民早日重建家園，回復昔日平靜的生活。
希望運用汰換年限之舊電腦、顯示器、印表機等設備於改善教育資源落差。	已屆汰換年限之舊電腦、顯示器、印表機一一清查後，挑出效能仍佳者捐贈。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (PC) 桌上型電腦 77 台</li> <li>● (LCD) 顯示器 97 台</li> <li>● 印表機 9 台</li> <li>● 鍵盤 51 台</li> <li>● 滑鼠 42 台</li> </ul>	由華碩文教基金會規劃贈予偏鄉學童	參與華碩文教基金會舉辦「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」二手電腦捐贈活動，作為偏鄉學童遠距教育學習的堅實後盾。

**衛生福利部 捐款收據**

第一聯：收據（繳款人）

印製總號：第 **DA442082** 號

系統序號：112442082

捐 款 人：中國輸出入銀行（統編：12211183）

金 額：新臺幣 肆拾萬元整 (NT: \$ 400,000)

收入代號及科目：民眾捐款

摘 要：土耳其震災專案

112年6月20日	經辦人	尤曉惠	主辦出納	主辦會計	機關首長
-----------	-----	-----	------	------	------

❤️ 衛生福利部 感謝您的愛心捐款 ❤️

### 土耳其地震捐款收據

**資訊設備回收捐贈暨取件證明單**

華碩文教基金會「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」專案

中國輸出入銀行 捐贈之資訊產品一覽，煩請如下，在此證明：

品名	數量	品名	數量	品名	數量
(PC)桌上型電腦	77 台	手提電腦/Laptop	0 台	電子筆	0 支
(CRT)顯示器	0 台	手機/PDA	0 支	網路產品	0 台
(LCD)顯示器	97 台	光碟機/燒錄機	0 台	數位產品	0 台
(NB)筆記型電腦	0 台	網路攝影機	0 台	可攜式攝影設備	0 台
印表機	9 台	液晶電視	0 台	不帶電系統	0 台
傳真機	0 台	影音多媒體	0 台	機材/配件	0 台
鍵盤	51 台	數位家電產品	0 台		
滑鼠	42 台	投影機	0 台		
硬碟	0 個	掃描器	0 台		

捐贈單位簽收人：\_\_\_\_\_  
聯絡電話：\_\_\_\_\_  
第一聯(白)存根 第二聯(黃)整據留存 第三聯(綠)存查 第四聯(粉)存查

### 資訊設備捐贈收據（節錄）

**ASUS FOUNDATION 華碩文教基金會**

**感謝狀**

中國輸出入銀行 惠存

茲承蒙 貴單位積極參與「再生電腦 希望工程」之公益捐贈活動，謹致誠摯謝意。

ASUS Foundation  
Wishes to Recognize

For the tremendous efforts and support which have made Charity Recycling Program a great success

財團法人華碩文教基金會 代表人  
ASUS Foundation

施崇豪

董事長

AF2024010805

再生電腦捐贈，逆物流回收愛地球

### 資訊設備公益捐贈感謝狀



為結合資源回收再利用與社會公益活動，中輸銀參與華碩基金會舉辦「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」二手電腦捐贈活動，在兼顧環保的作為下支持偏鄉資訊教育，作為弱勢學童數位教育的堅實後盾，讓學習不再有城鄉差距。

華碩文教基金會「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」專案

愛心捐贈緣起	愛心捐贈項目	捐贈數量	受益對象	捐贈理念與效益
希望運用汰換年限之舊電腦、顯示器、印表機等設備於改善教育資源落差	(PC) 桌上型電腦	77 台	華碩文教基金會	參與華碩文教基金會舉辦「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」專案，作為偏鄉學童遠距教育學習的堅實後盾。
	(LCD) 顯示器	97 台	華碩文教基金會	
	印表機	9 台	華碩文教基金會	
	鍵盤	51 台	華碩文教基金會	
	滑鼠	42 台	華碩文教基金會	

**貴族傢俬回收捐贈暨取件提單**

貴族編號: AF-203382

**事項文教基金會「逆物流回收 再生電腦捐贈 愛地球」專案**

茲將文教基金會 委託 **利銘昌民公司** 於民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 / 下午  
**中國輸出入稅務** 捐贈之貴族傢俬品一批, 備開如下, 在此聲明:

品名	數量	品名	數量	品名	數量
(PC)桌上型電腦	拾 年華電腦 / Ipad	拾 吧平電腦	貳		
(CPU)顯示器	拾 手機 / PDA	貳 康康電腦	貳		
(LCD)液晶顯示	拾 光華牌 / 華碩牌	拾 無線鍵盤	拾		
(HDD)筆記型電腦	拾 康達通手機	拾 可變式滑鼠裝置	拾		
其他傢俬	拾 液晶螢幕	拾 康康無線鼠	拾		
其他傢俬	拾 數字秤重磅	拾 鐵夾 / 配平	拾		
鍵盤	拾 數位無線滑鼠				
滑鼠	拾 數位無線滑鼠				
線路	貳 收音機				
	貳 收音機				

利銘昌公司收入人: \_\_\_\_\_  
電話: (093) 556 569

委託人/回收人: \_\_\_\_\_  




第一聯由文教基金會 第二聯由貴族基金會 第三聯由利銘昌公司 第四聯由客戶留存

**買點返波回收揀選暨啟程聲明單**

舊收單號: AF 230591

**華研文教基金會「逆物流回收 再生電腦捐愛 地球」專案**

華研文教基金會 委託 **蘇賢賢公司** 於民國 112 年 8 月 1 日(下)午收

到貨清單如下(共 1 頁):

附錄之贈送禮品一紙，明細如下，自此展開。

品名	數量	品牌	數量	品牌	數量
(PCI)桌上電腦	5	華碩電腦/Asus	6	富士筆電	6
(CRT)顯示器	5	華碩/FDA	6	華碩鍵盤	6
(LCD)顯示器	6	光華達/華碩	6	華碩產品	6
6吋筆記型電腦	6	華碩	6	可變式鍵盤	6
印表機	7	遠東電腦	6	不斷電系統	6
充電器	6	彰基多媒體	6	線材/配件	6
鍵盤	9	數位多媒體	6		
滑鼠	6	宏碁/華碩	6		
硬碟	6	華碩	6		

到貨清單已收入： 同公司負責人： 

聯絡電話： 電話：(02) 551-569

第一聯(白)門聯單：第二聯(灰)存查單：第三聯(黃)存查單 第四聯(藍)客戶存查

[illegible]

## 相關照片

#### 5.2.4 公益活動

基於關懷社會、回饋社會之理念，中輸銀善用自身資源，對於社區環境之保護、公益活動及弱勢團體之關懷等提供各項援助，貢獻社會不遺餘力。中輸銀秉持著取之於社會、用之於社會之精神，以「公益活動」及「節能減碳」作為行動方向，對這片土地付出一份心力。**2023**年持續舉辦「仰德好鄰居，聯合為愛捐血」活動，以袋袋熱血傳遞愛的溫度與善的循環，幫助更多需要的人；此外，總行辦理「守護海洋、萬里沙灘」淨灘公益活動、台南分行辦理「平實公園淨心能量健走」、「安平鹽水溪淨堤」公益活動，透過眾人齊心協力，撿拾垃圾廢物，除了可以隨手做環保，還能強健身心，且能提升企業形象，增進社會大眾對中輸銀之認同。





## 萬里沙灘辦理淨灘活動 行內自辦

### 活動詳情

中輸銀於 2023 年 10 月 21 日於萬里沙灘辦理淨灘活動，透過淨灘活動讓同仁實際了解海洋污染情形，為守護海洋盡一份心力。

### 社會效益

共計有 94 名員工及眷屬報名參加。



## 「平實公園淨心能量健走」、「安平鹽水溪淨堤」 行內自辦

### 活動詳情

透過眾人齊心協力，撿拾垃圾廢物，除了可以隨手做環保，還能強健身心，具體實踐對環境友善的責任，愛護臺灣美麗的大自然。

### 社會效益

共計有 9 名員工報名參加。



安平鹽水溪淨堤



平實公園靜心能量健走



## 「仰德好鄰居聯合為愛捐血」活動 臺北捐血中心南海捐血室

### 活動詳情

邀請證基會及存保公司於 2023 年 9 月 26 日共同舉辦「仰德好鄰居聯合為愛捐血」活動，提供贊助紀念贈予當日捐血之民眾，也獲得許多民眾挽袖熱血響應，共襄盛舉。

### 社會效益

經捐血中心回報，截至 2023 年 9 月 26 日計有 111 人捐血，捐血袋數 173 袋，成果斐然。



## 畫作展示

財團法人伊甸社會福利基金會

### 活動詳情

持續支持「財團法人伊甸社會福利基金會台北市萬芳啟能中心」辦理「畫作展示」。

### 社會效益

於公司舉辦畫作展示，期以伊甸基金會畫家們豐富細膩藝術創作，陶冶同仁心境，同時亦盼協助伊甸基金會更加成長茁壯。







## 附錄一：GRI 指標對照表

GRI 通用準則使用聲明	參照 GRI 準則出版 2023 年永續報告書，數據資訊範疇為 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
GRI 1 使用版本	GRI 1: Foundation 2021
GRI 行業準則應用	無

指標	揭露要求	報告書章節或說明	頁碼
組織與報導		章節	頁碼
GRI 2-1	組織資訊	關於報告書 1.1.1 關於中國輸出入銀行	<a href="#">4</a> <a href="#">23</a>
GRI 2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於報告書	<a href="#">4</a>
GRI 2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	關於報告書	<a href="#">4</a>
GRI 2-4	資訊重編	未有重編情形	
GRI 2-5	外部保證 / 確信	關於報告書 附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書	<a href="#">4</a> <a href="#">127</a>
活動與工作者			
GRI 2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1.1 關於中國輸出入銀行 3.4.2 供應鏈管理	<a href="#">23</a> <a href="#">91</a>
GRI 2-7	員工	4.1.2 人力結構	<a href="#">99</a>
GRI 2-8	非員工工作者	4.1.2 人力結構	<a href="#">99</a>
治理			
GRI 2-9	治理結構與組成	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-11	最高治理單位的主席	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	利害關係人與重大議題鑑別 1.2.3 永續發展委員會	<a href="#">7</a> <a href="#">31</a>
GRI 2-13	授予責任以管理衝擊	1.2.3 永續發展委員會	<a href="#">31</a>
GRI 2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.2.3 永續發展委員會	<a href="#">31</a>
GRI 2-15	利益衝突	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	1.2.2 運作情形 1.2.3 永續發展委員會 1.3.2 法規遵循	<a href="#">28</a> <a href="#">31</a> <a href="#">35</a>
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
GRI 2-19	薪酬政策	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	<a href="#">28</a> <a href="#">103</a>
GRI 2-20	薪酬決定的流程	1.2.2 運作情形 4.2.1 薪酬制度與績效考核	<a href="#">28</a> <a href="#">103</a>
GRI 2-21	年度總薪酬比率	中輸銀 2023 年薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 2.654；組織中薪酬「最高個人年度總薪酬增加百分比」與組織其他員工年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為 -2.512，比率為負數是因其他員工年度總薪酬增加百分比之中位數較 2022 年減少。總薪酬包含薪資、超時工作報酬及獎金。	

指標	揭露要求	報告書章節或說明	
策略、政策和實踐		章節	頁碼
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	理事主席的話	<a href="#">5</a>
		永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
GRI 2-23	政策承諾	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.2.3 永續金融	<a href="#">69</a>
		4.5.3 人權保障與友善職場	<a href="#">113</a>
GRI 2-24	融入政策承諾	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.2.3 永續金融	<a href="#">69</a>
		4.5.3 人權保障與友善職場	<a href="#">113</a>
GRI 2-25	負面衝擊補償流程	1.3.1 誠信經營與廉政	<a href="#">33</a>
		2.4.1 公平待客原則與申訴制度	<a href="#">79</a>
		4.4.1 勞資溝通管道	<a href="#">110</a>
		4.5.3 人權保障與友善職場	<a href="#">113</a>
GRI 2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1.3.1 誠信經營與廉政	<a href="#">33</a>
		1.3.2 法規遵循	<a href="#">35</a>
		2.4.1 公平待客原則與申訴制度	<a href="#">79</a>
		4.4.1 勞資溝通管道	<a href="#">110</a>
GRI 2-27	法規遵循	4.5.3 人權保障與友善職場	<a href="#">113</a>
GRI 2-28	公協會會員資格	1.3.2 法規遵循	<a href="#">35</a>
利害關係人議合		2.1.4 偕同外部組織，拓展業務	<a href="#">62</a>
GRI 2-29	利害關係人議合方法	利害關係人與重大議題鑑別	<a href="#">7</a>
GRI 2-30	團體協約	中輸銀團體協約涵蓋 234 人（不含主管及海外雇員），佔總員工 90 %。	

## GRI 特定主題準則

GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	
重大議題		章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	利害關係人與重大議題鑑別	<a href="#">7</a>
	3-2 重大主題列表	利害關係人與重大議題鑑別	<a href="#">7</a>
重大議題：客戶隱私與資訊安全			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.3.4 客戶隱私管理與保護	<a href="#">77</a>
GRI 418：客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3.4 客戶隱私管理與保護	2023 年並未接獲相關客戶隱私侵犯的投訴
重大議題：法令遵循			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		1.3.2 法規遵循	<a href="#">35</a>
重大議題：防制洗錢與打擊資恐			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		1.3.3 防制洗錢與打擊資恐	<a href="#">36</a>





GRI 準則編號	揭露項目	揭露章節	
重大議題：防制洗錢與打擊資恐			
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.3.1 誠信經營與廉政	<a href="#">33</a>
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2.2 運作情形	<a href="#">28</a>
		1.3.3 防制洗錢與打擊資恐	<a href="#">36</a>
	205-3 已確認的反貪腐事件及採取的行動	1.3.3 防制洗錢與打擊資恐	2023 年 無貪腐 事件 發生
重大議題：永續金融			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.2 金融科技與永續金融	<a href="#">66</a>
重大議題：金融包容性			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.1 專業服務	<a href="#">50</a>
重大議題：誠信經營			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		1.3 誠信經營與法令遵循	<a href="#">33</a>
重大議題：客戶服務與權益			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		2.4 客戶服務與權益	<a href="#">79</a>
重大議題：營運持續管理			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		1.5 營運持續管理	<a href="#">44</a>
重大議題：人才吸引與留任			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		4.1 人才資源	<a href="#">98</a>
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 人力結構	<a href="#">99</a>
	401-2 提供給全職員工的福利	4.2.2 員工福利	<a href="#">104</a>
	401-3 育嬰假	4.5.3 人權保障與友善職場	<a href="#">113</a>
GRI 404： 訓練與教育 2016	404-1：每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1 完善培訓與發展	<a href="#">106</a>
	404-2：提升員工職能及過渡協助方案	4.3.2 培訓課程	<a href="#">107</a>
	404-3：定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2.1 薪酬制度與績效考核	<a href="#">103</a>
重大議題：公司治理			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		1.2 公司治理	<a href="#">27</a>
重大議題：氣候變遷			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	永續策略與重大議題管理	<a href="#">14</a>
		3.5 氣候變遷因應	<a href="#">92</a>
GRI 201：經濟績效	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.5 氣候變遷因應 [ 更多資訊請參考 <a href="#">中輸銀 TCFD 報告書</a> ]	<a href="#">92</a>
GRI 302：能源	302-1 組織內部的能源消耗量	3.1.2 能資源目標	<a href="#">85</a>
	302-3 能源密集度	3.1.2 能資源目標	<a href="#">85</a>
GRI 305：排放	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	<a href="#">88</a>
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.1.4 溫室氣體管理	<a href="#">88</a>

## 附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書



## ASSURANCE STATEMENT

### SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE EXPORT-IMPORT BANK OF THE REPUBLIC OF CHINA'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2023

#### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by The Export-Import Bank of the Republic of China. (hereinafter referred to as EXIM Bank) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2023. The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance (2024/6/18~2024/8/15) in EXIM Bank headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

#### INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all EXIM Bank's Stakeholders.

#### RESPONSIBILITIES

The information in the EXIM Bank's Sustainability Report of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of EXIM Bank. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Sustainability Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all EXIM Bank's stakeholders.

#### ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate Level (AA1000AP Evaluation only)



## 附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書

### SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

#### Reporting Criteria Options

1	GRI Standards (Reference)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the Standards.

### ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

### LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

### STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from EXIM Bank, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

### ASSURANCE / VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.



## 附錄二 第三方 AA1000 保證聲明書

### ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

#### INCLUSIVITY

EXIM Bank has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, EXIM Bank may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

#### MATERIALITY

EXIM Bank has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

#### RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

#### IMPACT

EXIM Bank has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

### GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, EXIM Bank's Sustainability Report of 2023, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to EXIM Bank's contributions to sustainability development. For future reporting, EXIM Bank is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with more comprehensive details of its management processes on the identified impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao  
Business Assurance Director  
Taipei, Taiwan  
03 September, 2024  
[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)



AA1000  
Licensed Report  
000-8/V3-SSET7



## 附錄三 外部獨立驗證聲明

### OPINION STATEMENT



#### 溫室氣體查證意見聲明書

2023年溫室氣體排放資訊

#### 中國輸出入銀行

臺北市南海路3號8樓

經本公司依據 ISO 14064-3:2019 完成查證並符合下列標準要求  
**ISO 14064-1 : 2018**

直接溫室氣體排放量

95.5577 公噸二氧化碳當量

間接溫室氣體排放量

308.3344 公噸二氧化碳當量

直接與間接溫室氣體排放量

403.892 公噸二氧化碳當量

Opinion No.: ARES/TW/I2406111G

Date: 2024-06-27

Version: 01

意見中須含完整的查證範圍、目標、標準和調查結果，否則意見無效。



批准：



ARES International Certification Co., Ltd.  
No.12-2, Ln. 187, Wenping Rd., Anping Dist., Tainan City 708, Taiwan  
TEL / 06-295 9696 (Rep. Line) FAX / 06-295 9667  
[www.ares-registration.com](http://www.ares-registration.com)

ISO 14064 : 2018 溫室氣體盤查



