

中國輸出入銀行保證客戶滿意度調查表

1. 您對本行所提供之業務諮詢服務及座談會之內容，是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
2. 您對本行業務人員協助您瞭解本行業務及填寫申請文件，是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
3. 您對本行保證業務之作業時間（洽談、申請、核准至簽發保證函），是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
4. 您認為本行目前保證提供之保證費率對 貴公司爭取業務是否有幫助？
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助
5. 您認為本行提供之保證對拓展外銷及輸入國內工業所需設備與原料或承包
國內外工程有無幫助？
非常有幫助 有幫助 沒幫助 非常沒幫助
6. 您對本行業務人員之服務態度是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意
7. 您對本行所提供的保證業務的整體滿意度如何？
非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

填表人：_____

電話：_____

公 司：_____

日期： 年 月 日

※ 回函請寄： 中國輸出入銀行 業務部

地址： 台北市南海路三號七樓 電話：(02) 2321-0511 傳真：(02) 2341-5297

本行人員若有品德不佳者，請利用本行政風檢舉專用信箱：台北郵政 5-427 號信箱或政風檢舉專線電話(傳真機)02-2396-2905 號或電子郵箱 ethics@eximbank.com.tw，列舉具體事證，本行設有專人為您服務，並為您身份保密。
